

Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskysely 2020

Kokonaistulokset – pääkaupunkiseutu

MIKKO ULANDER
KATJA HELKALA
WILHELM NOTH
HELENA KULTANEN

Yleistä asiakaskyselystä

- Kyselyn tavoitteena oli saada huoltajien ja lasten arvio oman varhaiskasvatus-/esiopetuspaikkansa toiminnasta ja sen kautta kaupunkien varhaiskasvatus- ja esiopetustoiminnasta.
- Tiedonkeruu toteutettiin sähköisenä kyselynä loka-marraskuussa 2020.
- Kohderyhmän muodostivat kaupunkien alueiden varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikkojen palvelujen piirissä olevat huoltajat ja lapset.
- Asiakaskyselyyn vastasi yhteensä 15 269 huoltajaa.
- Tässä raportissa esitetään päätulokset koko pääkaupunkiseudun tulosten osalta.

Vastausprosentit

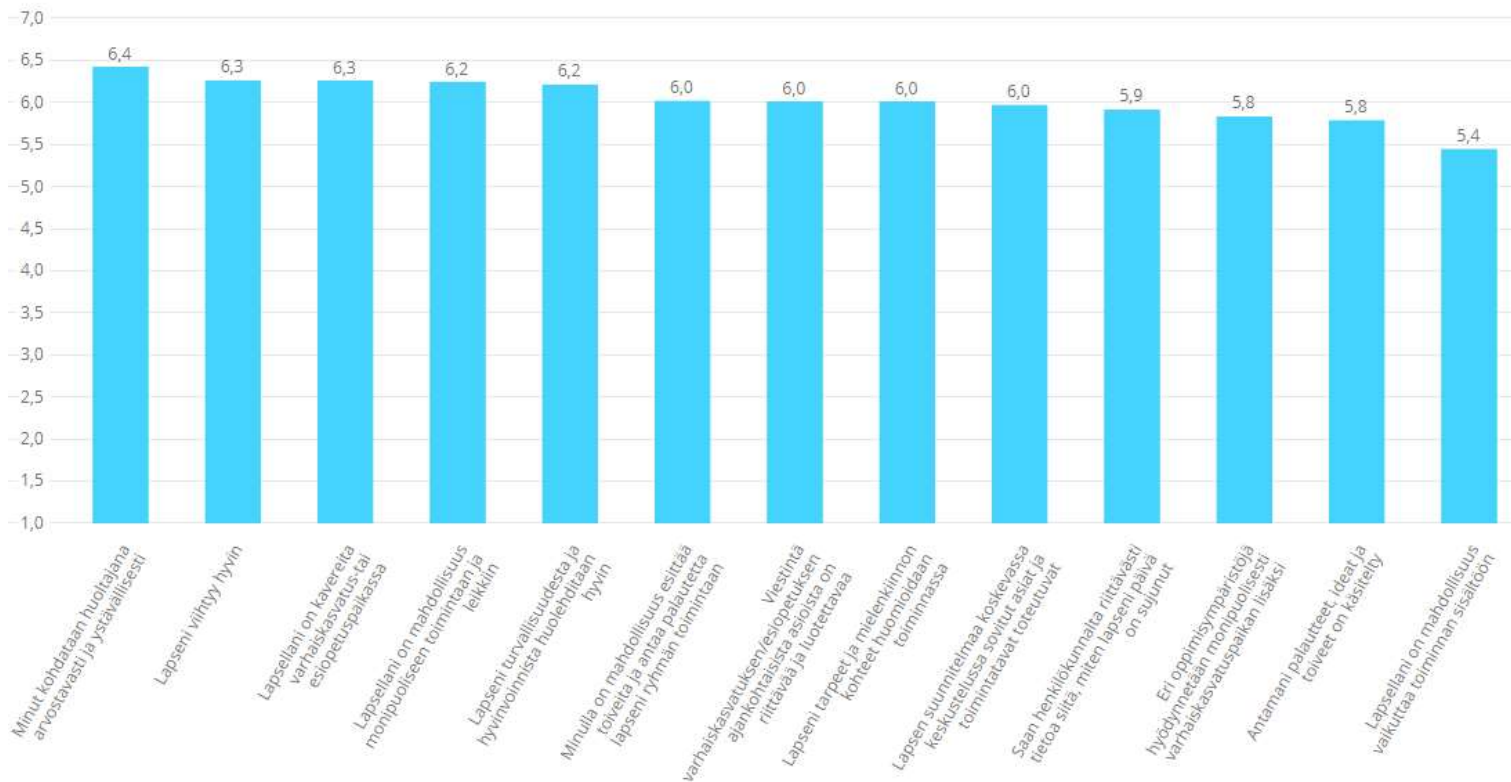
- Sähköiselle kyselylomakkeelle päästäkseen vastaajia pyydettiin syöttämään lomakkeelle saamansa toimipistekohtainen koodi. Näin varmennettiin vastaajien sidos toimipisteeseen ja linkitettiin vastauksiin toimipistekohtaiset taustatiedot. Vastausprosenttia arvioitiin suhteessa päiväkodin lapsimäärään. Vastausprosenttien laskennassa on huomioitu vain sellaisten toimipisteiden vastaukset, joiden lapsimäärä oli tiedossa.
- Kuntakohtaiset vastausmäärät ja vastausprosentit:

	Lasten määrä	Vastausmäärä	Vastausprosentti		Lasten määrä	Vastausmäärä	Vastausprosentti
HELSINKI				ESPOO			
Yksityinen, suomenkielinen	4 739	1 193	25 %	Ostopalvelut, suomenkielinen	912	171	19 %
Yksityinen, ruotsinkielinen	255	73	29 %	Ostopalvelut, ruotsinkielinen	59	18	31 %
Kunnallinen, suomenkielinen	24 748	8 428	34 %	Kunnallinen, suomenkielinen	11 480	2 017	18 %
Kunnallinen, ruotsinkielinen	1 993	701	35 %	Kunnallinen, ruotsinkielinen	1 356	219	16 %
Ostopalvelu, ruotsinkielinen	202	61	30 %	YHTEENSÄ	13 807	2 425	18 %
YHTEENSÄ	31 937	10 456	33 %				
				KAUNIAINEN			
VANTAA				Yksityinen, suomenkielinen	34	19	56 %
Yksityinen	1 714	254	15 %	Yksityinen, ruotsinkielinen	84	41	49 %
Kunnallinen, suomenkielinen	11 091	1 564	14 %	Kunnallinen, suomenkielinen	265	72	31 %
Kunnallinen, ruotsinkielinen	316	86	27 %	Kunnallinen, ruotsinkielinen	126	60	48 %
YHTEENSÄ	13 121	1 904	15 %	YHTEENSÄ	509	192	38 %

Väittämien arviointi Keskiarvot – kokonaistulokset

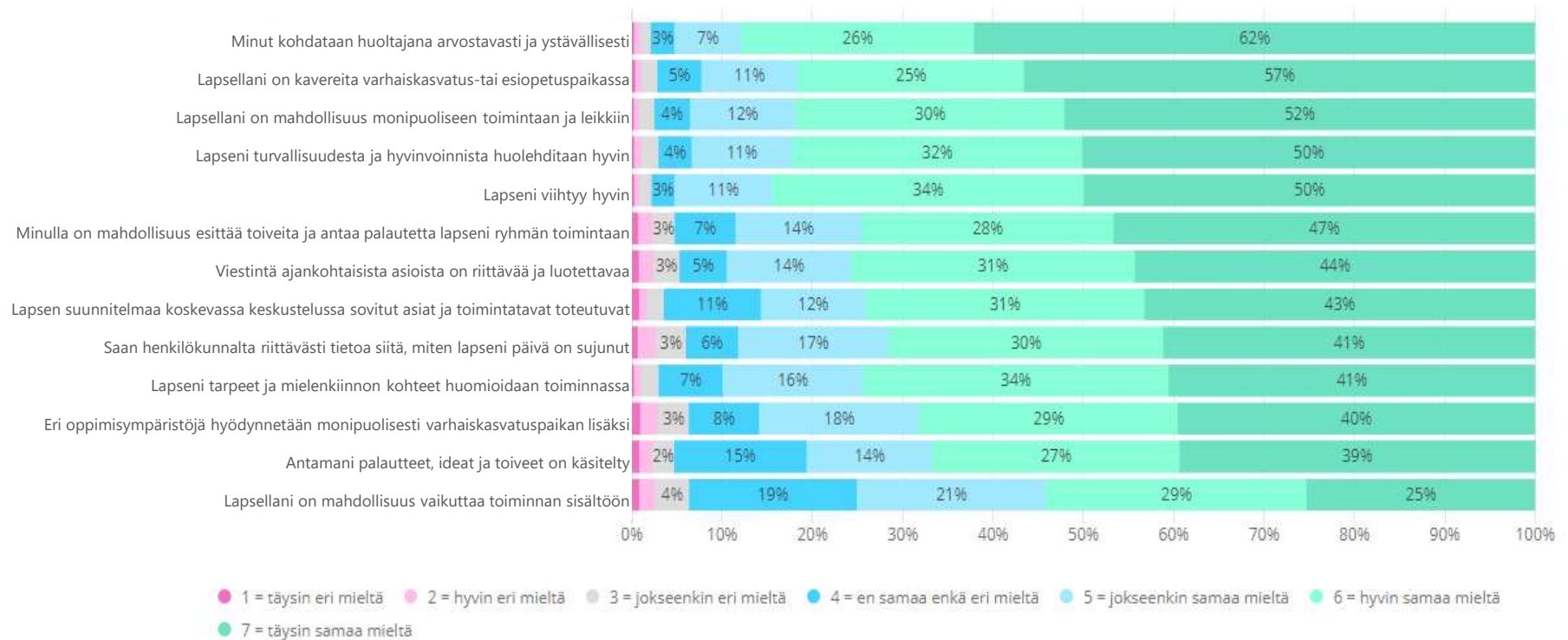
Asteikko: 1 = täysin eri mieltä,
2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä,
4 = en samaa enkä eri mieltä,
5 = jokseenkin samaa mieltä,
6 = hyvin samaa mieltä,
7 = täysin samaa mieltä

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020



Väittämien arviointi Jakaumat – kokonaistulokset

Varhaiskasvatuksen asiakas kysely 2020



Väittämien arviointi Vertailu kunnan mukaan

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri
mieltä, 5 = jokseenkin samaa mieltä, 6 = hyvin
samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

Vihreä: 6,0 tai parempi
Punainen: alempi kuin 5,0

	n=2 717 Espoo	n=10 456 Helsinki	n=192 Kauniainen	n=1 904 Vantaa
Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty	5,8	5,8	6,0	5,7
Eri oppimisympäristöjä hyödynnetään monipuolisesti varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,9	5,8	6,2	5,9
Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,3	6,3	6,4	6,2
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2	6,2	6,5	6,3
Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön	5,4	5,5	5,5	5,4
Lapsen suunnitelmaa koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat	5,8	6,0	6,3	5,9
Lapseni tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,0	6,0	6,2	6,0
Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,3	6,2	6,5	6,2
Lapseni viihtyy hyvin	6,3	6,2	6,5	6,3
Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	5,9	6,1	6,3	5,9
Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,4	6,4	6,7	6,3
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9	5,9	6,1	5,8
Viestintä varhaiskasvatuksen/esiopetuksen ajankohtaisista asioista on riittävä ja luotettavaa	6,0	6,0	6,2	6,0

Väittämien arviointi Vertailu hoitomuodon mukaan – kokonaistulokset

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri
mieltä, 5 = jokseenkin samaa mieltä, 6 = hyvin
samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

Vihreä: 6,0 tai parempi
Punainen: alempi kuin 5,0

	n=131 perhepäivähoito	n=14 786 päiväkoti	n=352 ryhmäperhepäivähoito
Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty	6,3	5,8	5,8
Eri oppimisympäristöjä hyödynnetään monipuolisesti varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,9	5,8	5,5
Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus-tai esiopetuspaikassa	6,4	6,3	6,2
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,4	6,2	6,0
Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön	5,9	5,4	5,4
Lapsen suunnitelmaa koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat	6,3	6,0	5,9
Lapseni tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,5	6,0	5,9
Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,6	6,2	6,4
Lapseni viihtyy hyvin	6,5	6,3	6,4
Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,4	6,0	5,9
Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,7	6,4	6,5
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	6,4	5,9	6,0
Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa	6,2	6,0	6,0

Väittämien arviointi Vertailu tuottajan mukaan – kokonaistulokset

Asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = hyvin eri mieltä,
3 = jokseenkin eri mieltä, 4 = en samaa enkä eri
mieltä, 5 = jokseenkin samaa mieltä, 6 = hyvin
samaa mieltä, 7 = täysin samaa mieltä

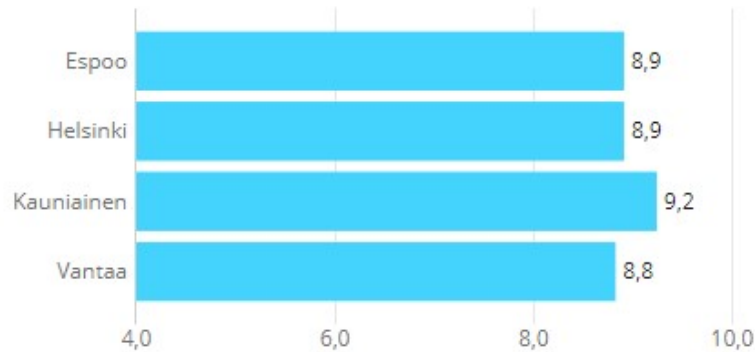
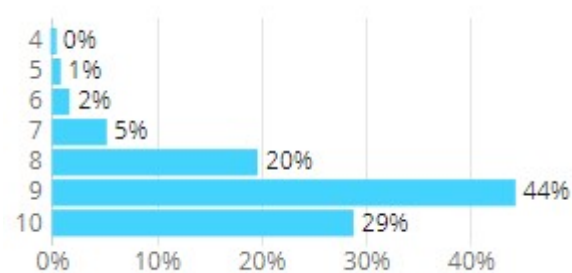
Vihreä: 6,0 tai parempi
Punainen: alempi kuin 5,0

	n=13 147 kunta	n=250 Ostopalvelu	n=314 Palveluseteli	n=1 558 yksityinen
Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty	5,7	6,2	5,7	6,2
Eri oppimisympäristöjä hyödynnetään monipuolisesti varhaiskasvatuspaikan lisäksi	5,8	6,0	5,9	6,1
Lapsellani on kavereita varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa	6,2	6,6	6,4	6,5
Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan ja leikkiin	6,2	6,3	6,2	6,5
Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön	5,4	5,8	5,4	5,8
Lapsen suunnitelmaa koskevassa keskustelussa sovitut asiat ja toimintatavat toteutuvat	5,9	6,2	5,8	6,2
Lapseni tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan toiminnassa	6,0	6,3	6,0	6,3
Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin	6,2	6,6	6,1	6,5
Lapseni viihtyy hyvin	6,2	6,5	6,3	6,5
Minulla on mahdollisuus esittää toiveita ja antaa palautetta lapseni ryhmän toimintaan	6,0	6,3	6,0	6,4
Minut kohdataan huoltajana arvostavasti ja ystävällisesti	6,4	6,6	6,3	6,7
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut	5,9	6,1	5,8	6,2
Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävä ja luotettavaa	6,0	6,2	5,9	6,3

Yleisarvosana kouluarvosana-asteikolla Kokonaistulokset

Asteikko: 4 = heikko ...
10 = erinomainen

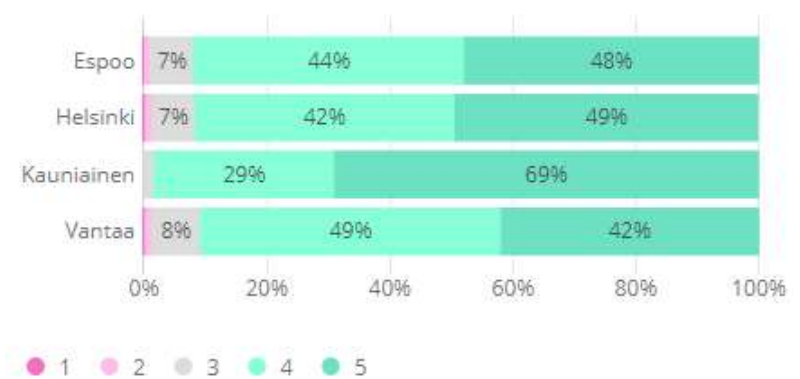
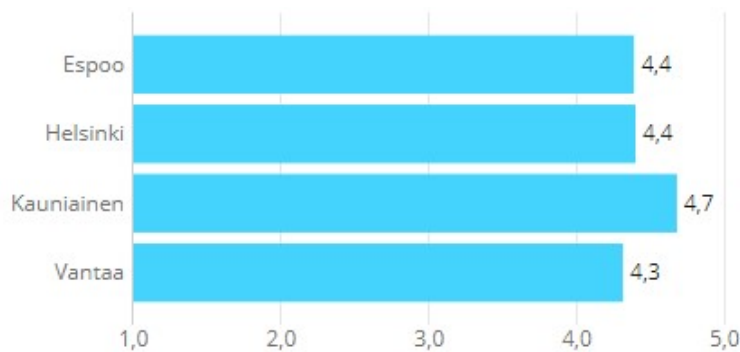
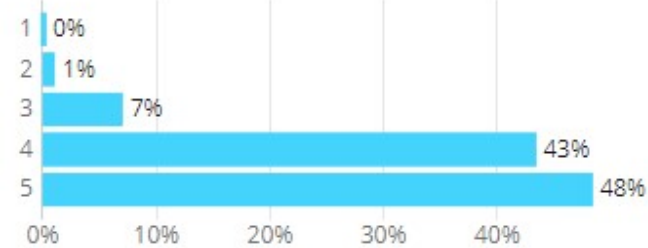
Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020



Yleisarvosana asteikolla 1-5 Kokonaistulokset

Asteikko: 1 = erittäin huono,
2 = melko huono,
3 = kohtalainen,
4 = melko hyvä,
5 = erittäin hyvä

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020



Mitä toivoisit tulevaisuuden varhaiskasvatukselta? Miten kehittäisit varhaiskasvatuspalveluita? (kokonaistulokset)

Avoimessa palautteessa vanhemmat kehuivat paljon lapsensa varhaiskasvatus/esiopetuspaikkaa ja henkilökuntaa – sekä ammatillisesti että henkilötasolla (mm. lasten kohtaaminen ja huomioiminen).

Myös turvallisuus nousi teemana usein esille. Vanhemmat pystyvät luottavaisina jättämään lapsensa varhaiskasvatus/esiopetuspaikkaan.

Kehittämispisteinä mainittiin useimmiten:

- Piha
 - liian pieni/karu
 - ei riittävästi valvontaa pihalla
- Tiedonsaanti
 - ”Tietoa ei voi saada liikaa”
 - Toivotaan tietoa päivittäisistä asioista ja tekemisistä, juttelua henkilökunnan kanssa, kuvia → mahdollisuus havainnoida lapsen arkea/päivää päiväkodissa.
 - Enemmän ajantasaista tiedottamista mm. sijaisista ja harjoittelijoista.
 - Päiväkodin päivärytmi, viikko-ohjelma, ryhmän lasten yhteistoiminta.
- Koronatilanteen koettiin haitanneen erityisesti mahdollisuutta havainnoida lasten toimintaa päiväkodissa sekä tutustumista päiväkotiin. Osin myös viestinnälliset vaatimukset kasvavat koronakäytänteiden myötä.
- Suuret ryhmäkoot / hoitajien vähyys huolettivat osaa vanhemmista
- Toivottiin enemmän retkiä, erityisesti luontoon (metsä/puisto)



INNOLINK

Kiitos
mielenkiinnostanne!

innolink.fi