

Ympäristökeskus

Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espoo on ihmisille ja yrityksille suurista kaupungeista helpoin paikka investoida.	Varmistetaan riittävällä ja selkeällä neuvonnalla asiakkaalle sujuvan käsittelyprosessi. Hyvä asiakastyö eri asiakasryhmien kanssa ympäristön kannalta parhaita ratkaisuja edistään.	Asiakaspalaute ja asiakastyytyväisyys.Ympäristökeskuksen asiakkaita ovat espoolaiset asukkaat, ympäristövalvottavat Espoossa toimivat yritykset ja toiminnanharjoittajat, Villa Elfvin luontotalon kävijät, kaupungin sisäiset asiakkaat ja Espoon kaupungin ulkoiset sidosryhmät ja yhteistyökumppanit.	2019: Villa Elfvin asiakastyytyväisyyskyselyn kokonaisarvosana 9,1. Ympäristökeskuksen kokonaisarvosana 8,8.			Söderman, Ohtonen, Sjöblom, Pulkkinen
	Toteutetaan valvontasuunnitelmaa ja vuosittaista valvontaohjelmaa.	Lupa- ja ilmoituspäätökset, lausunnot, valvonta- ja muut tarkastukset, ja niistä erikseen eriteltynä vielä valvontaohjelman mukaiset tarkastukset.	2019: Tarkastettuja ja käsiteltyjä päätös- ja rekisteröintiasioita 84, lausuntoja 72, valvonta- ja muita tarkastuksia 841, joista maksullisia, valvontaohjelman mukaisia tarkastuksia 20.	Tarkastettuja ja käsiteltyjä päätös- ja rekisteröintiasioita 68, lausuntoja 45, valvonta- ja muita tarkastuksia 503, joista maksullisia, valvontaohjelman mukaisia tarkastuksia 0.	Tarkastettuja ja käsiteltyjä päätös- ja rekisteröintiasioita 94, lausuntoja 62, valvonta- ja muita tarkastuksia 706, joista maksullisia, valvontaohjelman mukaisia tarkastuksia 14.	Ohtonen

Espoon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Ympäristökeskuksen palvelut ovat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä. Villa Elfvikin luontotalon toiminta kannustaa ympäristövastuullisuuteen. Oikea-aikainen, vuorovaikutteinen, selkeä kiinnostava viestintä nykyaikaisia viestintäkeinoja käyttäen.	Kuulemista ja osallistamista edistävä asiakastyö. Villa Elfvikin kävijät ja ohjatut lapsiryhmät. Sosiaalisen median vuorovaikutuksen lisääminen. Asiantuntijoiden esiintymiset kumppanitilaisuuksissa ja ympäristökeskuksen itse järjestämät asukkaille suunnatut tilaisuudet.	Asiakaspalvelun kautta tulleiden yhteydenottojen määrä asukkailta vuoden alusta: 858 puhelua ja 3497 sähköpostia. Villa Elfvikin luontotalon kävijät 34 265, luontokoulupäivät ja ohjatut lapsiryhmät 178 kpl. Villa Elfvikin Instagram-postauksia 140, niihin 39 kommenttia. Asiantuntijoiden pitämiä esityksiä kumppanitilaisuuksissa vuoden alusta 41 (sis.11 englanninkielisiä).	Asiakaspalvelun kautta tulleiden yhteydenottojen määrä vuoden alusta: 400 puhelua ja 2213 sähköpostia. Villa Elfvikin luontotalon kävijät 7 690, luontokoulupäivät ja ohjatut lapsiryhmät 14 kpl. Villa Elfvikin Instagram-postauksia 113 kpl. Ympäristökeskuksen FB-postauksia 127 kpl. Asiantuntijoiden pitämiä esityksiä 17 kpl.	Asiakaspalvelun kautta tulleiden yhteydenottojen määrä vuoden alusta: 564 puhelua ja 3487 sähköpostia. Villa Elfvikin luontotalon kävijät 17 400, luontokoulupäivät ja ohjatut lapsiryhmät 33 kpl. Villa Elfvikin Instagram-postauksia 176 kpl. Ympäristökeskuksen FB-postauksia 203 kpl. Asiantuntijoiden pitämiä esityksiä 25 kpl.	Söderman, Ohtonen, Sjöblom, Pulkkinen, Laaksonen: asiakasyhteydenottojen määrä.
---	---	--	---	--	---	--

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyy taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espooossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.	Edistetään ekologisesti kestävästä rakentamista.	Luonnonsuojelun, vesiensuojelun ja maankäytön ja maankäytön lausunnot ja tarkastetut/konsultoidut kohteet, hulevesipäätökset.	2019: Luonnonsuojelun, vesiensuojelun ja maankäytön lausuntoja 745 kpl. Maastokäyntejä/tarkastuksia 296 kpl. Hulevesipäätöksiä 182.	Luonnonsuojelun, vesiensuojelun ja maankäytön lausuntoja vuoden alusta 469 kpl. Maastokäyntejä/tarkastuksia vuoden alusta 100 kpl. Hulevesipäätöksiä vuoden alusta 87 kpl.	Luonnonsuojelun, vesiensuojelun ja maankäytön lausuntoja vuoden alusta 666 kpl. Maastokäyntejä/tarkastuksia vuoden alusta 225 kpl. Hulevesipäätöksiä vuoden alusta 124 kpl.	Söderman, Sjöblom, Pulkkinen
Espoo kasvaa kestävästi. Kaupunkikehittämissä huomioidaan luontoarvojen ja luonnon monimuotoisuuden säilyminen.	Ekosysteemipalvelujen ylläpitäminen. Toteutetaan ja päivitetään sekä luonnon monimuotoisuuden toimenpideohjelmaa 2012-20 että vesiensuojelun toimenpideohjelmaa 2016-2021. Tuotetaan ja välitetään ympäristötietoa oikea-aikaisesti ja hyödyllisessä	Uudet ja päivitettyt ympäristöpaikkatiedot, viheralueiden yhtenäisyyttä ja kytkeytyneisyyden kehittymistä kuvaava ekosysteemipalvelumittari (Yli 10 metrin puustopolygonit, joilla on vähintään 3 naapuria suhteessa koko Espoon maapinta-alaan (%)) Lumo-ohjelman ja	2019: Luonnonsuojelun toimenpiteet-hanke on käynnissä. Ekosysteemipalvelumittarin arvo 2018: 24%. Espoon vesiensuojeluohjelmaa toteutetaan.	Luonnonsuojelun toimenpiteet-hankkeen kokonaisuudet etenevät: ekologisen verkoston analyysin valmistuminen on hiukan viivästynyt. Arvokkaiden luontokohteiden inventoinnit ovat käynnissä ja Lumoudu kaupunkiluonnosta-kampanja on tavoittanut tuhansia espoolaisia sosiaalisen median	Luonnonsuojelun toimenpiteet-hankkeen kokonaisuudet ja materiaalit ovat loppusuoralla ja päätöksentekoaikataulu keväälle 2021 on suunniteltu. Vesiensuojeluhankkeet vuodelle 2021 on suunniteltu yhdessä sidosryhmien kanssa.	Söderman, Sjöblom

	muodossa asiakkaille. Selvitetään mahdollisuuksia täydentää Espoon luonnonluonnonsuojelualueverkostoa (luonnonsuojelun toimenpiteet).	vesiensuojelun toimenpideohjelman vuosittainen toteutus ja päivitys, Espoon luonnonsuojelun toimenpiteet. Koulutettujen ekotukihenkilöiden määrä.		kautta. Vesiensuojeluohjelman toteutumisesta raportoitu ympäristölautakunnalle. Etelä-Espoon virtavesitiedon kokoamisen, täydentämisen ja luokittelun laatiminen käynnistetty. Caruna Espoolle opastettu kaupungin luontotietojen käyttö rajapintapalvelun kautta, joten pystyvät huomioimaan toimissaan Espoon luonnon arvokohteet.	Etelä-Espoon virtavesitiedon kokoamisen, täydentämisen ja luokittelun laatiminen edennyt suunnitellusti ja raporttia odotellaan Lähemmäksi luontoa-tapahtuma järjestettiin Villa Elfvikissä, kävijöitä oli 500.	
Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.	Seurataan ilmasto-ohjelman 2016-2020 toimenpiteiden toteutusta ja kootaan yhteenveto. SECAP raportoidaan Covenant of Mayorsille hyväksytysti. Kootaan ja tarjotaan ajantasaista tietoa ilmastonmuutoksesta ja siihen sopeutumisesta sekä kootaan tietoa	Ilmastotoimenpideohjelman seurantatiedot, tiedot ilmastonmuutoksesta a- ja sopeutumisesta ja ilmastotoimista.	Ilmasto-ohjelma 2016-2020. Kaupunginjohtajan ohjausryhmä toiminnassa. Ilmastotoimenpideohjelman 2016-2020 seuranta toteutetaan. Covenant of Mayors 2030-sopimuksen mukaisen SECAP-suunnitelma valmis ja hyväksytty kh:ssa.	Toimialoja ja tulosityksiköitä sparrattu hiilineutraalisuustoimenpiteiden viemisessä tulokortteihin. Kaupunginhallitukselle esitelty Hiilineutraali Espoo 2030 tavoitteiden ja toimenpiteiden tilannekatsaus 15.6.2020. Hiilineutraalit työmaat-	Espoon SECAP-suunnitelmasta saatu palaute, SECAP on hyväksytty. Yhdessä ohjausryhmän kanssa vastataan covenantin esiin nostamiin ongelmakohtiin. Ympäristölautakunnalle esitelty Hiilineutraali Espoo 2030 tavoitteiden ja toimenpiteiden tilannekatsaus	Söderman, Sjöblom

	ilmastotoimien vaikutuksista. Selvitetään hiilinieluja.			pilotti Lukutorilla käynnistynyt. Vanhojen asuinalueiden energiatehokkuustoimia tavoitteleva Taloyhtiöklubit-hanke on käynnistynyt yhteistyössä pks-kuntien ja Goodhouse Oy:n kanssa. Hiilinieluserveys käynnistynyt ja Espoon pohjatiedot toimitettu konsultille. Espoon ilmastomuutoksen sopeutumistoimet raportoitu HSY:lle.	22.10.2020. Hiilinieluserveys on valmistumassa. Lukutorin pilottityömaa toimii ja siitä viestitään. Taloyhtiöklubihankkeesta on valmistunut esittelyvideo ja taloyhtiöiden kartoittaminen on käynnissä Matinkylässä ja Suvelassa. Ilmastoviestintäteemaista yhteistyötä Aalto-yliopiston kanssa käynnistetään.	
--	---	--	--	---	---	--

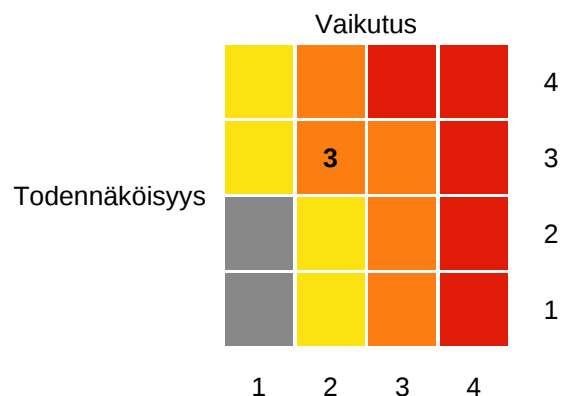
Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskäykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käännämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyä ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espoon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairaspöissaolat vähenevät.	Työhyvinvointimatriisin lukuarvo on hyvä ja terveysperusteisia pöissaoloja on enintään 13 päivää per hlö/v.	Työhyvinvointimatriisi, terveysperusteisten pöissaolojen kuorma.	Terveysperusteiset pöissaolat 16,2 (tammi-maalis 2019); tyhy-matriisi 2018:79,8	Terveysperusteiset pöissaolat tammi-maalis 2020: 7,7	Terveysperusteiset pöissaolat tammi-syys: 8,1	Söderman, Ohtonen, Sjöblom, Pulkkinen
Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri.	Kehitetään toimintaa määräraikaisten projektien ja kokeilujen kautta. Näistä myös viestitään kiinnostavasti eri kanavia käyttäen.	Projektisuunnitelmat, projektien toteutus, projektiviestintä.	2019: projektisuunnitelmia 11, suunnitelmien viestintätoimet, projektien toteutunut viestintä.	Kaikki projektit ovat käynnissä, myös viivästyneet vesiensuojeluprojektit on saatu käyntiin.	Projektit ovat käynnissä ja valmistuvat suunnitellusti vuoden loppuun mennessä.	Söderman, Ohtonen, Sjöblom, Pulkkinen, projektivastaavat
Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.	Asioidaan, verkostoidutaan, viestitään, vaikutetaan, opitaan ja osataan myös englanniksi.	Englanninkieliset tiivistelmät selvityksiin, esitteet ja muu englanninkielinen sähköinen viestintämateriaali, englannin kielikoulutukseen osallistumis-% henkilöstöstä.	Vuoden 2019 aikana pidetty 11 esitystä englanniksi Suomessa tai ulkomailla.		Rekrytoinnissa varmistettu uusien työntekijöiden sujuva englannin osaaminen.	Söderman, Ohtonen, Sjöblom, Pulkkinen, projektivastaavat

Riskit

Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tulokortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tulokorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tulokortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävyydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuuhenkilö	Tila
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Henkilöstön vaihtuessa ei saada riittävän nopeasti palkattua uusia ja päätös- ja rekisteröintihakemukset kasautuvat.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Tehostetaan rekrytointiprosessia.	Seurataan, ei toimenpiteitä 

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Hulevesipäästösten kasautuminen.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Seurataan hulevesipäästösten käsittelyä. Nopeutetaan hakemusten käsittelyprosessin aloitusta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys	Isojen rakentamishankkeiden aiheuttamat tilapäisesti suuret työmäärät.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Huolehditaan, että kutakin valvontakokonaisuutta hoitaa 2-3 henkilöä, jolloin tehtäviä voidaan jakaa joustavasti.	Seurataan, ei toimenpiteitä 