



Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

18.11.2021

Kokoustiedot

Aika 18.11.2021 klo 17:00 - 21:50
Tauko klo 18.16-18.30 ja 20.00-20.11

Paikka Valtuustotalo, Espoonkatu 5, Espoon keskus

Saapuvilla olleet

Läsnä	Thure-Toivanen Tiina	puheenjohtaja	
	Aro Olli	jäsen	
	Järvenpää Kaarina	jäsen	
	Kiiskinen Maria	jäsen	
	Lehtonen Olli	jäsen	
	Liinalampi Tommi	jäsen	
	Rehnfors Ari	jäsen	
	Salminen Jukka	jäsen	
	Valle Jaana	jäsen	
	Värmälä Johanna	jäsen	
	Ehnström-Backas Tina	varajäsen	
	Saariaho Aki	varajäsen	
	Vättö Folleyemi	varajäsen	
	Svahn Sanna	perusturvajohtaja	
	Hoffström Minna	vanhusten palvelujen johtaja	
	Ahlström Mari	perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja	
	Luukko Olli-Pekka	talous- ja hallintojohtaja	
	Paananen Markus	terveyspalvelujen johtaja	
	Elo Simon	kaupunginhallituksen edustaja	
	Lehtonen Erja	henkilöstön edustaja	
	Yli-Koski Elina	sihteeri	
	Palonen Henna	viestinnän edustaja	
	Vilppula Kari	kuljetuspäällikkö	paikalla § 27-28 käsittelyn ajan klo 18.30-20
	Vuornos Henrik	kaupunginhallituksen puheenjohtaja	paikalla §:n 33 käsittelyn ajan klo 21.43-21.50
	Saarikivi Jaana	tekninen sihteeri	poistui klo 18.10
Poissa	Hyrkkö Saara		
	Båsk Gustav		
	Lähde Johanna		

Allekirjoitukset

Tiina Thure-Toivanen
puheenjohtaja

Elina Yli-Koski
sihteeri

Pöytäkirja tarkastettu ja hyväksytty

Jaana Valle
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Tämä pöytäkirja on julkaistu yleisessä tietoverkossa 30.11.2021

Käsitellyt asiat

Pykälä	Liite	Otsikko	Sivu
§ 23		Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen	5
§ 24		Pöytäkirjan tarkastajan valinta	6
§ 25	1 - 4	Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vuoden 2021 kolmas osavuosikatsaus siihen liittyvine selvityksineen (Kh/Kv-asia)	7
§ 26	5	Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan seurantojen suunnitelma	12
§ 27	6, 7	Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan valmistelu	14
§ 28	8	Vastaus valtuustoaloitteeseen kuljetuspalvelun ongelmien korjaamiseksi (Kh/Kv)	19
§ 29	9	Espoon toimenpideohjelma lapsiperheköyhyyden vähentämiseksi, raportti 2020-2021	25
§ 30		Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan kevään 2022 kokousajoista päättäminen	28
§ 31		Päätökset ja kirjelmät	30
§ 32		Viranhaltijoiden päätökset	32
§ 33		Info-osuus	38

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

5/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 23

18.11.2021

§ 23

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen

Päätös

Puheenjohtaja totesi kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Selostus

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta oli kutsuttu koolle puheenjohtajan allekirjoittamalla 12.11.2021 päivätyllä jäsenille toimitetulla kokouskutsulla.

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

6/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 24

18.11.2021

§ 24

Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Päätösehdotus Pöytäkirjan tarkastajaksi valitaan Jaana Valle.

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

7/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 25

18.11.2021

6747/02.02.02/2020

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 25

§ 25

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vuoden 2021 kolmas osavuosikatsaus siihen liittyvine selvityksineen (Kh/Kv-asia)

Valmistelijat / lisätiedot:

Ekblad Tua

etunimi.sukunimi@espoo.fi

Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perusturvajohtaja Svahn Sanna

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

1

päättää hyväksyä liitteenä olevan hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vuoden 2021 kolmannen osavuosikatsauksen ja siihen liittyvät selvitykset Espoo-tarinan mukaisten tulostavoitteiden toteutumisesta

2

oikeuttaa toimialan esikunnan tekemään osavuosikatsaukseen ja siihen liittyviin raportteihin mahdolliset tarvittavat tekniset muutokset

3

esittää kaupunginhallitukselle, että valtuusto tekee seuraavat määrärahamuutokset:

Toimintatuloja lisätään valtiolta tulevista koronakorvauksista johtuen vanhusten palveluille 1,8 milj. euroa ja terveystalvuuille 60,5 milj. euroa, josta erikoissairaanhoidon 2,7 milj. euroa. Länsi-Uudenmaan hankekokonaisuus vaikuttaa toimialan esikunnan toimintatuloihin ja -menoihin. Esikunnan tuloja vähennetään 1,8 milj. euroa ja menoja 2,0 milj. euroa. Toimintamenoja vähennetään lisäksi erikoissairaanhoidosta 6,0 milj. euroa HUS:n ennusteen perusteella. Toimintamenoja lisätään koronakuluista ja ostettavien palvelujen volyyymista johtuen terveystalvuujen perusterveydenhuoltoon 2,0 milj. euroa ja perhe- ja sosiaalipalveluihin 3,4 milj. euroa. Kokonaisuutena toimialan toimintatuloja lisätään 60,5 milj. euroa ja toimintamenoja vähennetään 2,6 milj. euroa.

Käsittely

Värmälä Järvenpään kannattamana teki seuraavan lisäysehdotuksen ”Lisäksi lautakunta esittää, että vanhuspalveluille annettaisiin mahdollisuus toteuttaa Espoon sairaalaan toimintaa ja Jorvin päivystystä helpottavia toimenpiteitä, joiden toteuttaminen edellyttää määrärahoja jo vuonna 2021.”

Keskustelun päätyttyä puheenjohtaja totesi, että on tehty esittelijän esityksestä poikkeava kannatettu ehdotus, jonka johdosta on äänestettävä.

Puheenjohtaja totesi Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan 8 äänellä 5 ääntä vastaan hylänneen Värmälän lisäysehdotuksen. Äänestyslista on pöytäkirjan liitteenä.

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin

Selostus

Talousarvion sitovuutta ja seurantaa sekä noudattamista koskevan ohjeistuksen mukaan kaupunginhallitukselle ja valtuustolle tuodaan lokakuun lopun tilanteesta vuoden kolmas osavuositarkastus.

Osavuositarkastus sisältää ennusteen ja analyysin talousarvion toteutumisesta, siihen olennaisesti vaikuttavien toimintojen tilanteesta ja kehitymisestä sekä mahdolliset korjaustoimenpiteet.

Osavuositarkastuksessa raportoidaan myös tulostavoitteiden toteumatiedot.

Edellä mainitut ovat liitteenä.

Lautakunnat ja johtokunnat esittävät omien tehtävälakeidensa osavuositarkastit osana kaupungin osavuositarkastusta kaupunginhallituksen ja valtuuston käsiteltäväksi. Kaupungin johtoryhmä käsittelee lokakuun osavuositarkastuksen kokouksessaan 22.11.2021. Kaupunginhallitus käsittelee osavuositarkastuksen 29.11.2021 ja valtuusto 13.12.2021.

Tulostavoitteiden toteutuminen

Tulostavoitteita on yhteensä 17, joista 12 on sitovaa. Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan tulostavoitteista arvioidaan vuoden loppuun mennessä toteutuvan ainoastaan 1 tavoite (sitova). Kaksi (2) sitovaa tavoitetta toteutunee osittain ja toteutumatta jäänee 11 tulostavoitetta (sitovista 8). Yhtä sitovaa tavoitetta, ei voida vielä arvioida. Tulostavoitteiden toteutumiseen on vaikuttanut monessa kohtaa poikkeustilanne sekä siitä

aiheutuneet rajoitukset, mistä syystä toimintaa ei ole toteutettu normaalisti. Syksyllä tehtyjen rajoitusten purkaminen on osaltaan vähentänyt digitaalisten palvelujen käyttöä.

Kotona asuvien %-osuus 75 vuotta täyttäneistä arvioidaan toteutuvan vuoden lopussa tavoitteen mukaisesti. Myös toimintakate toteutuu tavoitteen mukaisesti. Toimintakatteen paraneminen johtuu valtion koronakorvauksista. Henkilöstön terveysperusteisten poissaolojen vähenemiseen asetettu tavoite toteutuu myöskin. Vanhusten hoivakotien asukkaiden ja kotihoidon asiakkaiden päivystyskäynteihin sekä kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten ja nuorten suhteelliseen osuuteen liittyvät tavoitteet toteutunevat osittain.

Haasteita sen sijaan on terveysasemien kiirettömän lääkärin vastaanoton (T3), pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen yksikkökustannuksen, vammaispalvelujen kuljetuspalvelun ja tuetun asumisen osuuden, säännöllisen kotihoidon asiakkaan luona käyvien hoitajien vaihtuvuuden, kotihoidon asiakkaiden kivunhoidon, vanhusten asiakastyytyväsyyden ja digitaalisten palvelujen tavoitteiden toteutumisessa. Myöskään palveluiden tuotteistamisen ja henkilöstöön liittyvät muut tavoitteet eivät toteudu. Lasten ja nuorten psykiatrian tarpeen muutosta pystytään arvioimaan vasta vuoden lopussa.

Määrärahojen riittävyys

Toimialan toimintakatteen ennustetaan toteutuvan 63,5 milj. euroa ylijäämäisenä suhteessa voimassa olevaan talousarvioon. Toimialan menojen arvioidaan alittavan talousarvion 2,9 milj. eurolla, päätyen 942,9 milj. euroon. Toimintamenoista 63,2 milj. euroa liittyy koronaan. Kokonaisuuteen vaikuttaa erityisesti erikoissairaanhoidon ennuste, joka alittaa talousarvion 6,1 milj. eurolla. Ylitystä on edelleen lasten sijaishuollon, vammaisten asumisen sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen ostopalveluissa volyymin kehityksestä johtuen. Myös vanhusten palvelujen sairaalatoiminnan vuokratyökustannuksissa syntyy ylitystä lääkäreiden ja hoitajien huonon saatavuuden takia. Henkilöstön saatavuusongelma näkyy niin ikään vanhusten kotihoidossa. Ylityksiä kompensoi sisäisten erien alitus sekä vanhusten ja perhe- ja sosiaalipalvelujen henkilöstösäästöt.

Tulojen ennustetaan toteutuvan 60,6 milj. euroa yli talousarvion, kun huomioidaan valtiolta tulevia koronakorvauksia (65,2 milj. euroa). Suoriteperusteiset ja kunnan väestömäärään perustuva korvaus haetaan ajalta 1.1.-31.8.2021 (erikoissairaanhoidon ajalta 1.4.-31.8.2021) marraskuun aikana. Tämä kokonaisuus on arviolta 45,2 milj. euroa. Loppuvuoden osalta korvaukset haetaan vuoden 2022 puolella. Ennusteessa on huomioitu koko vuoden arvioitu tulo. Valtionavustusta Sote-hankeeseen arvioidaan saatavan talousarviota vähemmän, koska hankinnat, joihin avustus on sidottu, eivät toteutune suunnitellusti. Lisäksi

Terveyspalveluista jää asiakasmaksuja saamatta mm. lääkärikäyntien vähenemisestä johtuen. Myös Perhe- ja sosiaalipalveluissa tuloja kertynee oletettua vähemmän laskennallisten pakolaiskorvausten laskusuunnasta johtuen sekä lastensuojelun perinnän tehostamisen jäädessä suunniteltua pienemmäksi.

Vanhusten palvelujen menoennuste alittaa talousarvion 0,2 milj. eurolla. Kotihoidon talousarvion ennakoidaan ylittyvän 0,3 milj. eurolla. Ylitys johtuu henkilöstön huonosta saatavuudesta, mikä nostaa vuokratyövoimakustannuksia. Pitkäaikaishoidon talousarvion arvioidaan toteutuvan voimassa olevan talousarvion mukaisesti. Käytössä olevien hoivapaikkojen määrä on pysynyt kesän jälkeen talousarvion alapuolella. Nestorin kustannukset alittavat talousarvion 1,2 milj. eurolla johtuen toimintojen sulkemisten aiheuttamista säästöistä.

Espoon sairaalan talousarvion ennakoidaan ylittyvän työvoiman huonosta saatavuudesta johtuen, mikä näkyy erilliskorvausten sekä vuokratyövoiman kustannusten kasvuna. Sairaalan ylitys on yhteensä 0,9 milj. euroa. Huonon paikkatilanteen vuoksi sairaalaan on myös ostettu lisäpaikkoja Kaunialasta ja jouduttu maksamaan HUS:n siirtoviivemaksuja.

Vanhusten palvelujen yhteisten hallinnon kustannusten arvioidaan alittavan talousarvion 0,1 milj. eurolla johtuen sisäisistä eristä. Vanhusten palvelujen tulojen ennustetaan ylittävän talousarvion 1,8 milj. eurolla valtiolta tulevien koronakorvausten takia.

Terveyspalvelujen toimintamenojen arvioidaan alittavan voimassa olevan talousarvion 4,0 milj. eurolla. Alitus johtuu erikoissairaanhoidon ennusteesta, joka on 6,1 milj. euroa talousarviota pienempi. Terveyspalvelujen toimintamenojen ennuste on 488,6 milj. euroa, josta erikoissairaanhoidon osuus on 307,8 milj. euroa ja oman palvelutuotannon osuus 180,8 milj. euroa. Menoennusteesta 59,6 milj. euroa liittyy koronaan.

Toimintamenojen ylitystä on avosairaanhoidossa 1,1 milj. euroa, mielenterveys- ja päihdepalveluissa 0,3 milj. euroa sekä tulosyksikön yhteisissä kustannuksissa 1,0 milj. euroa. Avosairaanhoidon ylitys johtuu koronasta, mielenterveys- ja päidenpalvelujen ylitys palvelutarpeen kasvusta ja yhteisten menojen ylitys pääosin UNA-poistoista.

Terveyspalvelujen toimintatulojen ennustetaan ylittävän voimassa olevan talousarvion 60,5 milj. eurolla. Ylitys johtuu valtion koronakorvauksista. Samaan aikaan asiakasmaksuja kertynee 1,7 milj. euroa suunniteltua vähemmän mm. lääkärikäyntien määrän vähenemisestä johtuen.

Perhe- ja sosiaalipalvelujen toimintamenojen ylitykseksi arvioidaan 3,4 milj. euroa johtuen pääasiassa vammaisten asumisen ja lasten sijaishuollon ostopalveluista. Poikkeusolosuhteet ovat heikentäneet lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia, jolloin riskinä on, että lapsiperheiden palvelujen ja

lastensuojelun tarve kasvaa ennakoitua enemmän. Myös vammaisten työ- ja päivätoiminta sekä henkilökohtainen avustajatoiminta ylittää talousarvion merkittävästi. Henkilökohtaisen avun palvelusetelin käyttö on talousarviota suurempaa ja painottunut yksikköhinnaltaan kalliimmille ajoille (illat ja viikonloput), jotka yhdessä aiheuttavat noin 0,9 milj. euron lisäkustannuksen. Aikuisten tuetun asumisen ylitystä kompensoi tilapäisasumisen vähentynyt käyttö. Vammaisten kuljetuspalveluissa arvioidaan säästöä 1,6 milj. euroa. Säästöä syntyy lisäksi henkilöstökuluissa ja toimeentulotuessa. Perhe- ja sosiaalipalvelujen tulojen arvioidaan ylittävän voimassa olevan talousarvion 0,1 milj. eurolla, mikä selittyy valtion koronakorvauksista.

Toimialan esikunnan menoista ennustetaan säästyvän noin 2,1 milj. euroa. Tulojen arvioidaan alittavan talousarvion noin 1,8 milj. eurolla. Sekä menojen että tulojen poikkeamaan vaikuttaa pääasiallisesti valtionavustusta saavat Länsi-Uudenmaan sote-hankkeet.

Investointien toteutuminen

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vuoden 2021 budjetissa on 1,5 milj. euron määrärahavaraus 95 pääluokan koneisiin ja kalustoon. Perhekeskus Campukselle varatusta 1,2 milj. euron määrärahasta arvioidaan säästyvän noin 1,1 milj. euroa.

Päätöshistoria

Liitteet

- 1 Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vuoden 2021 kolmas osavuosikatsaus
- 2 Espoo-tarinan toimialan tulokortit
- 3 Vanhusten palvelujen, Terveyspalvelujen ja Perhe- ja sosiaalipalvelujen tunnusluvut
- 4 Äänestystulosraportti § 25

Oheismateriaali

Tiedoksi

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

12/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 26

18.11.2021

10940/00.01.02/2021

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 26

§ 26

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan seurantojen suunnitelma

Valmistelijat / lisätiedot:
Ekblad Tua

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perusturvajohtaja Svahn Sanna

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi liitteen mukaisen seurantojen suunnitelman vuosille 2021–2022.

Käsittely

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta on pyytänyt aikataulutetun koosteen seurattavista asioista, joita tuodaan lautakunnalle käsiteltäväksi. Raportointia on pitkälti keskitetty talouteen liittyvien osavuositarkastusten yhteyteen.

Päätöshistoria

Liitteet

- 1 Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnassa seurattavat asiat 2021-2022

Oheismateriaali

Tiedoksi

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

13/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 26

18.11.2021

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

14/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 27

18.11.2021

11241/02.08.00/2021

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 27

§ 27

Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan valmistelu

Valmistelijat / lisätiedot:
Autio Anu
Sirviö Kari
Vilppula Kari
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perusturvajohtaja Svahn Sanna

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

merkitsee tiedoksi vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan valmistelun ja toteaa, että hankinnan periaatteista ei ole valmistelun tässä vaiheessa tarkoituksenmukaista päättää.

Käsittely

Esittelijän tekemät muutokset on huomioitu pöytäkirjassa.

Värmälä Lehtosen kannattamana teki seuraavan ehdotuksen.
"Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan valmistelun ja toteaa, että Espoon kaupunki vastaa 1.1.2023 asti vammaisten ja ikäihmisten kuljetuspalvelujen järjestämisestä. Vammaisten ja ikäihmisten toimivien ja turvallisten kuljetuspalvelujen tavoittelemiseksi sekä korkeimman hallinto-oikeuden 26.2.2021 päätöksen vuoksi Espoon kaupungin tulee toteuttaa viivytyksettä kuljetuspalveluihin liittyvä kilpailutus. Lautakunta myös edellyttää, että sille valmistellaan esitys, jolla saadaan nykyistä toimivimmat kuljetuspalvelut vammaisille ja ikäihmisille, minkä vuoksi hankinnan periaatteet on tuotava hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan käsittelyyn."

Keskustelun päätyttyä puheenjohtaja totesi, että on tehty esittelijän esityksestä poikkeava kannatettu ehdotus, jonka johdosta on äänestettävä.

Puheenjohtaja totesi Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan 9 äänellä 4 ääntä vastaan hylänneen Värmälän ehdotuksen. Äänestyslista on pöytäkirjan liitteenä.

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinnan valmistelun ja toteaa, että hankinnan periaatteista ei ole valmistelun tässä vaiheessa tarkoituksenmukaista päättää.

Lisäksi lautakunta edellyttää, että Kulkukeskuksen toimintaa on parannettava ennen tulevaa kilpailutusta hyvinvointialuetta varten yhteistyössä vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa.

Eriävä mielipide

Lehtonen ja Värmälä jättivät asiassa liitteen mukaisen eriävän mielipiteensä.

Selostus

Espoon kaupunki hankki aiemmin vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) -kuljetusten välitys- ja kuljetuspalvelua Lähitaksin kautta. Näin oli toimittu vuodesta 2008 lähtien. Suorahankinnan säilyttämiselle ja avoimen hankinnan pitkittämiselle ei ollut perusteita, koska hankintalainsäädännön näkökulmasta palvelu tuli kilpailuttaa.

Espoon kaupungin sosiaali- ja terveystalokunta päätti kokouksessaan 24.05.2018 kuljetuspalvelujen välitystoiminnan ja kuljetuskaluston kilpailuttamisesta. Tuolloin lautakunnalla oli vaihtoehtona päättää Espoon kaupungin liittymisestä Helsingin Matkapalvelukeskuksen toimintaan. Päätöksessä lautakunnalle kerrottiin, että mallin keskeisin etu olisi se, että kuljetuspalvelu olisi Espoon omassa hallinnassa. Lisäksi Espoon ja läntisen Uudenmaan yhteisissä hankinnoissa ajateltiin voitavan tuoda voimakkaammin esiin omia tarpeita ja laatuvaatimuksia (esim. vammais- ja vanhusneuvoston esiin nostamat tarpeet). Valmistelussa oli tunnistettu, että hankintojen valmisteluun ja kilpailutetun välityskeskustoiminnan perustamiseen liittyy selvästi suurempia talouteen ja palvelutoimintaan liittyviä riskejä kuin liittymisessä Helsingin Matkapalvelukeskukseen. Uuden palvelun aloittaessa arvoitiin olevan mahdollisia käynnistymisvaikeuksia, mikä heikentäisi palvelun käyttäjien kuljetusten saatavuutta ja laatua. Kulkukeskuksen aloitettua toimintansa helmikuussa 2021 ovat valitettavasti nämä riskit nyt osin realisoituneet.

Espoon kaupunki pyysi 16.9.2019 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia henkilö- ja materiaalikuljetusten välitys- ja hallintapalvelusta Länsi-

Uudenmaan alueella (Espoo, Hanko, Inkoo, Kirkkonummi, Kauniainen, Lohja, Raasepori, Siuntio, ja Karviaisen Kuntayhtymä sis. Karkkila ja Vihti). Hankinta toteutettiin avoimena menettelyinä. Määräaikaan 7.11.2019 klo 13.00 mennessä tarjouksen tekivät seuraavat tarjoajat: Lähitaksi Oy, Oy DialOk Communications Finland, FCG Smart Transportation Oy, MaaSCon Oy, Javatrans Oy, Taksi Helsinki Oy. FCG Smart Transportation Oy:n tarjous sai vertailussa parhaat vertailupisteet. Hankinnasta tehtiin hankintapäätös 17.1.2020, jossa valittiin operaattoriksi FCG.

Kuljetusoperaattorin hankintapäätöksestä valittiin markkinaoikeuteen (Taksi Helsinki) ja 16.6.2020 markkinaoikeus kumosi hankintapäätöksen. Kuljetusten välityspalvelu käynnistyi väliaikaisella sopimuksella FCG Smart Transportation Oy:n kanssa. Espoon kaupunki valitti markkinaoikeuden päätöksestä korkeimpaan hallinto-oikeuteen 17.7.2020. KHO:n käsittelyn ajaksi tehtiin väliaikainen sopimuksen FCG Smart Transportation Oy:n kanssa. Espoo kaupunki ei pannut täytäntöön alkuperäistä hankintapäätöstä vaan teki hankintalainsäädännön sallimin tavoin aidosti väliaikaisen sopimuksen valitsemansa toimittajan kanssa.

Korkein hallinto-oikeus hylkäsi Espoon kaupungin hakeman valituslupahakemuksen 26.2.2021 tekemällään päätöksellä. Korkeimman hallinto-oikeuden päätöksen perusteella Espoon kaupunki kilpailuttaa kuljetusoperaattorihankinnan uudestaan. Kilpailutuksen ajaksi Espoon kaupunki teki hankintalainsäädännön sallimin tavoin aidosti väliaikaisen sopimuksen valitsemansa toimittajan kanssa. Espoon kaupunki on nyt valmistelemassa uutta hankintaa vammaispalvelulain (VPL) ja sosiaalihuoltolain (SHL) mukaisten kuljetusten kuljetusoperaattorista.

Espoossa oli vuonna 2020 vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun piirissä n. 3650 asiakasta ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun piirissä n. 2050 asiakasta, joilla oli myönteinen päätös palvelusta.

Hankinnan ja toimintaohjeiden valmistelun aikataulu

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan iltakoulussa 16.9.2021 todettiin, että sote-uudistuksen aikataulusta johtuen hankinnan valmistelua jatketaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Samassa yhteydessä valmistellaan yhdenmukainen kuljetuspalvelujen toimintaohje Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. 13.10.2021 lautakunta päätti hylätä esityksen "Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnalle valmisteltaiisiin päätettäväksi vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten järjestämistä ja toteutusta koskevat hankinnan periaatteet sekä kuljetuspalvelujen toimintaohjeet." asian käsittelyynotosta.

Hankinnan valmistelu on käynnistetty Espoon toimesta syyskuussa 2021. Espoon kaupungin Hankintakeskus valmistelee yhteistyössä Logistiikan, vammaispalvelujen ja vanhusten palvelujen kanssa tulevan hankinnan huolella huomioiden mm:

- nykyisen palvelun analysoinnin
- saadut käyttäjäpalautteet
- saadut palveluntuottajapalautteet
- markkinoiden kartoituksen
- benchmarkkauksen eri paikkakuntien vastaavien toimintamallien kesken
- markkinavuoropuhelut potentiaalisten palveluntuottajien kanssa
- lain asettamien velvoitteiden huomioimisen (hankintalaki, puhtaiden ajoneuvojen direktiivi, mikäli kuljetuspalvelujen kilpailutus on osana uutta hankintaa)
- kehittäjäasiakkaiden ja palveluun liittyvien ryhmittymien osallistaminen

Hankintaan liittyen on esitetty rinnakkaisen toimintamallin hankintaa siihen asti, kunnes uusi kilpailutus on saatu tehtyä. Rinnakkaisen toimintamallin kilpailuttaminen vaatii nykyisen valmisteilla olevan hankinnan hankintaprosessin suorittamisen vastaavasti, mistä johtuen tämä ei ole resurssi- ja aikataulusyistä tarkoituksenmukaista.

Osana hankinnan valmistelua Vantaan kaupungin kuljetuspalvelujen järjestämistapaan on tutustuttu lokakuussa. Yksityiskohtaisempia tietoja palvelun toteutumisesta ja kustannuksista odotetaan edelleen. Markkinavuoropuhelut yritysten kanssa toteutettiin marraskuussa. Markkinavuoropuheluihin osallistui isoja taksiryhtiä sekä välitysoperaattoripalveluja Suomessa toteuttavia yrityksiä. Mahdolliset toiset markkinavuoropuhelut järjestetään helmikuussa 2022. Tähän mennessä kerätyn tiedon perusteella on aloitettu hankintamallin suunnittelu, jota jatketaan joulukuussa. Hankinnan valmistelun tueksi perustetaan asiakasraati, joka kootaan aiemmista Kulkukeskuksen valmisteluun osallistuneista kehittäjäasiakkaista.

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta on päättänyt 16.6.2021 § 66 jättää hankinnan periaatteita koskevan päätösehdotuksen pöydälle. Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetusten järjestämistä ja toteutusta koskevia hankinnan periaatteita ei ole tarkoituksenmukaista päättää hyvinvointialueen valmistelun tässä vaiheessa ja järjestämisvastuun siirtyessä 2023 alusta hyvinvointialueelle. Hyvinvointialueen aluevaltuuston ensimmäinen kokous on maaliskuussa 2022. Tarjouspyyntö olisi tarkoitus julkaista huhtikuussa 2022, jolloin tarjoukset saataisiin toukokuussa. Tarjousten käsittely tehtäisiin kesällä 2022 ja hankintapäätös julkaistaisiin elokuussa 2022.

Sopimus allekirjoitettaisiin syyskuussa 2022. Haltuunoton valmistelu käynnistyisi lokakuussa 2022. Kuljetuspalvelu järjestettäisiin hyvinvointialueella kunnilta siirtyvillä sopimuksilla, kunnes uuden sopimuksen mukainen palvelu alkaisi porrastetusti alkuvuonna 2023.

Nykyisen toiminnan kehittäminen

Kulkukeskuksen toiminnassa on ollut haasteita asiakaspalvelun puhelinvasteajoissa, esteettömien autojen riittävydessä iltaisin ja viikonloppuisin sekä kuljettajien kuljettajajärjestelmän käytössä. Lisäksi on vaihtelevasti esiintynyt kuljettajien kyytitilausten hylkäämisistä, mikä on heikentänyt kuljetusten saatavuutta.

Toiminnan puutteet ja muutostarpeet havainnoidaan lähes reaaliaikaisen ja säännöllisen seurannan avulla. Järjestelmästä pystytään raportoimaan mm. puhelujen vasteajat, autojen sijainti, kuljettajajärjestelmän käyttö ja tilausten vastaanotto sekä autotarpeen vaihtelut eri vuorokauden aikoina. Nykyistä palvelua on kehitetty asiakas- ja kuljettajapalautteiden sekä toiminnassa huomattujen tarpeiden perusteella.

Kulkukeskuksen asiakasovellus auditoidaan marras- joulukuun 2021 aikana, minkä avulla varmistetaan mm. sovelluksen saavutettavuus. Samassa yhteydessä korjataan myös tilaussivuston saavutettavuus. Puhelinpalveluihin on lisätty sekä vakituisia että tuntityöntekijöitä puhelujen vasteaikojen parantamiseksi. Lisättyjen henkilöiden määrä on noin 12 henkilöä. Lisäksi asiakaspalvelijoiden käyttämään järjestelmään on tehty sujuvuutta parantavia muutoksia. Kuljetuspalvelujen palvelukykyä on parannettu lisäämällä lyhyisiin matkoihin erillinen lisä, viikonloppuautojen määrää on kasvatettu ja työvuoroja muokattu. Kuljettajia ja kuljetusyrityksiä, joiden toiminta ei ole vastannut Kulkukeskuksen laatuvaadetta, on irtisanottu sopimuksen piiristä. Ulkopuolinen yritys on auditoinut Kulkukeskuksen toimintaa. Tähän liittyen on aloitettu mm. kuljettajien koulutus.

Nykyisen Kulkukeskuksen toiminnan seuranta ja kehittäminen jatkuu uuden kilpailutuksen myötä hankittavan palvelun käyttöönottoon asti.

Päätöshistoria

Liitteet

- 1 Äänestystulosraportti § 27
- 2 Eriävä mielipide §27

Oheismateriaali

- Vanhusneuvoston lausunto 16.11.2021
- Vammaisneuvoston lausunto 15.11.2021

Tiedoksi

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

19/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 28

18.11.2021

10544/08.01.01/2021

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 28

§ 28

Vastaus valtuustoaloitteeseen kuljetuspalvelun ongelmien korjaamiseksi (Kh/Kv)

Valmistelijat / lisätiedot:
Autio Anu
Sirviö Kari
Vilppula Kari
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perusturvajohtaja Svahn Sanna

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta ehdottaa kaupunginhallitukselle ja edelleen valtuustolle, että valtuusto merkitsee selostusosan tiedoksi vastauksena valtuutettu Karin Cederlöfin ja 37 muun valtuutetun 13.9.2021 jättämään valtuustoaloitteeseen kuljetuspalvelun ongelmien korjaamiseksi sekä toteaa aloitteen loppuun käsitellyksi.

Käsittely

Esittelijän tekemät muutokset on huomioitu pöytäkirjassa.

Lehtonen Värmälän kannattamana ehdotti, että asia palautetaan uudelleen valmisteltavaksi.

”Lautakunta päättää palauttaa valtuustoaloitteen uudelleen valmisteltavaksi. Samalla lautakunta toteaa, että asiakkaiden osoittamat epäkohdat on korjattava välittömästi. Lautakunta edellyttää myös, että epäkohtien poistaminen aikataulutetaan, jotta lautakunta voi seurata kiireellisen korjausprosessin etenemistä.”

Keskustelun päätyttyä puheenjohtaja totesi, että on tehty kannatettu palautusehdotus, jonka johdosta on äänestettävä.

Puheenjohtaja totesi Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan 8 äänellä 5 ääntä vastaan hylänneen Lehtosen ehdotuksen. Äänestyslista on pöytäkirjan liitteenä.

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin

Selostus

Valtuutettu Karin Cederlöf on 13.9.2021 tehnyt yhdessä 37 valtuutetun kanssa tehnyt valtuustoaloitteen kuljetuspalvelun ongelmien korjaamiseksi. Valtuutetut ovat esittäneet, että Espoo pikaisesti korjaa Kulkukeskuksen tilaussivuston saavutettavaan muotoon, järjestää puhelinpalvelun niin, että kohtuuttoman pitkiltä odotusajoilta vältytään, selvittää, miten parannetaan kuljetusten saatavuutta ja oikea-aikaista saapumista, osallistaa kuljetuspalvelun käyttäjät kuljetuspalvelun puutteiden korjaamiseen ja palvelun kehittämiseen.

Vammaispalvelulain (VPL) mukaisia palvelu- ja tukitoimia järjestetään silloin kun vammaisen henkilö ei saa riittäviä ja hänelle sopivia palveluja tai etuuksia muun lain nojalla (VpL 4 §). Espoossa vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hallinnoinnista vastaa Kulkukeskus. Kulkukeskuksen toiminta alkoi 2.2.2021. Kulkukeskuksen palveluntuottajat kilpailutettiin kahdessa eri kilpailutuksessa. Asiakaspalvelua ja kuljetusten välitystä hoitamaan kilpailutettiin kulkukeskusoperaattori (FCG) ja kuljetusten toteuttajiksi kilpailutettiin kuljetusyrittäjiä eri ajoneuvoryhmiin. Kulkukeskuksen toiminnassa on ollut puutteita sekä kuljetusoperaattorin että kuljetusyrittäjien toiminnassa.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan 13.6.2019 hyväksymässä vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluja koskevassa toimintaohjeessa todetaan, että liikkumista tukevien palvelujen tavoitteena on edistää vaikeavammaisten yhdenvertaisuutta ja toimintamahdollisuuksia järjestämällä liikkumismahdollisuudet samoin edellytyksin kuin joukkoliikennettä käyttäville. Ensisijainen tapa liikkumisen järjestämiseen on esteetön ja toimiva julkinen joukkoliikenne, ml. kutsu- ja palveluliikenne.

Kunta järjestää liikkumista tukevia palveluja vaikeavammaiselle henkilölle niin että hänellä on mahdollisuus välttämättömien työhön ja opiskeluun liittyvien matkojen lisäksi vähintään 18 yhdensuuntaiseen jokapäiväiseen elämään kuuluvaan asiointi- ja virkistysmatkaan kuukaudessa (VpA 6 §). Matkamäärä voidaan myöntää myös pidemmälle aikajaksolle, esimerkiksi koko vuodeksi. Työ- ja opiskelumatkat korvataan vaikeavammaiselle henkilölle yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Kunta vastaa matkojen järjestämistä.

Tilauspalvelun saavutettavuus

Valtuustoaloitteessa on esitetty, että Kulkukeskuksen tilaussivusto korjataan pikaisesti saavutettavaan muotoon. Kaksi aluehallintovirastoon tullutta kantelua koskivat vammaisille henkilöille suunnatun kuljetuspalvelun tilaussivustoa ja -sovellusta. Kanteluiden mukaan kuljetusten tilaussivusto on täysin saavuttamaton esimerkiksi ruudunlukuohjelman käyttäjälle. Lisäksi tilaussivustolta puuttuu saavutettavuusseloste. Kanteluissa tuotiin esiin, että myös mobiilisovellus on saavuttamaton.

Aluehallintovirasto kiinnitti kaupungin huomiota digipalvelulain velvoitteisiin saavutettavuusvaatimuksista ja saavutettavuusselosteesta. Aluehallintovirasto kehotti kaupunkia teettämään arvioinnin palvelun tilaussivuston ja mobiilisovelluksen saavutettavuudesta toimijalla, jolla on kattava perehtyneisyys saavutettavuusarviointiin. Lisäksi aluehallintovirasto kehotti kaupunkia tekemään arvioinnin perusteella tarvittavat toimenpiteet saavutettavuuden edistämiseksi.

Kulkukeskuksen asiakassovellus auditoidaan marras-joulukuun 2021 aikana, minkä avulla varmistetaan mm. sovelluksen saavutettavuus. Samassa yhteydessä korjataan myös tilaussivuston saavutettavuus.

Puhelinpalvelu

Valtuustoaloitteessa on esitetty, että Kulkukeskuksen puhelinpalvelu järjestetään niin, että kohtuuttoman pitkiltä odotusajoilta vältetään. Kesäkuun lopussa ja heinäkuun viimeisistä päivistä syyskuun alkuun oli Kulkukeskuksen asiakaspalvelussa suuria puutteita puhelinpalvelun vasteajoissa. Tämä näkyi asiakkaille kohtuuttomina puhelun odotusaikoina sekä puutteina palvelun saannissa. Palvelun laatu oli heikolla tasolla ja asiakaspalvelun jonotusajat olivat pahimmissa tapauksissa 30-45 minuuttia. Asiaan ovat vaikuttaneet mm. koronapandemiaan liittyvät äkilliset poissaolot, joihin operaattori ei ollut riittävästi varautunut.

Tilanteeseen reagoitiin välittömästi, kun asiakas- ja kuljettajapalaute sekä seurantaraportit näyttivät palvelutasossa olevan puutteita. Asiakaspalveluun palkattiin lisää sekä vakituisia että tuntityöntekijöitä. Lisäksi tehtiin muutoksia asiakaspalvelujärjestelmään sekä ohjeistettiin asiakaspalveluhenkilöstöä. Näillä toimenpiteillä on palvelutaso saatu nostettua hyväksyttävälle tasolle. 19.9.-30.9.2021 välisenä aikana asiakaspuhelujen odotusaika on keskimäärin 1 minuutti 57 sekuntia. Sopimuksessa määritelty palvelutaso on, että 4 viikon seurantajaksolla puheluiden odotusaika on keskimäärin alle 60 sekuntia. Seuraamme ja kehitämme palvelua, jotta palvelutaso pysyy määritellyllä tasolla, eli alle 60 sekuntia.

Tilanteesta on tehty sopimukseen kuuluvat reklamaatiot ja operaattorille osoitettu sanktiot. Lisäksi valmisteilla on ns. ylivuotopalvelu, jotta puheluihin pystytään kaikissa tilanteissa vastaamaan ja jotta palvelu on asiakkaiden käytössä kaikkina vuorokauden aikoina.

Palvelun saatavuus

Valtuustoaloitteessa on esitetty, että selvitetään, miten parannetaan kuljetusten saatavuutta ja oikea-aikaista saapumista. Kulkukeskuksella on ollut jonkin verran haasteita esteettömien ajoneuvojen saatavuudessa etenkin viikonloppuisin. Kulkukeskuksella on käytössä 47 pyörätuolia käyttävien asiakkaiden kuljetukseen soveltuvaa esteetöntä ajoneuvoa (arkisin 06:00 - 21:00) ja 625 kpl kuljetussopimuksen tehneitä autoja. Autojen saatavuutta ja aikataulujen pitävyyttä on varmistettu muistuttamalla kuljettajia aikataulujen noudattamisesta, valvomalla kuljetusten vastaanottamista, lisäämällä eri työvuoroihin autojen määrää, tehostamalla tilausten käsittelyä sekä tarkistamalla maksettavan korvauksen sisältöä.

Kuljetusten laatua mm. saapumisajan osalta on kehitetty kuljetustilausten käsittelyn ohjeistamisella, tehostamisella ja välitysajan tarkentamisella. Tässä huomioidaan mm. autotyyppikohtaisesti tehdyt tilaukset, esim. porraskiipijällä varustetuille autoille välitetään kuljetustilaus aikaisemmin kuin tavallisille henkilöautoille.

Kuljetusten toteutumisaikoja seurataan auto-/kuljettajakohtaisesti ja poikkeamiin puututaan. Poikkeama voi olla sekä myöhästyminen tai liian aikainen kuljetuksen saapumisesta ilmoittaminen. Väärästä toiminnasta voi kuljetusyritykselle olla seurauksena sanktio. Viimesijaisena toimenpiteenä sopimusta noudattamaton kuljettaja tai kuljetusyritys poistetaan palvelun piiristä.

Käyttäjien osallistaminen

Valtuustoaloitteessa on esitetty, että Espoo osallistaa kuljetuspalvelun käyttäjät kuljetuspalvelun puutteiden korjaamiseen ja palvelun kehittämiseen.

Kulkukeskuksen valmistelu ja käyttöönotto on ollut merkittävä hanke, jonka valmisteluun on osallistunut poikkeuksellisen suuri joukko palvelun käyttäjiä. Projektille koottiin kehittäjäasiakkaiden verkosto, johon kuka tahansa palveluja käyttävä sai ilmoittautua. Noin 80 henkilön verkostoon kuului asiakkaita ympäri Länsi-Uuttamaata. Edelleen Kulkukeskuksen toimintaa pystytään parantamaan asiakkailta saatujen palautteiden perusteella. Kuljetuspalvelujen käyttäjiltä saatava palaute on äärimmäisen tärkeä mahdollisten puutteiden korjaamisessa ja palvelun

kehittämisessä. Espoo Logistiikka ja vammaispalvelut keskustelevalat Kulkukeskuksen tilanteesta kuukausittain vammaisneuvostossa.

Lopuksi

Kaupunki jatkaa aktiivisesti palvelun kehittämistä ja seuraa palvelun tasoa paitsi erilaisen datan, myös saadun asiakaspalautteen muodossa. Olemme kannustaneet asiakkaita aktiivisesti antamaan palautetta Kulkukeskukselle, jotta palvelua voidaan edelleen kehittää.

Markkinaoikeuden 16.6.2021 antaman päätöksen perusteella Kulkukeskuksen palvelu tullaan kilpailuttamaan uudestaan. Espoon kaupungin Hankintakeskus vastaa kilpailutusprosessista, jonka valmistelu on aloitettu. Uutta kilpailutusta valmisteltaessa tutkitaan kattavasti muiden vastaavien palvelukokonaisuuksien ratkaisuja.

Kilpailutus toteutetaan niin, että uusi sopimus otetaan käyttöön Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aloitettua toimintansa.

Palvelua kehitetään esille tulleiden puutteiden ja epäkohtien osalta keskeytyksettä uuden sopimuksen aloitukseen asti.

Mikäli toiminnan kehittäminen edellyttää toimintaohjeen päivittämistä, se tuodaan lautakunnalle päivitettäväksi.

Lautakunta on käsitellyt asiaa seuraavasti:

- 2.2.2021 Kulkukeskus aloittaa toimintansa.
- 10.2.2021 sosiaali- ja terveyslautakunnalle pidetään Kulkukeskuksen tilannekatsaus.
- 17.3.2021 sosiaali- ja terveyslautakunta teki päätöksen esittää, että lautakunnalle valmistellaan päätettäväksi vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten järjestämistä ja toteutusta koskevat hankinnan periaatteet sekä kuljetuspalvelujen toimintaohjeet. Lautakunta kehottaa kaupunkia teettämään kuljetuspalveluista ulkopuolisen auditoinnin, jossa tarkastellaan myös käyttäjäkokemuksia ja jonka perusteella palvelua kehitetään ja toimintaohjetta tarkistetaan. Lautakunta kehottaa käynnistämään valmistelun koronarajoitusten aiheuttamien hyvinvointi- ja mielenterveysvaikutusten kartoittamiseksi ja niiden korjaamiseksi tulevien vuosien aikana.
- 16.6.2021 Sosiaali- ja terveyslautakunta käsitteli vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetusten järjestämistä ja toteutusta koskevia hankinnan periaatteita. Tuolloin Värmälä Lehtosen kannattamana teki lisäys- ja muutosehdotuksia. Hyrkkö Lehtosen kannattamana ehdotti, että asia jätetään pöydälle. Pöydällepanon aikana lautakunnalle valmistellaan arviointi ns. monituottajamallin vaikutuksista (ml. kustannukset) sekä vaihtoehdot valtuuston päättämän Taloudellisesti kestävä Espoo -ohjelman kuljetuspalveluita koskevien linjausten toteutuksesta. Pöydällepanon

aikana kaupungin on varmistettava kuljetuspalveluiden saatavuus ja turvallisuus kaikissa tilanteissa. Lisäksi pöydällepanon aikana järjestetään lautakunnan iltakoulu, johon kutsutaan lautakunnan lisäksi myös kaupunginhallituksen puheenjohtajisto, Kulkukeskuksen ja vammaispalveluiden edustajat sekä keskeisiä sidosryhmiä keskustelemaan kuljetuspalveluiden tulevaisuudesta. Asia jätettiin yksimielisesti pöydälle.

- 25.08.2021 Sosiaali- ja terveyslautakunta kuuli Kulkukeskuksen toiminnan auditoinnin tuloksia.

- 16.9.2021 Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta käsitteli Kulkukeskusta iltakoulussa ja todettiin, että sote-uudistuksen aikataulusta johtuen hankinnan valmistelua jatketaan Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Samassa yhteydessä valmistellaan yhdenmukainen kuljetuspalvelujen toimintaohje Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle.

- 13.10.2021 lautakunta päätti hylätä esityksen asian "Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnalle valmisteltaviin päätettäväksi vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten järjestämistä ja toteutusta koskevat hankinnan periaatteet sekä kuljetuspalvelujen toimintaohjeet." käsittelyynotosta.

Päätöshistoria

Liitteet

- 1 Äänestystulosraportti § 28

Oheismateriaali

- Valtuustoaloite 13.9.2021
- Vammaisneuvoston kannanotto valtuustoaloitteeseen

Tiedoksi

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

25/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 29

18.11.2021

11148/05.00.00/2021

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 29

§ 29

Espoon toimenpideohjelma lapsiperheköyhyyden vähentämiseksi, raportti 2020-2021

Valmistelijat / lisätiedot:
Palomäki Kaisa
Nieminen Tapio E SOTET/SOS
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Ahlström Mari

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi liitteenä olevan Espoon lapsiperheköyhyysohjelman raportin vuosilta 2020 - 2021.

Käsittely

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Lapsiperheköyhyysohjelma edelleen ajankohtainen

Espoon valtuustokauden 2017–2021 yhtenä keskeisenä tavoitteena on ollut lapsiperheköyhyyden vähentäminen ja tavoite on mukana myös uudessa Espoo Tarinassa. Espoossa on muihin Suomen kaupunkeihin verrattuna keskimäärin hyvinvoiva ja korkeasti koulutettu väestö, mutta kaupungistuminen ja kasvu tuottavat myös haasteita; yksinäisyyttä, eriarvoistumista ja monenlaisia sosiaalisia ja terveydellisiä ongelmia. Ohjelman tarkoituksena on löytää yhteisiä, monialaisia ratkaisuja, joilla ennaltaehkäistään ja kavennetaan espoolaisten terveys- ja hyvinvointieroja.

Lapsiperheköyhyysohjelman tavoitteet ja tekijät nousevat Espoo-tarinasta:

Perheen taustasta tai varallisuudesta riippumatta kaikki espoolaiset lapset ja nuoret saavat terveistä, turvallisista ja innostavista päiväkodeista ja kouluista hyvät lähtökohdat elämään, jatko-opintoihin ja työhön. Lisäksi lasten ja nuorten pahoinvointia ennaltaehkäistään perheiden tukemisella, oikea-aikaisilla palveluilla ja eri tahojen yhteistyöllä.

Uudessa Espoo-tarinassa todetaan, että vastaamme koronasta johtuvaan hoitovelkaan ja ruuhkautuneisiin palveluihin. Reagoimme erityisesti lasten ja nuorten lisääntyneisiin hyvinvointihaasteisiin sekä varmistamme, että hyvinvointierot kuten lapsiperheköyhyys, eivät pääse kasvamaan. Perheiden arjen sujuvoittamiseksi ja lapsiperheköyhyyden torjumiseksi tarvitaan edelleen yhteistä työtä kaupungin eri toimijoiden ja kolmannen sektorin kanssa.

Lapsiperheköyhyysohjelman tavoitteet on suurelta osin kerätty jo olemassa olevista ohjelmista:

- Työikäisten hyvinvointisuunnitelma
- Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma
- Kotouttamisohjelma 2018–2021
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma
- Espoon asunto-ohjelma 2018–2021 ja asunnottomuuden puolittamisen suunnitelma 2020 -2022
- Esteetön Espoo 2020 – Espoon kaupungin esteettömyysohjelma
- Espoon opetussuunnitelma
- Espoon varhaiskasvatussuunnitelma
- Opiskeluhoitosuunnitelma
- Poikkihallinnolliset kehitysohjelmat:
 - o Innostava ja elinvoimainen Espoo
 - o Hyvinvoiva Espoo
 - o Osallistuva Espoo

Toimenpideohjelma hyväksyttiin valtuustossa 19.8.2019. Ohjelman toimeenpanoa ja toteutumista seurataan kunkin jo olemassa olevan ohjelman osalta ja erityisesti lapsiperheköyhyysohjelman näkökulmasta omassa seurantaryhmässä. Ohjelman etenemisestä raportoidaan vuosittain valtuustoon ja hyvinvoinnin ja terveyden lautakuntaan, sekä kasvun ja oppimisen lautakuntiin. Tämä raportti on jatkoa vuoden 2019 vastaavaan, joka annettiin tiedoksi lautakunnalle syyskuussa 2019. Raporttiin on nostettu erikseen joitain ajankohtaan liittyviä erityisiä teemoja.

Ohjelmassa mukana

Espoon lapsiperheköyhyysohjelmaa koordinoi poikkihallinnollinen työryhmä, jossa on edustajia hyvinvoinnin ja terveyden ja kasvun ja oppimisen toimialoilta sekä elinvoiman tulosalueelta.

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

27/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 29

18.11.2021

Lapsiperheköyhyysohjelman neljä teemaa

1. Lapsiperheköyhyyden riskitekijöihin vaikuttaminen
2. Osallisuus ja sosiaalinen liikkuvuus
3. Vähävaraisten vanhempien jaksamisen tuki
4. Osallistumisen ja harrastamisen tukeminen

Päätöshistoria

Liitteet

- 1 Lapsiperheköyhyysohjelman raportti 2020-2021

Oheismateriaali

Tiedoksi

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

28/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 30

18.11.2021

10308/00.01.02/2021

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 30

§ 30

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan kevään 2022 kokousajoista päättäminen

Valmistelijat / lisätiedot:

Saarikivi Jaana

etunimi.sukunimi@espoo.fi

Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perusturvajohtaja Svahn Sanna

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta päättää pitää kevään 2022 kokoukset seuraavasti:

tiistai 15.2.

tiistai 15.3.

tiistai 12.4.

tiistai 24.5.

keskiviikko 15.6., valtuustotalo

tiistai 23.8.

Kokoukset alkavat klo 17.00. Kokouspaikkana on pääsääntöisesti kaupunginhallituksen kokoushuone osoitteessa Virastopiha 2 C, 1. krs, 02770 Espoo.

Käsittely

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Espoon kaupungin hallintosäännössä II osassa määrätään toimielimen kokousajasta ja paikasta, kokouksen koolle kutumisesta sekä varajäsenen kutumisesta seuraavaa:

2 § Kokousaika ja -paikka

Toimielin pitää kokouksensa päättämääränsä aikoina ja paikassa.

Kokous pidetään myös, milloin puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessa varapuheenjohtaja katsoo kokouksen tarpeelliseksi tai enemmistö toimielimen jäsenistä tekee puheenjohtajalle esityksen sen pitämisestä.

3 § Kokouksen koollekutsuminen

Kokouksen kutsuu koolle puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja.

Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Kokouskutsu toimitetaan, mikäli mahdollista, kolme päivää ennen kokousta. Kokouskutsun yhteydessä toimitetaan kokouksen esityslista, jossa tulee olla selostus ja päätöksenteon perustelut kustakin käsiteltävänä olevasta asiasta ja päätösehdotus.

Kokouskutsu voidaan toimittaa myös sähköisesti.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus.

Esityslista toimitetaan myös varajäsenille tiedoksi, mikäli salassapidosta ei muuta johdu.

9 § Varajäsenen kutsuminen

Toimielimen jäsenen, joka on estynyt saapumasta kokoukseen, on kutsuttava varajäsen sijaansa. Milloin jäsen on esteellinen käsittelemään jotakin asiaa kokouksessa tai esteen vuoksi ei voi osallistua jonkin asian käsittelyyn, hän voi kutsua varajäsenen kokoukseen sitä asiaa käsittelemään.

Päätöshistoria

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

30/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 31

18.11.2021

10251/00.02.01/2021

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 18.11.2021 § 31

§ 31

Päätökset ja kirjelmät

Valmistelijat / lisätiedot:
Yli-Koski Elina

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus

Perusturvajohtaja Svahn Sanna

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi saapuneet päätökset ja kirjelmät.

Käsittely

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

1

Palveluiden saatavuus, Käsittelyajat vammaispalveluissa

Tiedot löytyvät Espoo sivuilta osoitteesta [Hoitotakuu](#)

2

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjauskirje 19.10.2021 sosiaali- ja terveydenhuollon valmiuden ja varautumisen kehittämisestä ja turvaamisesta siirryttäessä hyvinvointialuerakenteeseen

Kirje on oheismateriaalina.

3

Vanhusneuvoston lausunto 10.11.2021, Selvitys sairaalapaikkojen riittävydestä ja toimenpiteet tilanteen parantamiseksi

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta on käsitellyt selvitystä 13.10.2021 18§. Vanhusneuvoston lausunto liitteineen on oheismateriaalina.

Linkki 13.10.2021 lautakunnan pöytäkirjaan

[Lautakunta 13.10.2021 § 18](#)

4

Kuntainfo 6/2021 Ison-Britannian eurooppalaiset sairaanhoitokortit

Kuntainfo on oheismateriaalina.

5

Valtuustossa 25.10.2021 hyväksytyt toivomukset

§ 137

Espoo-tarinan ja valtuustokauden tavoitteiden päivittäminen

Valtuusto toivoo, että investointiohjelmasta päätettäessä tavoitteena on yhä, että koulujen ja päiväkotien hätäväistöjä on nolla.

Valtuusto toivoo, että vammaisneuvostoa, vanhusneuvostoa ja nuorisovaltuustoa kuullaan Espoo-tarinan linjauksia toteutettaessa.

Valtuusto toivoo, että vammaisia kuullaan Espoo-tarinan linjauksia toteutettaessa.

Päätöshistoria

Liitteet

Oheismateriaali

- Sosiaali- ja terveysministeriön ohjauskirje 19.10.2021
- Vanhusneuvoston lausunto 10.11.2021 Selvitys sairaalapaikkojen riittävydestä ja toimenpiteet tilanteen parantamiseksi
- Liite vanhusneuvoston lausuntoon, Sairaalan paikka- ja jonotilanne
- Kuntainfo 6 2021 Ison-Britannian eurooppalaiset sairaanhoitokortit

Tiedoksi

§ 32

Viranhaltijoiden päätökset

Valmistelijat / lisätiedot:
Saarikivi Jaana
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Vaihde 09 816 21

Päätösehdotus**Perusturvajohtaja:**

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta ei käytä kuntalain 92 §:n mukaista otto-oikeuttaan seuraaviin päätöksiin:

Aikuisten sosiaalipalvelujen päällikön yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 2.11.2021
17 § Päätösvallan käyttäminen Espoon aikuisten sosiaalipalveluissa

Aikuisten sosiaalipalvelujen päällikön yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 4.11.2021
18 § Päätösvallan käyttäminen Espoon aikuisten sosiaalipalveluissa

Asiakasmaksuyksikön erityissuunnittelijan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 1.11.2021
18 §Päätös korvausvaatimuksesta (salassa pidettävä)

Asiakasmaksuyksikön erityissuunnittelijan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 17.11.2021
19 § Päätös korvausvaatimuksesta (salassa pidettävä)

Asiakasmaksuyksikön erityissuunnittelijan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 18.11.2021
20 § Päätös korvausvaatimuksesta (salassa pidettävä)

Johtava sosiaalityöntekijän henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 25.10.2021
3 § Sosiaalityöntekijä, viran määräaikainen täyttäminen, vakanssinumero 300534. Virka sijoittuu perhe- ja sosiaalipalvelut -tulosityksikköön, Työavain ESPOO-02-1273-21
6 § Sosiaalityöntekijä, täyttämättä jättäminen, vakanssinumero vakanssiton, Perhe- ja sosiaalipalvelut -tulosityksikössä, Työavain ESPOO-02-1071-21
7 § Sosiaalityöntekijä, ottaminen määräaikaiseen virkasuhteeseen. Virkasuhde sijoittuu Perhe- ja sosiaalipalvelut -tulosityksikköön, Työavain ESPOO-02-1071-21.

Johtava sosiaalityöntekijän henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 2.11.2021

2 § Sosiaalityöntekijä, viran määräaikainen täyttäminen, vakanssinumero 333964. Virka sijoittuu Perhe- ja sosiaalipalvelut -tulosyksikköön, Työavain ESPOO-02-1331-21

Johtava sosiaalityöntekijän henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
8.11.2021

3 § Sosiaalityöntekijän viran 300319 täyttämättä jättäminen

Johtava sosiaalityöntekijän henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
8.11.2021

1 § Perheneuvojan ottaminen määräaikaiseen virkasuhteeseen

Johtava sosiaalityöntekijän henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
16.11.2021

8 § Sosiaaliohjaaja, ottaminen määräaikaiseen virkasuhteeseen.
Virkasuhde sijoittuu Perhe- ja sosiaalipalvelut -tulosyksikköön, Työavain ESPOO-02-1074-21.

Johtavan perheneuvoja henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
8.11.2021

1 § Perheneuvojan ottaminen määräaikaiseen virkasuhteeseen

Johtava sosiaaliohjaajan, kotipalvelu ja perhetyö, Leppävaara
henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 8.11.2021

3 § Sosiaaliohjaaja, viran 949050 määräaikainen täyttäminen

Lapsiperheiden erityispalvelujen päällikön hankinta-asioita koskeva
pätöspöytäkirja 7.10.2021

7 § Lastenpsykiatrian erikoislääkäripalvelun hankinta

Lapsiperheiden erityispalvelujen päällikön hankinta-asioita koskeva
pätöspöytäkirja 26.10.2021

8 § Psykologisten ja neuropsykologisten tutkimuksien hankinta

Lapsiperheiden erityispalvelujen päällikön hankinta-asioita koskeva
pätöspöytäkirja 8.11.2021

9 § Lapsiperheiden erityispalveluiden hankinta

Lapsiperheiden erityispalvelujen päällikön hankinta-asioita koskeva
pätöspöytäkirja 11.11.2021

§ 10 Tukiperhepalvelun hankkiminen

Palvelupäällikön henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 26.10.2021

3 § Johtava sosiaalityöntekijä, viran määräaikainen täyttäminen,
vakanssinumero 333962. Virka sijoittuu Perhe- ja sosiaalipalvelut -
tulosyksikköön, Työavain ESPOO-02-1225-21.

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan hankinta-asioita koskeva
pätöspöytäkirja 2.11.2021

16 § Vammaispalvelujen hankinta 2021

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan hankinta-asioita koskeva päätöspöytäkirja 9.11.2021

17 § Lapsiperheiden erityispalveluiden hankinta

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan hankinta-asioita koskeva päätöspöytäkirja 9.11.2021

18 § Lapsiperheiden erityispalveluiden hankinta

19 § Lapsiperheiden erityispalveluiden hankinta

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 1.11.2021

97 § Vastaava ohjaaja, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 949154

98 § Sosiaalityöntekijä, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 333634

99 § Sosiaalityöntekijä, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 300215

100 § Sosiaalityöntekijän virat, täyttämättä jättäminen, vakanssinumerot 300517, 333630

101 § Sosiaalityöntekijän virat, täyttämättä jättäminen, vakanssinumerot 333634, 300320

102 § Sosiaalityöntekijä, täyttämättä jättäminen, vakanssinumero 333919

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 2.11.2021

103 § Sosiaalityöntekijä, täyttämättä jättäminen, vakanssinumero 300120.

Perhe- ja sosiaalipalvelut -tulosyksikössä

104 § Sosiaalityöntekijä, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 334082

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 9.11.2021

105 § Sosiaalityöntekijä, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 332479

106 § Sosiaaliohjaaja, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 333743

107 § Sosiaalityöntekijä, täyttämättä jättäminen, vakanssinumero 300514

108 § Lääkäri, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 321304

109 § Lääkäri, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 332999

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 11.11.2021

110 § Sosiaalityöntekijä, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 300551

111 § Sosiaalityöntekijä, täyttämättä jättäminen, vakanssinumero 333676

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 2.11.2021

- 23 § Päätös Arjen Aurinko Osuuskunnan hyväksymisestä vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun osalta Espoon kaupungin ylläpitämän yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajien rekisteriin
- 24 § Päätös Arjen Aurinko Osuuskunnan hyväksymisestä henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajaksi
- 25 § Päätös CHAGUA OY:n hyväksymisestä vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun osalta Espoon kaupungin ylläpitämän yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajien rekisteriin
- 26 § Päätös CHAGUA OY:n hyväksymisestä henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajaksi
- 27 § Elämän Assistentin hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja 11.11.2021

- 28 § Päätös Elämän assistentin hyväksymisestä vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun osalta Espoon kaupungin ylläpitämän yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajien rekisteriin.
- 29 § Päätös Elämän assistentin hyväksymisestä henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajaksi

Talous- ja hallintojohtajan talousasioita koskeva päätöspöytäkirja 12.11.2021

- 2 § Sosiaalisen luototuksen maksamattoman saatavan poistaminen
- 3 § Sosiaalisen luototuksen maksamattoman saatavan poistaminen
- 4 § Sosiaalisen luototuksen maksamattoman saatavan poistaminen
- 5 § Sosiaalisen luototuksen maksamattoman saatavan poistaminen
- 6 § Sosiaalisen luototuksen maksamattoman saatavan poistaminen

Taluspäällikön henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 26.10.2021

- 1 § Laskennan erityissuunnittelija, ottaminen määräaikaan virkasuhteeseen. Virkasuhde sijoittuu Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan esikuntaan, Työavain ESPOO-02-1187-21

Terveyspalvelujen johtajanhankinta-asioita koskeva päätöspöytäkirja 28.10.2021

- 11 § Kevennetty kilpailutus: Kausi-influenssarokottajien hankinta

Terveyspalvelujen johtajanhankinta-asioita koskeva päätöspöytäkirja 15.11.2021

- 12 § Erikoislääkäreiden konsultaatioiden hankinta
- 13 § Lääkäripalveluja tuottavan henkilöstön hankinta

Terveyspalvelujen johtajanhenkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja 1.11.2021

28 § Erytisasiantuntija, viran määräaikainen täyttäminen, vakanssinumero 321947. Virka sijoittuu Terveyspalvelut-tulosyksikköön

Vammaispalvelupäällikön hankinta-asioita koskeva päätöspöytäkirja
15.11.2021

4 § Vammaispalvelujen hankinta 2021

Vanhusten palvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
26.10.2021

18 § Asiakasvastaava, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 315650. Virka sijoittuu Vanhusten palvelut -tulosyksikköön, Työavain ESPOO-02-1122-21

Vanhusten palvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
28.10.2021

19 § Asiakasohjauspäällikkö, viran vakinainen täyttäminen, vakanssinumero 234001

Vanhusten palvelujen johtajan henkilöstöasioita koskeva päätöspöytäkirja
3.11.2021

20 § Sosiaalityöntekijä, täyttämättä jättäminen, vakanssinumero 333684, Vanhusten palvelut -tulosyksikössä

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
20.10.2021

75 § PaacleCare Palvelut Tmi hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
25.10.2021

76 § M&R clean hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
27.10.2021

77 § Marin Laatu Kotisiivous Oy hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

78 § T:mi Kalev Luha hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

79 § Ruskeasuon PC-palvelut hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

80 § MA Palvelut avoin yhtiö hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

81 § KahvilaChristel hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
28.10.2021

82 § Kodinlämpö Oy hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

83 § KENEST HOIVA OY hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
29.10.2021

84 § Nurmijärven Onnenkimpale ry:n hyväksyminen ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen palvelusetelituottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
2.11.2021

85 § Elämän assistentin hyväksyminen vanhusten palvelujen kotisiivouksen palvelusetelituottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
3.11.2021

86 § Hetki Aikaa Tmi M. Rissanen hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
10.11.2021

87 § Bridge Hoiva Tmi hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
12.11.2021

88 § CHAGUA OY:n hyväksyminen vanhusten palvelujen säännöllisen kotihoidon palvelusetelituottajaksi

Vanhusten palvelujen johtajan yleisiä asioita koskeva päätöspöytäkirja
16.11.2021

89 § Clain Siivouspalvelut OY hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

90 § Unelmakotipalvelut Oy:n hyväksyminen vanhusten palvelujen tilapäisen ja säännöllisen kotihoidon palvelusetelituottajaksi

91 § Kuningasverhot hyväksyminen yksityiseksi sosiaalipalvelujen tuottajaksi

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Käsittely

Esittelijän tekemät lisäykset on huomioitu pöytäkirjassa.

Espoon kaupunki

Pöytäkirja

38/41

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

§ 33

18.11.2021

§ 33

Info-osuus

Päätösehdotus

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta merkitsee tiedoksi esittelijöiden info-osuudessa esille tuomat toimialan ja tulosyksiköiden ajankohtaiset asiat.

Käsittely

Päätös

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti

Selostus

Toimialan ja tulosyksiköiden ajankohtaiset asiat / Esittelijät

- Koronatilanne, ajankohtainen katsaus, terveystalouden johtaja Markus Paananen
- Terveystalouden jonojen purkaminen, terveystalouden johtaja Markus Paananen
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen perustaminen -tilannekatsaus, perusturvajohtaja Sanna Svahn

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29,
§ 31, § 32, § 33**

Muutoksenhakukielto

Edellä mainitusta päätöksestä, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa kuntalain 136 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 30

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- kunnan jäsen
- kuntien yhteisen toimielimen päätöksestä sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimusaika viranhaltijalain 37 §:ssä tarkoitettua irtisanomista koskevasta päätöksestä alkaa kuitenkin kulua vasta 40 §:n 1 momentissa säädetyn irtisanomisajan päättymisestä. Sama koskee valitusaikaa silloin, kun 37 §:ssä tarkoitetun irtisanomista koskevan päätöksen on tehnyt valtuusto tai kuntalain 58 §:n 1 momentissa tarkoitettu kuntayhtymän toimielin.

Oikaisuvaatimus on toimitettava kunnan kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Päätöksen julkaisupäivän voi varmistaa päätöksen valmistelijalta.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Käyntiosoite: Siltakatu 11, Kauppakeskus Entresse, kolmas kerros
Virka-aika: ma-pe 8.00 - 15.45
Postiosoite: Espoon kirjaamo, PL 1
02070 ESPOON KAUPUNKI
Sähköposti: kirjaamo@espoo.fi
Telekopio: +358-(0)9-816 22495
Vaihde: +358-(0)9-81621

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.