

Rakennusvalvontakeskus Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointierojen kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espon palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	Palvelutuotanto kehittyy asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.	Päätösten pysyvyys (montako päätöstä muuttunut muutoksenhaussa, muuttuneiden päätösten osuus %). Oikaisuvaatimusten vähentäminen. Ensimmäisessä vaiheessa oikaisuvaatimusten syyn selvittäminen.	Päätösten pysyvyyttä koskevat tilastot: Hallinto-oikeudesta on saatu 17 päätöstä. Hallinto-oikeus ei ole tutkinut kahta valitusta, yhdestä se on hylännyt yhden lautakunnan tekemän päätöksen velvoitteen, mutta jättänyt sen muutoin ennalleen. Yhden päätöksen kohdalla hallinto-oikeus on kumonnut lupa-arkkitehdin ja rakennuslautakunnan päätökset, sillä hakija on ilmoittanut luopuvansa rakennuslupahakemuksen mukaisesta hankkeesta. Yhden hankkeen kohdalla hallinto-oikeus on hylännyt	Helsingin hallinto-oikeudesta on saatu 7 päätöstä. Yhdestä on kumottu rakennuslautakunnan päätös ja poistettu valitusosoitus. Korkeimmasta hallinto-oikeudesta on saatu yksi päätös jossa ei ole myönnetty valituslupaa. Rakennuslautakunta on käsitellyt yhteensä 9 viranhaltijapäätöksistä tehtyä oikaisuvaatimusta. Lautakunta on hyväksynyt kaksi oikaisuvaatimusta, ja loput on hylätty.	Helsingin hallinto-oikeudesta on saatu 22 päätöstä. Yhdestä on kumottu rakennuslautakunnan päätös ja poistettu valitusosoitus, sillä oikaisuvaatimuksen tekijällä ei ollut valitusoikeutta asiassa. Korkeimmasta hallinto-oikeudesta on saatu kolme päätöstä joissa ei ole myönnetty valituslupaa. Rakennuslautakunta ja ympäristö- ja rakennuslautakunta ovat käsitelleet yhteensä 16	

		<p>rakennuslautakunnan päätöksen, ja palauttanut sen takaisin valmisteluun. Kahden hankkeen kohdalla on kielletty aloittamisoikeutta koskevan päätöksen täytäntöönpano. 10 päätöstä on pysynyt muuttumattomina.</p> <p>Korkeimmasta hallinto-oikeudesta on saatu yksi päätös.</p> <p>Rakennusvalvonnan luvanhakuvaiheen käytäntöjä on kehitetty yhdessä suunnittelualan ja muun rakennusalan kanssa ja otettu käyttöön yhteiset luvanhaun ja ohjauksen sujuvuutta parantavat toimintatavat. Rakennusvalvonta on järjestänyt koulutustilaisuuden koko rakennusalalle yhteisten käytäntöjen jalkauttamiseksi.</p> <p>Rakennusvalvonta on toteuttanut espoolaisille pientalorakentajille kohdennetun koulutustilaisuuden pientalorakennuttamisessa huomioitavista seikoista.</p>		<p>viranhaltijapäätöksistä tehtyä oikaisuvaatimusta. Näistä on hyväksytty kaksi oikaisuvaatimusta, ja loput hylätty.</p> <p>Hyväksytyt oikaisuvaatimukset koskivat lupamaksun alentamista, ja asuinkeuhkon ikkunamateriaalin muutosta.</p>	
--	--	---	--	--	--

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys

Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokaude n tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkil ö
Espoo on ihmisille ja yrityksille suurista kaupungeista helpoin paikka investoida.	Lupapäätökset ja tarkastukset tehdään oikea-aikaisesti.	Lupapäätösten määrä / lupahakemusten määrä Tehtyjen katselmusten määrä. Luvan arvioidun käsittelyajan pitävyys.	Vuoden alusta rakennusvalvonnassa annettu: 1.1-31.12.2020: <ul style="list-style-type: none"> • lupapäätöksiä 1954 kpl • lupahakemuksia 1953 kpl • katselmuksia 7450 kpl ja • aloituskokouksia 829 kpl Käsittelyajan pitävyys 1.1-31.12. 2020: <ul style="list-style-type: none"> • 90% päätöksistä annettu luvatussa ajassa 	Rakennusvalvonta: Lupapäätöksiä 1133 kpl Lupahakemuksia 1154 kpl Katselmuksia pidetty 3688 kpl Aloituskokouksia 467 Lupahakemusten käsittelyajan pitävyys 91% (yht. 1133 lupaa, joista 1029 luvassa käsittelyaika on pitänyt)	Rakennusvalvonta: Lupapäätöksiä 1566 kpl Lupahakemuksia 1623 kpl Katselmuksia pidetty 6123 kpl Aloituskokouksia 662 kpl Lupahakemusten käsittelyajan pitävyys 87% (yht. 1566 lupaa, joista 1355 luvassa käsittelyaika on pitänyt)	
	Puretaan maankäytön ja rakentamisen	Uusien ja päivitettyjen PKS ja Topten-käytäntöjen määrä	Uusia käytäntöjä 12 kpl.	2 uutta Rakentamisen Topten-käytännöt -	2 uutta Rakentamisen Topten Käytäntöä	

	kuntakohtaista sääntelyä.		Päivitettyjä käytäntöjä 20 kpl. Rakennusvalvonnan luvanhakuvaiheen käytäntöjä on kehitetty yhdessä suunnittelualan ja muun rakennusalan kanssa ja otettu käyttöön yhteiset luvanhaun ja ohjauksen sujuvuutta parantavat toimintatavat. Rakennusvalvonta on järjestänyt koulutustilaisuuden koko rakennusosalalle yhteisten käytäntöjen jalkauttamiseksi.	korttia. 9 päivitettyä Rakentamisen Topten-käytännöt -korttia.	julkaistu. 14 päivitettyä Rakentamisen Topten Käytäntöä julkaistu.	
	Tuetaan henkilöstön osaamista ja jatkuvaa kehittymistä.	Koulutuspäiviä min 3 pv/hlö/vuosi.	Ei kerättävissä	Ei kerättävissä	Ei kerättävissä.	
Espoon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Rakennusvalvonnan palvelut ovat laadukkaat ja asiakaslähtöiset. Viestinnän, tiedottamisen ja nettisivujen kehittäminen. Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon annetut palautteet.	Asiakastytyväisyyskyselyt, kaupungin sähköisestä palautejärjestelmästä saadut palautteet Asiakaspalvelun ja arkiston asiakaskäyntien ja puheluiden määrä ja vastattujen puhelujen määrä. Chat-yhteydenottojen määrä. Internetsivustolla	Käyntiasiakkaita vuoden alusta 907 (2323) kpl. Syynä käyntiasiaksmäärien laskuun on asiakaspalvelun sulkeminen käyntiasiakkailta maaliskuussa 2020. Palautepalvelun kautta saatuja palautteita 314 (271) kpl, asiakaspalveluun ja	Palautepalvelun kautta palautteita 208 kpl (196). Joista Kiitokset 1,6 %, moitteet 45 %, kysymykset 60 %, toimenpideehdotukset 41,5 %, kommentit 9 %. Koronatilanteesta johtuen rakennusvalvonnassa ei ole	Palautepalvelun kautta palautteita 308 kpl (226). Joista Kiitokset 0,6 %, moitteet 27,3 %, kysymykset 37,7 %, toimenpideehdotukset 23,1 %, kommentit 6,2 %. Koronatilanteesta johtuen rakennusvalvonnassa ei ole	

		<p>vieraillevien määrä.</p>	<p>arkistoon saapuneita puheluita 9485 (9529) kpl joista vastattu 90 %.</p> <p>Chat yhteydenottoja: 350 kpl.</p> <p>Rakennusvalvonnan asiakastyytyväisyyttä on seurattu ja toimintaa on kehitetty palautepalvelun sekä luvan käsittelyvaiheen ja loppukatselmuksen jälkeen saadut jatkuvan asiakaskyselyn asiakaspalautteet huomioiden.</p>	<p>käyntiasiakkaita.</p> <p>Asiakaspalveluun tulleet puhelut: 4679 kpl (4961), vastausprosentti: 84</p> <p>Arkistoon tulleet puhelut: 778 kpl (742), vastausprosentti: 83</p> <p>Chat-yhteydenotot: 274 kpl (183 kpl)</p> <p>Internetsivuilla vieraillevien määrä: tietoa ei ole saatavilla järjestelmämuutoksesta johtuen.</p>	<p>käyntiasiakkaita.</p> <p>Asiakaspalveluun tulleet puhelut: 7004 kpl (7164), vastausprosentti: 86,2</p> <p>Arkistoon tulleet puhelut: 1116 kpl (1089), vastausprosentti: 83,8</p> <p>Chat-yhteydenotot: 354 kpl (304 kpl)</p> <p>Internetsivuilla vieraillevien määrä: tietoa ei ole saatavilla järjestelmämuutoksesta johtuen.</p>	
--	--	-----------------------------	---	--	--	--

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuuhenkilö
Espoossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.	Espoossa rakennetaan kestävästi. Ohjauksessa keskitytään rakentamisen kestävyteen pitkällä aikavälillä.	Asuntojakauman muutokset (kerrostalot). Rakennusten energiatehokkuusluokka ja lukuarvo. Myönnettyjen maalämpökaivojen toimenpidelupien lukumäärä. Kehitetään Kestäväksi Rakennetun Espoon ohjauskeinoja.	Asuntojakauma kerrostaloissa: yksiöt 37 % kaksiot 32 % kolmiot 22 % neljä h 8 % viisi h 1 % Rakennusvalvonnan ennakko-ohjauksen käytäntöjä on kehitetty oikea-aikaiseksi. Ennakko-ohjauksella on poistettu rakennuspaikan ominaisuudet huomioiden ekologisesti kestävämmä ratkaisuja. Rakennusten energiatehokkuusluokka ja lukuarvo:	Myönnettyjen lupien Kerrostalojen asuntojakauma: yksiöt 36,5 % kaksiot 27 % kolmiot 28 % neliöt 7 % 5-huon 1 % 6 ja 7-huon 0,5 % Rakennusten energialuokat A-luokka 20 % B-luokka 78 % C-luokka 1,5 % D ja G-luokat 0,5 % Maalämpökaivojen toimenpideluvat 64 kpl	Myönnettyjen lupien Kerrostalojen asuntojakauma: yksiöt 37,5 % kaksiot 27 % kolmiot 27 % neliöt 7 % 5-huon 1 % 6 ja 7-huon 0,5 % Rakennusten energialuokat A-luokka 19,5 % B-luokka 79 % C-luokka 1 % D ja G-luokat 0,5 % Maalämpökaivojen toimenpideluvat 110 kpl	

			<p>A-luokka rakennuksia 87 kpl (13 %) B-luokka rakennuksia 527 kpl (83 %) C-luokka rakennuksia 17 kpl (3 %) D-luokka rakennuksia 0 E-luokka rakennuksia 4 kpl (1%)</p> <p>Myönnettyjen maalämpökaivojen toimenpidelupien lukumäärä 123 lupaa</p>			
<p>Espoon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.</p>	<p>Espoon kaupunkikeskusteen kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittämällä esteettömyys huomioon ottaen.</p>	<p>Esteettömyys selvitysten määrä, erityistason esteettömyyden kohteiden määrä, esteettömyystarkastustusten määrä.</p>	<p>1.1.-31.12.2020: Esteettömyys selvityksiä on tehty 24 rakennushankkeessa. Vireillä olleista erityisen esteettömyyden kohteita on ollut 8 hanketta.</p> <p>Esteettömyystarkastuksia 25 kohteessa. Tarkastetuista hankkeista 6 on ollut erityisen esteettömyyden kohteita.</p>	<p>Esteettömyys selvityksiä on tehty 10 rakennushankkeessa.</p> <p>Esteettömyystarkastuksia 16 kohteessa. Tarkastetuista hankkeista 6 on ollut erityisen esteettömyyden kohteita.</p>	<p>Esteettömyys selvityksiä on tehty 15 rakennushankkeessa.</p> <p>Esteettömyystarkastuksia 23 kohteessa. Tarkastetuista hankkeista 11 on ollut erityisen esteettömyyden kohteita.</p>	

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Lähtöarvo (viimeisin käytettävissä oleva tieto)	Seuranta 31.7.	Seuranta 31.10.	Toimenpiteet / vastuhenkilö
Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 1,0 %.	Patu-palvelutuotteiden suoritteiden yksikkökustannusten muutos-%				
	Henkilötyön tuottavuus paranee 1,0 %.	Työvoiman henkilötyövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai suoritelmäärään.	HTV Q4: 44,5	Q2: 24,4		
	Saavutetaan toimintakate	Toimintakate	7,907 milj/€ 312,7 %	2,08 milj euroa 157,70 %	1,9 milj. euroa 145%	
Espoon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairaspöissaolot vähenevät.	Työhyvinvointimatriisin lukuarvo on hyvä.	Työhyvinvointimatriisi				
	Terveysperusteisia poissaoloja on enintään 13 päivää / henkilötyövuosi.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma päivää per henkilötyövuosi. (Terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairaspöissaolot, kuntoutustuki, työ- ja	Q4: 5,5	Q2: 8,7		

		työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot.)				
Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri.	Kehitetään palveluja kokeilukulttuuria hyödyntäen. Valmistaudutaan tietomallipohjaiseen lupakäsittelyyn.	Määritellään kehittämispolku.		Osallistutaan RAKLIN skaalauslinikkaan kahden hankkeen osalta. Skaalauslinikassa kehitetään tietomallipohjaista prosessia ja otetaan käyttöön ja hyväksytään rakennulupa tietomallia hyväksikäyttäen.	Ollaan mukana RAKLIN skaalauslinikassa. Vierihoidotyöpajat menossa.	
Espoon palvelut muotoillaan asiakasta varten. Tavoitteena, että ”kaikki virheet korjataan”.	Espoon palvelut muotoillaan asiakasta varten ja kehitetään toimintaa annetut palautteet huomioon ottaen.	Jatketaan asiakastytyväisyystutkimuksia ja suoran asiakaspalautteen keräämistä ja käsittelyä. Asiakaspalautteiden keskiarvot (jatkuva palaute).	Lupakäsittelyvaiheen keskiarvo 3,6 Työmaa-aikaisen toiminnan keskiarvo 3,7.	Lupakäsittelyn keskiarvo: 3,3 (3,7) Rakentamisvaiheen keskiarvo: 3,8 (3,7)	Lupakäsittelyn keskiarvo: 3,4 (3,6) Rakentamisvaiheen keskiarvo: 3,8 (3,7)	
Espoo on digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin ykköskaupunki – City as a Service.	Kehitetään digitaalisia palveluja asiakaslähtöisesti.	Lupapalvelu on sähköinen mukaanlukien paperiton työmaavalvonta. Osallistutaan sähköisen asiointijärjestelmän kehittämiseen. Sähköisen osallistamisen ja kommentointivälineiden käyttö.		Sähköisen asiointipalvelun uuden työnjohtajakäsittelyominsasuiden koetestaukset on suoritettu ja hyväksytty.	Sähköisen asiointipalvelun uusi työnjohtajaominaisuus on julkaistu. Käyttöönotto alkamassa.	
Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi	Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää Järjestetään	Englanninkielisen materiaalin määrä. Englanniksi henkilökohtaisesti	Englanninkielisiä asiakkaita eri palvelukanavissa 23 kpl.	Verkkosivumateriaalia on käännetty mahdollisuuksien mukaan Englannin kielelle uusia verkkosivuja varten. Palvelut on kuvattu suomeksi,	Verkkosivumateriaalia on käännetty mahdollisuuksien mukaan Englannin kielelle uusia verkkosivuja varten.	

myös englanniksi.	mahdollisuus osallistua englanninkielen kielikoulutukseen.	palveltujen asiakkaiden määrä.		ruotsiksi ja englanniksi. Asiakaspalvelun kautta on palveltu 15 kpl vieraskielisiä asiakkaita.	Palvelut on kuvattu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Asiakaspalvelun kautta on palveltu 15 kpl vieraskielisiä asiakkaita.	
-------------------	--	--------------------------------	--	---	---	--

Riskit

Kortin täyttöohje:

		Vaikutus			
Todennäköisyys		1	2	3	4
	4	1	2	3	4
	3	1	2	3	4
	2	1	2	3	4
1	1	2	3	4	
		1	2	3	4

Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen