



**ESPOO
ESBO**

Suun terveydenhuollon palvelusetelikeilu

Välikatsaus Sosiaali- ja terveyslautakunnalle
7.12.2020
Sanna Mekkonen





ESPOO
ESBO

Suun terveydenhuollon palvelusetelikokeilu 1.8.2020-31.12.2021

Kokeilu aloitettu suunnitelman mukaisesti 1.8.2020

- *Maantieteellisesti rajattu:* palveluntuottajia vain Matinkylän lähialueella (4 palveluntuottajaa)
- *Palvelu:* Kokonaishoidon suun terveydenhuollon palveluseteli aikuisasiakkaalle
- *Haaste:* Covid-19-epidemian aiheuttama kevään palvelusulusta johtuva ruuhkautuminen on ruuhkauttanut myös yksityissektorin palveluja, mistä johtuen palveluntuottajien palveluvolyymi ei ole ollut riittävää suhteessa myönnettyjen setelien määrään

Yhteistyö

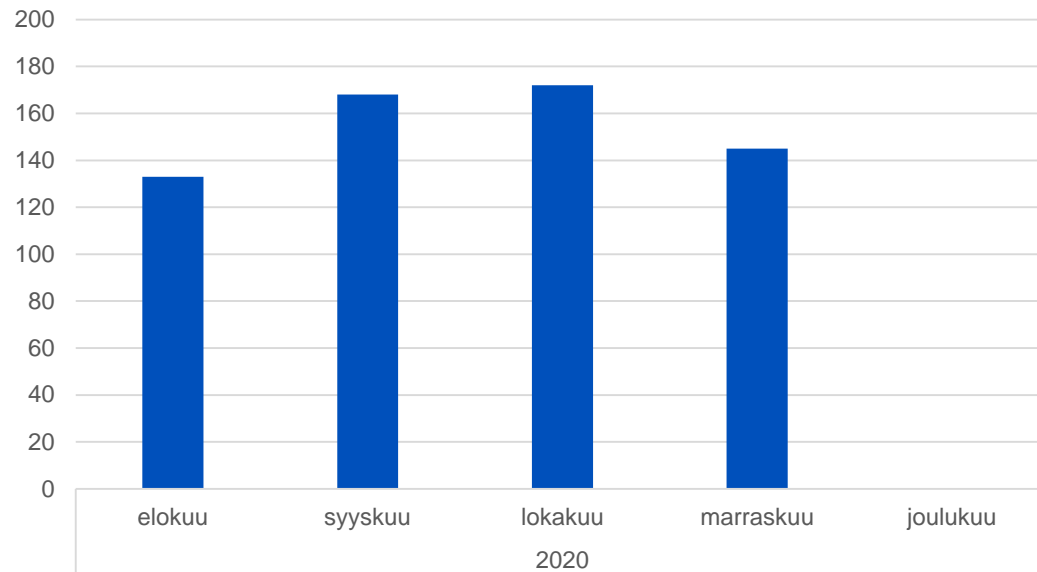
- *Seurantaryhmä:* Seurantaryhmä on kokoontunut 23.9.2020. Seurantaryhmä on käsitellyt palvelusetelin myöntämismääriä, asiakasmäärää ja taloutta. Seurantaryhmässä on käsitelty kokemuksia ja palautetta mm. asiakkailta, neuvostoilta, Espoon asiointipisteistä. Lisäksi on käsitelty palveluntuottajien esille nostamia asioita ja toiminnan kehittämistä.
- Seuraava seurantaryhmän kokous on 9.12. 2020.
- *Yhteistyökokoukset palveluntuottajien kanssa* Yhteistyökokoukset on pidetty kuukausittain. Yhteistyökokouksissa on käsitelty kokeilun koulutuksellisia asioita, palvelujen saatavuutta, asiakasohjausta, asiakaspalautetta ja järjestelmien kehittämistä.



ESPOO
ESBO

Suun terveydenhuollon palvelusetelikeilu 1.8.2020-31.12.2021

Myönnettyjen setelien määrä



Tunnusluvut ja talous elo- marras 2020

- Myönnettyjä seteleitä yhteensä 618 kpl (elo-marraskuu 2020)
- Espoon tilitykset palveluntuottajille 18041 eur (elo-marraskuu 2020)
- Määräraha 2020 palvelusetelille oli 400 000 eur



ESPOO
ESBO

Suun terveydenhuollon palvelusetelikokeilu 1.8.2020-31.12.2021

Palaute

- *Asiakaspalaute:* Palaute asiakkailta on ollut valtaosin myönteistä, setelin käyttö on onnistunut asiakkailta hyvin ja asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä palveluntuottajien tarjoamaan hoitoon.
- *Palaute vanhusneuvostolta, vammaisneuvostolta ja Matinkylä-seuralta:* Palautetta on pyydetty neuvostoilta ja seuralta, tässä vaiheessa kokeilua kokemukset ovat olleet ilmeisen vähäiset, sillä vain yksittäinen toteamus on tuotu esille.

Mitä seuraavaksi?

- Suurimmaksi haasteeksi palvelusetelitoiminnassa on havaittu palveluntuottajien riittävän palveluvolyymien ja näin ollen palvelun saatavuuden parantaminen, minkä johdosta on tehty esitys sth-palvelusetelikokeilun laajentamisesta koko Espooseen käsiteltäväksi Sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa 16.12.2020