

Det temporära beredningsorganet för Västra Nylands välfärdsområde 17.12.2021 § 98

§ 98

Upphandling av Tiera365-tjänster av Kommunernas Tiera Ab

Beredning och upplysningar:
Kuukka Tommi

fornamn.efternamn@esbo.fi
Växel 09 816 21

Förslag

Valmistelujohtaja, ICT ja digi Kuukka Tommi

Det temporära beredningsorganet för välfärdsområdet

1

beslutar upphandla de fortlöpande tjänsterna för Tiera365-tjänsten av Kommunernas Tiera Ab, inklusive Microsoft-användarrättigheter, ibruktagningstjänster, utvecklings- och expertarbete samt fortlöpande service och kontinuerligt stöd för underhåll.

2

beslutar bemyndiga beredningsdirektören för uppgiftsområdet IKT och digitala lösningar att underteckna upphandlingskontraktet på Västra Nylands välfärdsområdes vägnar.

Kontraktet är tidsbestämt och gäller till 31.12.2023.

Upphandlingens värde är 3 100 000 euro (moms 0 procent).

Upphandlingskontraktet uppstår inte genom detta upphandlingsbeslut, utan först genom underteckning av ett skriftligt kontrakt som ingås senare.

Behandling

Föredraganden ändrade sitt förslag enligt följande:

2

beslutar bemyndiga beredningsdirektören för uppgiftsområdet IKT och digitala lösningar att förhandla om de noggrannare villkoren i upphandlingskontraktet och underteckna upphandlingskontraktet på Västra Nylands välfärdsområdes vägnar.

Föredragandens ändringar vid sammanträdet har beaktats i protokollet.

Beslut

Det temporära beredningsorganet för välfärdsområdet

1

beslutar upphandla de fortlöpande tjänsterna för Tiera365-tjänsten av Kommunernas Tiera Ab, inklusive Microsoft-användarrättigheter, ibruktagningstjänster, utvecklings- och expertarbete samt fortlöpande service och kontinuerligt stöd för underhåll.

2

beslutar bemyndiga beredningsdirektören för uppgiftsområdet IKT och digitala lösningar att förhandla om de noggrannare villkoren i upphandlingskontraktet och underteckna upphandlingskontraktet på Västra Nylands välfärdsområdes vägnar.

Kontraktet är tidsbestämt och gäller till 31.12.2023.

Upphandlingens värde är 3 100 000 euro (moms 0 procent).

Upphandlingskontraktet uppstår inte genom detta upphandlingsbeslut, utan först genom underteckning av ett skriftligt kontrakt som ingås senare.

Redogörelse

När välfärdsområdets organiseringsansvar inleds 1.1.2023 ska området också producera de verktyg och tjänster för kontorsarbete som tusentals slutanvändare behöver. Sådana tjänster är bland annat e-post- och gruppkommunikationsverktyg, verktyg för intern kommunikation, licenser för kontorsprogramvara, hanterings- och kontrolltjänster samt andra kapacitetstjänster som produceras som molntjänster.

Det är nödvändigt att de ovannämnda tjänsterna delvis är tillgängliga redan från 1.3.2022 för att handlingsförmågan för fullmäktige för Västra Nylands välfärdsområde ska kunna tryggas. Tjänsterna ska fungera fullt ut före utgången av 2022.

För att ordna tjänsterna inom grundläggande datateknik beslutade det temporära beredningsorganet för Västra Nylands välfärdsområde vid sitt sammanträde 1.10.2021 (§ 36) teckna 15 aktier i Kommunernas Tiera Ab. Efter att aktieteckningarna har genomförts är Kommunernas Tiera Ab en anknuten enhet till välfärdsområdet enligt 15 § i lagen om offentlig upphandling och koncession (1397/2016). Vid sitt sammanträde 26.11.2021 beslutade det temporära beredningsorganet ingå ett ramavtal om IKT-lösningar med Kommunernas Tiera Ab.

Kommunernas Tiera Ab:s serviceavtal om slutanvändartjänster omfattar inte Microsofts användarrättigheter och molntjänster som behövs för att producera tjänsterna, utan dessa avtalas genom ett separat Tiera365-serviceavtal som är föremål för denna upphandling. Tiera 365 innehåller Microsoft Cloud Service Provider (CSP) - licensprissättning, fortlöpande stöd- och utvecklingstjänster för lösningen samt expertresurserna inom serviceområdet. Genom avtalet kan man också vid behov skaffa Azure-molnkapacitet för olika system innan den egentliga kapacitetstjänsten för välfärdsområdet finns tillgänglig.

Eftersom avtalet om servicen i betydande grad påverkas av en tredje parts (Microsoft) avtalsvillkor, omfattas serviceavtalet inte av ramavtalet mellan Västra Nylands välfärdsområde och Kommunernas Tiera Ab.

Serviceavtalet är tidsbestämt och gäller till 31.12.2023. Välfärdsområdet har möjlighet att före 31.12.2022 med egen anmälan ändra avtalet så att det gäller tills vidare, varefter avtalet har en uppsägningstid på 12 månader. Således är det möjligt att frigöra sig från avtalet.

Västra Nylands välfärdsområde ansökte i oktober 2021 om statsunderstöd för IKT-ändringen i samband med reformen av social- och hälsovården och räddningsväsendet. De infrastrukturinvesteringar som igångsättandet av området kräver ska täckas med detta statsunderstöd. Det finns ännu inget beslut om statsunderstödet, och det är inte säkert att det räcker till. Välfärdsområdet ska dock utan dröjsmål inleda de kritiska IKT-tjänster och projekt som serviceproduktionen kräver, trots osäkerheten.

Uppskattningsvis 700 000 euro av det uppskattade värdet på 3 100 000 euro av det serviceavtal som är föremål för upphandlingen riktar sig till 2022 och omfattas således av IKT-förändringsfinansieringen. Av tjänsterna riktar sig 2 400 000 euro till 2023 och utgör till denna del verksamhetsutgifter för välfärdsområdet. Om den IKT-förändringsfinansiering som beviljas välfärdsområdet inte är tillräcklig, kan ibruktagandet avbrytas för att minimera kostnaderna.

I enlighet med 15 § 1 mom. i upphandlingslagen tillämpas upphandlingslagen inte på situationer där den upphandlande enheten gör en upphandling hos en anknuten enhet.

Beslutshistoria

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom