

## Liikunta- ja nuorisopalvelut Sivistys ja hyvinvointi

**Päämäärä:** Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Sivistystoimessa kansainvälisyyttä ja kansainvälistymistä on edistetty tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti toimialan kansainvälisyysohjelman 2019-2021 mukaisesti.	Nuorisopalvelujen kansainvälisellä yhteistyöllä ja kotikansainvälisellä toiminnalla on lisätty nuorten kansainvälistymistä ja henkilöstön kansainvälistä osaamista. Liikuntatoimijoiden kansainvälistymistä on edistetty ja kansainvälisen kumppani- ja verkostoyhteistyön tavoitteita ja toimintamuotoja on selkiytetty.	Erasmus+ hankkeiden ja henkilöstön kansainvälisten koulutusten määrä kasvaa  Kotikansainvälisyystapahtumien määrä kasvaa  Liikuntapalvelujen kansainvälisen verkosto- ja kumppanuustyön toimintasuunnitelma on valmistunut  Seuroille ja urheilijoille kohdennettujen toimenpiteiden määrä	Tilanne ei ole muuttunut 31.10. seurantaan nähden. Tavoite ei toteudu Covid-19-tilanteen vuoksi.	VH: Merja Nordling, Nina Grönmark, Ville Leino
Osallistuva ja omaleimainen kaupunkikulttuuri vahvistuu kaikissa kaupunkikeskuksissa.	Eri ikäisten tapahtumia on toteutettu yhdessä kumppaneiden kanssa.	Liikunta- ja nuorisopalveluiden tapahtumien määrä/vuosi	Yhteistyötapahtumia pystyttiin järjestämään yhteensä 9, joista suurin osa verkossa. Tavoite ei toteudu Covid-19-tilanteen vuoksi suunnitellusti.	VH: Nina Grönmark, Merja Nordling

<b>Valtuustokauden tavoite</b>	<b>Tulostavoite / tavoite</b>	<b>Mittari / arviointikriteeri</b>	<b>Seuranta 31.12.</b>	<b>Toimenpiteet / vastuuhenkilö</b>
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Aloitetaan koululaiset kuntoon- hanke.	Keskiviikkoiltapäivän harrastusikkunassa on n. 1200 nuorta, joista 1000 liikuntakerhoissa	Keskiviikkoiltapäivän harrastusikkunassa on liikuntakerhoissa 990 nuorta. Vastaavalla ajanjaksolla vuonna 2019 liikuntakerhoissa oli 800 nuorta. Tavoite ei toteudu osin Covid-19-tilanteen rajoitusten vuoksi.	VH: Martti Merra, Markku Sistonen
Espoo liikkuu tavoittaa kaikki espoolaiset. Espoossa on helppoa harrastaa arki-, työmatka- ja harrastusliikuntaa.	<p>Espooseen on rakennettu ja otettu käyttöön uusia lähiliikuntapaikkoja lähiliikuntaohjelman mukaisesti. Tekojäitä on lisätty tekojäähjelman mukaisesti. Huonokuntoiset venesatamien laiturit on uusittu.</p> <p>Liikuntaneuvonta on vaikuttavaa ja liikuntaneuvonnan sähköistä ajanvarausta on kehitetty.</p>	<p>Uusien lähiliikuntapaikkojen määrä</p> <p>Uusien tekojää-kohteiden määrä</p> <p>Uudet laiturimetrit</p> <p>Sähköinen ajanvarauspalvelu on valmis</p>	<p>Uudet ulkokuntosalit: Oittaa, Uusmäki, Metsämaa, Keski-Espoo, Westend, Kauklahti.</p> <p>Uudet tekojää: Laaksolahti, Puolarmaari, Espoonlahti</p> <p>Suomenojan venesatamaan uusittiin kaksi laituria</p> <p>Tavoitteet toteutuivat</p> <p>Liikuntaneuvonnan sähköisen ajanvarauspalvelun rakentamista ei jatkettu kehittämisrahan puuttumisen vuoksi. Tavoite ei toteutunut.</p>	<p>VH: Jarmo Ikävalko, Jari Järvi, Tapani Kortelainen</p> <p>Virpi Mikama</p>
Tiivistetään Ohjaamopalvelua.	<p>Ohjaamotalon matriisijohtamisen sopimus on allekirjoitettu.</p> <p>Ohjaamotalon palvelu on tiivistynyt ja uudistunut.</p>	<p>Sopimus on voimassa allekirjoitettuna</p> <p>Nuorten palvelut ovat laajemmin saatavissa Ohjaamotalosta</p>	Ohjaamotalon sopimus on kuntakokeilusta johtuen uudelleen valmistelussa. Tämä 2020 tavoite on toteutunut, mutta kuntakokeilun vuoksi työskentely jatkuu.	VH: Tero Luukkonen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<p><b>Espoolaisilla on käytössä uusia osallistumisen ja vaikuttamisen tapoja, joita on kehitetty yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.</b></p>	<p>Kehitämme uusia tapoja nuorten kuulemiseksi yhteistyössä nuorten ja muiden toimijoiden kanssa. Jatkamme yhteiskehittämistä nuorten kanssa. Edistämme osallistuvaa budjetointia alueellisissa nuorisopalveluissa ja toteutamme NuoriEspoo osallisuuden polkua toiminnassamme.</p> <p>Olemme lisänneet yhteistyötä urheilu- ja liikuntaseurojen kanssa sekä lisänneet tilojen omavalvontaa.</p>	<p>Palveluiden määrä, joissa nuoret ovat olleet mukana kehittämässä, kasvaa</p> <p>Osallistavan budjetoinnin malli on rakennettu alueellisiin nuorisopalveluihin</p> <p>Logbook- mittarit nuorten osallisuudesta otetaan käyttöön ja seurataan</p> <p>Omavalvontakäyttötunnit / vuosi vrt. kokonaistuntimäärä / vuosi</p>	<p>Alueellista osallistavan budjetoinnin mallia on hyödynnetty kevään 2021 valmistelussa Keski- ja Pohjois-Espoon alueella. Yhteiskehittämisen prosesseja ei ole voitu laajasti toteuttaa Covid-19-tilanteesta johtuen.</p> <p>Logbook-mittarit on otettu käyttöön ja niitä seurataan säännöllisesti.</p> <p>Koulujen liikuntasalien omavalvontakäyttötunnit 27 057 h/vuosi ja kaikkien koulujen käyttötunnit 55 670 h/vuosi. Omavalvontakohteet lisääntyivät 2020. Tavoite toteutuu.</p>	<p>VH: Merja Nordling, Juha Laakso</p> <p>Markku Sistonen, Mirja Taavila</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<p>Espoolaiset ikääntyneet liikkuvat ja voivat hyvin.</p>	<p>Yhä useampi seniori on mukana liikuntatarjonnassa.</p> <p>Laajennamme +68-vuotiaiden konseptia, jotta tavoitamme yhä useamman ikäryhmään kuuluvan.</p> <p>Lisäämme Sukupolvet yhdessä -liikuntaa.</p>	<p>+68 rannekkeen käyttömäärät</p> <p>+68 lisätyt avoimet ryhmät</p> <p>+75 lisätyt ryhmät</p> <p>Vapaaehtoisokoulutusten määrä, uusien vapaaehtoisten määrä</p>	<p>+68 rannekeita ladattu 13 127 (v.2019, 10 797)</p> <p>+68 uimahallikäynnit 92 341 (v.2019, 189 540)</p> <p>+68 kuntosalikäynnit 28 308 (v.2019, 9 430)</p> <p>Uintiystäväkäynnit 17 039 (v.2019, 27 657)</p> <p>Kuntosaliystäväkäynnit 372</p> <p>+68-kävijämäärät ohjatuissa liikuntaryhmissä 13 333 käyntiä. (v.2019, 35 393)</p> <p>+68 lisätyt avoimet ryhmät 34 ryhmää. (v.2019, 21)</p> <p>Järjestettiin 2 vapaaehtoisokoulutusta, joissa 13 osallistujaa. (1 Kuntosaliystäväksi iäkkäälle- ja 1 Ulkoiluystäväksi iäkkäälle- koulutus) (v.2019, 28)</p> <p>Sukupolvet yhdessä -liikuntaa ei voitu järjestää.</p> <p>Tavoite ei toteutunut osin Covid-19-tilanteen rajoitusten vuoksi.</p>	<p>VH: Virpi Mikama</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<p>Vammaisten ja vajaatoimintakykyisten mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa paranee.</p>	<p>Kehitämme nuorisotyön palveluita vammaisille.</p> <p>Lisäämme sovelletun liikunnan ryhmiä yhteistyössä seurojen kanssa ja löytäneet uusia kumppaneita ja liikuntalajeja.</p>	<p>Vammaisille tarkoitettujen palveluiden määrä nuorisopalveluissa</p> <p>5 uutta kumppania/liikuntaryhmää lisää erityisryhmille kumppanuusyhteistyönä</p>	<p>Yhdessä Espoossa-toimintaa on toteutettu Tapiolan nuorisotilassa yhteistyössä yhdistystoimijoiden kanssa. Leppävaaran alueella on aloitettu yhteistyössä seurakunnan kanssa pääasiassa kehitysvammaisten nuorten ryhmätoimintaa. Kaikki ryhmätoiminta jouduttiin keskeyttämään covid-19 – tilanteen vuoksi. Lisäksi on järjestetty 3 tapahtumaa tälle kohderyhmälle.</p> <p>Covid-19-tilanteessa erityisnuoria on kohdattu myös syksyllä mm. Nuori Espoo Discordissa.</p> <p>Tavoite toteutui uusien yhteistyöryhmien osalta.</p>	<p>VH: Merja Nordling, Virpi Mikama, Elina Räsänen</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<p><b>Eri ikäryhmien mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa kasvaa.</b></p>	<p>Laajennamme keskiviikon harrastusiltapäivien lajitarjontaa. E-pelaaminen aloitetaan.</p> <p>Jatkamme nuorisopalveluiden pienryhmätoimintaa vähintään nykyisellä tasolla.</p> <p>Kehitämme liikkuvan nuorisotyön palveluita.</p> <p>Kehitämme Sukupolvet yhdessä- liikuntaa.</p> <p>Keskiviikko harrastetoiminta on aloitettu 5-6-luokkalaisille, 12- 16 alakoulussa.</p>	<p>Keskiviikko iltapäivien harrastajamäärä / vuosi</p> <p>Nuorisopalveluiden pienryhmien määrä ja kohtaamiskertojen määrä / vuosi</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä /vuosi</p> <p>5.- 6. -luokkalaisten harrastajamäärä ja uusien koulujen määrä</p>	<p>Keskiviikko iltapäivien harrastajamäärä on LiiNussa yht. 1 395. Vuoden takaiseen verrattuna luku on kasvanut 65 %. (2019=844)</p> <p>Nuorisopalvelujen pienryhmien määrä on 69 ja kohtaamiskertojen määrä pienryhmätoiminnassa 17 864 (2019=11 581) mikä on 54,2 % enemmän vuoden takaiseen verrattuna. Tavoite toteutuu.</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä on 28 149. Vuoden takaiseen vastaavaan ajankohtaan verrattuna luku on kasvanut 46,3 % (19 237 kohtaamiskertaa 2019) Liikkuvan kohtaamiskerrat sisältää NE-Pakun, NTR jalkautumisen ja mopotoiminnan kirjaukset. Tavoite toteutuu.</p> <p>Sukupolvet yhdessä- liikuntaa ei voitu järjestää. Toimintaa jatketaan, kun Covid-19-tilanne sallii. Tavoite ei toteudu.</p> <p>1-4 lk. pilottihanke Kaukalahden alueella 3 koulua yht. kävijöitä syksy 2020 oli 440. 5-6 lk. 7 koulua ja MetroAreena yht. kävijöitä syksy 2020 oli 461.</p> <p>Alakoulut 1-6.lk. kaikki yht. syksy 2020 oli 901. Tavoite toteutuu.</p>	<p>VH: Martti Merra, Markku Sistonen, Merja Nordling</p> <p>Virpi Mikama</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<b>Maahanmuuttajat ja vieraskieliset saavat tukea kotoutumiseen ja työllistymiseen.</b>	Ohjaamotalon palveluita on tiivistetty vieraskielisille nuorille. Ohjaamotalossa on ruotsinkielisille nuorille rakenne.	Ohjaamotalon vieraskielisten asiakkaiden prosenttiosuus, jotka sijoittuivat työhön tai työllistämistä edistäviin toimenpiteisiin.	Työhön ja työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin siirtyneistä Ohjaamotalon TE-asiakkaista 22,2 % on vieraskielisiä. Tavoite toteutuu.	VH: Tero Luukkonen

## Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

**Päämäärä:** Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espossa hyödynnetään monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan ja kolmannen sektorin osaamista.	<p>Jatkamme sukupuolisensitiivistä tyttötyötä.</p> <p>Sateenkaareva nuorisotyö yhteistyössä Hki Pride- yhteisön ja seurakunnan kanssa on käynnistetty.</p> <p>Olemme löytäneet yritys- ja yhteistyökumppaneita, sekä lisänneet yhteistyötä yksityisten yritysten että urheiluseurojen kanssa harrastustakuun toteuttamiseksi.</p>	<p>Tyttötyön kohtaamiskertojen määrä / vuosi</p> <p>Sateenkaareva toiminta on aloitettu</p> <p>Yksityisten toimijoiden / urheiluseurojen määrä</p>	<p>Tyttötyön kohtaamiskertojen määrä on 2 392, joka on vuoden takaiseen verrattuna 22 % vähemmän. (2019=3 067)</p> <p>Sateenkaareva nuorisotyö on käynnistynyt yhteistyössä Helsinki Pride-yhteisön kanssa, mutta Covid-19 tilanne on vaikeuttanut toiminnan toteuttamista. Sateenkaarevan nuorisotyön toimintaan on osallistunut 15 nuorta. Tavoite toteutuu.</p> <p>Yksityisten toimijoiden määrä 15 Urheiluseurojen määrä 46 Kumppaneiden määrä vaihtelee, toimintaa tarpeen mukaan. Tavoite toteutuu.</p>	VH: Martti Merra, Merja Nordling
	VantaaEspooKauniaisten uimahallien yhteiskäyttö on selvitetty asukkaiden uimahallitarjonnan laajentamiseksi.	Selvitys on valmis	Selvitys tehtiin. Tavoite toteutuu.	VH: Jarmo Ikkävalko



## Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

**Päämäärä:** Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espooisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalveluiden käytössä olevia kuntalaiskäyttöön soveltuvia tiloja käytetään tehokkaasti ja koordinoitusti.	Tilakustannukset laskevat ja tilojen käyttö- ja täyttöasteet paranevat.  (TATU)	Tilojen käyttöasteet	Koulujen liikuntasalit 82 % Jäähallit 85 % Jalkapallohallit 58 % Liikuntahallit 76 % Tekonurmet 48 % Kuntosalit 100 % Uimahallit 100 % Covid19 tilanteen vuoksi sisäliikuntatilat ja ulkokentät ovat olleet kiinni tiettyinä aikoina. Nuorisotilojen käyttöaste ei ole saatavissa. Tavoite toteutuu.	VH: Merja Nordling, Markku Sistonen
Edistetään turvallisuusajattelua kaikessa toiminnassa. Kouluympäristön turvallisuus lisääntyy.	Kouluympäristöjen ja urheilukenttien turvallisuus paranee.	Jatketaan turvallisuutta edistäviä toimenpiteitä	Koulukenttien valoja parannettiin led-valoiksi ja ne kytkettiin valo-ohjausjärjestelmään. Tavoite toteutuu.	VH: Jarmo Ikävalko

## Talous, henkilöstö ja johtaminen

**Päämäärä:** Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalvelut tekee talousarvion mukaisen tuloksen vuosittain. Toiminta on tuottavasti suunniteltua ja talous tehokkaasti järjestetty.	Liikunta- ja nuorisopalvelujen toimintakate on vähintään alkuperäisen talousarvion mukainen.	Toimintakate, 50 489 tuhatta euroa	Toimintakatteen arvioidaan toteutuvan, vaikka Covid-19 tilanteen pahenemisen myötä liikunta- ja nuorisotilat suljettiin joulukuussa. Sulkeminen vaikutti tulokertymään ja aiheutti lisämenoja avustusten muodossa. Tulostavoite toteutuu.	VH: Martti Merra, Merja Nordling, Markku Sistonen, Jarmo Ikävalko, Arja Puronen
LiiNu johtaminen on tavoitteellista ja henkilöstön työhyvinvointi on hyvällä tasolla.	Työhyvinvointimatiirisin lukuarvo kasvaa  Kunta10 tulokset paranee	Työhyvinvointimatriisin lukuarvo  Kunta10 tulokset	Kunta 10 tuloksiin vaikutti merkittävästi pitkittynyt Covid-19 tilanne. Tavoite ei toteudu.	VH: Martti Merra, Merja Nordling; Jarmo Ikävalko, Markku Sistonen
	Terveysperustaisia poissaoloja on enintään 13 päivää/ henkilötyövuosi	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuvat kuorma päivää // henkilötyövuosi	Terveysperusteisten poissaolojen määrä vuonna 2020 on 15,4 päivää/henkilö. Tavoite ei toteudu.	VH: Martti Merra, Merja Nordling, Jarmo Ikävalko, Markku Sistonen

<b>Valtuustokauden tavoite</b>	<b>Tulostavoite / tavoite</b>	<b>Mittari / arviointikriteeri</b>	<b>Seuranta 31.12.</b>	<b>Toimenpiteet / vastuhenkilö</b>
Johtaminen on uusiin ja erilaisiin toimintatapoihin sekä yhteistyöhön ja kumppanuuksiin kannustavaa.	Henkilöstöä on tuettu uusien toimintatapojen kehittämisessä yhteistyössä kumppanien kanssa. Tiimirakenteita on vahvistettu.	Kumppanuudet on kartoitettu ja arvioitu	Uusia toimintatapoja on muodostettu, esim. urheiluseurojen hyödyntäminen liikunnanohjauspalveluissa. Covid-19 tilanteen vuoksi kartoitus on kesken ja kehittäminen jatkuu. Kumppanuusrahan tiedot saadaan myöhemmässä vaiheessa. Tavoite toteutuu osittain.	VH: Martti Merra
Espoon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Tulosyksikön viestintäsuunnitelma ja toteutumisen mittaamista on tarkasteltu valtuustokauden tavoitteen näkökulmasta. Päivitetyt viestintäsuunnitelman toteuttaminen on aloitettu.	Tarkastelu on tehty ja viestintäsuunnitelman toteuttaminen on aloitettu	Koronavuosi on ollut viestinnällisesti normaalista poikkeava. Markkinointi- ja viestintätoimenpiteet ovat painottuneet koronaviestintään, mikä on vaikuttanut myös suunnitelman toimenpanoon. Tavoite toteutuu osittain.	VH: Jetta Laajarinne, Susanna Kilappa

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
<p>Asiakastyytyväisyys palveluihin on hyvällä tasolla ja tulokset toimivat pohjana kehittämisessä.</p>	<p>Tulosityksikön asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset on käsitelty ja niistä on nostettu kehittämiskohteita. Tulokset ovat säilyneet hyvällä tasolla vrt. vuosi 2017.</p> <p>Uudet asiakaspalautteen keräämisen laitteet ja toteutustavat on otettu käyttöön.</p> <p>Nuorille suunnattu mielikuvakysely nuorisopalveluista on tehty ja tulokset käsitelty.</p>	<p>Asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset vuodelta 2019 ovat hyvällä tasolla</p> <p>Tuloksista nostetut kehittämiskohteet</p> <p>Uusien asiakaspalautte- ja tyytyväisyysmittausten toteuttamisen mallinnus on tehty ja laitteet otettu käyttöön</p> <p>Nuorten tulokset mielikuvista nuorisopalveluista on tarkasteltu ja tuloksia hyödynnetty</p>	<p>Seuraava asiakastyytyväisyyden mittaus tehdään liikuntapalveluissa vuonna 2021. Lisäksi käytössä on Roidun pikapalautelaitteet, joista saadaan reaaliaikaista palautetta palvelun laadusta. Tavoite toteutuu.</p> <p>KEKS-verkoston nuorten nuorisotilakyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla 4,1 asteikolla 1-5. (2019=4,2) Tulokset käsitellään tiimeittäin nuorisotiloissa ja niistä nostetaan kehittämiskohteita. Tuloksista raportoidaan helmikuussa 2021 ja niitä vertaillaan kansainvälisiin tuloksiin vuoden 2021 aikana.</p> <p>Nuorten mielikuvakysely nuorisopalveluista on suunnitteluvaiheessa KEKS-verkoston kanssa yhteistyössä. Tavoite toteutuu.</p>	<p>VH: Merja Nordling, Petra Sorvasto</p> <p>Marianne Uppa</p>
<p>Liikunta- ja nuorisopalveluiden sähköinen asiointi kehittyi ja asiakkaat saavat palveluita helposti myös verkossa.</p>	<p>Asiakkaat voivat maksaa uimahallien ja kuntosalien käyttörannekkeet verkossa.</p>	<p>Sähköinen maksupalvelu on valmis</p>	<p>Verkkomaksamispalvelu on valmis. Käyttöönotto siirtyi ensi vuodelle. Tavoite ei toteutunut.</p>	<p>VH: Jarmo Ikkävalko</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
	<p>Liikuntaseuroille suunnattu avustusjärjestelmän kehittäminen on käynnistetty kohdeavustuksen osalta.</p> <p>Nuorten kesätyöllistämistä tukevan Kesäsetelin sähköistäminen on käynnistetty.</p> <p>Liikuntaneuvonnan sähköinen ajanvarauspalvelu on valmis.</p>	<p>LiikA-avustusjärjestelmän kehittäminen on aloitettu kohdeavustusten osalta</p> <p>Kesäsetelin sähköistämisen kehitystyö on käynnistetty</p> <p>Liikuntaneuvonnan sähköinen ajanvarauspalvelu on valmis</p>	<p>LiikA-avustusjärjestelmä otetaan käyttöön alkuvuodesta 2021 vuokra-avustuksen osalta, tavoite toteutuu. Kesäsetelin sähköistämistyö keskeytettiin ja käyttöön otettiin kaupungilla olemassa oleva PSOP - järjestelmä.</p> <p>Liikuntaneuvonnan sähköisen ajanvarauspalvelun rakentamista ei jatkettu. Tavoite ei toteutunut.</p>	<p>VH: Merja Nordling, Markku Sistonen, Virpi Mikama</p>
<p>Espoosta saa hyvää palvelua myös englannin kielellä.</p>	<p>Liikunta- ja nuorisopalveluiden keskeiset asiointilomakkeet ja palvelut on saatavilla myös englannin kielellä.</p>	<p>Englanninkieliset verkkosivut ja asiointilomakkeet on tehty.</p>	<p>Keskeisimmät sivut ja asiointilomakkeet on käännetty, mutta osa on vielä kääntämättä. Tavoite toteutuu osittain.</p>	<p>VH: Susanna Kilappa</p>