

27.5.2021

Lausunto vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan periaatteista

Espoon kaupunki on valmistelemassa uutta hankintaa vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) mukaisten kuljetusten kuljetusoperaattorista. Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunnalle esitetään päätettäväksi kuljetusten järjestämistä ja toteutusta koskevat hankintaperiaatteet Espoo-tarina mukaisesti:

- Palvelu on asiakkaalle turvallista.
- Palvelu on esteetöntä, saavutettavaa ja vastaa asiakkaan yksilöllisiä tarpeita.
- *Palvelu tulee saada kohtuullisessa ajassa ja sen tulee olla käytettävissä ympäri vuorokauden.
- Palvelukielinä toimivat suomi, ruotsi ja englanti.
- Kuljettajat ovat ammattitaitoisia.
- Oman taksin käyttöoikeus (ns. vakiotaksikäyttöoikeus) on mahdollista niillä asiakkailla, joille se on perusteltua.

Vanhusneuvosto on aikaisemmin käsitellyt kuljetuspalvelujen hankintaperiaatteita kokouksessa 10.10.2018 ja toteaa myös nyt, että tuossa kokouksessa esille nostetut asiat ovat ajankohtaisia:

Kokouskeskustelussa toivottiin, että paitsi suomen, niin myös ruotsinkielen osaaminen huomioidaan sekä kuljetusten välityksessä että kuljetuspalvelussa. Silloisen asian esittelijän mukaan kielitaitovaatimuksia korostetaan.

Asiakkaista perustetaan asiakasprofiili, jonka kautta selviää jo heti yhteydenotossa, mitä kieltä asiakas haluaa käyttää. Asiakasprofiili kertoo myös esimerkiksi saattajan tarpeen.

Kuljettajan vaatimuksissa edellytetään paikallistuntemusta, mutta on realismia, että kuljettajien joukossa on paljon uusia kuljettajia.

Palvelun pitää toimia myös lankapuhelimella. Annettiin esimerkki hankintaohjeesta ja Kuntaliiton ohjeita valmistelijoille.

Kysyttiin, mitä esteettömyys tarkoittaa. Esteettömyys tarkoittaa koko palveluprosessia. Esimerkiksi kaikki ohjeet ovat suomen-, ruotsin ja englanninkielisiä ja niiden tulee sopia myös näkövammaisille.

Haluttiin tietää saako asiakas etuja esimerkiksi matkojen yhdistelyllä ja saako asiakas ottaa avustajan matkalle. Aikaisemmasta

27.5.2021

vapaaehtoisuudesta on matkojen yhdistelyssä uudessa hankintaesityksessä luovuttu osana Taloudellisesti kestävä Espoo-ohjelmaa, jonka valtuusto on hyväksynyt.

Vanhusneuvoston mielestä kuljetusoikeudesta päätettäessä on otettava huomioon se seikka, onko ikääntyneellä mahdollisuus käyttää joukkoliikenteessä suoraa bussilinjaa. On liikaa vaatia, että huonokuntoisen seniorin pitää odottaa jatkobussia usein rauhattomassa kauppakeskuksessa.

Kuljettajien taustat tarkistetaan edellyttämällä heiltä rikosrekisteriote. Kuljettajilla on vaitiolovelvollisuus ja palvelua koskee tietosuojalainsäädäntö.

Kuljettajien tulee myös hyväksyä maksu kortilla, vaikka summa on pieni ja maksusta pitää antaa kuitti. Kuljettaja ei saa vaatia vain käteistä.

Matti Passinen jatkaa ohjausryhmässä vanhusneuvoston edustajana.

Vanhusneuvosto kannattaa esitettyä valmistelua ja kiinnittää huomiota erityisesti em. ja 10.10.2018 pidetyn kokouksen keskustelussa esiin tulleisiin ja kirjattuihin seikkoihin. Kuljetusyrittysten kanssa tehtäviin sopimuksiin pitää sisällyttää sanktiot sopimusten rikkomisista.

ESPOON VANHUSNEUVOSTO

Olli Männikkö
Puheenjohtaja

Marja-Liisa Lahtinen
Varapuheenjohtaja

Kerttu Penttilä
Jäsen

Katri Rannisto
Jäsen