

16.4.2021

Terveysasemapalvelujen järjestäminen ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella		
Asiasta päättävä taho ja lopullinen päätöksentekijä	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Sosiaali- ja terveyslautakunta
Valmistelijat valmistelun vastuuhenkilön/-henkilöiden nimi, nimike ja tulosityksikkö	Anu Mustakari, terveysasematoiminnan johtava ylilääkäri, Kristian Siekkinen, ylilääkäri, Lasse Hakamäki, kehittäjälääkäri, Marjo Heikura erityisasiantuntija, Jani Jussila, laatupäällikkö ja Kirsti Siikamäki, terveyspalvelujen erityisasiantuntija.	
Päivämäärä	12.4.2021	
Muut valmisteluun osallistuneet esim. asiantuntijat, järjestetyt asiakasarviointitilaisuudet	<p>Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän tulevaisuuden sote-keskus hankkeeseen tutustuminen (ostopalvelujohtaja, sote-keskus hankkeen edustaja) 26.3. 2021</p> <p>Vammaisneuvosto käsitteli terveysasemapalvelujen järjestämistä ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella kokouksessaan 23.3.2021</p> <p>Vanhusneuvosto käsitteli terveysasemapalvelujen järjestämistä ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella kokouksessaan 7.4.2021</p> <p>Suur-Matinkylän asukasfoorumi 13.4.2021</p>	
Lyhyt kuvaus arvioitavasta asiasta	<p>Valmisteluryhmä on selvittänyt</p> <p>1) Terveysasemapalvelujen järjestämistä ulkoistettuna toimintana Matinkylän alueella oma Lääkärisi Matinkylän voimassa olevan ulkoistussopimuksen päättyessä 31.9.2021.</p> <p>Edellisen perusteella työryhmä on valmistellut</p> <p>2) alueen väestölle edelleen ulkoistetun terveysasemapalvelun järjestämistä</p>	

16.4.2021

Vaikutus- näkökulmat	NYKYTILA (=vaihtoehto 0) Oma Lääkärisi Matinkylä	Vaihtoehto 1 Ulkoistussopimuksen uudelleenkilpailutus	Vaihtoehto 2 Palvelusetelin käyttöönotto	Vaihtoehto 3 Oman tuotannon uudelleen resurssointi
Asukkaat ja palvelut	<p>Suur-Matinkylän väestölle tarjotaan terveysasemapaalvelut kahdessa pisteessä ja kahden eri palveluntuottajan toimesta: Espoon kaupungin omana toimintana on Ison Omenan terveysasema (34 214 asukasta) ja Mehiläinen Oy tuottaa Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen asukkaiden palvelut Olarissa, Oma Lääkärisi Matinkylä- asemalla.</p> <p>Ulkoistussopimuksella järjestettävien palvelujen väestö on alueen 12 282 asukasta ja 1 088 terveysaseman vaihtajaa. Oma Lääkärisi Matinkylän terveysaseman väestö yhteensä 13 370 asukasta (7.2.2021)</p> <p>Espoon strategisella päätöksellä ja valinnalla monituottajamalli käynnistettiin oman palveluntuotannon rinnalle 2013 Espoon keskuksessa ja se laajeni marraskuussa 2014 koskemaan myös Puolarmetsän terveysasemaa. Tällöin palveluntuottajaksi valittiin Mediverkko/ Oma Lääkärisi Puolarmetsä joka 2016 fuusioitui Mehiläinen Oy:n.</p> <p>8/2016 toimitilat ja toiminta siirtyivät Ison Omenan Palvelutorille, ja toiminta jatkui Oma Lääkärisi Iso Omena-nimellä. 1/2019 Oma Lääkärisi Matinkylä aloitti toiminnan Henttaa-Suurpellon palvelun- tuottajana ja siirtyi samalla Palvelutorilta omiin tiloihin Olariin. 1/2020 väestöalueelle on lisätty Kuitinmäen väestö.</p> <p>30.9.2021 sopimus päättyy Sopimusta ei voi hankintalain mukaan jatkaa.</p> <p>Palvelut ovat sisällöltään, laatuvaatimuksiltaan ja kustannuksiltaan vastaava kuin Espoon omilla terveysasemilla.</p> <p>Asiakkaiden kuvantamis- ja laboratoripalvelut tuottaa HUS-diagnostiikka. Asiakkaat voivat valita minkä tahansa HUS-diagnostiikan palvelupisteen. Palvelun tuottaja käyttää Espoon asiakas- ja potilastietojärjestelmää. Tämä on mahdollistanut sujuvan asiakaspalvelun Espoon terveysasematoiminnassa.</p> <p>Asiakasmaksut ovat vastaavat kuin Espoon asiakasmaksut</p> <p>Ulkoistetun terveysaseman kiireettömän hoidon (T3) saatavuus halutaan olevan erinomaisella tasolla.</p>	<p>Ulkoistussopimuksella järjestetään palvelut Henttaan. Suurpellon ja Kuitinmäen väestölle (väestö on alueen 12 282 asukasta ja 1 088 terveysaseman vaihtajaa, yhteensä 13 370 asukasta (7.2.2021). Asiakkaan valinnanvapauden ja muuttoliikkeen myötä terveysasemille listautuneiden asiakkaiden määrä voi muuttua lähtötilanteesta. Palvelut sijaitsevat Matinkylän läheisyydessä helposti saavutettavalla paikalla.</p> <p>Ulkoistetun terveysaseman toiminta kilpailutetaan hankintalain mukaisesti. Kilpailutuksen ajankohta on kesällä 2021. Sopimuskausi on toistaiseksi voimassa oleva, maksimissaan seitsemän vuotta.</p> <p>Palvelu on sisällöltään ja laatuvaatimuksiltaan vastaava kuin Espoon terveysasemilla. Espoon kaupunki voi edellyttää palveluntuottajalta tiimimallin käyttöä</p> <p>Asiakkaiden kuvantamis- ja laboratoripalvelut tuottaa HUS-diagnostiikkakeskus. Asiakkaat voivat valita minkä tahansa HUS-diagnostiikan palvelupisteen</p> <p>Palvelun tuottaja käyttää Espoon asiakas- ja potilastietojärjestelmää. Tämä mahdollistaa sujuvan asiakaspalvelun Espoon terveysasematoiminnassa.</p> <p>Asiakasmaksut ovat vastaavat kuin Espoon asiakasmaksut</p> <p>Ulkoistetun terveysaseman kiireettömän hoidon (T3) saatavuus halutaan olevan erinomaisella tasolla.</p>	<p>Henttaan. Suurpellon ja Kuitinmäen väestölle (väestö on alueen 12 282 asukasta ja 1 088 terveysaseman vaihtajaa. Oma Lääkärisi Matinkylän terveysaseman väestö yhteensä 13 370 asukasta (7.2.2021) annetaan mahdollisuus valita terveysasemapaalveluseteli. Palvelusetelin valitsevien asiakkaiden määrää ei voida ennustaa tarkkaan. Henkilöiden, jotka eivät valitse terveysasemapaalveluseteliä, palvelut järjestetään omassa toiminnassa.</p> <p>Palvelusetelitoiminta on alkanut Espoossa 5/2020. Palvelusetelin käyttöönotto aloitetaan avaamalla hakeutuminen "Oma Lääkärisi Matinkylän" alueelle palveluntuottajille. Matinkylän alueella toimii tällä hetkellä kolme yksityistä lääkäriasemaa. Palvelusetelituottajaksi ilmoitaudutaan ja hyväksynnän kautta toiminta voidaan aloittaa. Alueen mahdollisia palvelusetelitoimijoita ei tiedetä ennakkoon</p> <p>Palvelu on sisällöltään ja laatuvaatimuksiltaan vastaava kuin Espoon terveysasemilla, mutta Tiimimallin käyttöönottoa ei edellytetä.</p> <p>Asiakkaiden kuvantamis- ja laboratoripalvelut tuottaa palveluntuottaja.</p> <p>Palveluntuottajilla on käytössään omat potilastietojärjestelmät. Potilastiedot siirtyvät Kanta-palveluun.</p> <p>Asiakas maksaa palvelusetelin omavastuuosuuden, joka on vastaava kuin Espoon asiakasmaksu.</p> <p>Palveluseteli- terveysasemien kiireettömän hoidon (T3) saatavuus halutaan olevan erinomaisella tasolla, kevään 2021 aikana palveluseteliterveysasemien T3 on ollut 5-6 päivän väliillä.</p>	<p>Henttaan. Suurpellon ja Kuitinmäen väestön (väestö on alueen 12 282 asukasta ja 1 088 terveysaseman vaihtajaa. väestö yhteensä 13 370 asukasta (7.2.2021) palvelut järjestetään omana toimintana. Palvelut tuotetaan kaupungin Tapiolan terveysasemalla ja Iso Omenan Palvelutorin terveysasemalla.</p> <p>Espoon väestöllä ei ole mahdollisuutta valita ulkoistettua terveysasemaa.</p> <p>Tapiolan ja Iso Omenan palvelutorin terveysasemien tilanne on haasteellinen.</p> <p>Väestön siirtäminen osaksi omaa toimintaa hankaloittaisi palveluiden saatavuutta alueella ja koko Espoossa.</p> <p>Asiakkaiden kannalta terveysasematoiminta on selkeä kokonaisuus terveystalvuuja ja heillä on koko organisaation osaaminen hyödynnettävissä. Palvelu on sisällöltään ja laatuvaatimuksiltaan vastaava kuin muilla Espoon terveysasemilla.</p> <p>Asiakkaiden kuvantamis- ja laboratoripalvelut tuottaa HUS-diagnostiikkakeskus. Asiakkaat voivat valita minkä tahansa HUS-diagnostiikan palvelupisteen.</p> <p>Käytössä on Espoon asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Potilastiedot siirtyvät Kanta-palveluun. Tämä mahdollistaa sujuvan asiakaspalvelun Espoon terveysasematoiminnassa.</p> <p>Asiakasmaksut ovat vastaavat kuin Espoon asiakasmaksut</p>

16.4.2021

<p>Resurssit ja johtaminen</p>	<p>Ulkoistetun terveysaseman vuosittainen kokonaiskustannus on noin 1 800 000 (2020). Palveluntuotannon kustannuksen tulee vastata oman toiminnan kustannuksia ja korvausmalli on määritelty sopimuksessa.</p> <p>Oma Lääkärisi Iso Omena kuuluu valtakunnalliseen Mehiläinen Oy konserniin ja aseman toiminnasta vastaa vastuulääkäri sekä vastuuhoitaja.</p> <p>Ulkoistussopimuksen sisällön muuttaminen on ollut rajatusti mahdollista sopimuskauden aikana.</p> <p>Monituottajamallin ideologian mukaisesti yhteistoiminta perustuu kumppanuuteen ja tavoitteena on saattaa se strategiselle tasolle, jossa kumpikin osapuoli (oma toiminta ja ulkoistettu toiminta) hyötyvät tasapuolisesti. Käytännössä tämä edellyttää yhteisiä johtamisen foorumeita, yhteistä tavoitetilaa ja toiminnan seuranta ja vuorovaikutusta niin strategisella kuin operatiivisellakin tasolla. Palvelun tuottaja käyttää Espoon asiakas- ja potilastietojärjestelmää. Tämä on mahdollistanut omien ja ulkoistetun terveysasemien toiminnan vertailun keskenään.</p> <p>Toiminnan laadun seurantaan on liitetty bonus-sanktiomalli alusta lähtien.</p>	<p>Ulkoistetun terveysaseman vuosittainen kokonaiskustannus on noin 1 800 000. Palveluntuotannon kustannus vastaa korkeintaan oman toiminnan kustannuksia ja korvausmalli on määritelty sopimuksessa.</p> <p>Palvelutuottajan oma johtamisorganisaatio.</p> <p>Ulkoistussopimuksen sisällön muuttaminen on rajatusti mahdollista sopimuskauden aikana.</p> <p>Ulkoistettu asema toimii verrokkina omaan tuotantoon sekä palveluseteliasemille ja tarjoaa tietoa mahdollisen sote-muutoksen tueksi.</p> <p>Laadullinen seuranta mahdollistuu yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän avulla.</p> <p>Korvausmalli sisältää bonus/sanktiomallin toiminnan laatuun nähden</p> <p>Vaihtoehto ei aiheuta muutoksia avosairaanhoiton omaan henkilöstöön, koska valittu tuottaja vastaa kokonaisuudessaan henkilöstöstään.</p> <p>Ulkoistetun palvelun toimintaa seurataan tuottajien ja kaupungin yhteisissä seuranta- ja kehittämissä. Mahdollistaa vuoropuhelun palvelujen kehittämiseksi.</p>	<p>Palvelusetelin valinneiden määrää ei voida tarkasti ennakoita ja tämä vaikuttaa kokonaiskustannusten arviointiin. Mikäli kaikki alueen asukkaat valitsevat palvelusetelin, vuosittainen kustannus on noin 1 800 000 € + ict-järjestelmäkuluja. Lisäksi tällä toiminnan aloitusvaiheeseen kuuluu ns. listautumiskorvaus. Palvelun vuosittainen kustannus vastaa oman toiminnan kustannuksia ja korvausmalli on määritelty sääntökirjassa.</p> <p>Myönnettävien palvelusetelien määrää voidaan tarvittaessa kasvattaa esim. alueen väestömäärän kasvaessa</p> <p>Tällä hetkellä kahden palvelutuottajan omat johtamisorganisaatiot: Mehiläinen Oy ja Terveystalo Oy.</p> <p>Vaihtoehto ei aiheuta muutoksia avosairaanhoiton omaan henkilöstöön, koska valittu tuottaja vastaa kokonaisuudessaan henkilöstöstään.</p> <p>Sääntökirjan sisällön muuttaminen on tarvittaessa mahdollista.</p> <p>Toiminta on alkanut 5/2020 ja toimintamallit ovat vielä kehittymässä. Toiminnan seuranta ja kehittämistä tehdään palvelusetelituottajien ja kaupungin yhteisissä seuranta- ja kehittämissä.</p> <p>Palveluntuottajalla on oma potilastietojärjestelmä. Seuranta, ohjaus ja hallinnointi on monivaiheinen ja sitoo resursseja</p> <p>Korvausmalliin sisältyy bonus/sanktio toiminnan laatuun nähden</p>	<p>Omana toiminnan vuosittainen kustannus on noin 1 800 000. Lisäksi toiminnan aloituskustannuksia mm. tilojen kalustamis- ja laitekustannuksia.</p> <p>Väestö- ja asiakasmäärän lisääminen edellyttää suunnitteluresursia, lisätiloja ja lisää henkilökuntaa.</p> <p>Vaihtoehto lisää avosairaanhoiton omalle henkilöstölle lisätöitä, ennen kuin puuttuvat terveydenhuollon ammattilaiset saadaan rekrytoitua.</p> <p>Nykyinen rekrytointilanne on haastava ja terveydenhuollon henkilökunnan saaminen palveluiden tuottamiseksi on epävarmaa. Koronatilanne lisännyt henkilöstön rekrytointivaikeuksia.</p> <p>Toiminta on osa Espoon kaupungin toimintaa ja terveysasematoiminnan johtamisorganisaatiota sekä seuranta ja ohjausta.</p> <p>Toiminta on osa normaalia terveysasematoimintaa ja toiminnan kehittämistä, näiden hallinta itsellä.</p> <p>Terveysasematoiminnassa on hyvä kyky hoitaa häiriötilanteita poikkeustilanteissa.</p>
---------------------------------------	---	---	--	---

16.4.2021

			<p>Palveluseteli edellyttää Espoon kaupungilta asiakkaan valinnan tukea sekä tiedon tuottamista valinnan tueksi.</p> <p>Palvelusetelin korvausmallista ei vielä ole pitkäaikaista näyttöä ja käytettävissä olevan seurantajakson aikana on pandemia vaikuttanut koko avosairaanhoidon tuotantoon</p>	
Elinvoima ja kestävä kehitys	<p>Oma ja ulkoistettu terveysasematoiminta on perustunut vahvaan kumppanuuteen ja yksityisen toimijan benchmarkingiin.</p>	<p>Ulkoistettu terveysasemamalli mahdollistaa Espoole kehittymisen palvelujen järjestäjän roolissa mm. tiedolla johtamisen, benchmarkingin ja palveluprosessien asiakaslähtöisen kehittämisen osalta.</p>	<p>Palveluseteli mahdollistaa Espoole kehittymisen palvelujen järjestäjän roolissa mm. tiedolla johtamisen ja palveluprosessien asiakaslähtöisen kehittämisen osalta.</p>	<p>Palvelujen järjestäminen tapahtuu omassa organisaatiossa ja tuo sitä kautta tietyn selkeyden toimintatapoihin.</p>
Johtopäätökset	<p>Nykyistä ulkoistussopimusta ei ole lain mukaan mahdollista jatkaa ja optiot sopimuksen pidentämiseen käytetty.</p>	<p>Vaihtoehto 1, jossa ulkoistussopimus uusittaisiin hankintalain mukaisessa kilpailutuksessa, toteuttaa Espoo tarinan mukaista monituottajamallin toteuttamista. Muun vaihtoehdon valinta poistaisi yhden tuotantotavan Espoon valikoimasta.</p> <p>Ulkoistussopimus turvaa palvelujen saatavuuden sekä Espoon omien resurssien optimaalisen käytön.</p> <p>Asiakkaalle selkeä kokonaisuus, jossa myös tukipalvelut ovat samat kuin Espoon omilla terveysasemilla.</p> <p>Vastaava ulkoistussopimus ja yhteistoiminta on todettu toimivaksi malliksi tilaajan näkökulmasta.</p>	<p>Vaihtoehto 2, jossa Espoon kaupunki ottaa käyttöön terveysasemien palvelusetelin Matinkylän alueella mahdollistaa asukkaille valinnanvapauden, turvaa palvelujen saatavuuden sekä Espoon omien resurssien optimaalisen käytön.</p> <p>Lisää asiakkaalle valinnanvapautta, mikäli palveluntuottajia on useampia.</p> <p>Palveluseteliasemamalli on skaalautuva ja sääntökirja on sopimusmallia joustavammin muutettavissa.</p>	<p>Oman tuotannon uudelleen resursointi ei tue Espoo-tarinan mukaista monituottajamallia.</p> <p>Oman tuotannon käynnistämiseen liittyvien riskien laukeaminen kuormittaisi kohtuuttomasti koko Espoon terveysasematoimintaa.</p> <p>Oman tuotannon kuormittaminen nykyisessä henkilöstötilanteessa ei ole vastuullisen työnantajan toimintaa.</p> <p>Hoitosuhteiden katkaiseminen ei ole asiakaslähtöistä.</p> <p>Pitkällä aikavälillä oma toiminta varmistaa hoidon jatkuvuuden sekä laaja-alaisen verkoston tuen. Häiriötilanteisiin varautuminen on turvatumppaa.</p>

16.4.2021

Vaihtoehdot suhteessa Espoon arvoihin		Espoo-tarinan mukaisesti Espoossa halutaan hyödyntää monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan mahdollisuuksia. Terveyspalveluissa halutaan järjestää palvelut monituottajamallin mukaisesti	Espoo-tarinan mukaisesti Espoossa halutaan hyödyntää monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan mahdollisuuksia. Terveyspalveluissa halutaan järjestää palvelut monituottajamallin mukaisesti	Oman toiminnan osuuden kasvattaminen kaventaa monituottajamallin mukaista toimintaa. Asiakkaan valinnanmahdollisuudet valita eri palvelutuottajien välillä heikkenevät.
--	--	---	---	--

Päätösehdotus	<p>1) Terveysasemapalvelut järjestetään Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen väestölle ulkoistetulla terveysasemalla. Ulkoistetun terveysaseman sopimus alkaa 1.10.2021 ja on toistaiseksi voimassa oleva, kuitenkin maksimissaan seitsemän vuotta</p> <p>2) Ulkoistettu terveysasemapalvelu hankitaan seuraavilla hankinnan periaatteilla</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terveysasemapalvelut järjestetään Henttaan, Suurpellon ja Kuitinmäen väestölle sekä asukkaille, jotka sopimuskauden kuluessa valitsevat terveysasemakseen palveluntuottajan terveysaseman 2. Terveysasemapalvelut tuotetaan Matinkylän läheisyydessä helposti saavutettavalla paikalla. 3. Palveluntuottaja tuottaa terveysasemapalveluja samoin periaattein kuin kaupungin omat terveysasemat 4. Palveluntuottaja tuottaa kysyntään ja tarpeisiin perustuen laadukkaita ja asiakaslähtöisiä palveluja vastuuväestölleen 5. Palveluntuottaja kehittää kumppanuusperiaatteella kaupungin oman toiminnan kanssa terveysasemapalveluja 6. Palveluntuottaja tuottaa terveysasemapalveluja korkeintaan samalla kustannuksella kuin kaupungin omat terveysasemat. 7. Palvelua saadaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi 8. Asiakasmaksut ovat samat kuin kaupungin muilla terveysasemilla 9. Palvelu tuotetaan palveluntuottajan toimitiloissa. Tilojen tulee olla esteettömät ja saavutettavat. 10. Palveluntuottaja käyttää kaupungin potilastietojärjestelmää 11. Asiakkaat käyttävät HUS-diagnostiikkakeskuksen laboratorio- ja kuvantamispalveluja saatuaan lähetteen.
Päätösaikataulu	Sosiaali- ja terveyslautakunta 21.4.2021
Vaikutusten seuranta	

16.4.2021