

Opetus- ja varhaiskasvatuslautakunnan varhaiskasvatusjaosto 27.01.2021 § 4

§ 4

## **Pääkaupunkiseudun varhaiskasvatuksen asiakaskysely**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Mattila Virpi

etunimi.sukunimi@espoo.fi  
Vaihde 09 816 21

### **Päätösehdotus**

Suomenkielisen varhaiskasvatuksen johtaja Mattila Virpi

Opetus- ja varhaiskasvatuslautakunnan varhaiskasvatusjaosto keskustelee ja merkitsee tiedoksi varhaiskasvatuksen asiakaskyselyä koskevan esittelyn.

### **Käsittely**

### **Päätös**

Opetus- ja varhaiskasvatuslautakunnan varhaiskasvatusjaosto

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

### **Selostus**

Espoo, Helsinki, Kauniainen ja Vantaa toteuttivat loka-marraskuun vaihteessa (19.10.- 8.11.2020) yhteisen asiakaskyselyn kaikille kunnallisessa ja yksityisessä varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa olevien lasten huoltajille.

Asiakaskysely lähetettiin lähes 60 000 huoltajalle, joiden lapset ovat joko kunnallisessa tai yksityisessä varhaiskasvatuksessa. Vastauksia saatiin yhteensä 15 269.

Kyselyllä selvitettiin lasten ja huoltajien kokemuksia varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta sekä heidän toiveitaan kehittämiskohteista.

Edellistä, vuoden 2017 kyselyä uudistettiin yhteistyössä pääkaupunkiseudun kuntien, huoltajien ja työntekijöiden kanssa. Kyselyä tiivistettiin ja mukaan otettiin lapsille suunnatut kysymykset.

Kyselyyn pystyi vastaamaan suomen, ruotsin, englannin, viron, venäjän, arabian ja somalin kielillä. Kyselyn teknisestä toteutuksesta vastasi Innolink Research Oy.

Parhaat arviot saivat lasten viihtyvyys sekä henkilökunta varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Lapset ja huoltajat kokivat myös, että lapsilla on hyvät ja riittävät kaverisuhteet varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Henkilökunta saa huoltajilta paljon kiitosta.

Vastausten perusteella kunnilla on kehitettävää lapsen mahdollisuuksissa osallistua toiminnan sisällön suunnitteluun sekä siinä, että vanhemmilta saadut palautteet, ideat ja toiveet käsitellään entistä paremmin. Kyselyn tulosten mukaan parannettavaa on myös erilaisten oppimisympäristöjen hyödyntämisessä entistäkin monipuolisemmin varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikan lisäksi.

Asiakaskyselyn yhteiset tulokset julkaistiin Helsingin kaupungintalolta 13.1.2021 striimatussa tilaisuudessa.

Seuraavan kerran kysely tullaan toteuttamaan kahden vuoden päästä nyt toteutetusta kyselystä vuonna 2022.

**Espoon tuloksia**

Myös Espoossa parhaat arvosanat saivat huoltajien arvostava ja ystävällinen kohtaaminen ja lapsen viihtyminen varhaiskasvatuksessa. Lisäksi lasten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin ja lapsella on kavereita varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa.

Espoon varhaiskasvatuksen kehittämiskohteiksi nousevat kyselyn perusteella samat asiat kuin koko pääkaupunkiseudulla: lapsen mahdollisuudet osallistua toiminnan sisällön suunnitteluun sekä vanhemmilta saatujen palautteiden, ideoiden ja toiveiden käsittely. Tulosten mukaan parannettavaa on myös lapsen varhaiskasvatus- tai esiopetussuunnitelmaa koskevissa keskusteluissa sovittujen asioiden toteutumisessa.

Tulokset käydään läpi varhaiskasvatuksen johdossa ja huoltajien kanssa varhaiskasvatusyksiköissä ja niiden pohjalta nostetaan kehittämiskohteita. Kaikki yksiköt, joissa on vähintään viisi vastaajaa, saavat käsiteltäväksi omat tuloksensa.

Kyselyn tulosten yhteenvedot ovat esityslistan oheismateriaalina ja ne esitellään tarkemmin kokouksessa.

## **Päätöshistoria**