



Etelä-Suomi
Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
-vastuualue

11.1.2021

ESAVI/37900/2020

Espoon kaupunki
Sosiaali- ja terveyslautakunta
PL 1
02070 Espoo

Espoo	Kirjamo
Esko	Reinart
Saap.	
Anl.	15 -01- 2021
No	kl.
Nr	kl.

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen määräaikojen valtakunnallinen valvonta

Asia

Valvira ja aluehallintovirastot valvovat kuntien myöntämän täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista Terveyden – ja hyvinvoinninlaitoksen (THL)toimeentulotukilain 14 f §:n mukaisen tiedonkeruun perusteella.

Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) hoidettavaksi vuoden 2017 alusta.

Valvira lähetti kunnille keväällä 2016 ohjeen (Ohje 10/2016), jossa kuntia kehoitettiin kiinnittämään huomiota toimeentulotuen palveluprosessin omavalvonnan toteuttamiseen myös täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta. Kirjeen tarkoituksena oli tukea omavalvonnan käyttöönottoa toimeentulotuen palveluprosessissa ja siten varmistaa palvelun lainmukainen toteutuminen.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen tekemän lokakuun 2020 tiedonkeruun perusteella ilmeni, että kuntanne kyselyyn antamien vastausten perusteella toimeentulotuen käsittelyajoissa ilmeni viivytyksiä. Kunnassanne toimeentulotukihakemuksista 5 prosentissa (146 kpl) käsittelyaika ylittää lakisääteisen määräajan vähintään yhdellä päivällä.

Selvityspyyntö

Aluehallintovirasto pyytää Espoon toimeentulotuesta vastaavaa toimielintä antamaan selvityksen toimeentulotuen käsittelyaikojen viivästymiseen johtaneista syistä ja toimenpiteistä, joihin Espoossa on ryhdytty tilanteen korjaamiseksi.

Edellä mainitut selvitykset tulee toimittaa 15.2.2021 mennessä osoitteella:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualue

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO
Postiosoite: PL 1, 13035 AVI

puh. 029 501 6000
kirjaamo.etela@avi.fi
www.avi.fi/etela

Hämeenlinnan päätoimipaikka Helsingin
Wähäjärvenkatu 6, toimipaikka
Hämeenlinna Ratapihantie 9

Kouvolan toimipaikka
Kauppamiehenkatu 4

PL 1
13035 AVI

Lisätiedot

Lisätietojen antaja sosiaalihuollon ylitarkastaja Sari Luukko,
sari.luukko@avi.fi.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Sari Luukko

Tämä asiakirja ESAVI/37900/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ESAVI/37900/2020 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Luukko Sari 11.01.2021 08:42