



**ESPOO  
ESBO**

# **Kaupunki- ja kuntapalvelut Espoossa 2020**

Lähde: FCG Finnish Consulting Group Kaupunki- ja kuntapalvelut 2020

Strategiayksikkö / Minna Joensuu  
Espoon kaupunki

# Toteutus ja otos

- KAPA -tutkimuksen historia alkoi vuonna 1982 käynnistetyllä tutkimuksella, jonka päämääränä oli palvella kuntien palvelujen kehittämistä
- Tutkimuksessa selvitettiin espoolaisten mielipiteitä kunnallisten palvelujen laadusta ja käsityksiä omasta hyvinvoinnistaan
- Otokseen valittujen ikä 18-79 vuotta
- Kysely lähetettiin vastaajan äidinkielen mukaan suomen- ja ruotsinkielisenä loka-marraskuussa 2020 4000:lle satunnaisesti valitulle espoolaiselle. Vastaamattomille lähetettiin kaksi aktivointikirjettä
- Vastauksia saatiin 1342 eli vastausprosentti oli 33,6 %, vastaukset jakautuivat melko tasaisesti sosiaali- ja terveystoimen alueille
- Vastauskato oli suurin alle 40-vuotiaissa miehissä ja toisaalta yli 55-vuotiaat naiset ovat selvästi yliedustettuina
- Vanhimmat ikäryhmät, naiset ja eläkeläiset ovat aineistossa yliedustettuna
- Aineiston vinoumien vaikutusta tutkittiin laskemalla suppea ja laaja asuinkuntaindeksi painokertoimin korjatulla aineistolla. Erot olivat pieniä, eli vinoumista huolimatta voidaan ajatella tulosten kuvaavan hyvin espoolaisten näkemyksiä
- Tutkimuksen toteutti Espoon kaupungin toimeksiannosta FCG

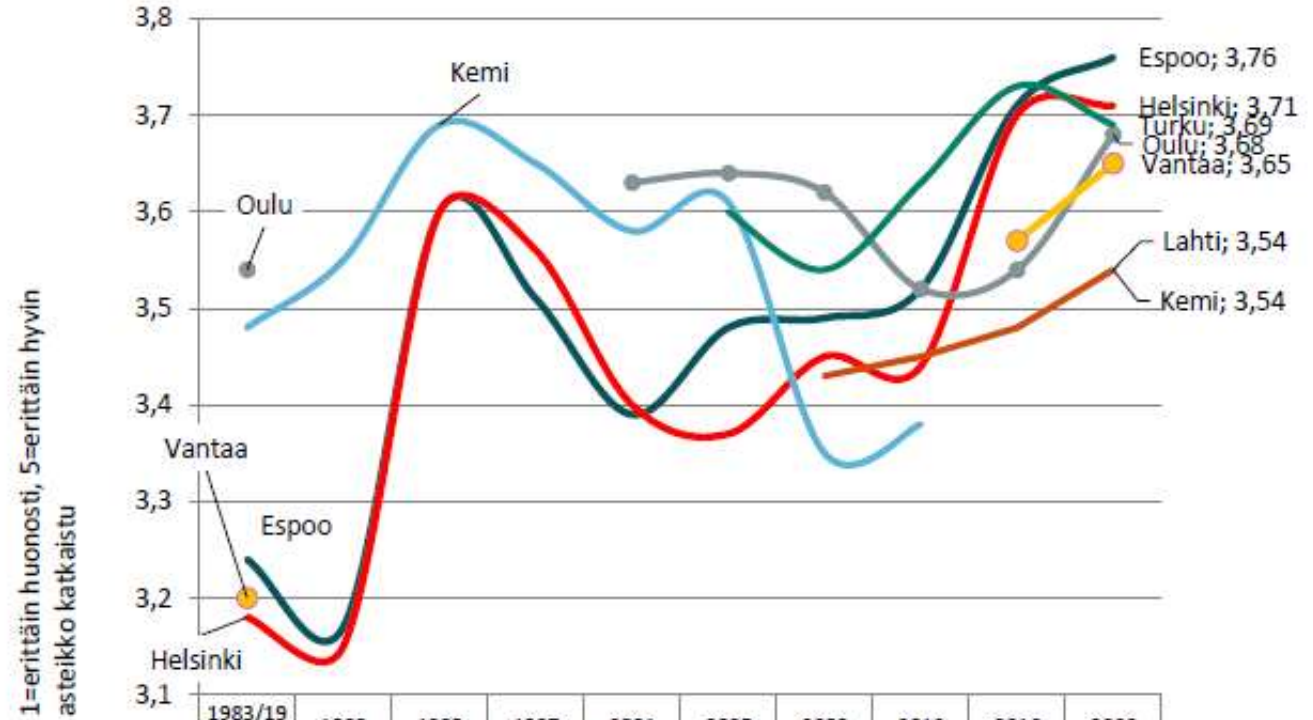
# Espoolaisten tyytyväisyys asuinkuntaansa on lisääntynyt pidemmällä aikavälillä.

## Suppean asuinkuntaindeksin kehitys

Suppea asuinkuntaindeksi = 12 asiaa, jotka mukana kyselyssä vuodesta 1983 asti.

Indeksiin lasketaan:

- Yleinen järjestys ja turvallisuus
- Sairaalapalvelut
- Nuorten ammatillinen koulutus
- Kansalais- ja työväenopistot
- Nuorten harrastustoiminta
- Katujen ja teiden hoito
- Liikenneolot, kevyt liikenne/jalankulkijat
- Liikenneolot autoilijan kannalta
- Julkinen liikenne
- Sijainti: asunnot, työpaikat, palvelu
- Pientalotontin saanti
- Vuokra-asunnon saanti



	1983/1985	1989	1993	1997	2001	2005	2008	2012	2016	2020
— Espoo	3,24	3,17	3,60	3,51	3,39	3,48	3,49	3,52	3,71	3,76
— Helsinki	3,18	3,15	3,60	3,56	3,40	3,37	3,45	3,44	3,70	3,71
— Kemi	3,48	3,55	3,69	3,65	3,58	3,61	3,35	3,38		3,54
— Lahti							3,43	3,45	3,48	3,54
— Oulu	3,54				3,63	3,64	3,62	3,52	3,54	3,68
— Turku						3,60	3,54	3,63	3,73	3,69
— Vantaa	3,20								3,57	3,65

Lahdessa edellinen KAPA-tutkimus tehtiin syksyllä 2015

Myös vanhat indeksiarvot on laskettu uudelleen, koska kuluttajaneuvonta poistettiin lomakkeelta

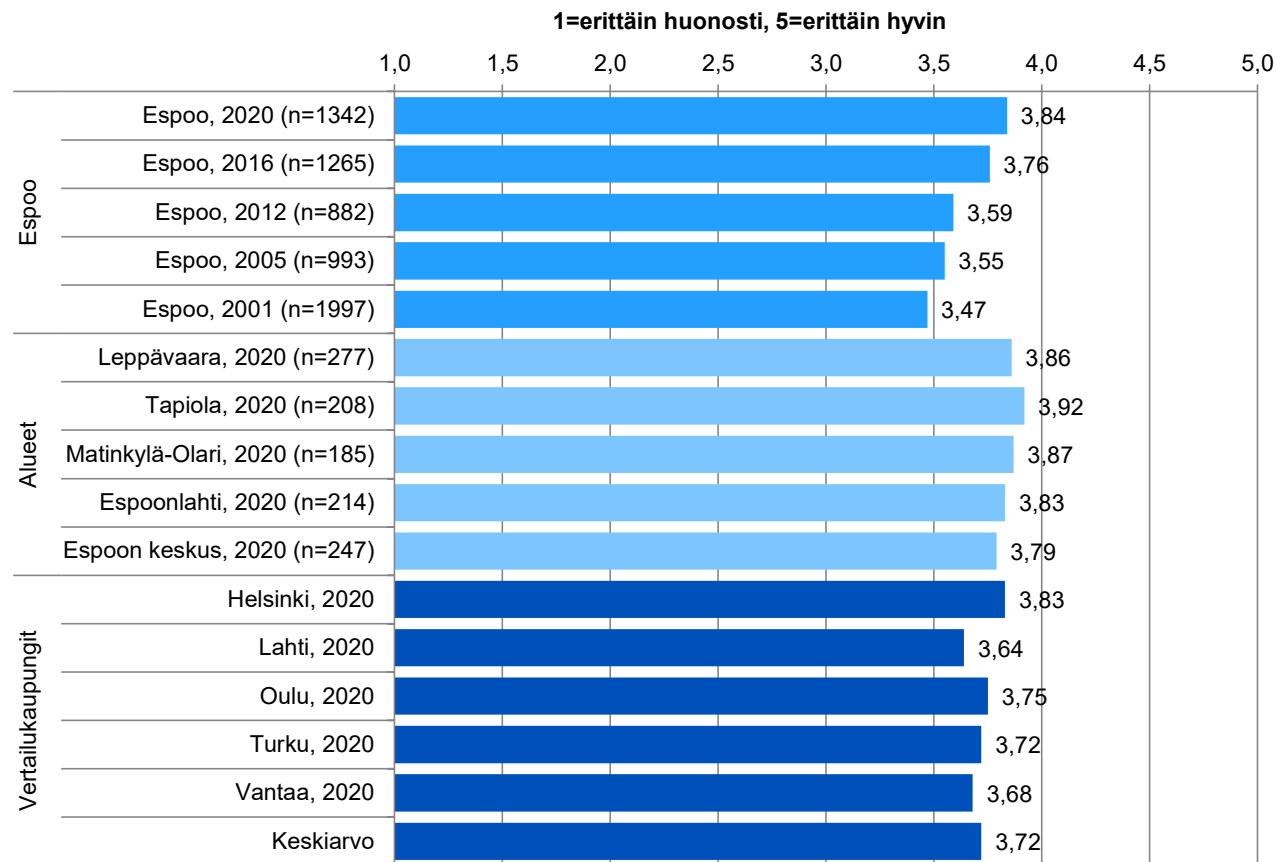
# Espoossa ja Helsingissä ollaan hieman tyytyväisempiä palveluihin kuin vertailuryhmän muissa suurissa kaupungeissa.

Laaja asuinkuntaindeksi, 53 palvelua

Laaja asuinkuntaindeksi sisältää 53 asumiseen, terveydenhuoltoon, koulutukseen, harrastusmahdollisuuksiin, infrastruktuuriin ja liikenteeseen liittyvää asiaa, joita mitataan asteikolla 1–5.

Indeksiä laskettaessa poistetaan ”en osaa sanoa” -vastaukset ja käytetään painokertoimia.

Terveyskeskuksen lääkäripalveluiden ja peruskoulun painokerroin on viisi, sairaalapalveluiden, hammaslääkäripalveluiden ja lasten päivähoidon kerroin on kolme ja kaikilla muilla palveluilla kerroin on yksi.

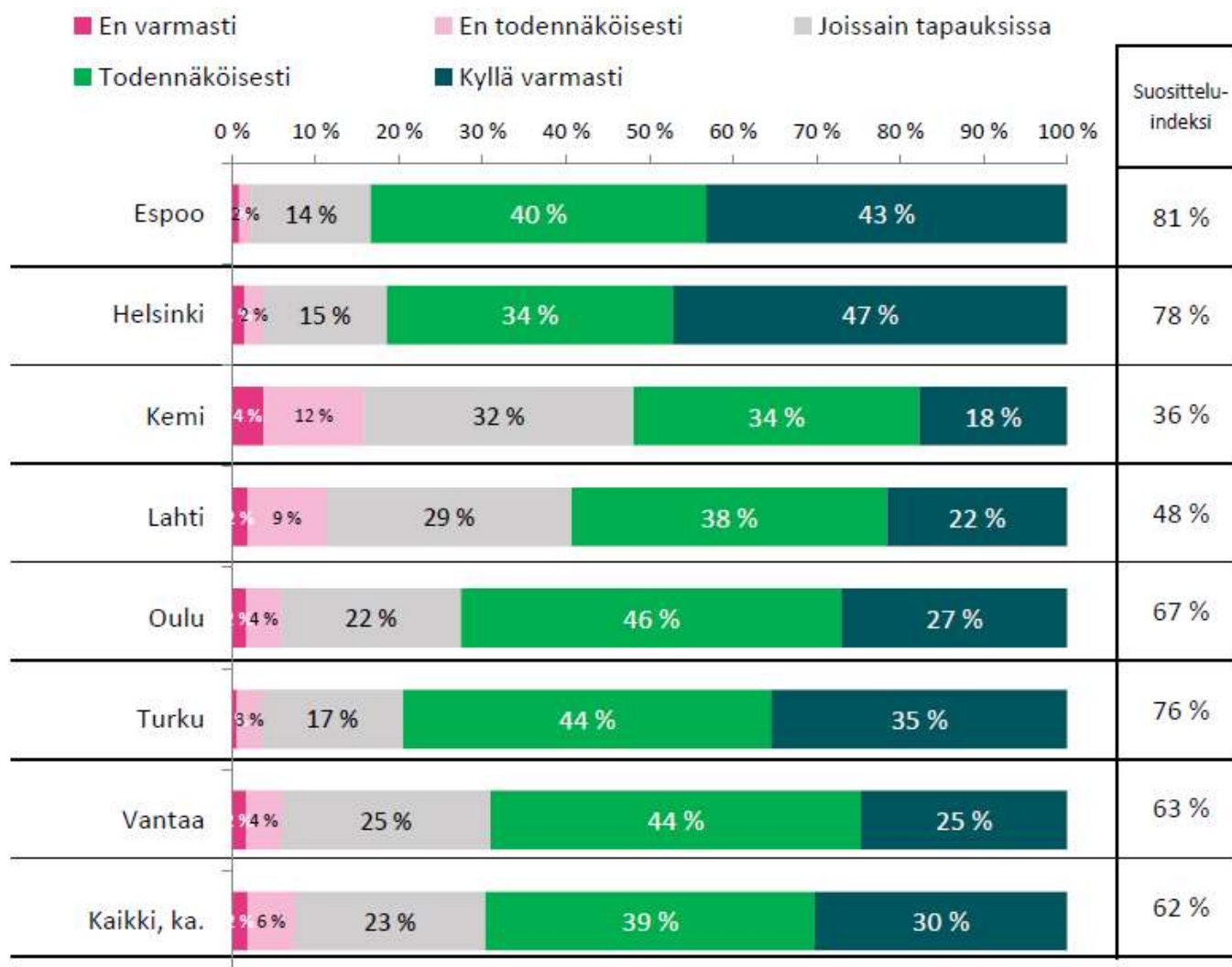


Lähde: FCG Kaupunki- ja kuntapalvelut Espoossa 2020 Asukastytyväisyystulokset

8.1.2021 Konsernihallinto, Tutkimus ja tilastot

## Suosittelisitteko nykyistä asuinkuntaanne asuinpaikkana tutuillenne?

- Tuloksista on laskettu suositteluindeksi vähentämällä 'Kyllä varmasti' ja 'Kyllä todennäköisesti' vastanneiden osuudesta 'En varmasti' ja 'En todennäköisesti' vastanneiden osuus.
- Indeksi oli korkein Espoossa, Helsingissä ja Turussa.
- Kysymys oli lomakkeella ensimmäistä kertaa.

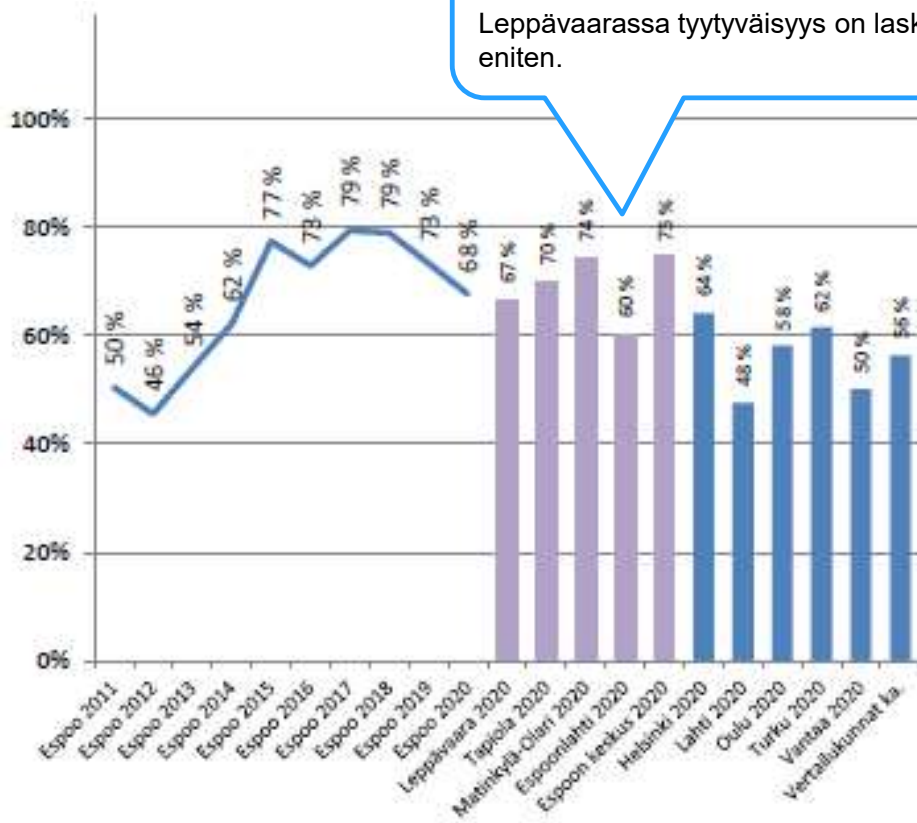


# Terveyskeskuksen lääkäripalveluista mielipiteensä ilmaisseiden <sup>1)</sup> tyytyväisyys on edelleen vähentynyt ja tyytyväisyys hammaslääkäripalveluihin on vähentynyt huomattavasti

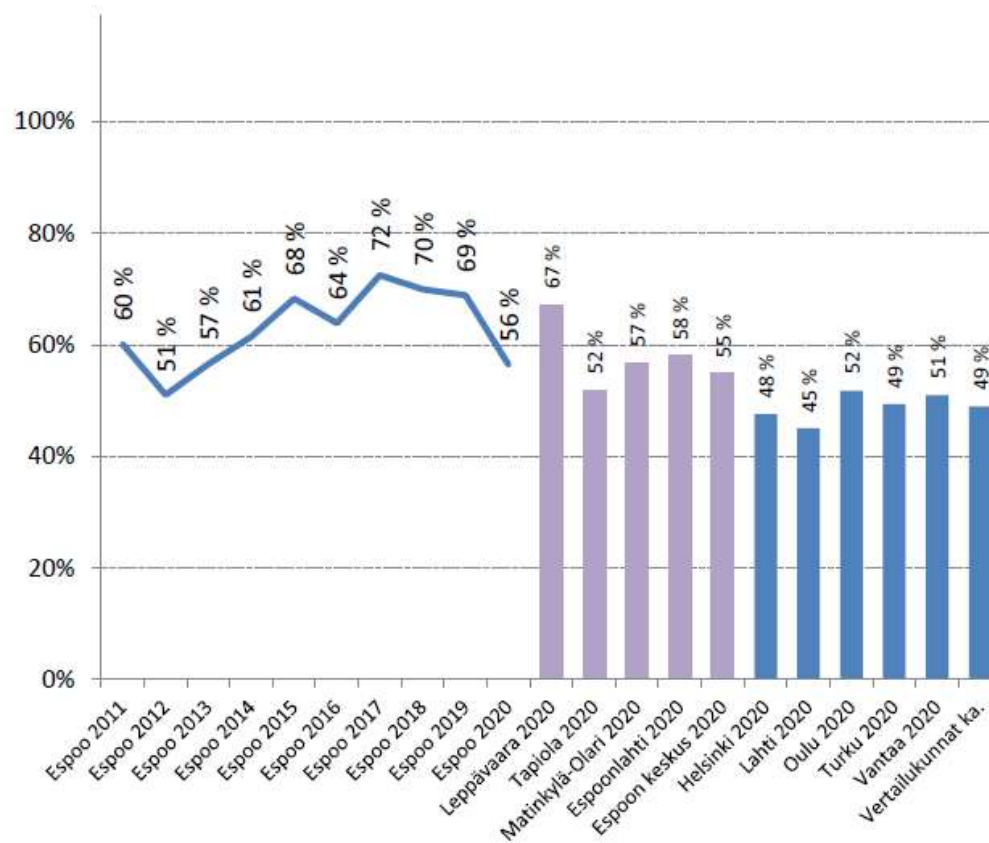
Miten hyvin kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut ja kunnan hammaslääkäripalvelut on hoidettu asuinkunnassa, tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

Tyytyväisyys Espoonlahden alueella on vähäisempää kuin muualla Espoossa. Leppävaarassa tyytyväisyys on laskenut eniten.

## Lääkäripalvelut



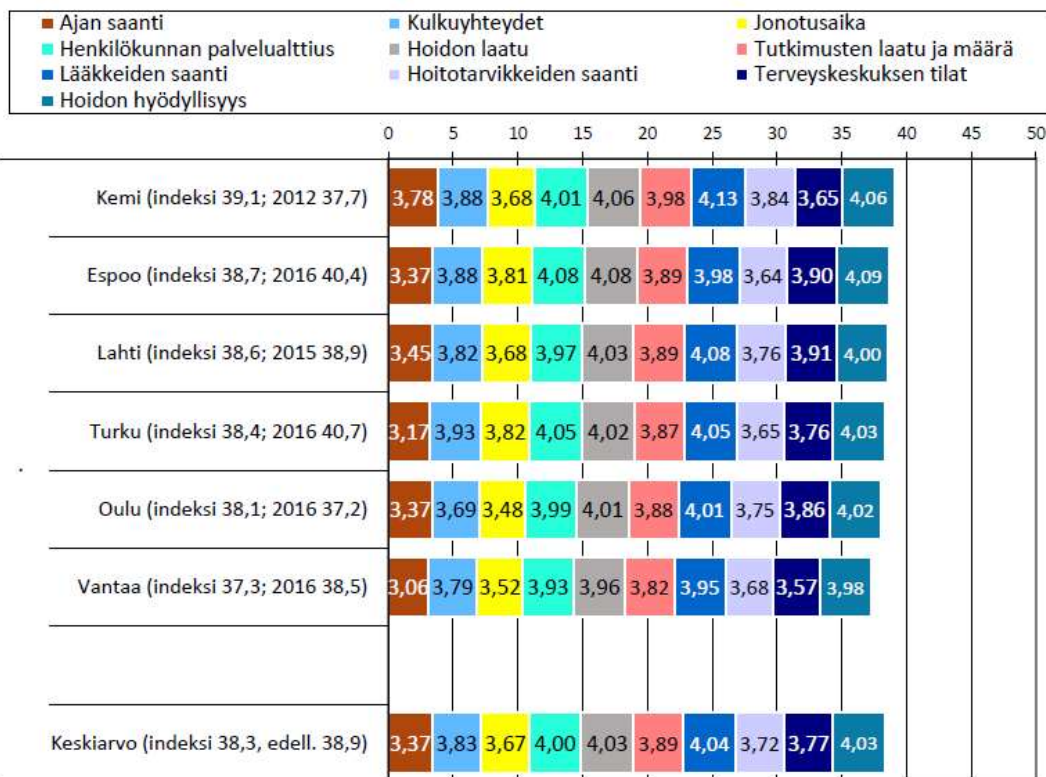
## Kunnan hammaslääkäripalvelut



# Tyytyväisyys terveystieteeseen, terveystietokeskusindeksin osatekijät Espoossa

Terveystietokeskuksessa käyneiltä vastaajilta kysyttiin tyytyväisyyttä käyntiin kymmenen asian osalta. Asetelma oli samanlainen kuin vuonna 2016.

Tuloksista laskettiin terveystietokeskusindeksi laskemalla kullekin 10 asialle keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön, 5=erittäin tyytyväinen) ja laskemalla nämä keskiarvot yhteen, jolloin paras mahdollinen tulos on 50.



## Terveystietokeskusindeksi ja sen osatekijät

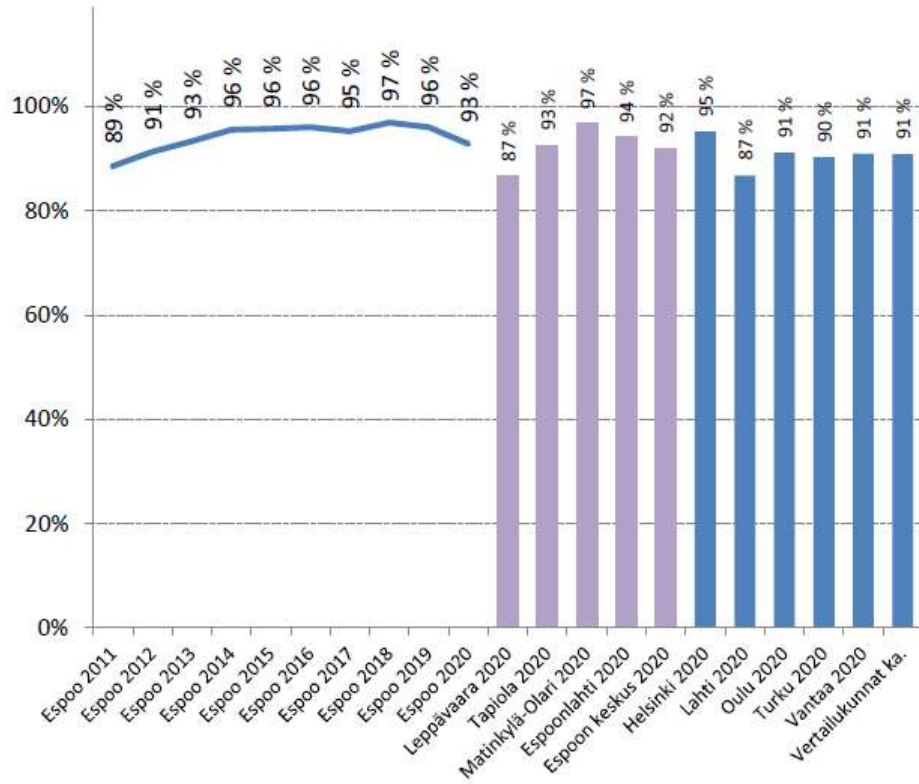


- Indeksien arvo oli korkein Kemissä ja Espoossa. Edellisestä tutkimuskerrasta tyytyväisyys on noussut eniten Kemissä ja Oulussa.
- Kaupunkien väliset erot ovat suuria vastaanottoajan saannissa, mutta esimerkiksi hoidon hyödyllisyydessä hyvin pieniä.

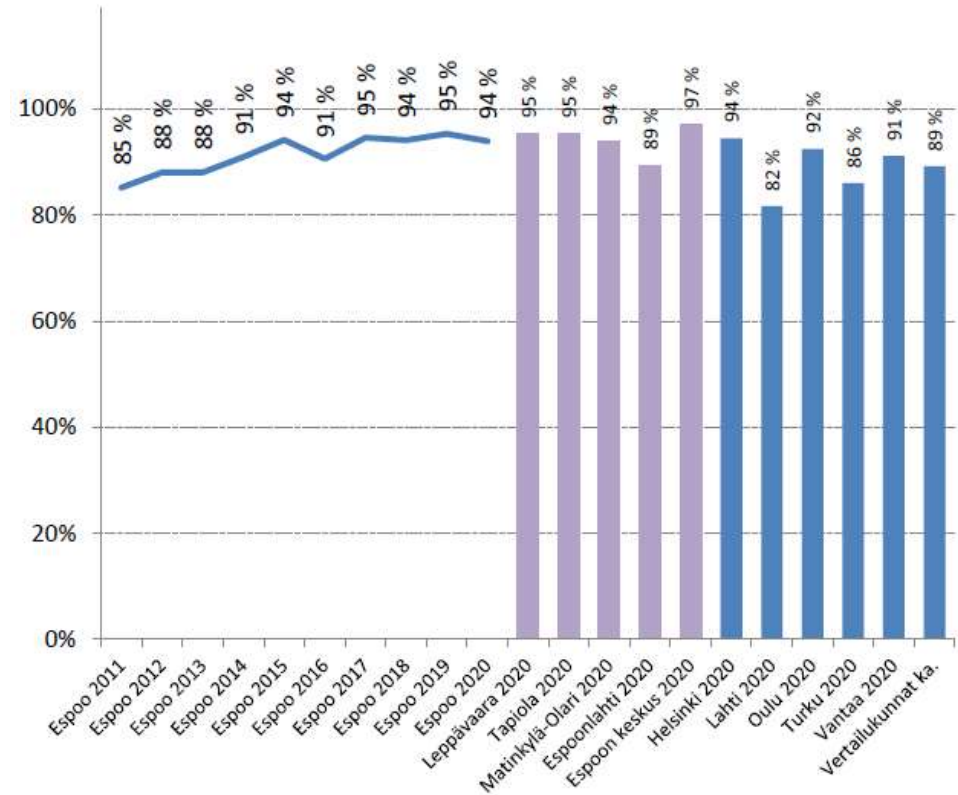
# Lähes kaikki kantaa ottaneet <sup>1)</sup> ovat sitä mieltä, että Espoossa äitiys- ja lastenneuvola ja ensihoito (sairaankuljetus) on hoidettu hyvin

Miten hyvin äitiys- ja lastenneuvola on hoidettu asuinkunnassa  
 Miten hyvin ensihoito (sairaankuljetus) on hoidettu asuinkunnassa  
 Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

## Äitiys- ja lastenneuvola



## Ensihoito





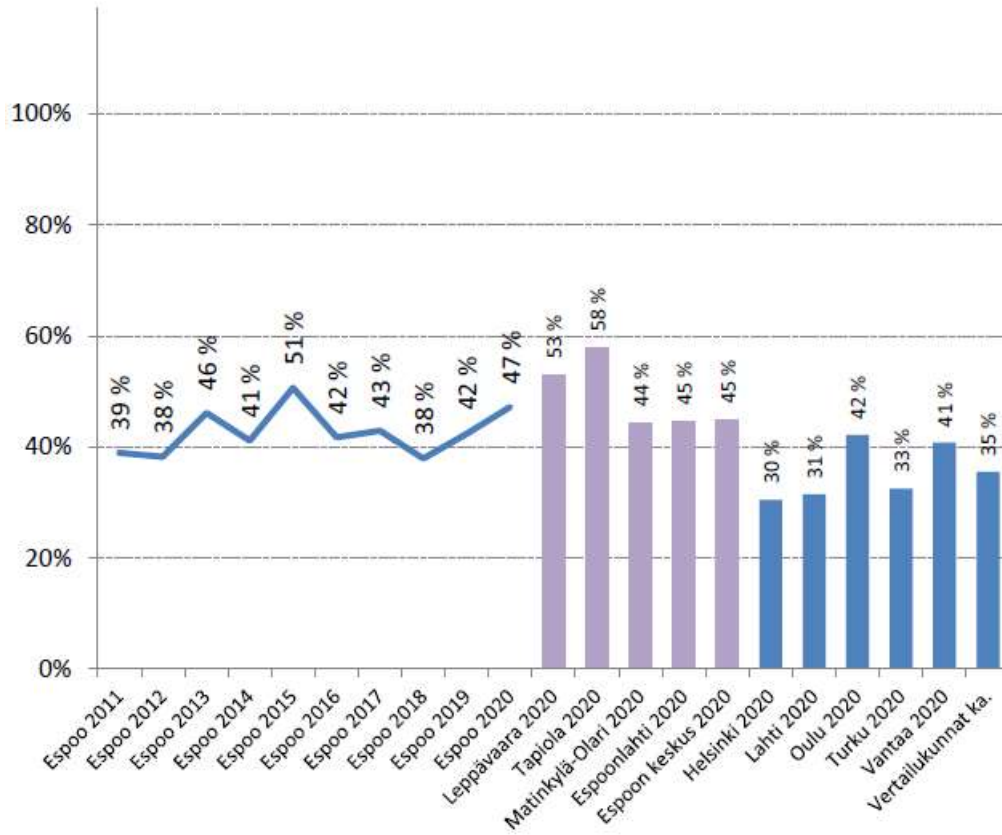
# Vanhusten kotihoidosta ja mielipiteensä ilmaisseet <sup>1)</sup> espoolaiset arvioivat sen paremmaksi kuin vertailukuntien asukkaat. Kantaa ottaneiden tyytyväisyys vanhusten asumis- ja laitoshoitopalveluihin on vähentynyt.

Miten hyvin vanhusten kotihoito on hoidettu asuinkunnassa

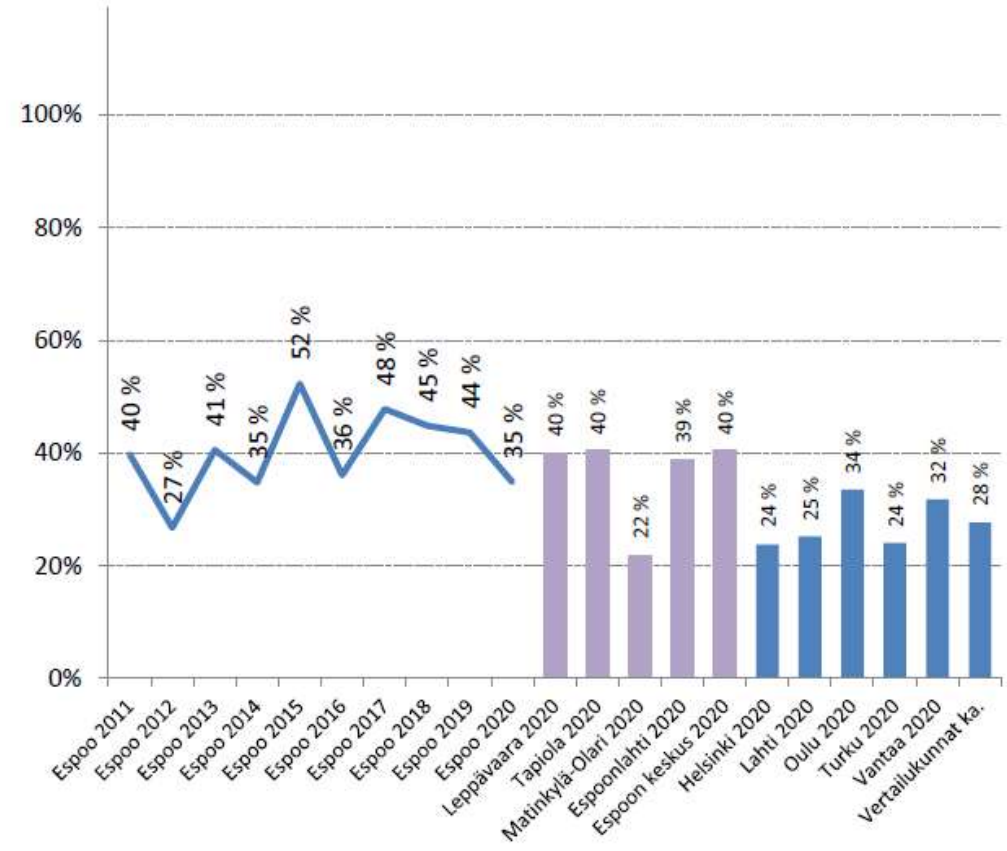
Miten hyvin vanhusten asumis- ja laitoshoitopalvelut on hoidettu asuinkunnassa

Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

Vanhusten kotihoito



Vanhusten asumis- ja laitoshoitopalvelut

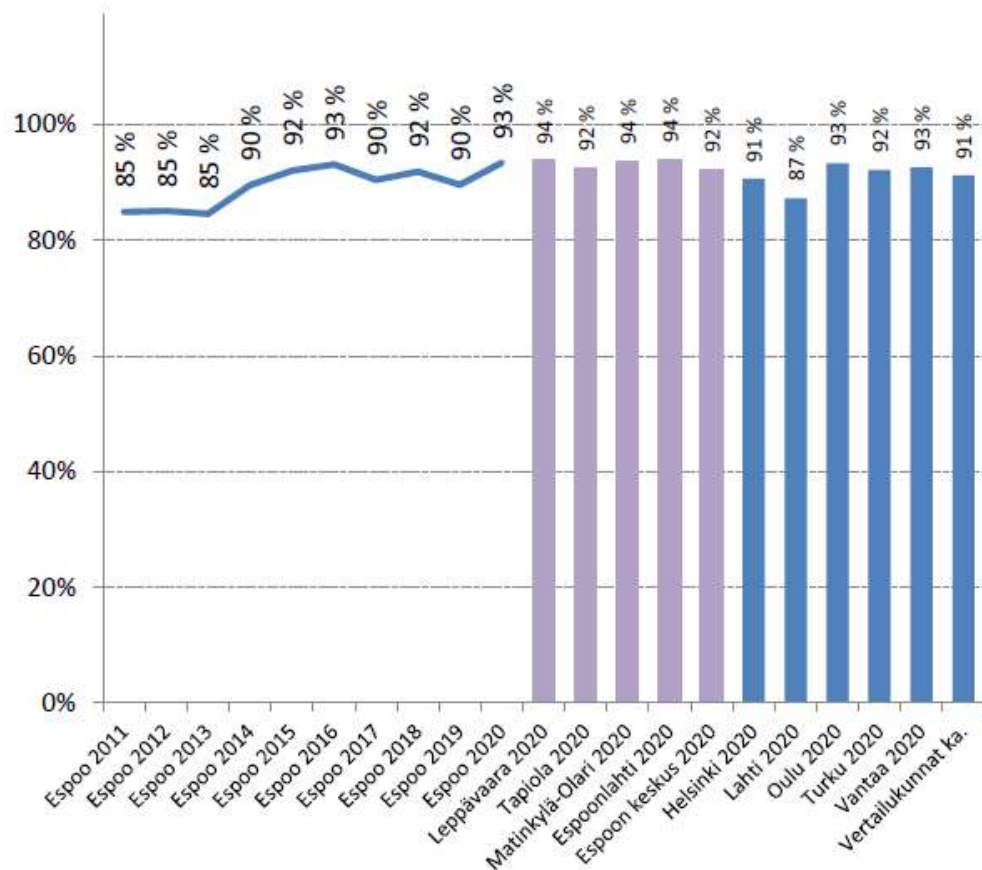


<sup>1)</sup> "En osaa sanoa" –vastanneet ei sis.

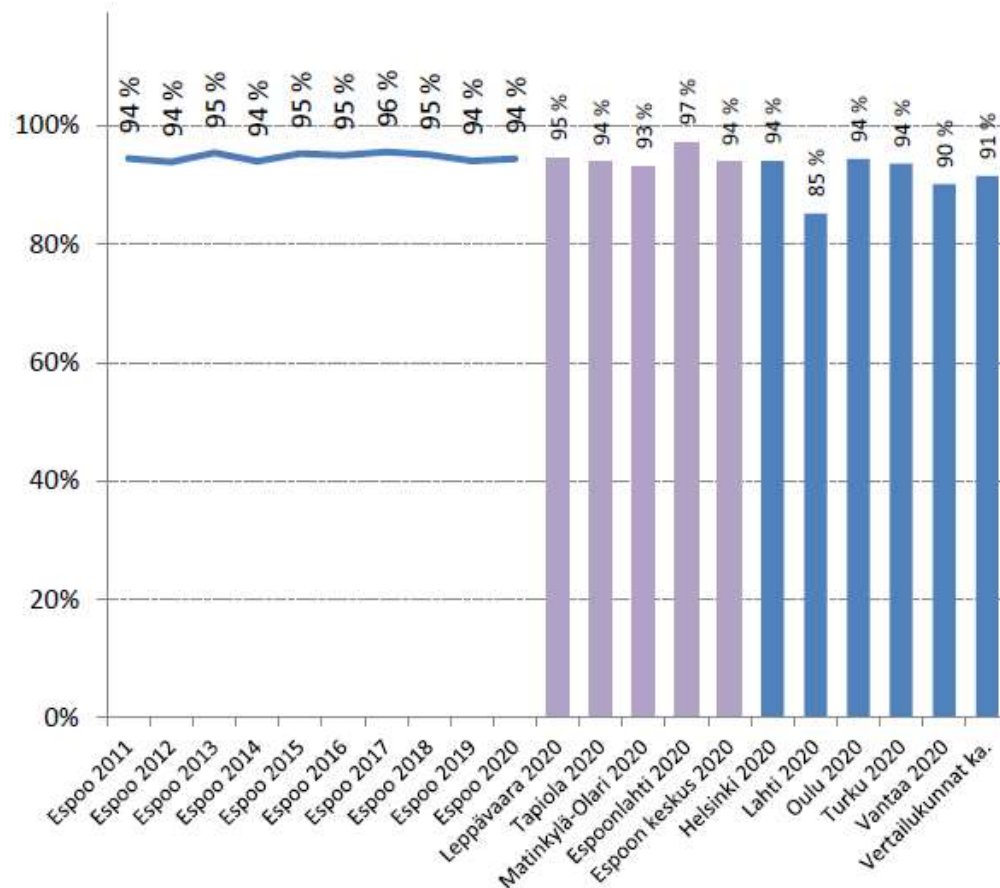
# Mielipiteensä ilmaisneiden<sup>1)</sup> espoolaisten tyytyväisyys varhaiskasvatukseen ja peruskouluun ovat säilyneet korkealla tasolla

Miten hyvin varhaiskasvatus ja peruskoulu on hoidettu asuinkunnassa. Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

Varhaiskasvatus



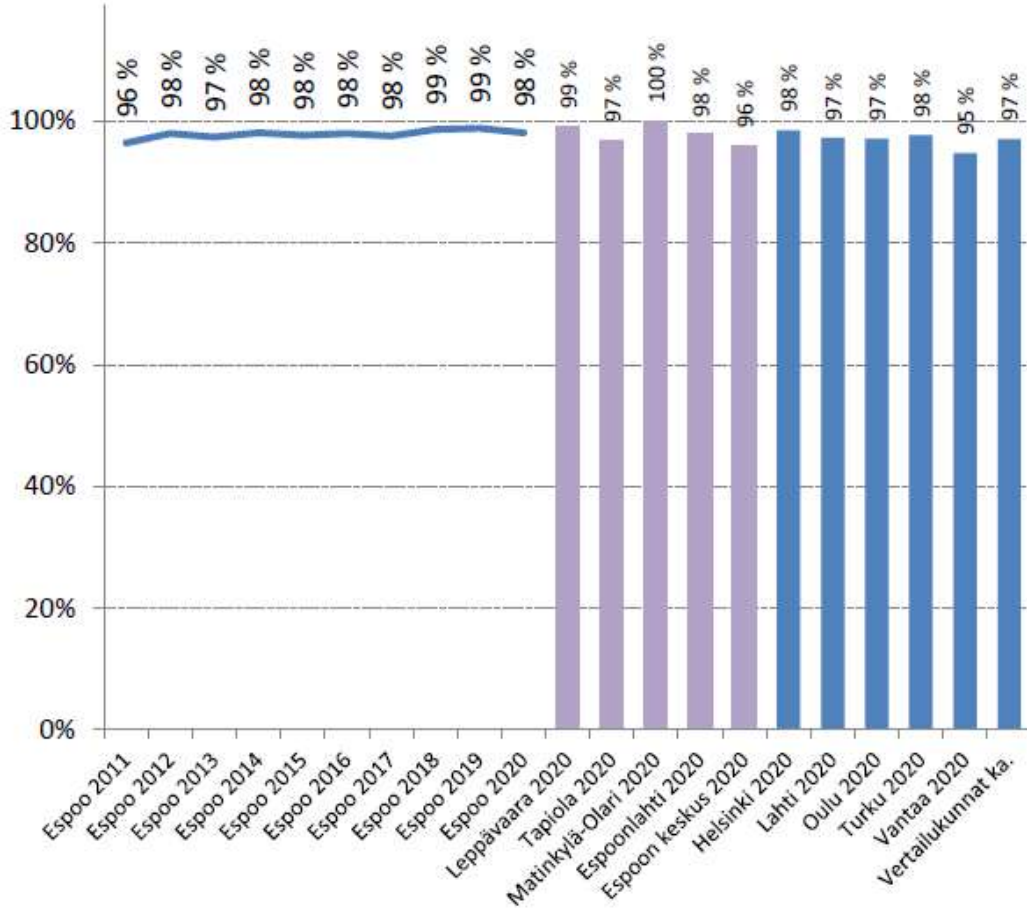
Peruskoulu



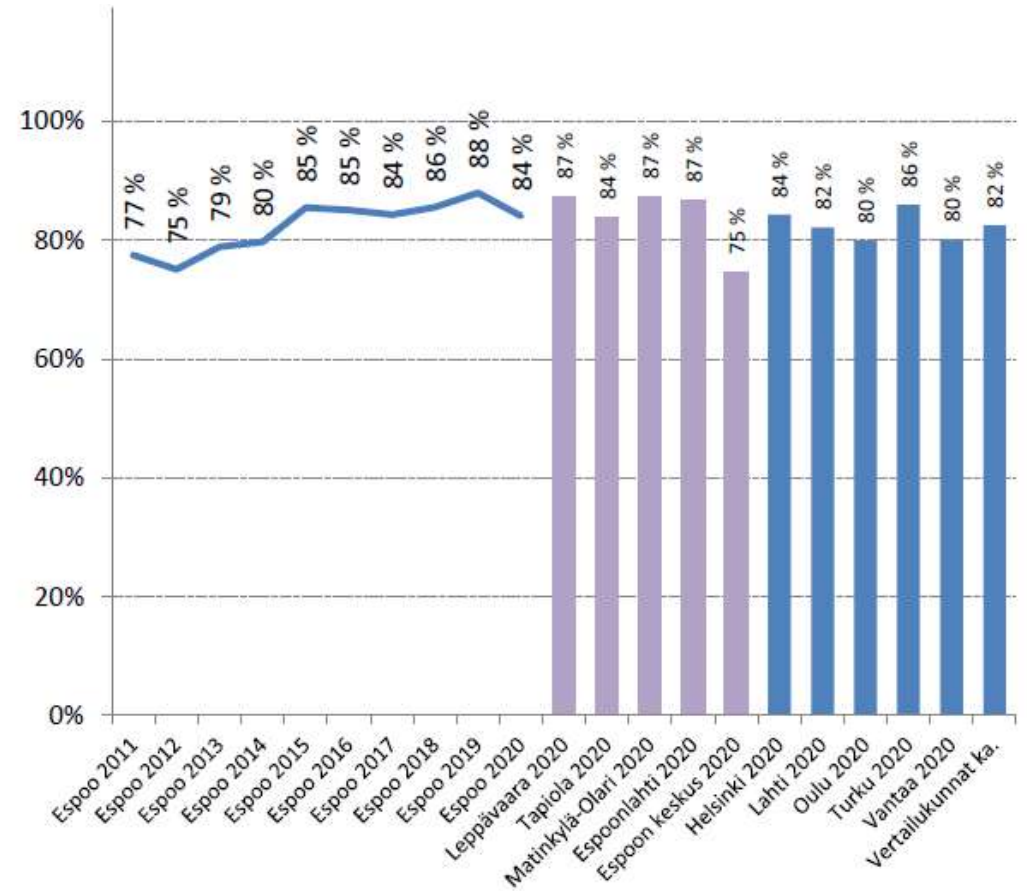
# Espoolaisista lähes kaikki kantaa ottaneet<sup>1)</sup> ovat edelleen tyytyväisiä kirjastopalveluihin. Kantaa ottaneiden tyytyväisyys nuorten harrastustoimintaan laskenut hieman.

Miten hyvin kirjastopalvelut ja nuorten harrastustoiminta on hoidettu asuinkunnassa. Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

## Kirjastot



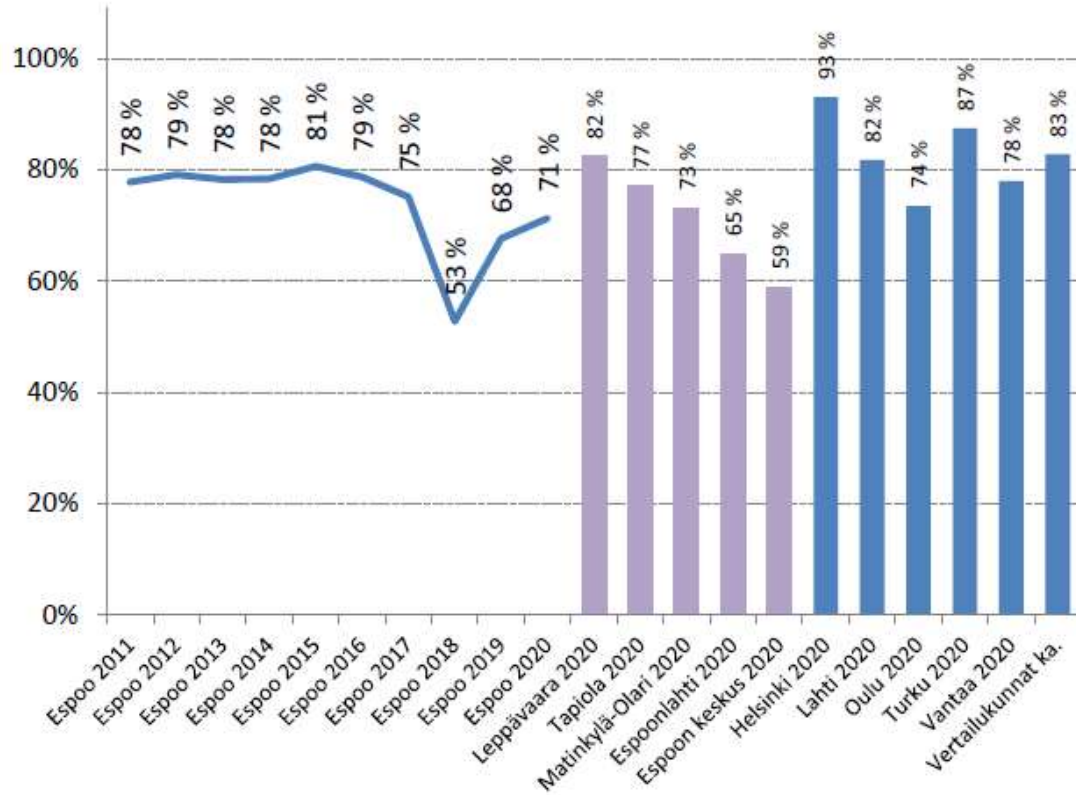
## Nuorten harrastustoiminta



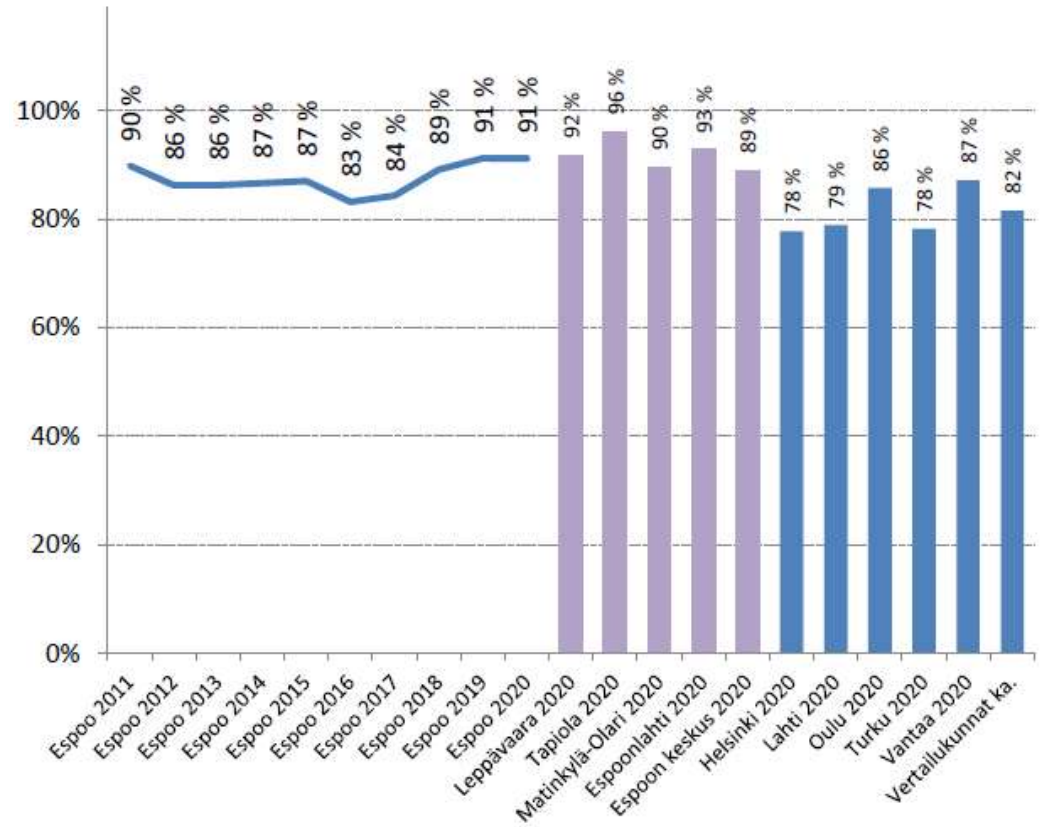
# Espoossa asiasta mielipiteensä ilmaisseet<sup>1)</sup> edelleen tyytymättömpiä julkiseen liikenteeseen kuin vertailukaupungeissa keskimäärin. Autoliikenteen liikenneoloihin sen sijaan ollaan pääosin tyytyväisiä

Miten hyvin julkinen liikenne on hoidettu asuinkunnassa  
Miten hyvin autoliikenteen liikenneolot on hoidettu asuinkunnassa  
Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

## Joukkoliikenne



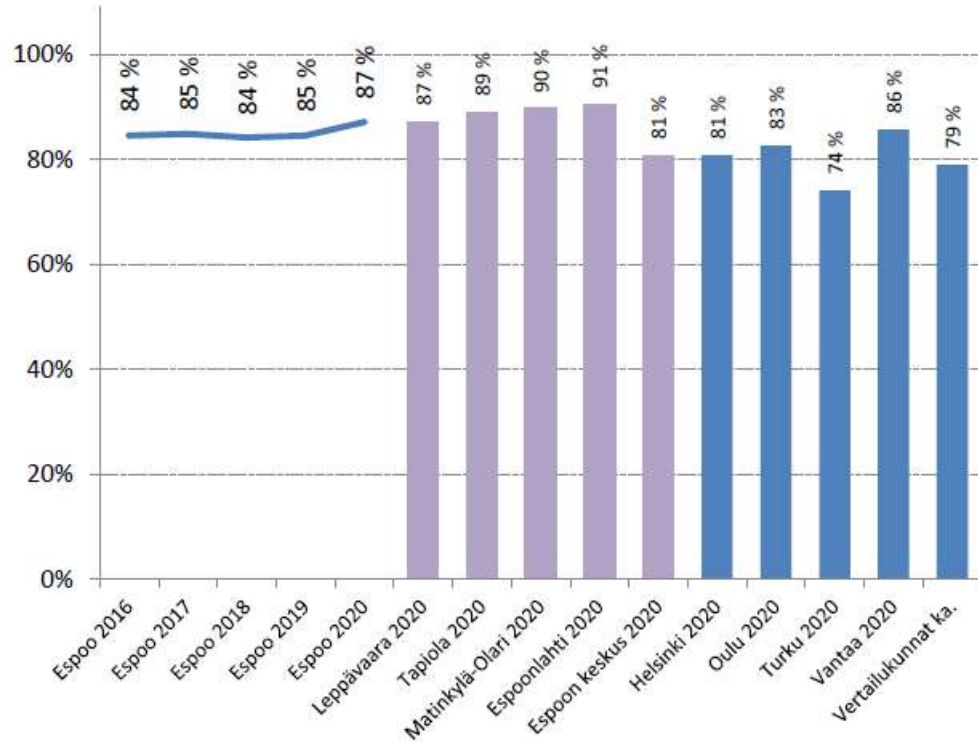
## Autoliikenne



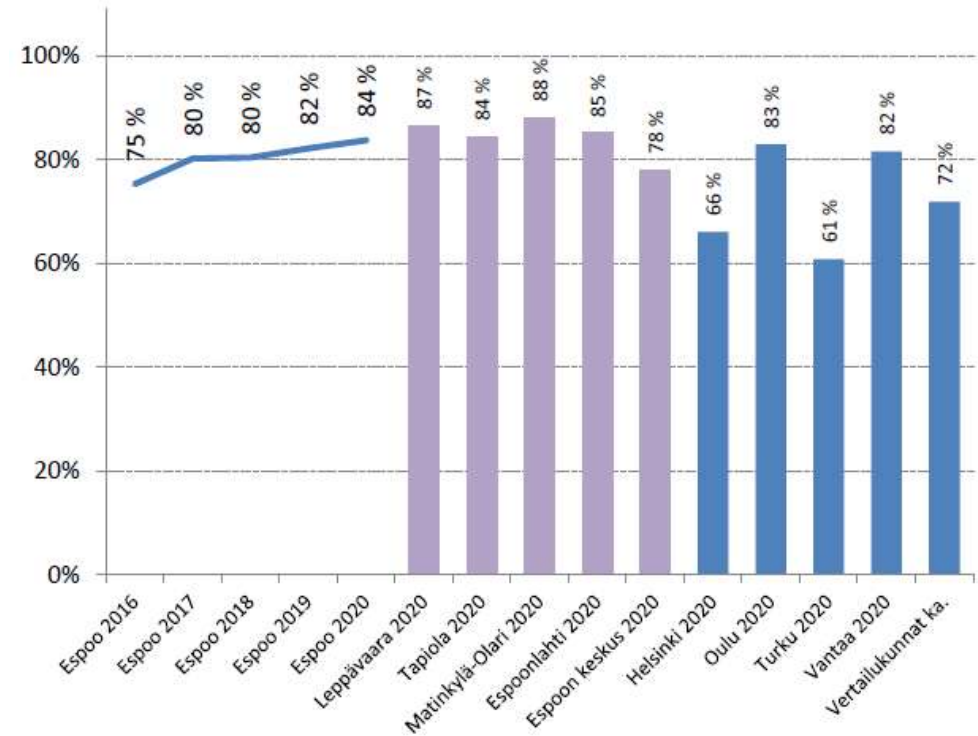
# Espoossa kantaa ottaneista<sup>1)</sup> suurin osa tyytyväisiä jalankulun ja pyöräilyn liikenneturvallisuuteen

Miten hyvin liikenneturvallisuus jalankulkijan / pyöräilijän kannalta on hoidettu asuinkunnassa, tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

## Jalankulkijat



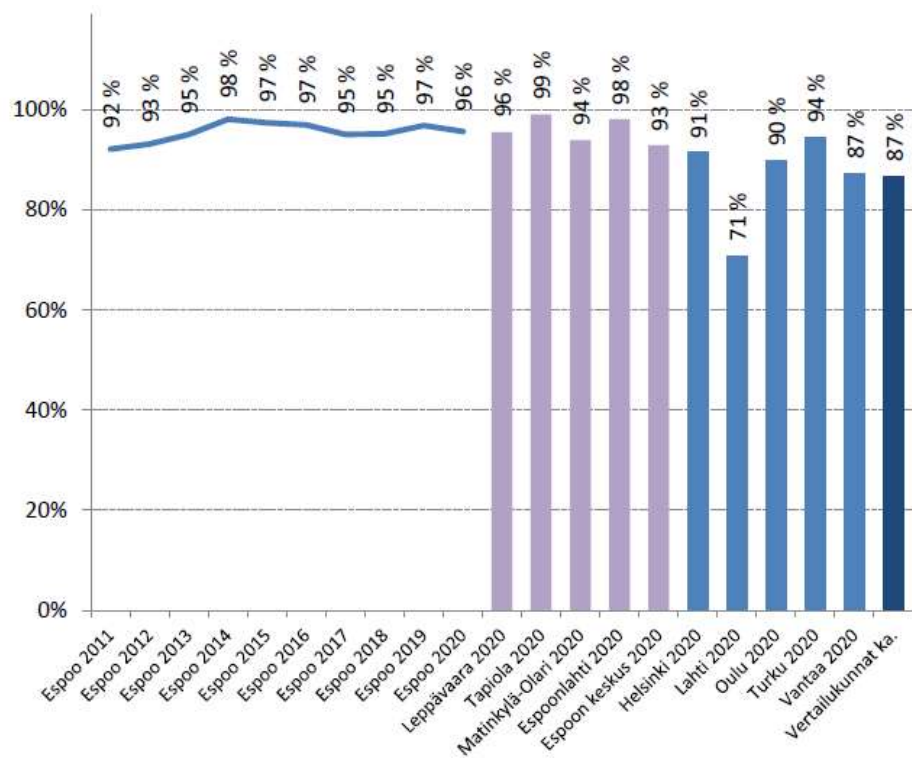
## Pyöräilijät



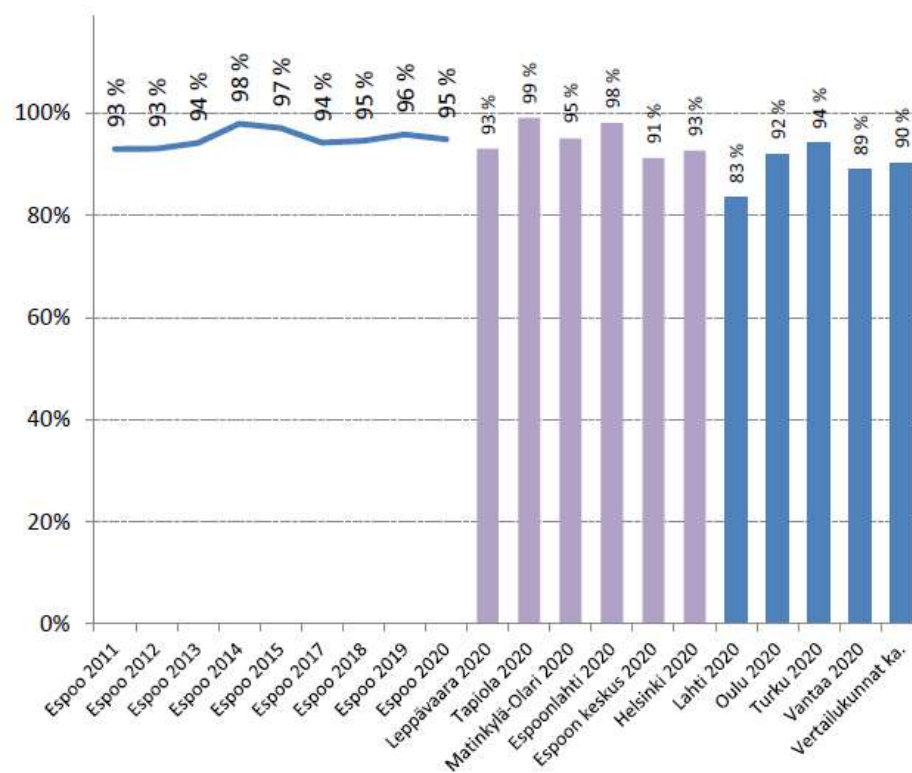
# Yleiseen järjestyksen ja turvallisuuteen ja asuinalueen turvallisuuteen kantaa ottaneista<sup>1)</sup> lähes kaikki olivat siihen tyytyväisiä

Miten hyvin yleinen järjestys ja turvallisuus / asuinalueen turvallisuus on hoidettu asuinkunnassa  
Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

Järjestys ja turvallisuus



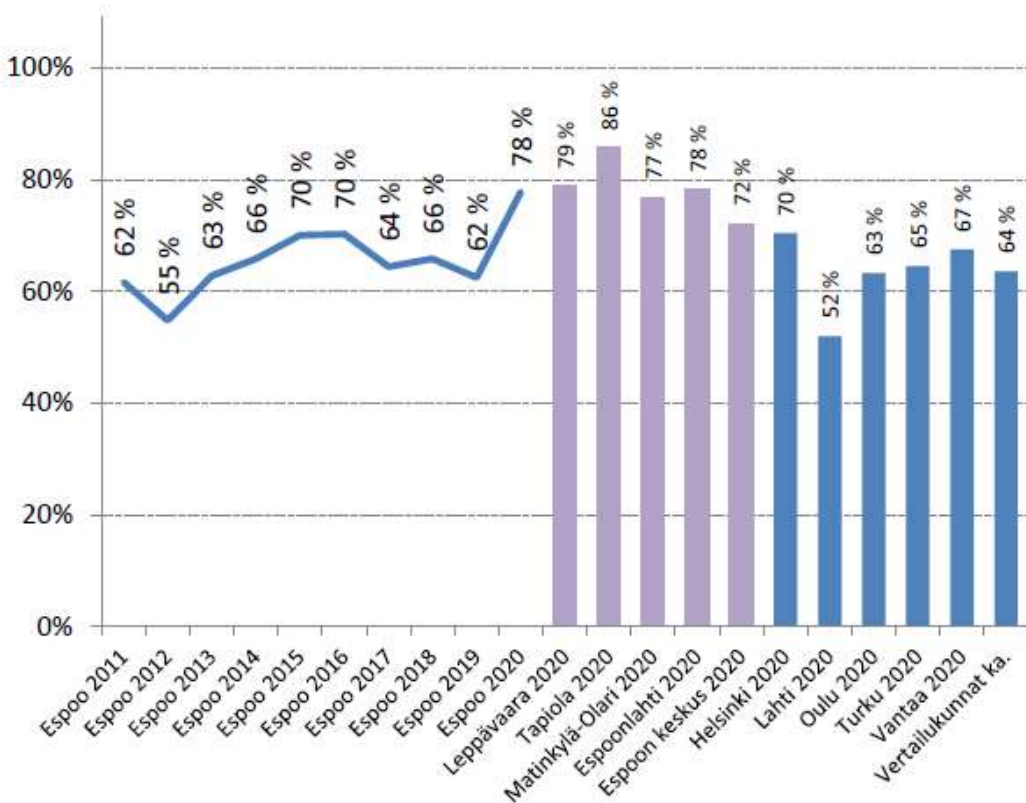
Asuinalueen turvallisuus



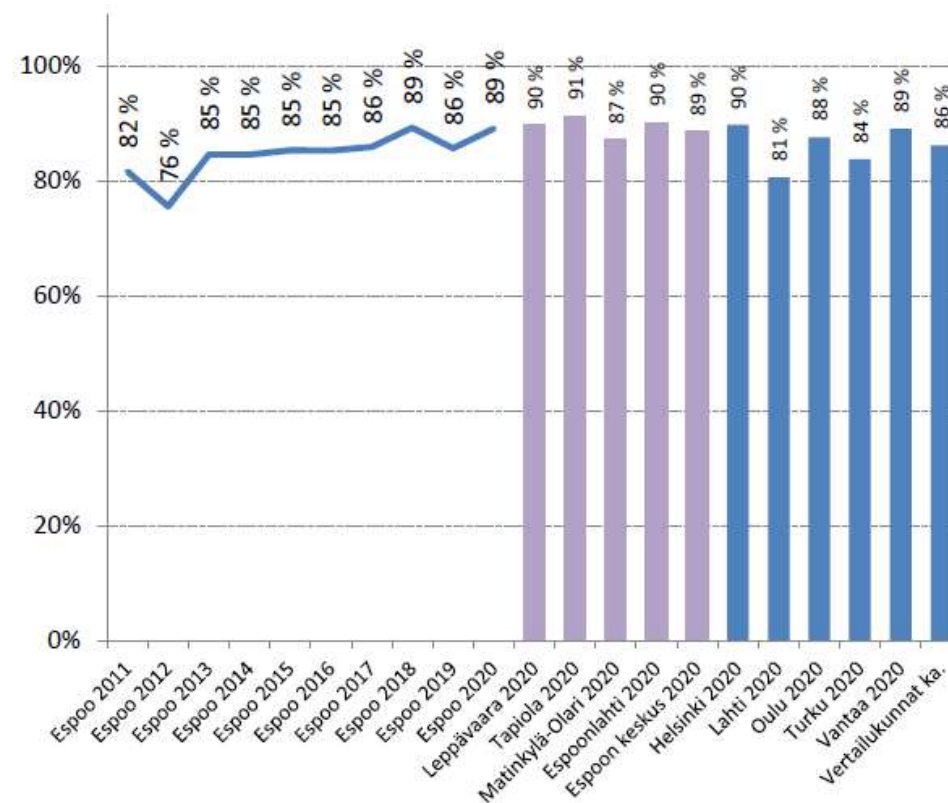
# Espossa kantaa ottaneet<sup>1)</sup>, ovat hieman tyytyväisempiä katujen ja teiden hoitoon kuin vertailukaupungeissa keskimäärin ja tyytyväisyys on noussut huomattavasti. Puisto- ja viheralueiden hoitoon oltiin varsin tyytyväisiä

Miten hyvin katujen ja teiden hoito ja puistojen ja viheralueiden hoito on hoidettu asuinkunnassa, tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

## Katujen ja teiden hoito



## Puisto- ja viheralueiden hoito

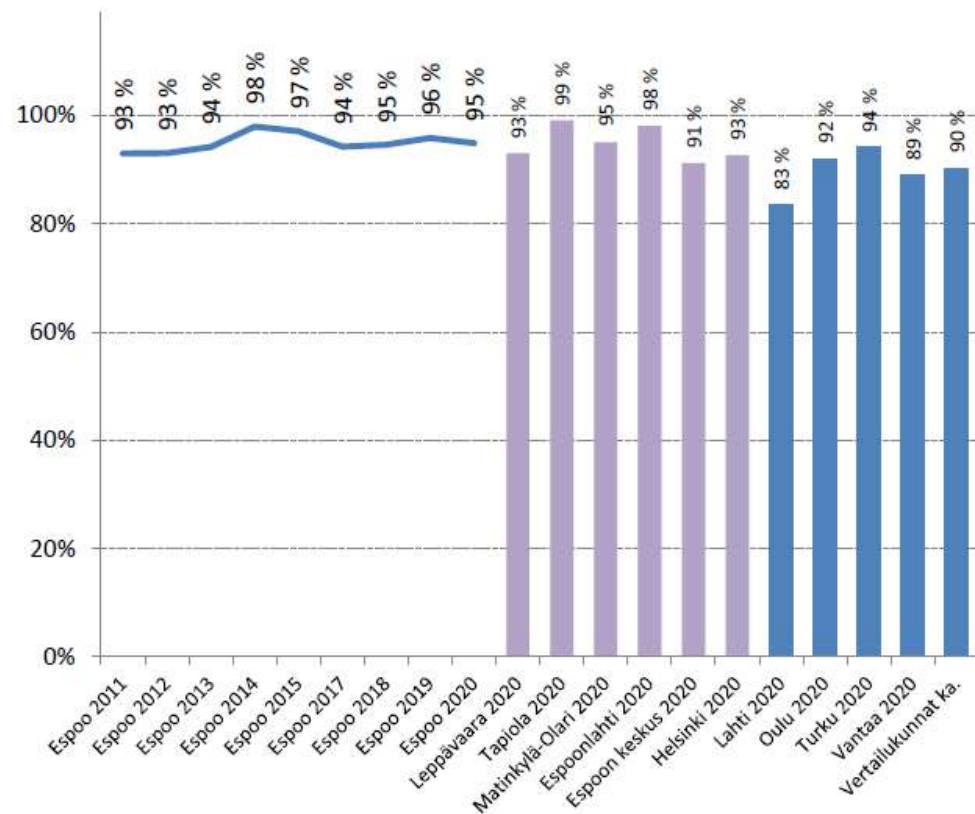


# Kunnan palveluista tiedottamiseen kantaa ottaneista<sup>1)</sup> enemmistö tyytyväisiä, useampi kuin vertailukaupungeissa keskimäärin. Myös talousasioiden hoitoon oltiin suhteellisen tyytyväisiä

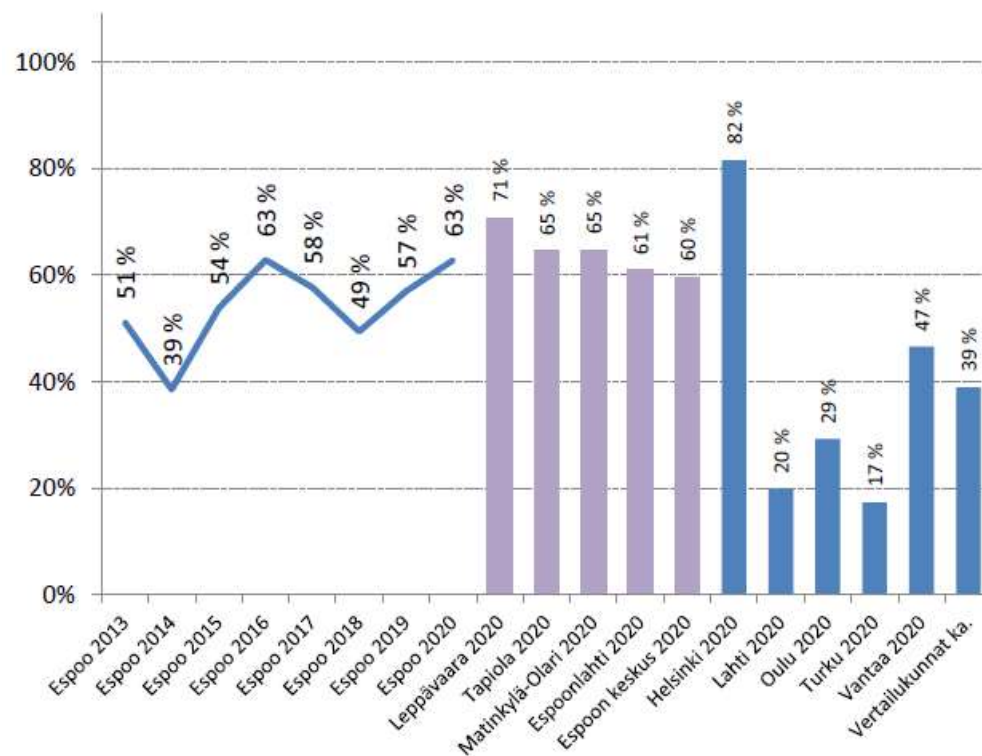
Miten hyvin tiedottaminen kunnan palveluista / talousasioiden hoito on hoidettu asuinkunnassa

Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

## Tiedottaminen



## Talousasioiden hoito

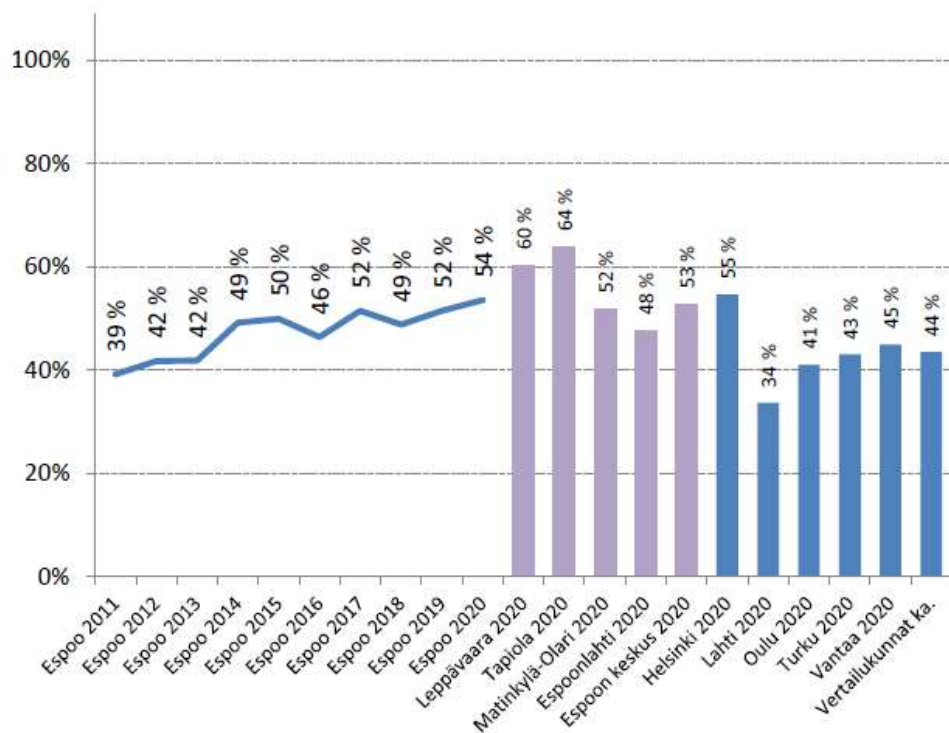




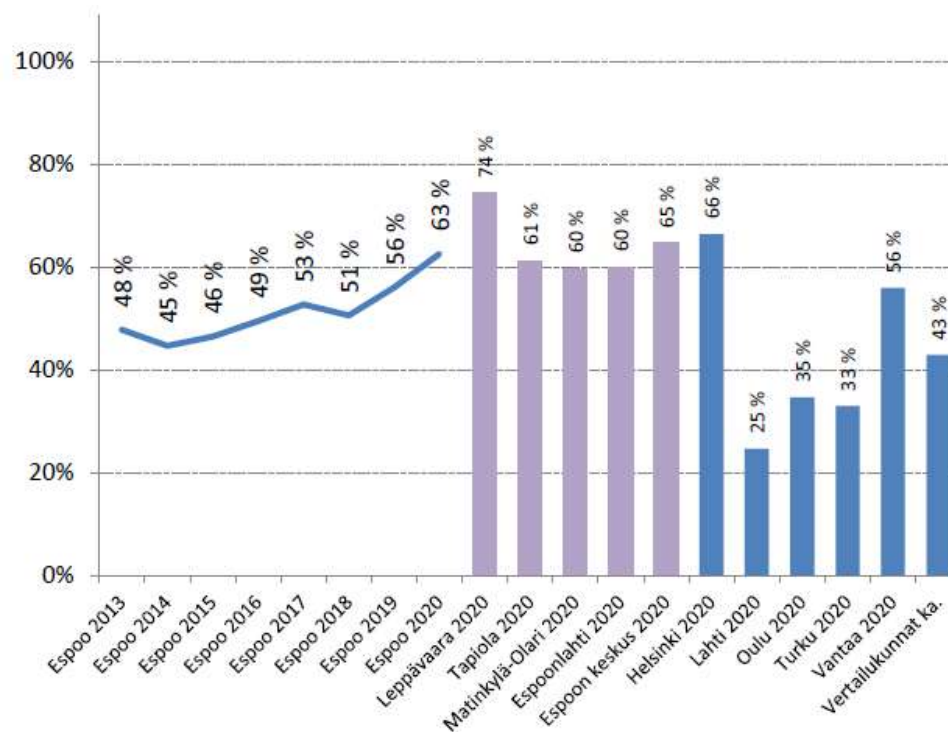
## Kantaa ottaneista<sup>1)</sup> yhä useampi on tyytyväinen kuntalaisen vaikuttamisen mahdollisuuksiin, useampi kuin vertailukaupungeissa keskimäärin. Myös tyytyväisyys kunnan omien luottamushenkilöiden toimintaan on noussut

Miten hyvin kuntalaisen vaikuttamisen mahdollisuudet / kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta on hoidettu asuinkunnassa  
Tyytyväisten osuus kantaa ottaneista, %

### Kuntalaisen vaikuttamisen mahdollisuudet



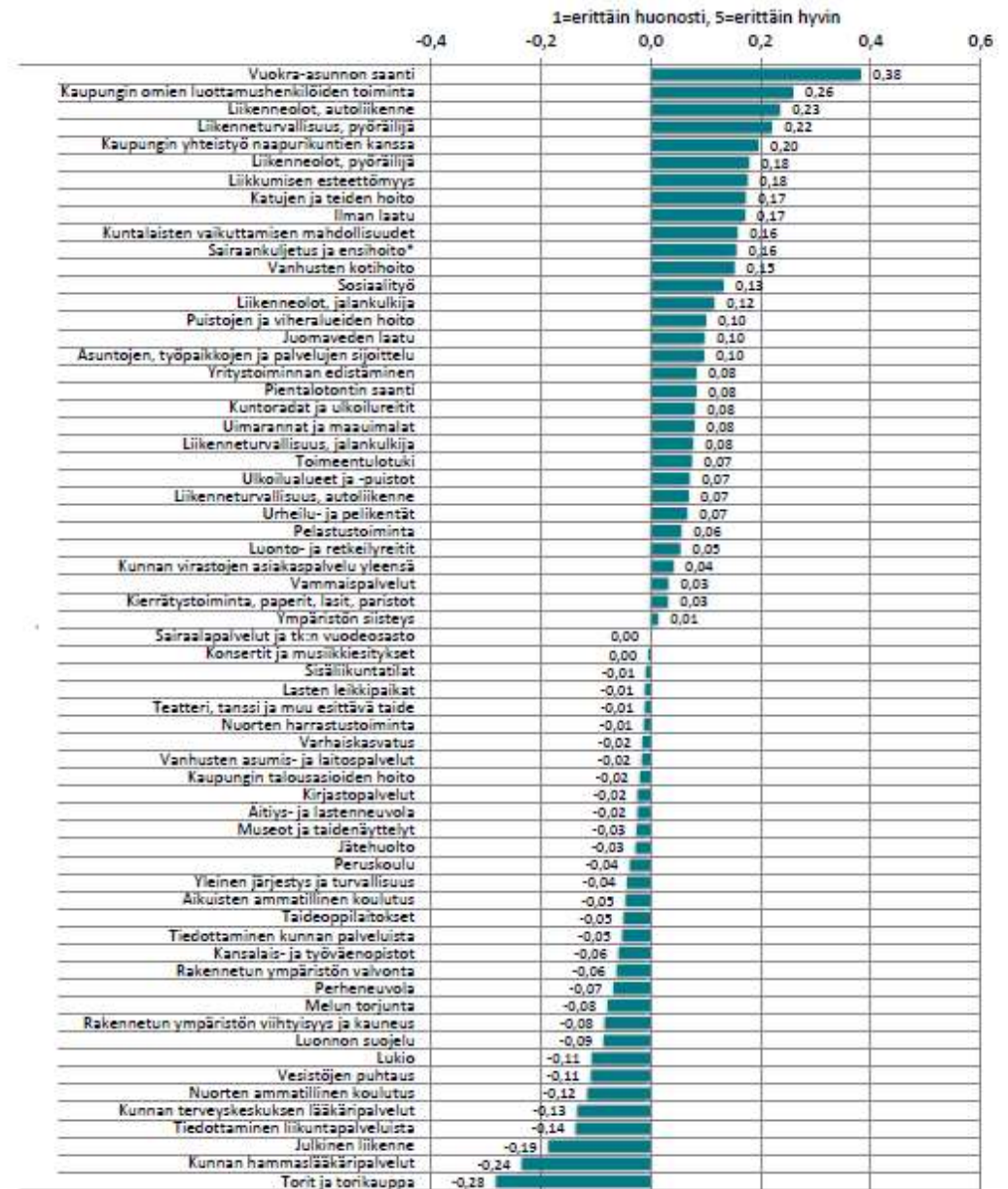
### Kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta



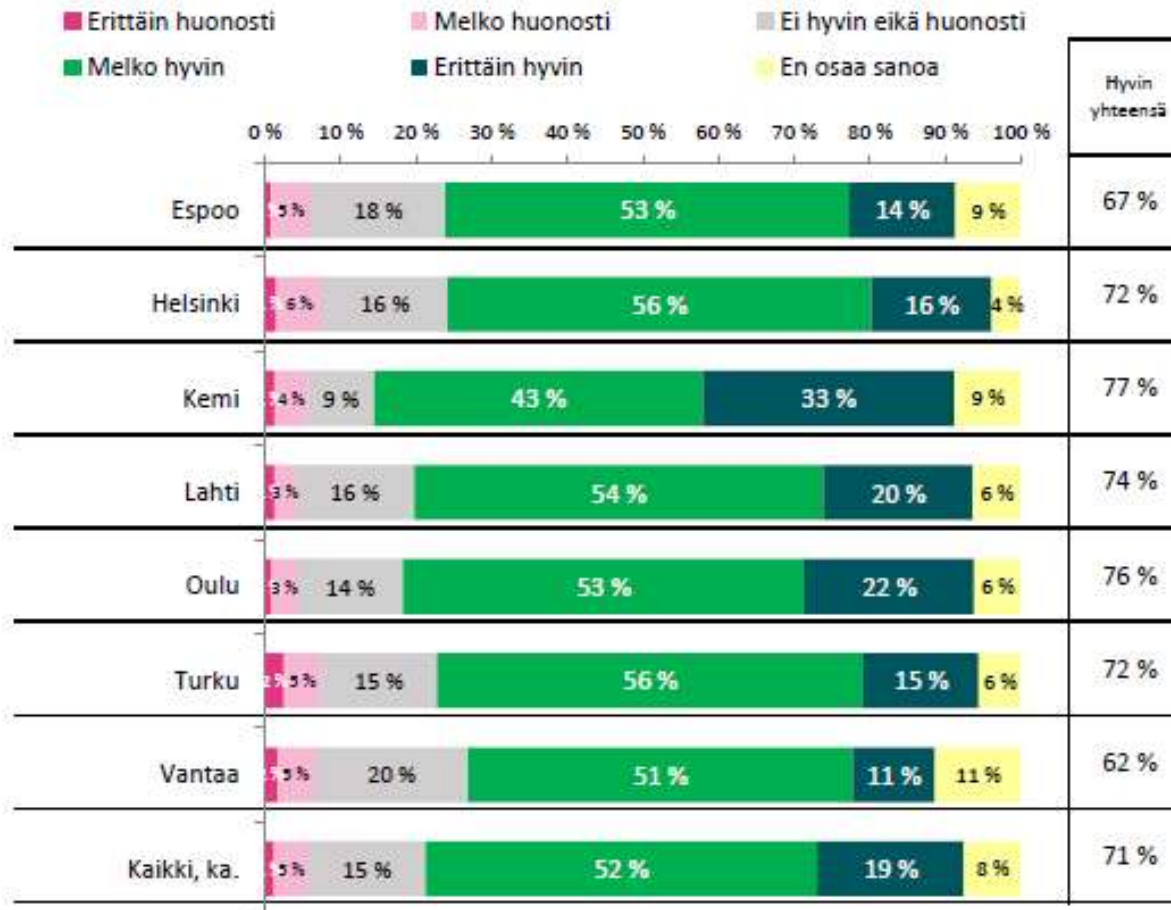
# Palvelujen saamien arvioiden keskiarvojen muutos 2016-2020 Espoossa, en osaa sanoa -vastaukset suljettu pois

- Keskiarvossa eivät ole mukana 'En osaa sanoa' -vaihtoehdon valinnat.
- Tyytyväisyys on lisääntynyt eniten vuokra-asunnon saantiin, kunnan omien luottamushenkilöiden toimintaan ja liikenneoloihin autoilijan kannalta.
- Tyytyväisyys on vähentynyt eniten toreihin, hammaslääkäripalveluihin ja julkiseen liikenteeseen.

Strategiyksikkö



## Miten asuinkuntanne on mielestänne onnistunut koronaepidemian hoidossa?

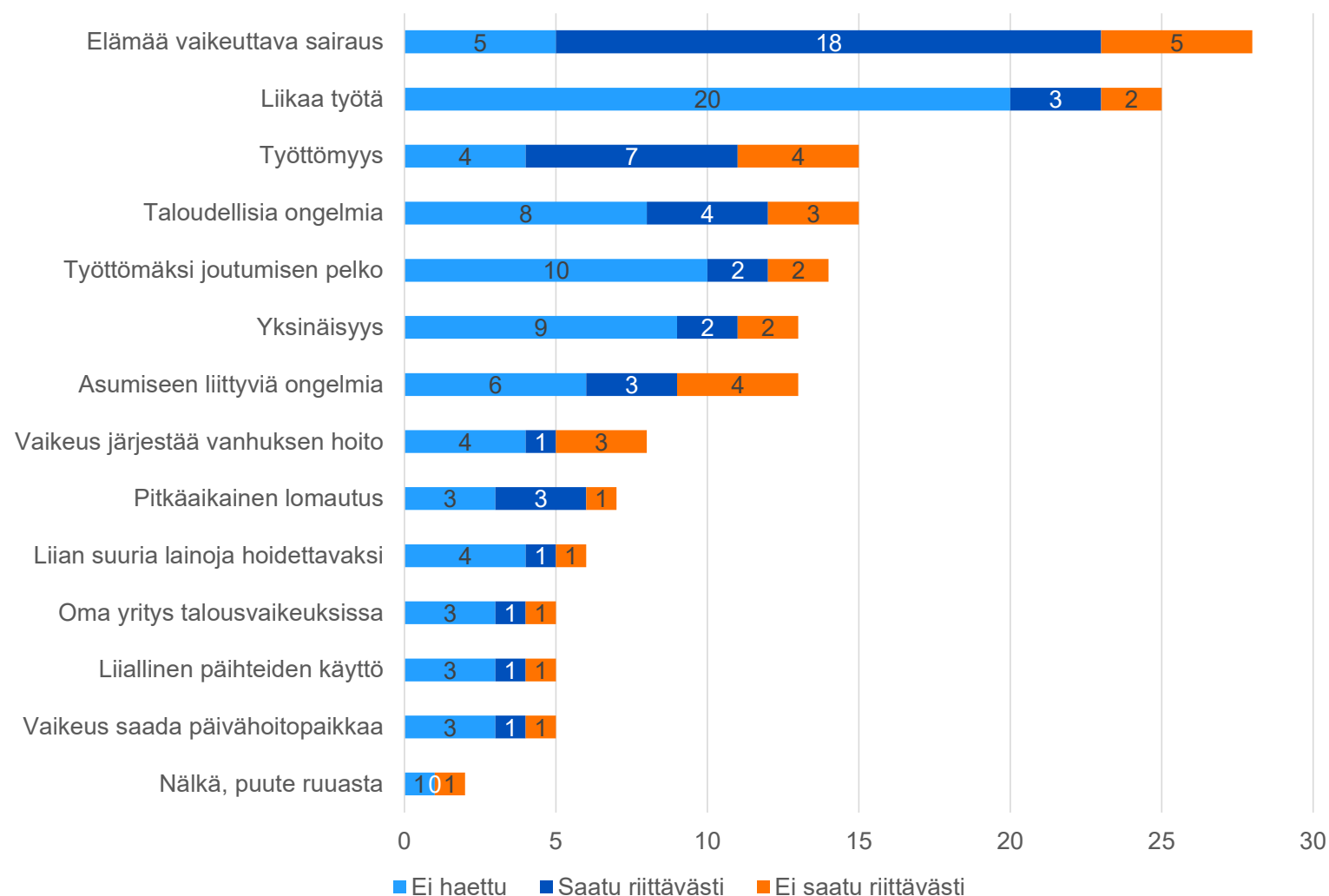


## Arjen ongelmina useimmin sairaudet, liian suuri työmäärä, työttömyys tai taloudelliset ongelmat.

## Moniin näistä ei haeta apua vaan ongelmista yritetään selvittää itse.

Asian ongelmana maininneiden osuus, % vastaajista (koko palkki) ja avun saaminen arjen ongelmiin, % vastaajista (värit)

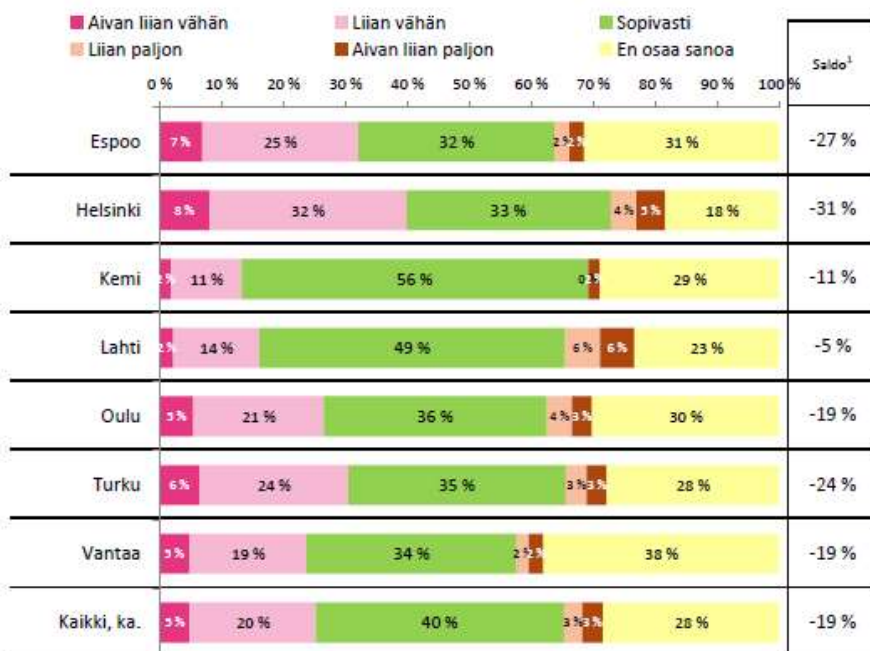
”Onko Teillä tai jollakin perheenjäsenellänne ollut ongelmia, jotka vaikeuttavat jokapäiväisestä arkielämästä selviytymistä?”



# Ilmastonmuutoksen hillintä tai siihen sopeutuminen

Tekeekö asuinkuntanne riittävästi asioita ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja siihen sopeutumiseksi?

Millaisia toimia Espoon kaupungin tulisi tehdä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi tai siihen sopeutumiseksi

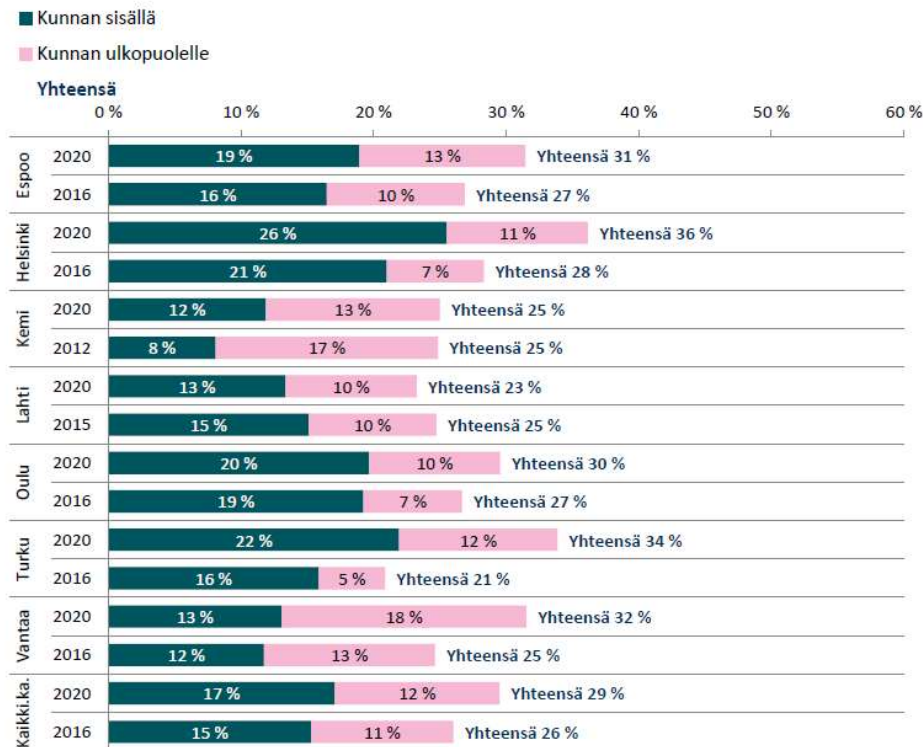


Saldo = liian vähän-liian paljon

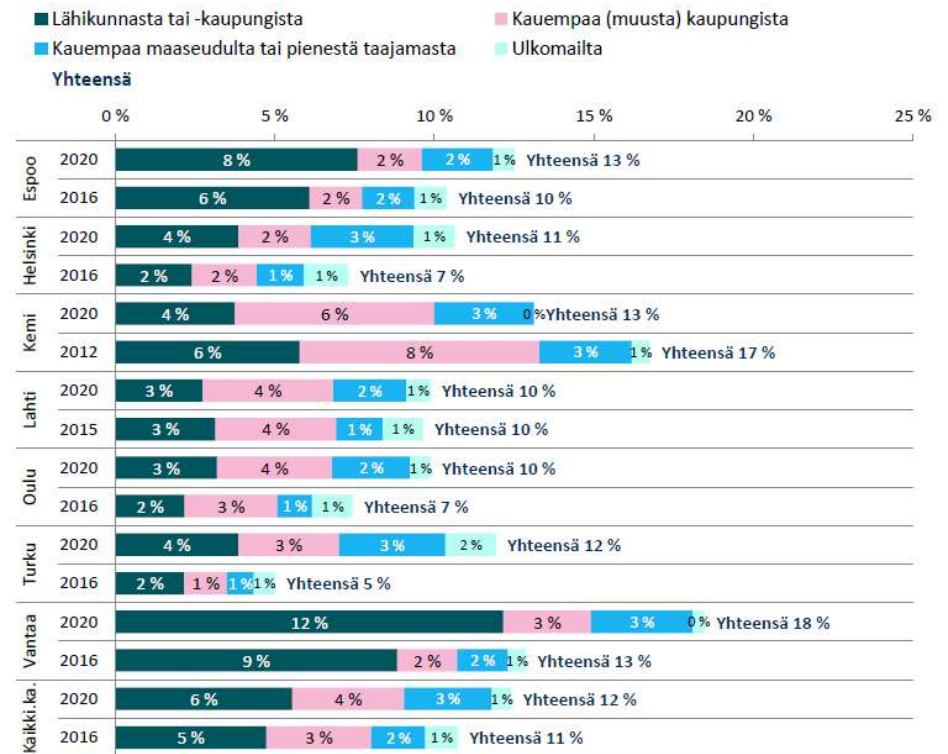


# Muuttohalukkuus – kokonaisuus ja muuttoaikeet asuinkunnan ulkopuolelle

Eniten muuttoaikeita kokonaisuudessaan (asuinkunnan sisällä ja muualle) oli Helsingissä, Turussa ja Vantaalla, vähiten Lahdessa ja Kemissä. Eniten muuttoaikeet ovat kasvaneet edellisestä tutkimuskerrasta Turussa (13 %), Helsingissä (8 %) ja Vantaalla (8 %).

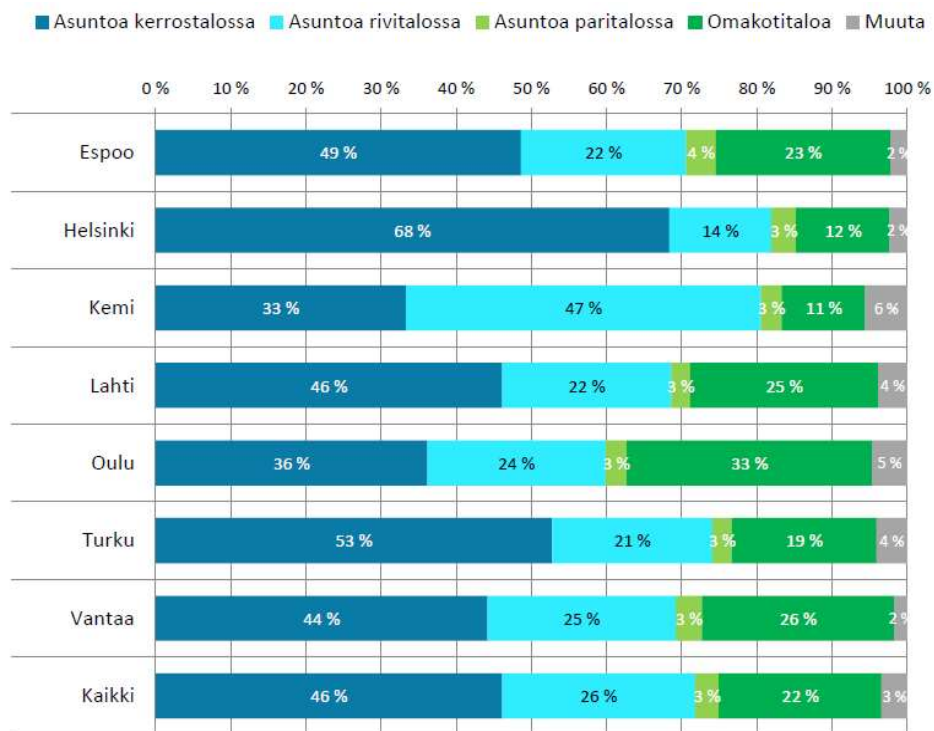


Eniten muuttoaikeita asuinkunnan ulkopuolelle oli Vantaalla, Kemissä ja Espoossa, vähiten Lahdessa, Oulussa ja Helsingissä. Eniten muuttoaikeet kunnan ulkopuolelle ovat kasvaneet edellisestä tutkimuskerrasta Turussa (7 %), Vantaalla (6 %) ja Kemissä (6 %).

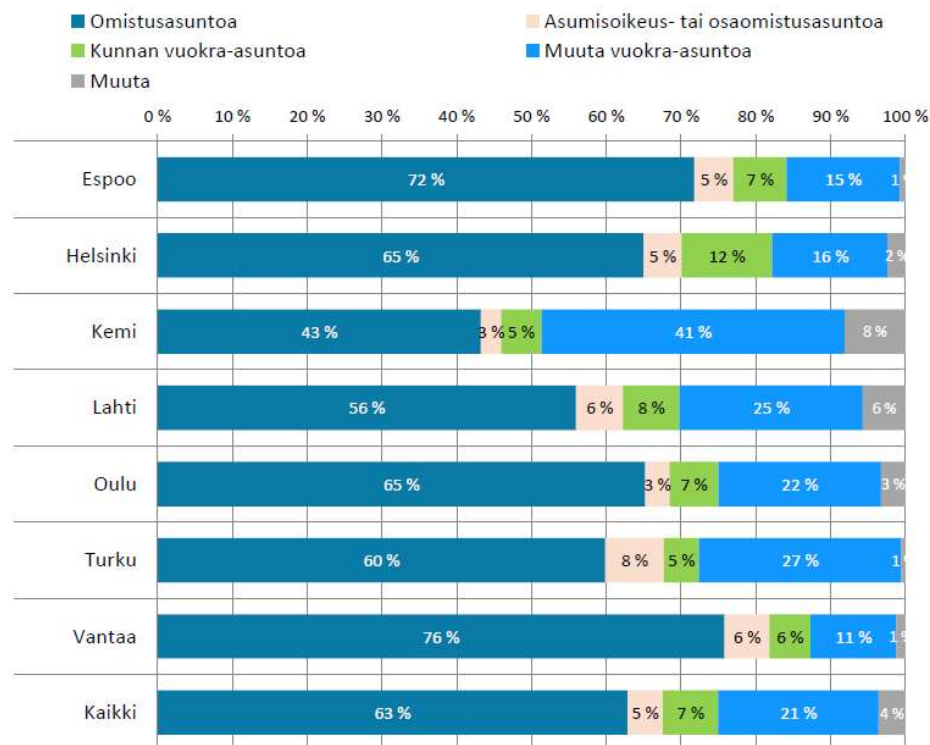


# Muuttohalukkuus – asunto ja asumismuoto

## Millaista asuntoa muuttoa aikovat etsivät?



## Millaista asumismuotoa muuttoa aikovat etsivät?



## Mikä on muuttonne syy? Avoimet vastaukset kysymykseen luokiteltuina

Muuton syy (n=353)	n	osuus
Asumisen kalleus	42	12 %
Elämäntilanteen muutos	52	15 %
Toive tai tarve erilaiselle asunnolle	144	41 %
Alueen tai kaupungin ominaispiirteet	61	17 %
Muu syy	54	15 %
	353	

- Asumisen kalleus = asuntojen hinnat, asumiskulut, korkeat vuokrat, hinta suhteessa neliöihin jne.
- Elämäntilanteen muutos = eläköityminen, perheenisäys, opiskelu jne.
- Toive tai tarve erilaiselle asunnolle = suurempi, pienempi, harrastustila, autotalli, piha, omakotitalo jne.
- Alueen tai kaupungin ominaispiirteet = kaupunkirakenne, rakentaminen, palvelut, asukkaat/väestö, rauhallisuus/rauhattomuus, luonto jne.
- Muu syy = kaikki muut syyt



# Kiitos

Strategiayksikkö

