

Pöytäkirjamerkinnot 2021

1. Vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen toimivuutta seurataan kulkukeskuksen käynnistymisen jälkeen. **KOHA/Log , HYTET**

Valtuustolle sekä sosiaali- ja terveystalokunnalle tuodaan vuoden 2021 aikana selvitys ja vammaisneuvoston lausunto siitä, miten Kulkukeskuksen käyttöönotto on lähtenyt käyntiin. Mahdollisiin epäkohtiin ja asiakaspalautteisiin esitetään samalla ratkaisuja toiminnan parantamiseksi. Kulkukeskuksen vaikutuksia asiakkaiden kokemuksiin palvelun laadusta seurataan vuosittain.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Sosiaali- ja terveystalokunnalle sekä vammaisneuvostolle on raportoitu kuukausittain Kulkukeskuksen toiminnasta. Kulkukeskuksen toimintaa seurataan viikoittain ja epäkohtiin on puututtu korjaustoimenpitein sekä sanktioin.

Kulkukeskus aloitti toimintansa helmikuussa 2021. Kuljetusten määrään suhteutettuna palvelu lähti käyntiin kohtuullisella palvelutasolla. Asiakaspalautteiden ja reklamaatioiden kautta palvelun epäkohtia on saatu korjattua. Asiakas saa palvelua asiakasprofiiliin merkittyjen tietojen perusteella. Palvelun alkaessa asiakasprofiileissa oli virheitä, jotka vaikuttivat siihen, että asiakkaat eivät saaneet oikeanlaista palvelua. Asiakasprofiilin virheet on saatu pääosin korjattua. Toiminnan edetessä asiakaspalvelijoiden ohjeistusta on tarkennettu ja varmistettu, että ohjeet ovat yhdenmukaisia kaikkien työntekijöiden osalta.

Puhelinpalvelu on ollut ajoittain ruuhkautunut ja asiaan on reagoitu palkkaamalla lisää työntekijöitä. Koronavirus on aiheuttanut työntekijöiden ennakkoimattomia poissaoloja, joka vaikuttaa asiakaspalvelijoiden määrään ja siten puhelinpalvelun laatuun. Kevään ja kesän aikana on tehty auditointi, jossa keskityttiin kuljetusyrittäisiin, kuljetusten suorittamiseen ja asiakkaiden kokemuksiin palvelusta. Auditointiraportti saadaan alkusyksyn aikana. Sosiaali- ja terveystalokunnan kanssa pidetään iltakoulu syksyn kuluessa. Asiakkaille tehdään erillinen asiakastytyväisyyskysely Kulkukeskuksen toiminnasta syksyn aikana.

2. Vahvistetaan koulujen ja nuorisotoimen ja perheiden kykyä puuttua koulukiusaamiseen ja kouluväkivaltaan. **SITO**
3. Espoon kaupunki selvittää yhdessä Helsingin ja Vantaan kanssa koulunkäynnin avustajan nimikkeen muuttamista koulunkäynninohjaajaksi. Nro 32. sama. **SITO**
4. Ruotsinkielisen ammattiopisto Praktikumin kanssa yhdessä haetaan sopivia tiloja Espoosta, jotta Prakticum pystyy jatkamaan toimintaansa Espoossa. **TILPA, Svebi**
5. Espoo varmistaa, että lapsia koskevissa päätöksissä tehdään lapsivaikutusarvio ja se esitellään aina päätöksiä tekeväille. **SITO, HYTET**

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Espoon hyvinvoinnin ja terveyden toimialalla ja kasvun ja oppimisen toimialalla on ollut käytössä vuodesta 2016 alkaen yhtenäinen ohjeistus ennakkoarviointien käytöstä

päätösten teon tukena. Ennakoarviointien tarkoituksena on tunnistaa ennalta niitä vaikutuksia, joita päätöksistä voi aiheutua eri väestöryhmien terveydelle ja hyvinvoinnille, asukkaiden käytössä oleville palveluille sekä kaupungin elinvoimalle ja kilpailukyvyllä. Näiden ohella ennakoarvioinneissa arvioidaan vaikutuksia kestävään kehitykseen, johtamiseen ja resursseihin. Ennakoarvioinneilla pyritään asioiden kokonaisvaltaiseen tarkasteluun. Ennakoarviointien tueksi on koottu tarkastuslista, jossa otetaan kantaa siihen, millaisissa asioissa arviointeja tulee tehdä, kuten tilanteissa, joissa päätöksestä seuraa välittömiä ja / tai pitkäaikaisia vaikutuksia kuntalaisten elinoloihin, terveyteen tai asukasryhmien hyvinvointieroihin sekä tilanteissa, joissa päätöksellä on merkittäviä vaikutuksia tietyille asukasryhmälle tai alueille.

6. Erityisoppilaiden integrointia laajentavaa lähikoulupilottia ei laajenneta opetus- ja avustajaresurssin suhteellisesti supistuessa. **SITO**
7. Espoo Cateringin hallinnollinen asema selvitetään ja tehdään siihen liittyvät ratkaisut. Samalla tarkastellaan laitteiden perusparannusten vastuukysymykset. **KOHA/ Rah. - ja talous, tilpa**
8. Toisen asteen koulutuksessa kannustetaan omien ICT-laitteiden käyttöön, jotta vältetään ylimääräisten laitteiden hankkimiselta, kun oppivelvollisuus laajenee. **SITO, KOHA /Tiha**
9. Lähikirjaston säilyminen myös Viherlaaksossa turvataan. Soveltuvat kirjastotilat kartoitetaan ja tuodaan päätettäväksi vuoden 2021 alussa siten, ettei katkoksia kirjaston toimivuuteen tule. **SITO, TILPA**
10. Kaupunki myötävaikuttaa Espoon Automuseon tilatarpeen järjestämiseen niin, että museon toiminnan jatkuminen on turvattu. **TILPA**
11. Selvitetään liikuntapalvelujen siirtyminen nettobudjetoiduksi yksiköksi. **SITO, Koha/taloussuunnittelu**
12. Varmistetaan yhdessä VR:n kanssa, että kaikilla juna-asevilla on katetut pyörätelineet. Selvitetään mahdollisuutta sijoittaa pyörätelineitä juna-asemien alikulkuihin, esimerkiksi Kauklahden asemalla. **TYT**
13. Kaupungin yleisillä alueilla olevien laitureiden 10 vuoden korjaussuunnitelma kustannusarvioineen päivitetään. **TYT**
14. Kaupungin osallistumisesta Kristillisen koulun ensikalustamisen kustannuksiin käynnistetään neuvottelut ja asia valmistellaan ja tuodaan erikseen päätettäväksi. **SITO**
15. Investointiohjelmassa kaupungin taseeseen toteutettavaksi osoitettuja päiväkotihankkeita tarkastellaan ja tarvittaessa karsitaan yksityisen varhaiskasvatuksen osuuden kasvua vastaavasti. **SITO, TILPA**
16. Kartoitetaan Espoon koirapuistojen verkosto ja edistetään koirapuistojen alueellisen saavutettavuuden tasa-arvoa. Selvitetään myös, onko Espoossa mahdollista toteuttaa isompaa, aidattua vapaana liikkuville koirille osoitettua metsäaluetta. **TYT**

17. Espoonlahden uimahalli suunnitellaan laajennettuna ja päätös laajennuksen aikataulusta ja mahdollisesta toteutuksesta tehdään vuoden 2021 aikana. **SITO, TILPA**
18. Kotiseudun ulkoilupolut määrärahoista karsitaan ensisijaisesti keskuspuiston uusista reittipohjista luontoarvojen kannalta merkittävässä kohteissa **TYT**
19. Seurataan lasten kesäleirien hintojen ja riittävyyden kehittymistä ja varmistetaan erityisesti vähävaraisten lasten mahdollisuudet päästä leireille **SITO**
20. Espoon ilmastotoimenpiteiden riittävyyttä seurataan valtuustossa vuosittain. Kaikkien kaupungin yksiköiden edellytetään esittävän oman osansa ilmastotiekartasta, jolla varmistetaan hiilineutraaliuden saavuttaminen vuoteen 2030 mennessä. **KAIKKI**

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Toimialalla pyritään paperittomaan toimistoon, sähköisiin asiakirjoihin ja sähköisen allekirjoituksen edistämiseen asiakastyössä. Kierrätys ja jätteiden lajittelu on ollut käytössä jo pitkään. Etätapaamisten kautta vähennetään asiakkaiden liikkumisen tarvetta. Etätyöt puolestaan vähentävät työntekijöiden liikkumista silloin kun se ei ole työtehtävien toteuttamisen kannalta välttämätöntä. Työvälineiden hankinnassa pyritään pitkäkestoisiin ratkaisuihin. Mahdollisuuksien mukaan suositaan (sähkö-)pyörien käyttöä liikkuesssa asiakastapaamisiin. Toimitilat, kuten perhekeskukset, suunnitellaan nykyistä tilatehokkaammiksi, jolloin pystytään vähentämään käytössä olevia neliöitä.

21. Espoonlahden ja Saunalahden alueiden palvelutarjonnasta tehdään pikainen selvitys, jonka perusteella kaupunki vauhdittaa yksityisiä toteutuskohteita maankäyttösopimusten ja muiden hankkeita tukevien ja velvoittavien toimenpiteiden avulla. **TYT**
22. Selvitetään melulupa- ja porausilmoitusmaksuista luopumista maalämpökaivojen porauksen yhteydessä sekä mahdollistetaan maalämpökaivojen vinoporaaminen kaupungin tonttien alle aina, kun se ei estä tontin suunniteltua käyttöä. **TYT**
23. Kulttuurikeskuksen peruskorjaus ja teatteritalon rakentaminen rahoitetaan maanmyynnin ja maankäyttömaksujen rahoituksella. Tavoitteena on, että hanke valmistuu vuoden 2025 aikana. **SITO, TYT**
24. Pohjois- ja Keski-Espoon osayleiskaava-alueen asemakaavojen työohjelman mukaista valmistelua vauhditetaan jo nyt ennen osayleiskaavan lopullista hyväksymistä ja ne tuodaan valtuuston päätöksentekoon mahdollisimman nopealla aikataululla heti osayleiskaavan valtuustokäsittelyn jälkeen siten, että mahdollistetaan pientalorakentamisen merkittävä lisääminen. **TYT**
25. Espoossa vauhditetaan jo olemassa olevien asuinalueiden pientalotonttien täydennysrakentamista voimassa olevien kaavojen pohjalta. **TYT**
26. Selvitetään Ahertajantien Kulttuurimajakan vuokraus kulttuurin tulosityksikön määrärahoista. **SITO**

27. Otetaan yhteistyökumppanit, kuten Espoon Yrittäjät ja Espoon kauppakamari, mukaan yhdessä VTT:n kanssa toteutettavaan Koronan jälkeisen tilanteen elinkeinotoimintojen Re-Start -kasvu- ja kehittämissohjelman tekoon. **KOHA/elinkeino**

28. Tehostetaan huumeiden ja muiden päihdeiden käyttöön liittyviin ongelmiin puuttumista yhteistyössä eri viranomaisten kanssa. **HYTET, SITO**

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Mielenterveys- ja päihdepalvelut tekee yhteistyötä poliisin ja muiden viranomaisten kanssa päihdeiden käyttöön liittyvissä ongelmissa mm. järjestämällä hoitoa päihdeiden käyttäjille, tarjoamalla konsultaatiota eri viranomaisille, tekemällä ympäristötyötä omien toimipisteiden lähiympäristössä ja vastaamalla omalta osaltaan lupalausunnoista kaupunkialueiden ravintoloiden lupaprosesseissa. Mielenterveys- ja päihdepalvelut tekee myös laajaa ennaltaehkäisevää työtä monien eri tahojen kanssa. Tätä työtä on nyt noin vuoden ajan tehnyt uudella vakanssilla ehkäisevästä mielenterveys- ja päihdetyöstä vastaava asiantuntija.

29. Arvioidaan 68 vuotta täyttäneitä koskevan terveystarkastuspilottiin toteuttamista. **HYTET**

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Terveystarkastuspilotti = Finger –toimintamallin (muistisairauksien ennaltaehkäisy) pilotti toteutuu LU-hankkeen kuntakokeiluna ja pilottiin seuranta ja arviointi toteutuu LU-hankkeessa. Pilotti toteutetaan yhdellä terveysasemalla (Tapiola). Pilotissa kuvataan toimintamalli Nestorin ja terveysaseman välisestä yhteistyöstä asiakkaiden tunnistamiseksi ja ohjaamiseksi elintapainterventioon (prosessikuvaus ja toimintaohjeet), kuvataan ja kokeillaan elintapainterventio sisällöt ja toteuttamistavat hyödyntäen olemassa olevia toimintoja (hyvinvointiryhmät, mahdollisesti liikuntatoimen ryhmät) ja tehdään suunnitelma toimintamallin jalkauttamisesta terveysasemille. Pilotti alkaa elo-syyskuussa 2021.

30. Vahvistetaan kaupungin ja järjestöjen yhteistyötä. **HYTET**

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Terveyspalvelut: Mielenterveys- ja päihdepalvelut tukee vuosittain kohdeavustuksin useita eri järjestöjä. Järjestöt tuottavat espoolaisille mielenterveys- ja päihdekuntoutujille sosiaalista kuntoutusta, ryhmätoimintaa ja arjessa pärjäämistä tukevaa muuta toimintaa. Mielenterveys- ja päihdepalvelut pyrkii oma taloudellinen kehyksensä huomioiden lisäämään edelleen järjestöjen tukemista tulevina vuosina. Avosairaanhoito tukee vuosittain kohdeavustuksin tiettyjä järjestöjä. Tällä toiminnalla pyritään tukemaan potilaiden ja kuntalaisten terveyden edistämistä ja kansanterveystyötä.

Vanhusten palvelut: Seniorineuvonta ja palveluohjaus Nestori tekee yhteistyötä sekä EJY ry:n (sosiaali-, terveys- ja hyvinvointialan järjestöjen yhteistoimintaelin) että yhdistyksen jäsenjärjestöjen kanssa monentyyppisen vapaaehtoistoiminnan koordinoiminnin ja vapaaehtoisten rekrytoiminnin ja koulutuksen kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi. Vapaaehtoisten toiminta kohdistuu kotihoidon, pitkäaikaishoidon ja palvelukeskusten asiakkaille sekä sairaalan potilaille. Myös Espoon seurakuntien kanssa toteutetaan yhteistyössä erilaista toimintaa mm. matalan kynnyksen ryhmätoimintaa

palvelukeskuksissa ja vapaaehtoistoimintaa. Vanhusten palvelut luovuttaa eläkeläisyhdistyksille maksutta tiloja säännöllisiin jäsenkokoontumisiin mm. palvelukeskuksissa. Eläkeläisyhdistysten kanssa kehitetään yhteistyötä sekä palvelukeskusten toiminnassa että elä ja asu –seniorikeskusten asuinkerroksissa ikääntyneiden hyväksi. Tavoitteena on, että eläkeläisyhdistysten järjestämä toiminta lisää asukkaiden osallistumismahdollisuuksia ja laajentaa palvelukeskusten toimintavalikoimaa.

Perhe- ja sosiaalipalvelut: Perhe- ja sosiaalipalvelut tukee vuosittain järjestö- ja kohdeavustuksin useiden kymmenien järjestöjen toimintaa myöntämällä taloudellista avustusta ja antamalla ilmaiseksi tiloja käyttöön. Aikuisten sosiaalipalvelut tekee erittäin tiivistä yhteistyötä ruoka-apujärjestöjen kanssa koordinoimalla ruoka-aputoimintaa. Korona -pandemian aikana järjestöt ovat vastanneet myös haavoittuvassa asemassa olevien ilmaismaskien jaosta. Maahanmuuttajapalveluissa on järjestöyhteistyöstä vastaava henkilö, joka koordinoi ja kehittää yhteistyötä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Myös lapsiperheiden palveluissa tehdään tiivistä yhteistyötä järjestöjen kanssa. Useiden järjestöjen palveluihin ohjautuminen tapahtuu merkittävässä määrin Perhesosiaalityön palveluohjauksen kautta, jolloin tuki kohdentuu sitä eniten tarvitseville perheille ja palvelut saadaan sovitettua yhteen perheen tuen tarpeen mukaisesti. Lapsiperheiden palvelukokonaisuutta myös kehitetään ja seurataan yhteistyössä järjestöjen kanssa. Tässä Perhekeskus-kehittäminen sekä Espoossa että osana Länsi-Uudenmaan sote -hanketta ovat tärkeässä roolissa.

31. Kiinnitetään huomiota ikäihmisten köyhyyteen osana hyvinvointiohjelmaa. **HYTET**

Hyvinvoinnin ja terveyden toimiala vastaa:

Espoossa oli vuonna 2020 täyttä kansaneläkettä saaneita 65 vuotta täyttäneitä 1,2 % vastaavan ikäisestä väestöstä (Helsinki 1,7 %, Vantaa 1,3 %, Turku 1,8 %, Tampere 1,6 %, Oulu 1,6 %). Luku on pysynyt samana viimeiset 5 vuotta ja laskenut vuoden 2011 tilanteesta (vuonna 2011 1,5 %). Täyden kansaneläkkeen saajia ovat henkilöt, joilla on vain vähän tai ei lainkaan ansioeläkkeitä ja täyttä kansaneläkettä saavien osuus osoittaa pienituloisuutta eläkeikäisessä väestössä. Lähde: tilasto ja indikaattoripankki Sotkanet.fi. Kaikessa seniorineuvonta ja palveluohjaus Nestorin työssä huomioidaan tarvittaessa myös asiakkaiden taloudellista tilannetta. Osana hyvinvointiohjelmaa kiinnitetään huomiota erilaisista taloudellisen tuen vaihtoehdoista tiedottamiseen.

32. Selvitetään, millaisella keinovalikoimalla voitaisiin kuroa umpeen maahanmuuttajataustaisten oppilaiden ja kantasuomalaisten oppilaiden oppimiseroja. **SITO**

33. Tapiolan urheilupuiston jalkapallostadionin rakentamisen valmistelua jatketaan kaupunginhallituksen päätösten mukaisesti ja rakentaminen rahoitetaan maanmyynnin ja maankäyttömaksujen rahoituksella alueen kaavoituksen valmistuttua. **TYT**

34. Espoon pohjois- ja keskiosien yleiskaavaehdotukseen sisältyvien pientalokaavojen valmistelua nopeutetaan. **TYT**