

16.6.2021

Suur-Espoonlahden väestöjako		Kivenlahden terveysasemapalvelut siirretään Espoonlahden peruskorjattavan terveysaseman väestövastuulle 1.6.2024	
Asiasta päättävä taho ja lopullinen päätöksentekijä	Sosiaali- ja terveyslautakunta	Sosiaali- ja terveyslautakunta	
Valmistelijat valmistelun vastuuhenkilön/ -henkilöiden nimi, nimike ja tulosityksikkö	va terveyspalvelujen johtaja, johtava ylilääkäri, kehityspäällikkö, apulaisylilääkäri, osastonhoitaja, erityisasiantuntijat ja projektipäällikkö		
Päivämäärä	16.6.2021		
Muut valmisteluun osallistuneet esim. asiantuntijat, järjestetyt asiakasarviointitilaisuudet	Espoon geneerinen tulevaisuuden sote-keskuskonsepti 6-12/2020, projektiorganisaatio Länsi-Uudenmaan sotekeskusvalmistelu, hankejohtajat Suur-Espoonlahden alueen asukas- ja asiakaskysely 5/21 Suur-Espoonlahden alueen Henkilöstökysely 5/21 Suur-Espoonlahden alueen asukastilaisuus 5/21		

16.6.2021

Vaikutus-näkökulmat	Vaihtoehto 0 Nykyinen palveluverkko: Espoonlahden ja Kivenlahden terveysasematoiminta (toiminta ennen vesivahinkoa)	Vaihtoehto 1 Peruskorjattu Espoonlahden terveysasema, monialainen palvelutuotanto ml suun terveydenhuollon palvelut. Kivenlahden terveysasema: suppeat terveysaseman palvelut.	Vaihtoehto 2 Peruskorjattu Espoonlahden terveysasema, jossa koko suuralueen terveysasematoiminta. Kivenlahden väestö liitetty osaksi Espoonlahden terveysaseman väestöpohjaa. Suun terveydenhuollon toiminta on keskitetty Kivenlahteen.																												
<p>Asukkaat ja palvelut</p>	<p>Esponlahden nykyinen palveluverkko muodostuu 6:sta eri toimipisteestä: Terveysasemat sijaitsevat Espoonlahdessa (pääterveysasema) ja Kivenlahdessa. Hammashoitolat Espoonlahdessa, Kivenlahdessa ja Nöykkiössä ja neuvolatoiminta Kivenlahdessa, Nöykkiössä ja Saunalahdessa. Pitkäaikaishoidon toimitilat ovat Espoonlahdessa.</p> <p>Suur-Espoonlahden väestö on noin 58 000 ja voimakkaassa kasvussa. 2021- 2028 aikana väestöennuste on + 7 500 asukasta (13 %).</p> <p>Keskeisimmät tiedot:</p> <table border="1" data-bbox="293 890 920 1011"> <thead> <tr> <th></th> <th>Väestö 2021 *</th> <th>Menot 2019</th> <th>Käynnit 2019</th> <th>Asiakkaat 2019</th> <th>€/käynti 2019</th> <th>€/asiakas 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kivenlahti</td> <td>20 937</td> <td>2 450 692 €</td> <td>31 421</td> <td>9 072</td> <td>78 €</td> <td>270 €</td> </tr> <tr> <td>Esponlahti</td> <td>37 254</td> <td>5 639 872 €</td> <td>62 679</td> <td>17 953</td> <td>90 €</td> <td>314 €</td> </tr> <tr> <td>YHTEENSÄ</td> <td>58 191</td> <td>8 090 564 €</td> <td>94 100</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Lääkäreiden ehkäisyvastaanotto on ollut keskitetty Espoonlahden terveysasemalle ja sinne on ohjattu suuralueen ambulanssipotiilaat. Suuralueen asiakkaita palvelevat myös avokuntoutuksen palvelut, mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä sosiaaliohjaajan ja liikuntaneuvojan palvelut. Asiakkaiden kuvantamis- ja laboratoripalvelut tuottaa HUS-diagnostiikkakeskus.</p> <p>Esponlahden terveysasemalla oli laaja vesivahinko 4/2020. Tämän jälkeen alueen terveysasemapaalvelut on tuotettu Kivenlahden ja Soukan terveysasemalla ja marraskuussa 2021 avataan lisäksi Matinkadun terveysasema.</p>		Väestö 2021 *	Menot 2019	Käynnit 2019	Asiakkaat 2019	€/käynti 2019	€/asiakas 2019	Kivenlahti	20 937	2 450 692 €	31 421	9 072	78 €	270 €	Esponlahti	37 254	5 639 872 €	62 679	17 953	90 €	314 €	YHTEENSÄ	58 191	8 090 564 €	94 100				<p>Peruskorjatulla Espoonlahden terveysasemalla toimisi suun terveydenhuolto osana monialaista palvelutuotantoa. Kivenlahden terveysasema jatkaisi toimintaansa suppean palvelun terveysasemana virka-aikana.</p> <p>Suun terveydenhuolto on palveluverkko-päätöksen mukaisesti organisoitu ja keskittänyt toimintaansa vuosina 2010-2020. Tavoitteena oli siirtyä 29 toimipisteestä 10 toimipisteeseen. Tähän strategiseen linjaukseen perustuen tavoitteena on Kivenlahden yksikön vahvistaminen ja siirtyminen pois Espoonlahden saneerattavan kiinteistön tiloista.</p> <p>Suun terveydenhuolto on – sijainnista riippumatta- olennainen osa Espoonlahden peruskorjatun terveysaseman monialaista sote-palvelurakennetta.</p> <p>Esponlahden peruskorjatulla terveysasemalla toimii suun terveydenhuolto osana monialaista palvelutuotantoa. Kivenlahden terveysasema jatkaa toimintaansa suppean palvelun terveysasemana ja virka-aikana.</p>	<p>Esponlahden peruskorjatun terveysaseman tavoitteena on vastata asiakkaan eri palvelutarpeisiin monialaisesti ensimmäisen yhteydenoton aikana, ratkaista se, tai ohjata oikealla ammattilaiselle. Tähän tarvitaan perustason sote- ammattilaisten saumatonta yhteistyötä.</p> <p>Esponlahden peruskorjatun terveysaseman palvelurakenne muodostuu lääkärin ja hoitajien vastaanoton lisäksi, avokuntoutuksen, aikuisten mielenterveys – ja päihdepalvelujen ja aikuissosiaalityön palveluista sekä seniorineuvonnan palveluohjauksesta. Suun terveydenhuolto on osa Suur-Espoonlahden sote-palvelutoimintaa, vaikka toimitilat sijaitsevat erillään eli Kivenlahdessa. Moniammatillista yhteistyötä on tarkoitus pilotoida syksyn 2021 aikana.</p> <p>Peruskorjatun Espoonlahden terveysaseman myötä asiointikanavat lisääntyvät perinteisen puhelinyhteydenoton lisäksi tulee digitaalisia kanavia. Tulevaisuuden sote-keskusohjelman mukaan peruskorjatun Espoonlahden terveysaseman suunnitellaan palvelevan laajennetuilla aukioajoilla.</p> <p>Esponlahden suuralueen asukas- ja asiakaskyselyn (Taloustutkimus 5/21, n=500) mukaan yksi sote-keskus, josta saa kerralla tarvitsemansa palvelut ja joka on auki myös virka-ajan ulkopuolella ja sijaitsee Espoonlahdessa, koettiin parhaaksi vaihtoehdoksi.</p> <p>Henkilöstön mukaan monialainen yhteistyö asiakkaan parhaaksi nähdään ensiarvoisen tärkeänä. (Webropol/ Suur- Espoonlahden terveyspalvelujen henkilöstö 4-5/21)</p> <p>Peruskorjauksella tavoitellaan esteetöntä Espoonlahden terveysasemaa ja suunnitteluun tullaan osallistamaan niin henkilökuntaa kuin eri asiakas- ja asukasryhmiä.</p>
	Väestö 2021 *	Menot 2019	Käynnit 2019	Asiakkaat 2019	€/käynti 2019	€/asiakas 2019																									
Kivenlahti	20 937	2 450 692 €	31 421	9 072	78 €	270 €																									
Esponlahti	37 254	5 639 872 €	62 679	17 953	90 €	314 €																									
YHTEENSÄ	58 191	8 090 564 €	94 100																												

16.6.2021

<p>Resurssit ja johtaminen</p>	<p>Espoonlahden suuralueen toiminnasta on vastannut alueen ylilääkäri. Espoonlahden terveysasemalla on osastonhoitaja sekä lähiesimiehinä palveluvastaava ja 2 apulaisyliääkärinä. Kivenlahden terveysasemalla lähiesimiehinä on osastonhoitaja ja apulaisyliääkäri. Espoonlahdessa on 19 lääkärinvakanssia ja 25 hoitajan vakanssia. Kivenlahdessa on 8 lääkärinvakanssia sekä 10 hoitajan vakanssia.</p> <p>Palvelutuotantoa on haastanut lääkärirekrytinnin vaikeus ja lääkärivaje on alueella ollut keskimäärin 25-30% kuluneen vuoden aikana.</p> <table border="1" data-bbox="293 639 728 746"> <thead> <tr> <th>MENOT</th> <th>2019</th> <th>ta 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kivenlahti</td> <td>-2 450 692 €</td> <td>-2 300 436 €</td> </tr> <tr> <td>Espoonlahti</td> <td>-5 639 872 €</td> <td>-4 898 470 €</td> </tr> <tr> <td>Yhteensä</td> <td>-8 090 564 €</td> <td>-7 198 906 €</td> </tr> </tbody> </table>	MENOT	2019	ta 2021	Kivenlahti	-2 450 692 €	-2 300 436 €	Espoonlahti	-5 639 872 €	-4 898 470 €	Yhteensä	-8 090 564 €	-7 198 906 €	<p>Laadukkaiden ja vaikuttavimpien palvelujen tuottamiseksi sekä osaamisen kehittämiseksi palvelut kannattaa tuottaa suuremmissa yksiköissä. Tässä mallissa suun terveydenhuollon toimintayksiköt ovat pieniä sekä Espoonlahdessa että Kivenlahdessa.</p> <p>Riskinä nähdään Kivenlahden terveysaseman suppean toiminnan haavoittuvuus esim. henkilökuntavajeen vuoksi.</p> <p>Johtamisen haasteena voidaan nähdä erillisen yksikön erilaiset palvelurakenteet ja henkilöstön erityminen esim. työnkuvan ja prosessin suhteen.</p>	<p>Suun terveydenhuollon osalta Kivenlahden tilat mahdollistavat toiminnan suunnittelun monihuonemallin mukaan, jossa tilojen keskellä sijaitsevat huoltotilat. Toiminta tehostuu ja hukka poistuu LEAN-oppien mukaan.</p> <p>Henkilöstöennusteeseen on otettu huomioon digitaalisten palvelumahdollisuuksien lisäys ja suunniteltu laajennettu aukioloaika. Digitaaliset palvelukanavat vähentävät henkilökohtaista asiointia terveysasemalla yksityisten palveluntuottajien kokemusten mukaan. Suunnitellut laajennetut aukioloajat eivät lisää henkilöstöressurssien tarvetta perustuen Espoon Ison Omenan terveysaseman toimintaan 2019.</p> <p>Asukas- ja asiakaskyselyssä toive laajennetuista aukioloajoista nousee esille toistuvasti (Taloustutkimus 10-11/20 ja 5/21)</p> <p>Sote-lainsäädännön käsittely on vielä kesken – se tulee vaikuttamaan hyvinvointialueiden myötä hallintorakenteisiin.</p>
MENOT	2019	ta 2021													
Kivenlahti	-2 450 692 €	-2 300 436 €													
Espoonlahti	-5 639 872 €	-4 898 470 €													
Yhteensä	-8 090 564 €	-7 198 906 €													
<p>Elinvoima, kilpailukyky ja kestävä kehitys</p>	<p>Suuralueen terveysasemapalvelut järjestetään Espoonlahdessa ja Kivenlahdessa. Terveysasemat sijaitsevat 2,3 kilometrin päässä toisistaan. Alueella on toimiva joukkoliikenne ja hyvät kulkuyhteydet.</p> <p>Alueen asunto- ja metrorakentaminen osoittavat alueen olevan kasvukeskus (Kiviruukin ja metroradan asuinalueet). Länsi-metron jatko Kivenlahteen tulee valmistumaan 2023.</p>	<p>Pienen yksikön palveluvalikoima on suppea. Näin ollen asiakasrajapinnassa sote-keskuskonseptin mukaista sote-ammattilaisten monialaista palvelutuotantoa ei pystytä toteuttamaan.</p> <p>Suppeampi työnkuva rajoittaa henkilöstön saatavuutta ja osaamisen kehittämistä. Ammattitaidon jatkuva kehittäminen on myös asiakkaan hyöty. Esimerkkinä lääkäreiden pakollinen 9kk:n YEK-jakso perusterveydenhuollossa, joka edellyttää laajan toimenkuvan, kouluttajan ja koulutustarjonnan, jota pienillä asemilla ei ole.</p> <p>Pieni yksikkö on haavoittuva mm. poissaolojen takia.</p>	<p>Sotekeskuskonseptin edellyttämät asiakaslähtöiset prosessit, henkilökunnan osaamisen hyödyntäminen, yhteisöllisyys ja hyvä esimiestyö sekä johtaminen takaavat henkilökunnan hyvinvoinnin lisäksi tyytyväiset asiakkaat. Edellä mainitut seikat lisäävät kilpailukykyä ja edesauttavat houkuttelevaa työnantajamielikuvaa.</p> <p>Kestävän kehityksen periaatteen myötä toimitilat pystytään suunnittelemaan muuntuviksi, jolloin tilatehokkuus kasvaa. Moniammatillinen toiminta tuo mukanaan laajemman yhteistyöverkosto, joka mahdollistaa strukturoidumman yhteistyön mm. 3 sektorin ja monikulttuuristen palveluntuottajien kanssa.</p> <p>Palvelujen hyvä saavutettavuus julkisilla vastaa tärkeään ekologiseen haasteeseen.</p>												

16.6.2021

<p>Johto-päätökset</p>	<p>Esponlahden alueen terveystoimien järjestämiseen vaikutti terveysaseman vesivahinko. Nyt toiminta järjestetään väistötiloissa, kunnes terveysaseman peruskorjaus valmistuu vuonna 2024.</p> <p>Terveystoimien tilojen tarveselvitys on hyväksytty 12/2020 sosiaali- ja terveystoimikunnassa.</p>	<p>Vaihtoehto 1 ei mahdollista sote-keskus konseptin mukaisia laaja-alaisia palveluita peruskorjattuun Espoonlahden terveysasemaan. Suunterveydenhuollon yksiköt säilyvät pieninä eikä pystytä hyödyntämään monihuonemallia.</p>	<p>Vaihtoehto 2 vastaa parhaiten asukkaiden ja henkilöstön näkemystä sotekeskustalouden tuottamisesta sekä on sotekeskuskonseptin mukainen.</p>
<p>Vaihtoehdot suhteessa Espoon arvoihin</p>		<p>Suur-Espoon asukkaiden ja henkilöstön näkemykset eivät puolla tätä vaihtoehtoa.</p>	<p>Espon asukas- ja asiakaslähtöinen arvo toteutui valmistelussa siten, että asukkaiden ja asiakkaiden ääni saatiin kuulumaan laajalla suuralueen asukaskyselyllä ja – tilaisuudella. Tavoitteen oli saada asukasnäkemykset alueen sote-palvelutuotantoon.</p> <p>Espon edelläkävijyys ilmenee valmistelussa siten, että tahtotilamme on kehittää jatkuvasti asiakaslähtöisiä palveluita, tässä tapauksessa jo etuajassa – tarpeen näin vaatiessa – varsinaisen sote-keskusvalmistelun alkamista.</p> <p>Peruskorjattu Espoonlahden terveysasema tarjoaa yhdenvertaiset perustason sosiaali- ja terveystoimien koko alueen väestölle.</p>

<p>Päätösehdotus</p>	<p>Sosiaali- ja terveystoimikunta päättää vaihtoehto 2 mukaisesti, että Suur-Espoonlahden alueen väestöjako muutetaan siten, että Kivenlahden väestön terveysasematoimien siirretään Espoonlahden peruskorjattavan terveysaseman väestövastuulle 1.6.2024.</p>
<p>Päätösaikataulu</p>	<p>Sosiaali- ja terveystoimikunta päättää 16.6.2021</p>
<p>Vaikutusten seuranta</p>	<p>Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.</p>

16.6.2021

Sosiaali- ja terveystoimen strategia

Palvelun laatu, vaikuttavuus ja turvallisuus

Espoolaisten toimintakyky, terveys ja hyvinvointi paranevat

Selkeät ja eheät asiakasprosessit – kerralla kuntoon!

Palvelu on laadukasta ja turvallista – korjaamme laatupoikkeamat heti

Henkilöstön hyvinvointi, työn sujuvuus

Kannustava johtaminen
Hyvinvoiva ja innostunut
henkilöstö

Jatkuvan oppimisen ja
kehittämisen ilmapiiri



Hyvä taloudenpito ja tuottavuus

Vähemmän hukkaa

Kilpailukykyinen kustannus-
kehitys suhteessa vertailukuntiin

Asiakkaan palvelukokemus ja osallisuus

Palvelut ovat saatavilla helposti eri kanavien kautta

Asiakas kokee saavansa hyötyä palvelusta

Asiakas osallistuu oman palvelunsa suunnitteluun ja toteuttamiseen