

Vammaisneuvoston kannanotto 'Valtuustoaloite kuljetuspalvelun ongelmien korjaamiseksi' Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnalle 18.11.2021

Vammaisneuvosto kiittää valtuustoaloitteen tekijää ja allekirjoittajia. Tilanne on äärimmäisen vakava ja vammaisneuvosto kehottaa luottamushenkilöitä **vaatimaan välittömiä korjauksia** pelkkien selvitysten sijaan.

Perustelut

Korjauslupauksia Kulkukeskuksen ongelmiin on saatu kuukaudesta toiseen. Korjaukset eivät ole olleet riittäviä ja ongelmat ovat vain kasvaneet. Loppuvuoden aikana taksien saatavuus tulee edelleen heikentymään taksien suuren kysynnän vuoksi, esimerkiksi pikkujoulut ja loppuvuoden juhlapyhät aiheuttavat tilausruuhkia.

Vammaisneuvoston 2.11.2021 pitämässä kokouksessa tuli selvästi esiin, että moniin ongelmiin ei ole saatu toimivaa ratkaisua.

Esimerkkejä:

- Puhelut eivät edelleenkään siirry ylivuotovastaajille, jos on ruuhkaa.
- Asiakkaille ei ole tiedotettu riittävästi, miten korvataan itse tilattu taksikyty.
- Inva-autoille ei ole järjestetty toimivaa ylivuotoratkaisua. Ylivuodosta on sovittu Lähitaksin kanssa, jonka kautta ei inva-takseja löydy. Inva-taksin käyttäjien tarpeet on sidottu päivätaxien toimintaan arkisin klo 6–21, jolloin ilta- ja viikonlopputoimintaan osallistuminen on mahdotonta (esim. teatteri tai urheilutapahtuma). Autoja ei löydy aina päivälläkään.
- Toimiiko ylivuoto, jos myöskään 'pikkutakseja' ei saada kaikkiin tilauksiin?
- Vahinkotapauksiin ei ole toimivaa ohjeistusta ja selkeistä vahinkotapahtumista ei tehdä vahinkoilmoituksia.

Vammaisten henkilöiden kuljetuksien turvallisuus on edelleen lain mukaan kunnan vastuulla. Kuljetuspalvelun turvallinen toiminta edellyttää pikaisia korjauksia nykyjärjestelmään tai suoraan hankintaa muulta toimijalta.

Espoossa 17.11.2021

Vammaisneuvoston puolesta

Pirkko Kuusela
Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Jakelu: Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Tiedoksi: Vammaisneuvosto