

Kaupunkitekniikan keskus Sivistys ja hyvinvointi


Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.7.2021
Espeen palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	<p>Palvelutuotanto kehittyä asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</p> <p>!</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi.</p> <p>TEKPA-tutkimus.</p> <p>Monituottajamallin hyödyntäminen.</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut -tutkimus sekä TEKPA-tutkimus eivät vielä saatavilla.</p> <p>Kaupunkitekniikan keskuksen palveluja tuotetaan omana tuotantona, omajohtoisena tuotantona ja ostopalveluna arvioiden kulloinkin tarkoituksenmukaisin tuotantotapa.</p>
Espoo on Suomen liikkuvimman kunta.	Varmistetaan terveyttä ja hyvinvointia edistävät riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat.	<p>Toteutetaan ulkoilureittien yleissuunnitelmaa ja kunnossapidetään viher- ja virkistysalueverkostoa määrärahojen mahdollistamalla tavalla.</p> <p>Hoidetaan asuinalueiden lähimetsiä virkistyskäyttö huomioiden.</p>	<p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman toteuttaminen on käynnissä Teknisen lautakunnan käyttösuunnitelman mukaisena.</p> <p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman päivitys palautettiin tammikuussa 2021 kaupunginhallituksesta. Saatujen evästysten ja priorisointiehdotusten selvittäminen on käynnissä ja uusi luonnos valmistuu toimintavuoden loppuun mennessä. Tämän jälkeen suunnitelma asetetaan uudelleen nähtäville sekä lautakuntakierrokselle. Päivitetyt yleissuunnitelman kaudeksi esitetään alustavasti vuosia 2023–2032.</p> <p>Metsänhoitotöitä tehdään LM-suunnitelmien ja metsätyöohjelman mukaisesti. Vuorovaikutteisessa suunnittelussa huomioidaan virkistyskäyttö.</p>

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.7.2021
Espon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat laadukkaita ja asiakaslähtöisiä.	Hallinto- ja lupaprosessien käytettävyys ja sujuvuus, käsittelyajat. Asiakasyhteistyö, jossa toteutetaan kuulemisia ja osallistamista. Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen.	Rakentamisen ja maankäytön sähköinen asiointipalvelu mahdollistaa sujuvan, helppokäyttöisen ja helposti saavutettavan lupaprosessin. Sähköiset yleisten alueiden luvat 100 %. Keskimääräiset käsittelyajat: <ul style="list-style-type: none"> • Sijoitusluvut 5 tp • Katukorkeudet 4 tp • Kaivuluvat 5 tp • Tilapäiset liikennejärjestelyt 8 tp • Aitaamisluvat 10 tp • Mainosluvat 5 tp Katu- ja yleisten alueiden suunnitelmat sekä luonnon- ja maisemanhoitosuunnitelmat laaditaan vuorovaikutteisesti. Vuorovaikutuksessa on hyödynnetty sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Katu- ja viheralueiden suunnittelu- ja rakentamishankkeista viestitään nettisivujen lisäksi myös somessa. Uutta on hankkeen valmistumisesta viestiminen, sillä näin pääsemme kertomaan onnistumisista. Toimintatapa on otettu käyttöön kesän aikana. Viestintäyhteistyö kumppaneiden (Caruna, Kaupunkirata jne) kanssa on lisääntynyt ja yhteisviestintää suunnitellaan aktiivisesti.

		Asiakastyytyväisyys (asiakaspalvelun ja muun asioinnin asiakastyytyväisyyden mittaamisen systematisoiminen)	Roidu-kyselyn tuloksia seurataan kuukausittain ja saatujen tulosten pohjalta pyrimme parantamaan asiakaspalvelua. Kaikki rakentava palvelu otetaan huomioon. NPS-luku on parantunut kevään aikana ja on tällä hetkellä 18.
Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille.	Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin. 	Investointiohjelman toteutuminen kasvu- ja kehityskäytävissä. Investointien sijoittuminen MAL-sopimuksen saavutettavuusvyöhykkeille (SAVU) I-II. Työpaikka-alueiden kehittäminen yritysten tarpeisiin.	Yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin on edistetty. Investoinneista 68 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-II. MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen vuoden loppuun mennessä on saavutettavissa. Investoinneista 85 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III. Kulmakorpi I -alueen työpaikka-alueen esirakentaminen on käynnissä.

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.7.2021
Espeen viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.	Espeen kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittämällä.	Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan.	Raide-Jokerin rakentaminen etenee ja kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnistynyt. Investoinneista 48 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.
	Espeen kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehitetään enintään investointiohjelman kokonaistason mukaan. ❗	Kaupungin 10 vuoden investointiohjelman kokonaistaso, investointikatto lasketaan keskimäärin 250 milj. euroon / vuosi. Kaupungin investointiohjelman kokonaistaso lasketaan 10 % hankkeiden kustannuksia alentamalla.	Investointien suunnittelu- ja rakentamiskohteita on halpuutettu poistamalla erilaisia yksityiskohtia toteutuksesta sekä pintamateriaalin valinnoilla. Urakkahintojen taso on edullinen erinomaisen suunnittelun ja onnistuneen kilpailutuksen ansiosta.
Espeen kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin.	Varmistetaan suurten kehittämissuunnitelmien raideliikenteen asemaseutujen maankäytön tiivistäminen ja kaupungin investointien eteneminen.	Raideyhteyksien kehittyminen. Investointien toteutuminen MAL-sopimuksen SAVU I-alueella.	Raide-Jokerin rakentaminen on käynnissä ja kaupunkiradan jatkeen suunnittelu on käynnistynyt. Investoinneista 48 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.

<p>Espoossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.</p>	<p>Edistetään ekologisesti kestävästä rakentamisesta.</p>	<p>Toteutetaan työkoneiden Green Deal -sopimuksen toimeenpanosuunnitelmaa.</p> <p>Energiätehokkuuden edistäminen; sähköautojen latausinfraan kehittäminen.</p> <p>Maamassojen ja kiviainesten uudelleen käyttö / toimenpideohjelma toteutuminen.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptin edelleen kehittäminen yleiseksi toimintatavaksi infran rakentamisessa.</p>	<p>Oman rakentamistuotannon työkoneiden ja autojen puitesopimuskilpailutus kaudelle 2022–2026 on valmisteilla, missä yhteydessä varmistetaan Green Dealin aikataulussa pysyminen ja selkeytetään vastuita. Tulemme vaatimaan uusiutuvan dieselin ja polttoöljyn käyttöä vuoden 2022 alusta. Urakkakilpailutuksissa on jo aloitettu jossain määrin vaatimaan sähköisiä työkoneita soveltuviin kohteisiin.</p> <p>Latausinfraa on toteutettu lisää ja uusi operaattori (Helen) valittu toimimaan uusimmilla latauspisteillä.</p> <p>Massojen hallinnan toimialatasoinen työryhmä massakoordinaattorin tueksi on nimetty ja aloittanut toimintansa varmistamaan tuloksikoiden välisen yhteistyön toimivuutta.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptia varten on laadittu toimintasuunnitelma, mikä sisältää suunnittelun ja rakentamisen lähivuosien tärkeimmät aihealueet vaikuttavuuden mukaan. Näistä voisi mainita suomalaisen kiviutuotannon tukemisen, stabiloinnissa perinteisten sideaineiden korvaaminen vähempipäästöisillä uusilla ratkaisuilla.</p>
<p>Espooseen on helppo rakentaa pientaloja. Pientalo- ja kerrostalotonttien tonttivaranto on riittävä.</p>	<p>Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.</p> <p>Edistetään pientalokaavavarannon käyttöönottoa.</p>	<p>Toteutetaan asuntotuotantoa mahdollistavia kunnallistekniikan investointeja investointikaton mahdollistamissa puitteissa.</p> <p>Toteutetaan kiinteistönmuodostusta rakentamisen etenemisen mukaisesti.</p>	<p>Asuntotuotanto mahdollistavia infrainvestointeja on toteutettu kunnallistekniikan käyttösuunnitelman mukaisesti. Esim. Kallvikin alueen katujen urakka on valmistunut Kurtilassa.</p> <p>Asuntotonttien lohkomisia oli edellistä vuotta vähemmän. Lohkottujen tonttien kokonaismäärä on laskenut 27 % edellisvuodesta.</p>
<p>Espoo kasvaa kestävästi.</p>	<p>Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien velvoitteiden täyttäminen.</p>	<p>MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen niin, että</p>	<p>MAL-sopimuksen mukaiset valmiudet saavutetaan vuoden aikana.</p>

	!	<p>kaupungilla on kunnallistekniset valmiudet 3000 asunnon vuosituotannolle.</p> <p>Investoinnit SAVU I-III -alueille.</p>	<p>Investoinneista 85 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III.</p> <p>Kaupungin nykyinen kasvu ei ole kestävää infran ylläpidon rahoittamisen näkökulmasta.</p>
Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa.	Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteydet kehittyvät.	<p>Raide-Jokeri -projektin rakentaminen etenee sopimusten mukaisesti.</p> <p>Suunnitellaan ja rakennetaan katuverkolle joukkoliikennettä ja matkaketjuja sujuvoittavia ratkaisuja.</p>	<p>Raide-Jokerin rakentaminen etenee Espoon alueella etujassa.</p> <p>Tavoite huomioidaan normaalisti hankkeiden suunnittelun ja toteutuksen yhteydessä.</p>
Lisätään liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.	Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.	<p>Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi.</p> <p>Investoinnit MAL-sopimuksen SAVU I-vyöhykkeelle.</p>	Investoinneista 48 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.
Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.	<p>Edistetään energiansäästötavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa.</p> <p>!</p>	Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen.	<p>Kaupunki toimii esimerkkinä puhtaiden ja kestävien ratkaisujen käyttöönotossa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki uudet ja saneerattavat katuvalot varustetaan Led-valoilla, niiden osuus kaikista yleisten alueiden valoista on noin neljännes • Yhteiskäyttöautoina käytetään sähköautoja • Päästötön työmaan analyysi on valmistunut ja kokemuksia hyödynnetään jatkossa • Kaupungin omissa autoissa ja työkoneissa käytetään uusiutuvaa polttoainetta • Espoon kaupunki toteuttaa ympäristöministeriön kanssa tehtyä Green Deal –sopimusta. Tässä sitoumuksessa vähennetään rakennustyömaiden koneiden päästöjä parempien käyttövoimavaintojen avulla ja koneiden järkevämällä


			<p>käytöllä.</p> <p>Kestävät kaupungit ja energiatehokkaat rakennukset</p> <p>Valtaosa infrainvestoinneista on suuntautunut joukkoliikenteelle hyvin saavutettaviin kohteisiin (SAVU I-II -alueille 68 %).</p> <p>Vähäpäästöinen liikenne ja sujuvat joukkoliikeratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suuret raideliikennehankkeet: Raide-Jokerin ja Metron jatkeen rakentaminen etenevät suunnitellusti, Tunnin junan suunnittelu etenee, Leppävaara-Kauklahti kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnissä. • Pyöräilyn osuuden lisääminen: Finnoonbaanan esirakentaminen on valmistunut. Rantaradanbaana on suunnitteilla, ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti, pyöräilyn kehittämisohjelma on valmistunut. Kehä I:n baana on osittain otettu käyttöön, yhteensä hankkeessa valmistui 4,5 km jalankulku- ja pyöräilyväyliä. • Kävelyn osuuden kasvattaminen: Niittykummun metroaseman suojatien rakentaminen on käynnissä, Metron jatkeen asemaseutujen käveltyvyys on suunnittelun kohteena ja ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti. Kävely-yhteydet huomioidaan kaikessa infran suunnittelussa. • Yksityisautoilun päästöjen vähentäminen: Sähköautojen latausverkoston laajentaminen yleisillä alueilla etenee uusilla asemilla. Maksullisen pysäköinnin käyttöönotto 10.5.2021 mahdollisti täyssähköautojen etujen käyttöönoton. • Päästötön liikenne: Leppävaaran sähköbussien latausasema käytössä (alueella liikennöi 25 sähköbussia). Sähköbussilinjastojen laajentamista valmistellaan. <p>Energiatehokas jätehuolto ja kiertotalouden ratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaupungin kiviaineshuoltoa tehostetaan. Toimialan massakoordinaatiotyöryhmä on aloittanut toimintansa. Betonimurskeen hyödyntäminen on vakiintunut. <p>Ilmastonmuutokseen sopeutuminen Espoossa</p> <p>Viherrakentamisella varaudutaan hulevesi- ja merivesitulviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espoonjoen kunnostus on valmistunut vesistötöiden osalta • Gräsanojan kunnostuksen vesilupaa on haettu • Kulmakorven hulevesien viivästysallas on valmistunut • Kirkkojärven tulvavalli on valmistunut.
--	--	--	---

		<p>Kestävien, innovatiivisten ja taloudellisten hankintojen edistäminen määrärahojen puitteissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siirrettävät tulvapumppaamot ovat käytettävissä. <p>Kestävät, innovatiiviset ja taloudelliset hankinnat</p> <ul style="list-style-type: none"> • pysäköinninvalvonnan sähköautojen hankintaa valmistellaan • infraurakoiden hankintamenettelyjä kehitetään tukemaan tavoitteiden saavuttamista.
<p>Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa liikutuista matkoista.</p>	<p>Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa lisäämällä pyöräliikenteen sujuvuutta, päivittämällä pyöriteiden suunnitteluohjeet sekä parantamalla pyöriteinfraa.</p>	<p>Kehitetään pyöräliikenteen suunnitteluohjeita.</p> <p>Suunnitellaan ja rakennetaan pääpyöräreittien toteuttamisohjelman mukaiset kohteet sekä muiden hankkeiden yhteydessä toteutuvat pääpyöräreitit.</p> <p>Kehitetään kaupunkipyöräjärjestelmää.</p> <p>Parannetaan pyöräliikenteen opastusta.</p> <p>Parannetaan pyöriteiden kunnossapitoa.</p> <p>Lisätään pyöräpysäköintiä yleisillä alueilla, erityisesti liityntäpysäköintiä.</p> <p>Suunnitellaan ja toteutetaan turvallisia, sujuvia ja viihtyisiä kävely-ympäristöjä.</p>	<p>Kaupunkisuunnittelukeskus ja kaupunkitekniikan keskus ovat yhdessä aloittaneet pyöräilyn tavoiteverkkojen päivittämisen ja tulevien pyöräilyn suunnitteluperiaatteiden arvioinnin.</p> <p>Kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kaupunkipyöräjärjestelmän seuraavat merkittävät kehittämismahdollisuudet ovat vuonna 2025, kun järjestelmä kilpailutetaan seuraavan kerran.</p> <p>Uuden tieliikennelain mukaista opastusta toteutettu Länsibaanalle ja toteutetaan parhaillaan Kehä I:lle Laajalahden hankkeen yhteydessä.</p> <p>Kehitetty kunnossapidon omavalvontaa. Hoidettu talvikaudella Länsibaanaa harjasuolaamalla välillä Matinkylä – Hanasaari.</p> <p>Pyöräpysäköinnin kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kävely-ympäristön kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p>

Espoo on Suomen turvallisin kaupunki.	Edistetään turvallisuutta.	<p>Tapahtuneiden liikenneonnettomuuksien määrä ja kustannukset, kaikki kulkumuodot huomioiden.</p> <p>Turvallisuusajattelun edistäminen yleisten alueiden turvallisuudessa ja työturvallisuudessa.</p>	<p>Vuoden 2021 tammi-toukokuun aikana henkilövahinkoon johtaneita liikenneonnettomuuksia oli 30, jossa on +20 % kasvu edelliseen vuoteen verrattuna (Helsingissä -37 % ja Vantaalla -16 %). Espoo heikentyneet luvut selittyvät yhdellä liikenneonnettomuuskausalla.</p> <p>Liikenneonnettomuuksissa menehtyi yksi henkilö ja niissä loukkaantui 42 henkilöä (vastaavana aikana vuonna 2020 oli myös yksi menehtynyt ja loukkaantuneita oli 29 henkilöä). Raideliikenneonnettomuudet eivät sisälly lukuihin.</p> <p>Viestinnällä on kiinnitetty liikenteessä liikkujien huomiota vaarallisiin keliolosuhteisiin ja kannustettu turvavälineiden käyttöön.</p> <p>Kaupunkitekniikan keskuksen työtaturmat käsitellään ja analysoidaan säännöllisesti riskien vähentämiseksi. Toimintamalli erilaisten tapaturmien käsittelylle on täsmennetty toimintajärjestelmään.</p>
Espoossa on helppo liikkua ja pysäköidä.	<p>Tietöiden aikana kiinnitetään erityinen huomio ohitusliikenteen sujuvuuteen.</p> <p>Toteutetaan Espoon pysäköintiohjelma.</p>	<p>Varmistetaan suunnittelun ja seurannan yhteydessä tilapäisten liikennejärjestelyjen toimivuus, sujuvuus ja turvallisuus kaikkien liikennemuotojen näkökulmasta (kävely, pyöräily, joukkoliikenne, autoliikenne ja esteettömyys).</p> <p>Pysäköinnin toimenpideohjelman toimenpiteiden toteuttaminen.</p>	<p>Ohitusliikenteen turvallisuus ja sujuvuus huomioidaan osana normaalia tilapäisten liikennejärjestelyjen käsittelyä.</p> <p>Maksullinen pysäköinti käynnistyi toukokuussa 2021. Kotihoidon pysäköintitunnus on käytössä koko Espoossa. Kadunvarsien pysäköintipaikkoja lisätään osana katujen ja liikenteenohjauksen suunnittelua.</p>

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

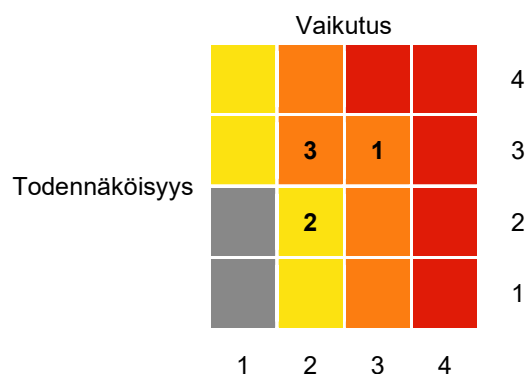
Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.7.2021
Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 2,0 % hintaindeksin muutos huomioiden. 	Yleisten alueiden kunnossapitotoimintojen suoritteiden yksikkökustannusten muutos % (PATU). Käyttösuunnitelman mukaisesti toteutuvat Patu2-tuotteet. TakE-ohjelman toimeenpano, Patu2 palvelutuotteistuksen perusteella tehdyt muutokset palvelujen tuottavuuden kehittämiseksi.	Tuottavuuden kehittymistä ei voi arvioida tässä vaiheessa vuotta. Tavoitteen toteutumista ei voi vielä arvioida. Ohjelman toimeenpano on käynnistetty ja mm. kaikki taksakorotukset on valmisteltu tai päätetty ja maksullinen pysäköinti on aloitettu.
	Henkilötyön tuottavuus paranee 1,0 %.	Oman ja vuokratyövoiman henkilötyövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai alemmalla tasolla suhteessa suoritelmäärään.	Kaupunkitekniikan keskuksen henkilötyövuosimäärä oli vuoden 2021 tammi-kesäkuussa 257,2 henkilötyövuotta (vastaavana aikana vuonna 2020 241,6). Kasvu osin selittyy terveysperusteisten poissaolojen vähentymisellä.

	Toimintakatteen alijäämä on enintään Taloudellisesti kestävä Espoo -ohjelman ja talousarvion mukainen.	Toimintakatteen alijäämä eli nettomenot.	Toimintakatteen arvioidaan toteutuvan vähintään talousarvion ja Taloudellisesti kestävä Espoo -ohjelman mukaisesti.
Espeen johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairauspoissaolot vähenevät.	Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista ja työn sujumisesta on hyvä.	Henkilöstökyselyn työnantajan suosittelemuus.	Vuoden 2020 Kunta10-tutkimuksen mukaan 79 % kaupunkitekniikan keskuksen henkilöstöstä suosittelisi työpaikkaa ystävilleen.
	Terveysperusteiset poissaolot vähenevät 10 % edellisen vuoden vastaavan ajankohdan tasosta.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma, päivää per henkilötyövuosi (terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot).	Kaupunkitekniikan keskuksen henkilöstön terveysperusteiset poissaolot vuositason tammikuusta-kesäkuussa 2021 olivat 8,1 päivää / henkilötyövuosi (vuonna 2020 14,8 päivää). Teknisen ja ympäristötoimen keskiarvo oli 8,7 (16,1) päivää.
Espeen viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Espeen viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Uusien vuorovaikutteisten asukasvaikuttamisstrategioiden kehittäminen. Sosiaalisen median seurantamittarit.	Vuorovaikutuksessa hyödynnetään sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Uudet nettisivut tulevat käyttöön 1.9.2021. Vanhojen sivujen nykyisiä sisältöjä muokataan lyhyiksi, saavutettaviksi ja kolmikielisiksi. Vanhoja ja tarpeettomiksi käyneitä tietoja ei uusille sivuille siirretä. Facebook- ja Twitter-seuraajien määrä on vuoden alusta kesäkuun loppuun mennessä ollut hienoisessa nousussa (Facebook 1902 ja Twitter 1634 seuraajaa). Julkaisuja on kanavaa kohti ollut keskimäärin 23 kpl/kk.

			<p>Yhteensä Fb- ja Tw-julkaisuja on ollut 267 kpl.</p> <p>Myös Instagramia on hyödynnetty ahkerasti kesän aikana, etenkin Meidän puisto -asioista.</p>
<p>Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki - City as a Service.</p>	<p>Kehitetään tiedonhallinnan kustannustehokkuutta.</p>	<p>Sähköisten palvelujen käyttöosuuden kasvu.</p> <p>Sähköisen tiedonhallinnan kehittäminen:</p> <p>-sähköisen allekirjoituksen ja arkistoinnin eteneminen</p> <p>-3D ja 4D -kehittäminen.</p>	<p>eCity (arska) karttatilausten osuus oli 46 % 6/2021 (tilanne 6/2020 45 %).</p> <p>Tonttijaon ja kiinteistötoimitusten sähköisten tilausten osuus 35 % 6/2021 (tilanne 6/2020 28 %).</p> <p>Sähköisten johtotietoselvitysten osuus oli 95 % 7/2021 (tilanne 7/2020 95 %).</p> <p>Pysäköinninvalvonnan oikaisuvaatimuksista 7/2021 vastaanotettiin 96 % sähköisinä (vuonna 2020 samaan aikaan 91 %).</p> <p>Sähköinen allekirjoitus ja arkistointi on käytössä päätösasiakirjojen osalta. Kaupunkimittauksen aineistojen, yleisten alueiden suunnitelma-asiakirjojen sekä yleisten alueiden lupien osalta valmistelu on käynnissä.</p> <p>3D nykytilakaupunkimallin valmiusaste on 93 %.</p>
<p>Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.</p>	<p>Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää ja laatua.</p>	<p>Asiakaspalveluhenkilöstön englannin kielen osaamisen vahvistaminen.</p> <p>Keskeisten palvelusivujen sisältö on saatavilla myös englanniksi.</p>	<p>Kielikoulutuksen ensimmäinen vaihe on toteutettu kevään aikana. Koulutus jatkuu syksyllä. Koulutus on tapahtunut kahdessa tasoryhmässä kerran viikossa / 2 h. Kaikkia kannustetaan käyttämään englannin kieltä asiakaskohtaamisissa.</p> <p>Rekrytoinneissa on painettu kielitaitoa ja se tarkistetaan aina rekrytointihaastatteluissa.</p> <p>Pääosa uusista verkkosivuista on käännetty englanniksi. Sivut avataan syyskuussa.</p>

Riskit

Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuuhenkilö	Tila
Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys	Rakentamisen toimenpiteiden päätösten siirtyminen.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Riskeihin varautumalla varmistamme investointiohjelman toteutumisen. Pandemian hallinnalla mahdollistamme toimintojen sujuvuuden myös poikkeustilanteessa.	Seurataan, ei toimenpiteitä
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Investointiohjelman toteutumisen hidastuminen tiukassa taloustilanteessa.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2	Kustannuskehitystä hallitaan ja tuottavuutta parannetaan eri toimenpitein. Investointiohjelman toteutuminen varmistetaan	Seurataan, ei toimenpiteitä

			eri toimin. Suunnitelmallinen ja ennustettava investointikehitys helpottaa investointiohjelman toteutumista.	
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Rakentamisessa ja ylläpidossa luonnon olosuhteet sisältävät aina riskin toiminnalle. Ne voivat mm. nostaa kustannuksia.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Osa riskeistä on force major -riskejä. Toiminnan johtamisella varaudutaan vähentämään riskejä. Myös ympäristön suunnittelussa varaudutaan poikkeustilanteisiin. Esim. runsasluminen talvi voi edellyttää kunnossapidon tason sopeuttamistoimia.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Ilmastotoimien riittämättömyys.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Ilmastotavoitteiden toteutuminen vaatii Espoolta uusien toimenpiteiden tunnistamista ja niiden edistämistä yhdessä kumppaneiden kanssa. Kaupunkitekniikan keskus tekee lukuisia toimenpiteitä Espoon ilmastotavoitteiden toteuttamiseksi. Ilmastotoimien toteuttaminen vaatisi alkuvaiheessa suurempaa taloudellista panostusta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Lisääntyvän infran kunnossapitoon ei löydy rahoitusta, mikä voi vaarantaa palvelutason säilymisen.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Toimintakatetta seurataan aktiivisesti ja havaittuihin poikkeamiin puututaan nopeasti. Toiminnan tehostamisen avulla varaudutaan riskiin.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Ammattitaitoisen henkilöstön rekrytoinnissa on haasteita.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 3 	Organisaation julkisuuskuvan ja tehtävien huokuttelevuuden kehittäminen. Tarjoamalla harjoittelupaikkoja ja tekemällä oppilaitosyhteistyötä on mahdollista parantaa henkilökunnan saatavuutta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 