

**Liikunta- ja nuorisopalvelut
Sivistys ja hyvinvointi****Seuranta 30.4.2021**

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--	-----------------------	------------------------------------

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
<p>Sivistystoimessa kansainvälisyyttä ja kansainvälistymistä on edistetty tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti toimialan kansainvälisyysohjelman 2019-2021 mukaisesti.</p>	<p>Luodaan käytännöt verkkovälitteiselle kv-työlle. Edistetään kotikansainvälisyyttä sekä mahdollistetaan henkilöstön ja nuorten parempi verkostoituminen kansainvälisesti taloudellisesti ja ekologisesti kestävällä tavalla.</p> <p>Liikuntaseurojen tietoisuus kansainvälistymismahdollisuuksista on kasvanut.</p> <p>E-urheilun rakenteita ja sisältöjä on kehitetty kansainvälistä kokemusta hyödyntämällä.</p>	<p>Kansainvälisten verkkovälitteisten tapaamisten määrä kasvaa.</p> <p>Kotikansainvälisyystapahtumien määrä kasvaa.</p> <p>Erasmus+ hankkeiden ja henkilöstön kansainvälisten koulutusten määrä kasvaa.</p> <p>Tiedotteiden, tapahtumien ja toimintojen määrä.</p> <p>Kumppaneiden, tapahtumien ja toimintojen määrä.</p>	<p>Lähtöarvo on saatavilla 31.12.2020.</p>	<p>Verkkovälitteisen kv-työn kehittäminen aloitettu henkilöstön ja kahden kv-kumppanin kanssa. Ensimmäinen konkreettinen DL työn suhteen on 10.5., jolloin esittelemme ensimmäiset ideat yhdessä kv-kumppanien kanssa. Toteutuminen näyttää todennäköiseltä.</p> <p>Liikuntaseuroille on tiedotettu kansainvälisen rahoituksen mahdollisuudesta (Erasmus+ Sport) seuratapaamisessa.</p> <p>E-urheilun rakenteita ja sisältöjä on kehitetty viiden eri toimijan kanssa. Lisäksi on osallistuttu Ulkoministeriön järjestämään e-urheiluseminaariin.</p> <p>Tavoite ei toteudu.</p>	<p>Merja Nordling, Ville Leino</p> <p>Markku Sistonen, Jyrki Tuukkanen, Nina Grönmark</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Osallistuva ja omaleimainen kaupunkikulttuuri vahvistuu kaikissa kaupunkikeskuksissa.	Eri ikäisten tapahtumia on toteutettu yhdessä kumppaneiden kanssa.	Tapahtumia toteuttavien kumppaneiden määrä. Tapahtumien määrä kaupunkikeskuksittain.	Yhteistyötapahtumia pystyttiin järjestämään yhteensä 9, joista suurin osa verkossa.	Liikunnan yhteistyötapahtumia ei ole pystytty järjestämään alkuvuoden aikana koronarajoitusten vuoksi. Tavoite ei toteudu.	Nina Grönmark, Nina Taipale
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Jatketaan koululaiset kuntoon- hanketta (nimi vaihtuu).	Keskiviikkoiltapäivän harrastusikkunassa on n. 1200 nuorta, joista 1000 liikuntakerhoissa	Keskiviikkoiltapäivän harrastusikkunassa on liikuntakerhoissa 990 nuorta.	Covid19- rajoitusten vuoksi toiminta on ollut tauolla. Tavoite ei toteudu.	Markku Sistonen, Camilo Miettinen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espoo liikkuu tavoittaa kaikki espoolaiset. Espoossa on helppoa harrastaa arki-, työmatka- ja harrastusliikuntaa.	<p>Esooseen on rakennettu ja otettu käyttöön uusia lähiliikuntapaikkoja lähiliikuntaohjelman mukaisesti. Yhteensä 6 uutta lähiliikuntapaikkaa.</p> <p>Matinkylän urheilupuistoon valmistuu tekojää</p> <p>Tuomarilaan valmistuu kuntoportaat</p> <p>Huonokuntoisia venesatamien laitureita uusitaan yhteensä 2 uutta laituria.</p> <p>Toteutetaan liikuntaneuvontaa työttömien terveystarkastuksen asiakkaille.</p>	<p>Uusien lähiliikuntapaikkojen (ulkokuntosalit, kuntoportaat, tekojää) määrä.</p> <p>Uusitut laiturit (määrä).</p> <p>Liikuntaneuvontaa saaneiden työttömien määrä/vuosi.</p>	<p>6 uutta lähiliikuntapaikkaa.</p> <p>1 uusi tekojää.</p> <p>Yhdet kuntoportaat</p> <p>2 uutta laituria.</p> <p>Liikuntaneuvonnan lähtöarvoa ei ole saatavilla.</p>	<p>Etenee suunnitellun mukaisesti. Tavoite toteutuu.</p> <p>Raportoidaan kerran vuodessa 31.12.2021.</p>	<p>Jarmo Ikävalko</p> <p>Virpi Mikama</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Tiivistetään Ohjaamopalvelua.	<p>Ohjaamotalossa on keskeiset toimijat nuorten työllisyyden edistämiseksi (työllisyyden kuntakokeilu).</p> <p>Ohjaamotalo on olennainen osa Espoon nuorten työllisyyden ekosysteemiä.</p>	<p>Nuorille tarjolla olevien palvelujen määrä.</p> <p>Yhdessä sovitut nuorten työllisyyttä edistävät prosessit toteutuvat.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat verkossa.</p>	Uusien tavoitteiden lähtöarvoja ei ole saatavilla.	<p>Ohjaamotalon Starttipiste on tarjonnut alkuvuoden ajan palvelujaan digitaalisesti tai puhelimen välityksellä viitenä päivänä viikossa. Nuoria on tavoitettu n. 60 henkilöä/kk.</p> <p>Mukana Starttipisteen palveluita tuottamassa mm. nuorisopalvelut, aikuissosiaalityö, Vamos, Työllisyys Espoo ja Omnia.</p> <p>Ohjaamotalon edustus on mukana Nuoret työhön-projektissa. Tavoite toteutuu.</p>	Tero Luukkonen

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espoolaisilla on käytössä uusia osallistumisen ja vaikuttamisen tapoja, joita on kehitetty yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.	<p>Kehitämme uusia tapoja nuorten kuulemiseksi yhteistyössä nuorten ja muiden toimijoiden kanssa. Jatkamme yhteiskehittämistä nuorten kanssa. Edistämme osallistuvaa budjetointia alueellisissa nuorisopalveluissa.</p> <p>Olemme lisänneet yhteistyötä urheilu- ja liikuntaseurojen kanssa sekä lisänneet tilojen omavalvontaa.</p>	<p>Palveluiden määrä, joissa nuoret ovat olleet mukana kehittämässä, kasvaa.</p> <p>Digitaalisten osallistumisen ja vaikuttamisen tapojen määrä kasvaa.</p> <p>Osallistavan budjetoinnin malli on käytössä Espoon keskuksen alueen toiminnan suunnittelussa.</p> <p>Uusien omavalvontakohteiden lukumäärä, vertailukohteena vuosi 2020.</p>	<p>Alueellista osallistavan budjetoinnin mallia on hyödynnetty kevään 2021 valmistelussa Keski- ja Pohjois-Espoon alueella.</p> <p>Uusien omavalvontakohteiden lkm</p>	<p>Nuoret eivät ole olleet mukana palvelujen kehittämisessä nuorisotiloilla eikä digitaalisesti Covid19-rajoitusten vuoksi. Tavoite ei toteudu.</p> <p>Uusia omavalvontakohteita 1 kpl. Tavoite toteutuu.</p>	<p>Nina Taipale, Lasse Raivio</p> <p>Mirja Taavila</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espoolaiset ikääntyneet liikkuvat ja voivat hyvin.	<p>Yhä useampi seniori on mukana liikuntatarjonnassa.</p> <p>Laajennamme +68-vuotiaiden konseptia, jotta tavoitamme yhä useamman ikäryhmään kuuluvan.</p>	<p>+68 rannekkeen käyttömäärät</p> <p>+68 lisätyt liikuntaryhmät</p>	<p>+68 rannekeita ladattu 13 127</p> <p>+68 lisätyt avoimet ryhmät 34</p>	<p>Raportoidaan kerran vuodessa. Luvut ovat saatavilla 31.12.2021.</p>	<p>Virpi Mikama, Esa Yletyinen</p>
<p>Vammaisten ja vajaatoimintakykyisten mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa paranee.</p>	<p>Kehitämme nuorisotyön palveluita vammaisille.</p> <p>Lisäämme sovelletun liikunnan ryhmiä yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja olemme löytäneet uusia kumppaneita ja liikuntalajeja.</p> <p>Luodaan ohjattujen luontoliikuntapalveluiden yhteistyömalli huomioiden erityistä tukea tarvitsevat.</p>	<p>Vammaisille tarkoitettujen palveluiden määrä nuorisopalveluissa.</p> <p>Viisi uutta liikuntaryhmää lisää erityisryhmille kumppanuusyhteistyönä/vuosi.</p> <p>Luontoliikuntapalveluiden yhteistyömalli on valmis.</p>	<p>Vammaisille toteutettiin toimintaa 2 eri nuorisotilassa ja 3 tapahtumaa.</p> <p>5 uutta liikuntaryhmää erityisryhmille.</p>	<p>Vammaisilla nuorilla on mahdollisuus osallistua Discordiin Covid19-rajoitusten aikana. Muut toiminnot ovat olleet tauolla Covid19-rajoitusten vuoksi.</p> <p>Henkilöstöä koulutetaan erityisnuorten ja vammaisten nuorten kohtaamiseen keväällä 2021 sekä Ohjaamotalossa että Alueellisissa palveluissa.</p> <p>Koronatilanteen vuoksi erityisryhmien toimintojen järjestäminen ei ole onnistunut.</p> <p>Tavoite ei toteudu.</p>	<p>Lasse Raivio, Tero Luukkonen, Ville Leino</p> <p>Virpi Mikama, Elina Räsänen, Esa Yletyinen</p> <p>Virpi Mikama, Elina Räsänen, Esa Yletyinen</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Eri ikäryhmien mahdollisuudet osallistua ja harrastaa liikunta- ja nuorisopalveluissa kasvaa.	<p>Laajennamme keskiviikon harrastusiltapäivien lajitarjontaa. E-pelaaminen aloitetaan.</p> <p>Lisäämme nuorten digitaalisia harrastusmahdollisuuksia.</p> <p>Kehitämme liikkuvan nuorisotyön palveluita.</p> <p>Lisäämme ohjattuja ulkoliikuntaryhmiä.</p> <p>Harrastetoiminta on aloitettu 5-6-luokkalaisille, 12-16 alakoulussa.</p>	<p>Keskiviikko iltapäivien toiminnan harrastajamäärät liikunta- ja nuorisopalveluissa.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa/vuosi.</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä /vuosi.</p> <p>Lisätyt ulkoliikuntaryhmät (määrä).</p>	<p>Keskiviikko iltapäivien harrastajamäärä on LiiNussa yht. 1 395.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa yht. 3 281 ja Discord kohtaamiskertoja yht. 4 201.</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskertojen määrä on 28 149.</p>	<p>Keskiviikko iltapäivien harrastajamäärä on 0 Covid19-rajoitusten vuoksi. Tavoite ei toteudu.</p> <p>Nuorten kohtaamiskerrat digitaalisissa palveluissa ajalla 1.1.-30.4.2021 yht. 3 139 ja Discord kohtaamiskertoja 2 071. Tavoite toteutuu.</p> <p>Liikkuvan nuorisotyön kohtaamiskerrat ajalla 1.1.-30.4.2021 on 11 489. Tavoite toteutuu.</p> <p>Koronatilanteen vuoksi ulkoliikuntaryhmiä ei voitu järjestää keväällä 2021. Tavoite ei toteudu.</p> <p>5-6-luokkalaisten harrastusiltapäivät olleet tauolla Covid19-rajoitusten vuoksi. Tavoite ei toteudu.</p>	<p>Merja Nordling, Nina Taipale</p> <p>Lasse Raivio</p> <p>Virpi Mikama</p> <p>Markku Sistonen, Jyrki Tuukkanen</p>

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Maahanmuuttajat ja vieraskieliset saavat tukea kotoutumiseen ja työllistymiseen.	Vieraskielisten nuorten osallistumisaste kasvaa kotoutumista ja työllisyyttä edistäen.	Ohjaamotalon vieraskielisten asiakkaiden %-osuus, jotka sijoituivat työhön tai työllistämistä edistäviin toimenpiteisiin.	Työhön ja työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin siirtyneistä Ohjaamotalon TE-asiakkaista 22,2 % on vieraskielisiä.	<p>Tammi-huhtikuussa vieraskielisiksi tilastoituja Starttipisteen asiakkaita on noin kolmasosa.</p> <p>Siirtymistä työhön ja työllistymistä edistäviin palveluihin vastaa Työllisyys Espoo.</p>	Tero Luukkonen

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espossa hyödynnetään monipuolisesti yksityisen yritystoiminnan ja kolmannen sektorin osaamista.	<p>Toteutamme Sateenkaarevaa nuorisotyötä yhteistyössä Hki Pride-yhteisön ja seurakunnan kanssa.</p> <p>Yrityssetelin avulla edistämme nuorten yrittäjyyttä.</p> <p>Olemme löytäneet yritys- ja yhteistyökumppaneita, sekä lisänneet yhteistyötä yksityisten yritysten että urheiluseurojen kanssa harrastustakuun toteuttamiseksi.</p>	<p>Nuorten kohtaamiskerrat sateenkaarevassa nuorisotyössä.</p> <p>Yrityskurssin käyneiden määrä.</p> <p>Yrityssetelien määrä.</p> <p>Yksityisten toimijoiden / urheiluseurojen määrä.</p>	<p>Nuorten kohtaamiskerrat sateenkaarevassa nuorisotyössä 15.</p> <p>Yrityskurssilaisten ja setelien määrä 41.</p> <p>Yksityisten toimijoiden määrä 15 Urheiluseurojen määrä 46</p>	<p>Sateenkaareva nuorisotyö alkanee elokuussa. Tavoite ei toteudu.</p> <p>Yrityssetelien määrä saadaan 31.12.2021.</p> <p>Uusia kumppanuuksia ei ole koska toimintaa ei järjestetty keväällä 2021. Syksyn 2021 kumppanuudet varmistamatta. Tavoite ei toteudu.</p>	<p>Merja Nordling, Ville Leino, Hanna Savilahti</p> <p>Markku Sistonen, Helena Pennanen</p>

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espooalaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalveluiden käytössä olevia kuntalaiskäyttöön soveltuvia tiloja käytetään tehokkaasti ja koordinoidusti.	Tilakustannukset laskevat ja tilojen käyttö- ja täyttöasteet pysyvät nykytasolla.	Tilojen käyttöasteet	Koulujen liikuntasalit 82 % Jäähallit 85 % Jalkapallohallit 58 % Liikuntahallit 76 % Tekonurmet 48 % Kuntosalit 100 % Uimahallit 100 % Nuorisopalvelujen toimipisteiden käyttöastetta ei ole saatavilla.	Koulujen liikuntasalit 69 % Jäähallit 66 % Jalkapallohallit 50 % Liikuntahallit 55 % Jalkapallonurmet 42 % Kuntosalit 0 % Uimahallit 30 % Käyttöasteet aukioloaikojen ja varausten mukaan. Tilat ovat olleet koronavirusepidemian vuoksi suljettuina 31.1.2021 asti. Helmikuussa tilat aukesivat vain alle 20-vuotiaille. Maalis-	Mirja Taavila

				huhtikuussa tilat aukesivat vain 2008 syntyneille tai sitä nuoremmille lapsille ja nuorille. 1.2.2021 alkaen myös tarkasti valikoidut huippu-urheilijat ovat voineet käyttää liikuntatiloja. Tavoite ei toteudu, syynä covid19 rajoitukset.	
Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.	Ilmasto- ja Itämeriasioita on kehitetty yhdessä nuorten kanssa. Kenttien valo-ohjausta on parannettu ledvalo-ohjelmalla.	Toteutettujen ilmasto- ja Itämeriaiheisten tapahtumien tai tempausten määrä / vuosi. 10 pallokentän valot on uusittu led-valoihin.	Ei lähtöarvoa saatavilla	Led-valojen osalta tavoite toteutuu.	Merja Nordling, Lasse Raivio Jarmo Ikävalko

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käännämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyi ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Liikunta- ja nuorisopalvelut tekee talousarvion mukaisen tuloksen vuosittain. Toiminta on tuottavasti suunniteltua ja talous tehokkaasti järjestetty.	Liikunta- ja nuorisopalvelujen toimintakate on vähintään alkuperäisen talousarvion mukainen.	Toimintakate, milj.euroa suhteessa vuoden 2021 talousarvioon.	Talousarvion mukainen toimintakate (1 000 €) on -50 803.	Maksutuotot jäävät tilojen sulkemisten takia talousarviota pienemmiksi. Toimintakatteen arvioidaan olevan – 52 511. Tulostavoite ei toteudu.	Martti Merra, palvelulalueiden päälliköt
LiiNu johtaminen on tavoitteellista ja henkilöstön työhyvinvointi on hyvällä tasolla.	Kunta10- kyselyn vuoden 2020 tulosten perusteella on valittu 3 osa-aluetta joita kehitetään.	Kehittämisen seuranta ja vertailu seuraavaan Kunta10-kyselyn tulokseen.	Kunta10- kyselyn tulokset vuodelta 2020.	Toimenpiteitä on käynnistetty ja suunnitellaan yhdessä henkilöstön kanssa.	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
	Terveysperustaisia poissaoloja on enintään 13 päivää/ henkilötyövuosi	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuvat kuorma päivää / henkilötyövuosi	Terveysperusteisten poissaolojen määrä päivää/henkilö.	Näitä tietoja ei voitu toimittaa raportointiongelman takia (kaupunkitasoinen tilanne)	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt
Johtaminen on uusiin ja erilaisiin toimintatapoihin sekä yhteistyöhön ja kumppanuuksiin kannustavaa.	Henkilöstöä on tuettu uusien toimintatapojen kehittämisessä yhteistyössä kumppanien kanssa. Tiimirakenteita on vahvistettu.	Kumppanuudet on kartoitettu ja arvioitu Tiimityöskentely on määritelty.	Uusia toimintatapoja on muodostettu, esim. urheiluseurojen hyödyntäminen liikunnanohjauspalveluisa.	Suunnitelma on, mutta Covid19 on rajoittanut toteuttamista. Tavoite toteutuu.	Martti Merra ja palvelualueiden päälliköt

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espeen viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Liikunnan ja nuorison verkkosivuja on kehitetty vuorovaikutteisiksi yhteistyössä kumppaneiden ja kaupunkilaisten kanssa.	Nuorten tekemien sisältöjen määrä Toimialojen tekemien sisältöjen määrä Seurojen tekemien nostojen määrä	Ei lähtöarvoa saatavilla.	Ei aloitettu. Tavoite saattaa toteutua riippuen Covid19- tilanteesta.	Jetta Laajarinne Susanna Kilappa
Asiakastyytyväisyys palveluihin on hyvällä tasolla ja tulokset toimivat pohjana kehittämisessä.	Liikuntapalveluiden asiakastyytyväisyysmittaus tehdään syksyllä 2021. Tulokset ovat hyvällä tasolla ja niistä nostetaan kehittämiskohteita vrt. vuosi 2019. Nuorisopalveluissa toteutetaan nuorten kyselyt vuosittain ja tulokset ovat hyvällä tasolla.	Asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset vuodelta 2021 ovat hyvällä tasolla Nuorten kyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla.	Vuoden 2019 tulokset ovat erinomaisella tasolla. KEKS-verkoston nuorten nuorisotilakyselyn tulokset ovat hyvällä tasolla 4,1 asteikolla 1-5.	Kyselyt toteutunevat syksyllä 2021. Tavoite toteutuu.	Marianne Uppa Petra Sorvisto
Liikunta- ja nuorisopalveluiden sähköinen asiointi kehittyy ja asiakkaat saavat palveluita helposti myös verkossa.	Harrastushaku.fi palvelun korvaava Linked Courses- alusta on otettu käyttöön. Virtuaalisten ohjattujen liikuntapalveluiden määrä kasvaa.	Linked Coursesin käyttäjätunnusten määrä vrt.harrastushaku Lisättyjen virtuaalipalvelujen määrä	Harrastushaku 186 käyttäjätunnusta.	Linked Courses on vasta alkutekijöissään. Käyttöönotto siirtynee vuodelle 2022. Tavoite ei toteudu.	Susanna Kilappa Virpi Mikama

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
	Liikuntaseuroille suunnattu avustusjärjestelmän kehittäminen on käynnistetty kohdeavustuksen osalta ja NuorA kehittäminen jatkuu 2021.	LiikA-avustusjärjestelmän on valmis. NuorA:n yleisavustusosio on valmis.	Kehittäminen on käynnistetty ja jatkuu 2021.	Tilanne sama kuin 31.12.2020. Tavoite toteutuu. NuorA-avustusjärjestelmän kehittäminen on päättynyt määrärahojen loppuessa keväällä 2021. Tavoite ei toteudu.	Mirja Taavila Hanna Savilahti
Espoosta saa hyvää palvelua myös englannin kielellä.	Liikunnan ja nuorison verkkosivujen englanninkielinen sisältö on ymmärrettävää myös muista kulttuuritaustoista tuleville.	Verkkosivujen sisältö tuotetaan huomioiden eri kieliversiot suhteessa käytettyihin järjestelmiin.	Ei lähtöarvoa saatavilla.	Ei aloitettu. Tavoite ei toteudu.	Susanna Kilappa