

## Kaupunkisuunnittelukeskus Sivistys ja hyvinvointi

**Päämäärä:** Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointierojen kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espon palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti .	<b>Palvelutuotanto kehittyy asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</b>	Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi.  Monituottajamallin hyödyntäminen.  City as a Service - palvelut.	<i>Edellinen laaja asuinkuntaindeksi.</i>	Vuoden 2021 kaupunki- ja kuntapalveluiden (Kapa) laaja asuinkuntaindeksien seurantatiedot saadaan myöhemmin.	Ei uutta raportoitavaa.	
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Varmistetaan riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat asuinalueille.  Virkistyspalvelut ja laajat virkistysalueet ovat hyvin asukkaiden saavutettavissa.	Kaavoituksella varmistetaan riittävät tontti- ja maa-alueet.  Kaavoituksella turvataan vehreät ja turvalliset yhteydet virkistysalueille.  Virkistysalueiden saavutettavuuden mittarit vuosittain.  Merellisen espoon virkistyskäyttömahdollisuuksia kehitetään.	<i>Virkistysalueiden ja lähiliikuntapaikkojen suunnittelun eteneminen.</i>  <i>Alueelliset virkistysvisiot.</i>	Tapiolan urheilupuiston kaavamuutos on hyväksytty. Kaava mahdollistaa alueen kehittämisen yhä monipuolisemmaksi urheilupalvelujen keskittymäksi. Suunnitelmalla kehitetään myös viheralueverkkoa.  Espoonlahden uimahallin kaavamuutos on saanut lainvoiman.	Turvesuonristin OAS ja valmisteluaineisto on ollut nähtävillä. Asemakaavan muutoksella mahdollistetaan urheilu- ja virkistäytymistoimintojen sekä niitä tukevien tilojen rakentaminen.	Kaupunkisuunnittelujohtaja ja yksiköiden päälliköt

				Telaniityn kaavamuutos on saanut lainvoiman. Kaava mahdollistaa ison pallokentän sekä muiden urheilu- ja virkistystoimintojen rakentaminen Gräsanniityn puistoalueelle.		

## Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

**Päämäärä:** Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokaude n tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
<p>Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille.</p>	<p><b>Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin</b></p> <p>Elinkeinoalueiden selvityksen eteneminen.</p>	<p>Investointiohjelman ja kaavoitustavoitteiden toteutuminen.</p> <p>Tietopohjan kartuttaminen elinkeinoalueiden nykytilasta ja tulevaisuuden profilointi.</p>	<p><i>Kaavoitusohjelman ja kaupunkisuunnittelun työohjelman suunnitellut tavoitteet ja toimenpiteet yritystoiminnan näkökulmasta sekä MAL-sopimuksen tavoitteet.</i></p> <p><i>Nykyiset yleiskaavoitetut elinkeinoelämän alueet.</i></p>	<p>Keilalahdenportin asemakaava on saanut lainvoiman. Kaavalla mahdollistetaan laadukas saapuminen alueelle kohentamalla kaupunkikuvaa sekä toimistotalon rakentaminen.</p> <p>Keilaniemen kalliopysäköintilaitoksen kaava on saanut lainvoiman.</p> <p>Hepokorvenkallion kaavaehdotus on ollut nähtävillä. Kaava mahdollistaa datakeskuksen sijoittumisen Kehä III:n läheisyyteen ja hiilineutraalin kaukolämmön tuottamisen Espoossa.</p>	<p>Ruukinhuhdan kaavaehdotus on ollut nähtävillä. Asemakaavan muutoksella mahdollistetaan monipuolinen opisto-, tutkimus- ja yritys-campus Kivenlahden metroaseman pohjoispuolelle Kiviruukkiin.</p> <p>Keilaniemessä Keilanemi 220838 kaavaehdotus sekä Keilaniemi 220831 ja Valokeilanaukion OAS ja valmisteluaineistot ovat olleet nähtävillä. Alueelle on tulossa toimisto- ja asuinrakentamista.</p> <p>Käynnissä on useita pienempiä, kuntalaisille lähipalveluita varmistavia kaavahankkeita.</p>	<p>Kaupunkisuunnittelujohtaja ja yksiköiden päälliköt</p>

				<p>Jorvin kaavaehdotus on hyväksytty nähtäville. Tavoitteena on Jorvin sairaalan laajentaminen ja sairaalan toimintaedellytysten turvaaminen.</p> <p>Käynnissä on useita pienempiä, kuntalaisille lähipalveluita varmistavia kaavahankkeita.</p>		
<p>Espoon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.</p>	<p>Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat laadukkaat ja asiakaslähtöiset.</p>	<p>Toimintakulttuurin muutos ja asiakasyhteistyö, jossa edistetään kuulemisia ja osallistamista.</p> <p>Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen.</p> <p>Kaavoituksen ja maankäytön lupien toteutumatilanne ja valmistelun aikataulut ovat tavoitteiden mukaisia.</p> <p>Espoo.fi -sivuston kehittäminen.</p>	<p><i>Viestintäsuunnitelma</i></p> <p><i>Asukastilaisuuksien lukumäärä ja tilaisuuksiin osallistuneiden lukumäärä.</i></p> <p><i>Kaavoitushankkeista laadittujen tiedotteiden määrä.</i></p> <p><i>Lupahakemusten käsittelyajat ja käsiteltävien asioiden määrä.</i></p> <p><i>Asiakastyytyväisyys.</i></p>	<p>Asukastilaisuuksia on pidetty 9 ja niihin on osallistunut 415 henkilöä. Palautekyselyissä asukkaiden antama kokonaisarvosana oli keskimäärin 4,3/5.</p> <p>Tiedotteita on julkaistu 10 kpl, joista 7 käsitteli kaavoitushankkeita.</p> <p>Huhtikuun loppuun mennessä ratkaistuja lupia on 21 kpl ja vastaanotettuja 41 kpl. Keskimääräinen käsittelyaika on poikkeamisluvissa/ suunnittelutarveratkaisuissa 86 päivää, maisematyöluvuissa 39 päivää ja lohkomisluvissa 40 päivää.</p>	<p>Asukastilaisuuksia on pidetty 18 ja niihin on osallistunut 744 henkilöä. Palautekyselyissä asukkaiden antama kokonaisarvosana oli keskimäärin 4,3/5.</p> <p>Tiedotteita on julkaistu 11 kpl, joista 7 käsitteli kaavoitushankkeita.</p> <p>Heinäkuun loppuun mennessä ratkaistuja lupia on 49 kpl ja vastaanotettuja 71 kpl. Keskimääräinen käsittelyaika on poikkeamisluvissa/ suunnittelutarveratkaisuissa 91 päivää, maisematyöluvuissa 36 päivää ja lohkomisluvissa 31 päivää.</p>	

## Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

**Päämäärä:** Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Tilakustannukset laskevat ja tilojen käyttö- ja täyttöasteet paranevat.	<b>Toimitilat tukevat palvelujen toteuttamista kustannustehokkaasti.</b>	Kustannustehokkuus. Tilatehokkuus.  Tila- ja kustannustehokkuuden kehittäminen.  Etätöystä saatuja kokemuksia hyödynnetään toimitilahankkeissa.  Asiakasnäkökulman huomioiminen.	<i>Kustannustehokkuus.</i> <i>Tilatehokkuus.</i>  <i>Toimitilat m<sup>2</sup>/hlö</i>  Otaniemen Tekniikantien toimitiloissa on keskuksen käytössä 2592 m <sup>2</sup> , mikä on noin 20 m <sup>2</sup> /hlö.	Ei muutosta edelliseen raportointiin.	Ei uutta raportoitavaa.	
Espoon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta	Espoon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittäen.  Yleiskaavojen eteneminen.	Kaavoituksessa priorisoidaan täydennysrakennuskohteet.  Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan.  Tärkeiden lähipalvelujen saavutettavuus ja	<i>Kaavoitusohjelma 2019-2021</i>  <i>Raportoidaan kaupunkikeskusten kaavoituksen etenemisestä ja täydennysrakentamisen kohteista.</i>  <i>Yleiskaavoituksen, väylä- ja</i>	Satakielenrinteen kaavamuutos on hyväksytty. Muutoksella mahdollistetaan Tapiolan uudistuvaa keskustaa ja vanhaa miljöötä täydentävä asuinrakentaminen.  Tapiolan jalkapallostadionin kaavamuutos on hyväksytty.	Kivenlahdentullin kaavamuutos on hyväksytty. Kahden asuinrakennuksen Tapiolaan mahdollistava Pohjankulman kaavamuutos on hyväksytty.  Metsätontun kaavamuutoksen tavoitteet	Kaupunkisuunnittelujohtaja ja yksiköiden päälliköt

<p>a, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.</p>	<p>Kaupunkiympäristö tukee asukkaiden terveyttä ja hyvinvointia.</p>	<p>melualueella asuvien osuus vuosittain.</p>	<p><i>liikennehankkeiden eteneminen.</i></p>	<p>Pappilanmäen alueen kaavoitus Espoon keskuksessa on käynnistynyt.</p> <p>Rantaradan baanan yleissuunnittelu on käynnissä. Osallistutaan Turunväylän lisäkaistojen aluevaraussuunnitteluun.</p> <p>Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaava edennyt hyväksymiskäsittelyyn. Ksl on 14.4 kokouksessaan päättänyt ehdottaa kaupunginhallitukselle, että valtuusto hyväksyy kaavan.</p> <p>Kaupunkisuunnittelulautakunta hyväksyi Kiviruukin osayleiskaavaehdotuksen nähtäville.</p>	<p>on hyväksytty. Kaava-alue sijaitsee Urheilupuiston metroaseman välittömässä läheisyydessä. Tavoitteena on purkavan uudisrakentamisen ekologinen ja laadukas esimerkkialue.</p> <p>Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaava on hyväksytty kaupunginvaltuustossa.</p> <p>Kehä I länsiosan liikenneselvitys ja Maarinsolmun eritasoliittymän hankearviointi on käynnissä yhteistyössä ELY-keskuksen kanssa.</p> <p>Rantaradan baanan yleissuunnittelu on käynnissä. Osallistutaan Turunväylän lisäkaistojen aluevaraussuunnitteluun.</p>	
<p>Espoon kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin.</p> <p>Lisätään liikenteen solmukohtien</p>	<p>Varmistetaan suurten kehittämisprojektien ja raideliikenteen asemaseutujen maankäytön tiivistäminen ja kaupungin investointien eteneminen.</p>	<p>Kaavoitetun uuden asumisen kerrosalan osuus MAL maankäytön ensisijaisella kehittämisvyöhykkeellä.</p>	<p><i>Kaavoitushankkeet Länsimetron, kaupunkiradan sekä Raide-Jokerin kehitysvyöhykkeillä.</i></p> <p><i>MAL-tavoitteet 2021</i></p> <p><i>Kaavoitushankkeet Länsimetron ja</i></p>	<p>ESA-radan yleissuunnitelma odottaa YVA-täydennyksiä ja POKE-yleiskaavan KV-käsittelyä. Osallistutaan Kaupunkiradan rakentamissuunnitteluun.</p> <p>Hyväksytystä uudesta asumisen kerrosalasta 76 % sijaitsee MAL</p>	<p>ESA-radan YVA-täydennykset saapuivat lausunnonle.</p> <p>Hyväksytystä uudesta asumisen kerrosalasta 80 % sijaitsee MAL maankäytön ensisijaisella kehittämisvyöhykkeellä.</p>	

<p>kaupunkimaisuutta.</p>	<p>Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.</p>	<p>Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi.</p> <p>Alueiden kaavoituksen priorisointi.</p>	<p><i>kaupunkiradan kehitysvyöhykkeillä.</i></p>	<p>maankäytön ensisijaisella kehittämisvyöhykkeellä.</p> <p>Kaitaan metrokeskuksen kaava on hyväksytty. Kaavan tavoitteena on mahdollistaa asumista tulevan metroaseman välittömässä läheisyydessä ja kehittää sitä palvelutasoltaan monipuoliseksi paikalliskeskukseksi.</p> <p>Keilaniemenportin, Keilaniemenrannan ja Keilaniemen kalliopysäköintilaitoksen kaavat ovat saaneet lainvoiman. Matroonankadun kaava tulevan Finnoon metroaseman läheisyydessä on saanut lainvoiman.</p> <p>Kivenlahdentullin kaavoituksessa mahdollistetaan 700 autoliityntäpaikkaa. Jatkosuunnittelussa selviää, osoitetaanko niistä 200 Ruukinhuhdan alueelle.</p> <p>Niittysillankorvan kaavamuutos on hyväksytty ehdotuksena kh:lle. Miestentien kaavamuutos</p>	<p>Keilaniemessä Keilaniemi 220834 kaavamuutos on hyväksytty. Keilaniemi 220838 kaavaehdotus sekä Keilaniemi 220831 ja Valokeilanaukion OAS ja valmisteluaineistot ovat olleet nähtävillä. Alueelle on tulossa toimisto- ja asuinrakentamista.</p> <p>Niittysillankorvan kaavamuutos on hyväksytty. Kaava mahdollistaa asuinkerrostalojen rakentamisen Niittykummun metroaseman läheisyyteen.</p> <p>Sisäinen selvitys koskien lähijunavarikon sijoittumismahdollisuuksia on käynnissä.</p>	
---------------------------	--	---	--	--	---	--

				Otaniemessä on saanut lainvoiman.		
Esposseen on helppo rakentaa pientaloja.	Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.  Edistetään pientalokaavavaranon käyttöönottoa.	Luodaan mahdollisuuksia pientalotuotannolle.  POKE:n eteneminen.	<i>Pientalokaavojen edistäminen.</i>	Miilukorpi II asemakaava on hyväksytty. Kaava mahdollistaa nykyiseen yhdyskuntarakenteeseen tukeutuvan pientalovaltaisen asuinalueen rakentumisen.  Mäkitupa II asemakaava on hyväksytty. Korpin asemakaava on hyväksytty ehdotuksena kh:lle. Högnäsin asemakaavaehdotus on ollut uudelleen nähtävillä.  Poke on edennyt hyväksymiskäsittelyvaiheeseen. Ksl on 14.4. kokouksessaan päättänyt ehdottaa kaupunginhallitukselle, että valtuusto hyväksyy kaavan.	Jääskelän asemakaava Lintuvaarassa on hyväksytty ehdotuksena kh:lle.  Hyväksytyistä asemakaavoista Hepomäki, Laaksonpesä, Hepmortinrinne ja Karjasilta ovat sisältäneet uutta asumisen kerrosalaa pientaloille.  Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaava on hyväksytty kaupunginvaltuustossa.	
Espoo kasvaa kestävästi.	<b>Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien velvoitteiden täyttäminen.</b>  Kaupunkirakenne, joka kykenee sopeutumaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin.	Espoon kaupungissa hyväksytyt asemakaavat sisältävät 350 000 k-m <sup>2</sup> uutta asumisen kerrosalaa.  Ilmastonmuutokseen sopeutumisen toimenpiteiden seuranta.	<i>Kaavoituksen määrä.</i>  <i>Voimassa ja vireillä olevat yleiskaavat.</i>  <i>Covenant of Mayors 2030-sopimuksen mukainen SECAP-suunnitelma.</i>  Vuonna 2020 hyväksytyt	Espossa hyväksytyt asemakaavat ovat sisältäneet 171 310 k-m <sup>2</sup> uutta asumisen kerrosalaa.  Osallistutaan ilmastonmuutokseen sopeutumisen tiekartan valmisteluun.	Espossa hyväksytyt asemakaavat ovat sisältäneet 206 355 k-m <sup>2</sup> uutta asumisen kerrosalaa.	



			asemakaavat sisälsivät 386 800 k-m <sup>2</sup> uutta asumisen kerrosalaa.	Hulevesiohjelma hyväksyttiin valtuustossa 15.2.2021  Tiemaksujärjestelmän iteroiva suunnittelu ja vaikutusten arviointi on käynnissä HSL:n toimesta osana MAL 2023 valmistelua.		
Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa.	Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteiset kehittyvät.	Joukkoliikenteen kulkutapaosuus kasvaa.	<i>Raportoidaan joukkoliikenteen suunnitelmien edistymistä.</i>	Selvitettiin Matinkylän ja Leppävaaran välistä joukkoliikenneyhteyttä, jonka kysyntä voidaan hoitaa lähitulevaisuudessa bussein.  Kauklahden bussiterminaalia ja sen toimivia yhteyksiä asemalaiturille suunnitellaan osana Lasihytin asemakaavoitusta.  Leppävaaran joukkoliikenneterminaalia ja liityntäpysäköintiä on suunniteltu osana Leppävaaran keskustan asemakaavoitusta.	Linjasto2030-työssä on käsitelty runkobusseja.	
Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa	Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa sekä pyöräiliikenteen sujuvuutta	Kävelyn ja pyöräilyn kulkutapaosuus kasvaa.	<i>Kävelyn ja pyöräilyn kulkutapaosuus sekä suunnitelmien edistyminen.</i>	Rantaradan baanan yleissuunnittelu on käynnissä.  Korona on lisännyt v. 2020 pyöräilyä, kasvua on	Kävelyn edistämiseksi on aloitettu tutkia ympäristön laatua ja parannustoimenpiteitä.	

<p>liikutuista matkoista.</p> <p>Edistetään liikkumista palveluna.</p>	<p>kaavoituksen keinoin.</p> <p>Kehitetään liityntäliikenteen palvelujen toimintaympäristöä.</p>			<p>suhteellisesti eniten talvella. Hyvää kehitystä tuetaan käytettävissä olevin resurssein. Tavoite pyöräilyn kaksinkertaistamisesta vuoteen 2024 mennessä on kuitenkin haastava ja sitä hyvin todennäköisesti joudutaan siirtämään myöhemmäksi.</p> <p>Espoossa pyöräilyn erillishankkeiden rahoitustaso on 1M€/v, Helsingissä 20M€/v ja Oulussa 3M€/v.</p>	<p>Seudulla ollaan sopimassa kävelyn yhteiseksi mittariksi seutubarometrin vaihtoehtoa ”asuinalueeni houkuttelee kävelemään”.</p>	
<p>Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.</p>	<p><b>Edistetään energiasäästöavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa.</b></p>	<p>KETS-tavoitteiden toteutuminen.</p> <p>Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen.</p> <p>Kestävien ja innovatiivisten hankintojen edistäminen.</p>	<p><i>Covenant of Mayors 2030-sopimuksen mukainen SECAP-suunnitelma.</i></p>	<p>Ämmässuolle tuulivoimalan sijoittamisen mahdollistavan asemakaavan laatiminen on aloitettu.</p> <p>Tapiolan urheilupuiston kaavassa laadittiin hiilineutraaliussuunnitelma.</p> <p>Kaupunkisuunnittelukeskukseen SECAP-lisätoimenpiteitä on kartoitettu ja niitä on esitelty ilmastotyön ohjausryhmälle.</p> <p>SECAP-ilmastotoimenpiteiden seurantakehikko ja siihen liittyviä mittareita kehitetty.</p>	<p>Metsätontun kaavamuutoksen tavoitteet on hyväksytty. Yhtenä tavoitteena on selvittää suunnittelun ja rakentamisen yhteydessä ilmastovaikutukset sekä merkittävät ilmastomuutoksen hillinnän ja sopeutumisen toimenpiteet.</p> <p>Sisäinen työ asemakaavojen ilmastotavoitteiden tunnistamiseksi ja vaikutusten arvioinnin kehittämiseksi on käynnissä.</p>	

					Espeen ilmastotavoitteiden yleiskaavallisten näkökulmien arviointi on käynnissä sisäisenä työnä.	
--	--	--	--	--	--	--

## Talous, henkilöstö ja johtaminen

**Päämäärä:** Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käännämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

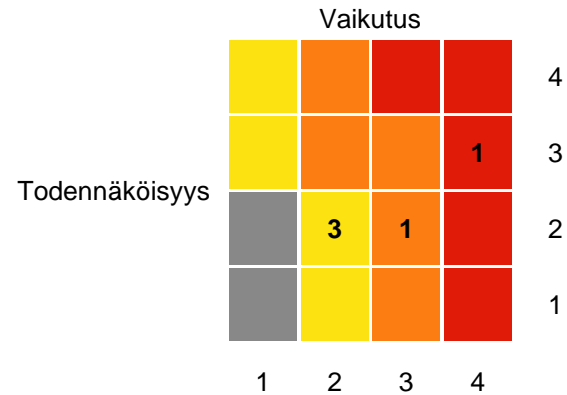
Valtuustokaude n tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 30.4.	Seuranta 31.7.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espon talous on tasapainossa ja Espon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	<b>Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 1,0 % peruspalvelujen hintaindeksin muutos huomioiden.</b>	Toimialan merkittävimpien Patu-palvelutuotteiden suoritteiden yksikkökustannusten muuto-%.	<i>Asemakaava, €/kaavoitettu asumisen kerrosala (kem2).</i>	Ei uutta raportoitavaa.	Asemakaava, €/kaavoitettu asumisen kerrosala (kem2) 25,7 €/kem2.	Kaupunkisuunnittelujohtaja ja yksiköiden päälliköt
Espon johtaminen ja arkisuu. Työhyvinvointi paranee ja sairaspoissaolot vähenevät.	Terveysperusteisia poissaoloja on enintään 13 päivää / henkilötyövuosi.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma päivää per henkilötyövuosi (Terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairaspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot).	<i>Terveysperusteiset poissaolot vuonna 2020.</i>  Terveysperusteiset poissaolot vuonna 2020 oli 6,9 p/htv (2019 11,0 p/htv).	Ei uutta raportoitavaa	Terveysperusteiset poissaolot tammi-maaliskuu 2021 oli 7,0 p/htv (Q1/2019 9,6 p/htv).	

<p>Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki - City as a Service.</p>	<p>Kehitetään digitaalisia palveluja asiakaslähtöisesti.</p> <p>Kehitetään digitaalista viestintää, vuorovaikutusta ja etäosallistumisen mahdollisuuksia.</p> <p>Yleiskaavallisen tietomallin / digitaalisen kaavoituksen käyttöönottovalmius .</p>	<p>Sähköisten palvelujen käyttöasteen kasvu.</p> <p>Sähköisen allekirjoituksen käyttöönoton eteneminen.</p> <p>Digitaalisten asukastilaisuuksien määrä, osallistujamäärä ja palaute.</p> <p>Hybriditilaisuuksien kokeilut ja käytäntöjen kehittäminen on käynnistynyt.</p> <p>Yleiskaavallinen tietomallipilotti testauksessa.</p> <p>Yleiskaavallisen tietomallin eteneminen.</p> <p>Selvitetään verkkolevyn sisällön hallintaa osana laajempaa TYTin tiedonhallinnan kehittämistä.</p>	<p><i>Sähköisten lupahakemusten määrä vuonna 2020.</i></p> <p><i>Digitaalisten asukastilaisuuksien lukumäärä, osallistujamäärät ja palautteen keskiarvo vuonna 2020</i></p> <p><i>Raportoidaan meneillään olevista digitaalisista pilottihankkeista.</i></p> <p>Vuoden 2020 aikana poikkeamispäätös- ja/tai suunnittelutarvehakemuksista 97 % haettiin sähköisesti. Maisematyöluvuissa osuus oli 77 % ja lohkomisluvista 73 %.</p>	<p>Poikkeamispäätös- ja/tai suunnittelutarvehakemuksista on 97 % haettu sähköisesti. Maisematyöluvuissa osuus on 80 % ja lohkomisluvista 50 % (26.4.2021 tilanne).</p> <p>Asukastilaisuudet (9 kpl tammi-maaliskuussa) on toteutettu digitaalisesti ja vuorovaikutteisesti Teams-alustalla. Asukkaiden palaute Teams-tilaisuuksiin liittymisestä ja niiden seuraamisesta on ollut 4,6/5. Monissa tilaisuuksissa on toteutettu pienryhmäkeskusteluita, joiden tuloksia on viety eteenpäin suunnitteluprosessissa.</p>	<p>Maankäytön lupien sähköinen allekirjoitus otetaan käyttöön kesällä ja suunnitelma kaavojen sähköisen arkistoinnin aloittamisesta vuoden sisällä on tehty.</p> <p>Kaupunkisuunnittelu on osallistunut ympäristöministeriön koordinoiman rakennetun ympäristön tietojärjestelmän määrittelyyn ja on mukana kaavan uuden tietomallin pilotoinnissa.</p>	
<p>Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua</p>	<p>Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää.</p>	<p>Uudistetaan internet-sivustoa ja asiointimateriaalia.</p>	<p><i>Raportoidaan verkkosivujen kieliversiöinnin edistymisestä ja</i></p>	<p>Espoo.fi -verkkosivuvuudistus etenee ja uudella sivustolla kieliversiot (ruotsi, englanti)</p>	<p>Uusi Espoo.fi-verkkosivusto julkaistaan 1.9.2021.</p>	

kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.		Keskeisten palvelutuotteiden englanninkielinen asiointi on mahdollista.	<i>TYT:n englanti palvelukielenä projektin etenemisestä.</i>	huomioidaan aiempaa paremmin.  TYT:n englanti palvelukielenä -projekti jatkuu vuonna 2021.	Uudella Espoo.fi-sivustolla huomioidaan aiempaa paremmin kieliversiot (ruotsi, englanti).	
Espoon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Viestinnän ja vuorovaikutuksen yhteiskehittäminen valmistelijoiden ja asukkaiden kanssa.	Verkkosivu-uudistuksesta saatu asukaspalaute (tiedon löydettävyys, ymmärrettävyys, kattavuus)  Yhteiskehittämisen edistyminen.  Asukkaiden viestinnästä ja vuorovaikutuksesta antama palaute hyödynnetään johdonmukaisesti kehittämistyössä.	<i>Asukkailta vuonna 2020 kerätty palaute tyytyväisyydestä kaupunkisuunnittelun viestintään ja vuorovaikutukseen. Palautetta hyödynnetään viestinnän ja vuorovaikutuksen kehittämistyössä ja sen tulosten arvioinnissa lähivuosina</i>	Uudella verkkosivustolla panostetaan kaupunkisuunnittelua taustoittavan ja osallistumista tukevan tiedon jakamiseen ja ymmärrettävään kieleen.  Asukastilaisuuksista pyydetään johdonmukaisesti palautetta ja sitä hyödynnetään tilaisuuden arvioinnissa ja toiminnan kehittämisessä.	Uuden Espoo.fi-verkkosivusto julkaistaan 1.9.2021.  Espoo.fi-uudistuksessa on kiinnitetty erityistä huomiota kaupunkisuunnittelua koskevan tiedon ymmärrettävyyteen ja osallistumista tukevan tiedon tarjoamiseen.	



## Riskit








### Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävyydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuuhenkilö	Tila
Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys	Toiminnan tasosta ei ole käytettävissä luotettavia tietoja.	<b>Todennäköisyys: 2</b> <b>Vaikutus: 2</b> 	Vahvistetaan tiedon seurannan Power BI -järjestelmää ja sen käyttöä.	Seurataan, ei toimenpiteitä 

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	MAL-kaavoitustavoite ei toteudu.	<b>Todennäköisyys: 2</b> <b>Vaikutus: 3</b> 	Laadukas kaavavalmistelu ja sujuva prosessi.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Toimittajahallintaan liittyvät riskit -asetetun tavoitteen (lopputulos tai aikataulu) mukainen suoritus ei onnistu.	<b>Todennäköisyys: 2</b> <b>Vaikutus: 2</b> 	Projektien hallinnan (projektijohtamisen) kehittäminen.  Laadukas toimittajaohjaus.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Rekrytointivaikeudet (täyttölupamenettelyn hitaus, hakijoiden vähäinen määrä/valmiudet) rajoittavat kaavoituksen edistämistä.  Avainhenkilöiden siirtyminen pois kaupungin palveluksesta.	<b>Todennäköisyys: 3</b> <b>Vaikutus: 4</b> 	Rekrytointiprosessien ennakoiminen ja käynnistäminen riittävän ajoissa.  Hiljaisen tiedon siirtäminen ja varahenkilöjärjestelyt.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Toimitilojen tilakustannusten kasvu ja kustannusten hallinta.	<b>Todennäköisyys: 2</b> <b>Vaikutus: 2</b> 	Toimitilojen tehokas käyttöaste ja keskuksen nykyisen toimitilan riittävyyden ja toimivuuden varmistaminen.	Seurataan, ei toimenpiteitä 