

Kaupunkitekniikan keskus Sivistys ja hyvinvointi

Päämäärä: Espoo on sivistyksen kärkikaupunki Suomessa. Espoolaiset ovat aktiivisia ja omatoimisia huolehtien itsestään, läheisistään ja lähiympäristöstään. Kukaan ei jää tukea vaille, mikäli voimat eivät riitä. Itsenäinen Espoo järjestää, tuottaa ja kehittää palveluja asukaslähtöisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa ja huolehtii lähiympäristöstä yhteistyössä kuntalaisten kanssa. Palveluvalikoima muodostaa ennaltaehkäisevien, terveys- ja hyvinvointieroja kaventavien, varhaisen puuttumisen, kuntalaisten omatoimisuutta tukevien ja asiakkaan valinnanvapautta lisäävien palvelujen kokonaisuuden.


Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2021
Espeen palvelut järjestetään ja tuotetaan asukas- ja asiakaslähtöisesti sekä kustannusvaikuttavasti.	<p>Palvelutuotanto kehittyä asukas- ja asiakaslähtöisesti ja kustannusvaikuttavasti monituottajamallia hyödyntäen.</p> <p>!</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut, laaja asuinkuntaindeksi.</p> <p>TEKPA-tutkimus.</p> <p>Monituottajamallin hyödyntäminen.</p>	<p>Kaupunki- ja kuntapalvelut 2021 –tutkimuksen mukaan katujen ja teiden hoito sai arvosanan 3,40 (vuonna 2020: 3,61, vuonna 2019: 3,25 ja 2018: 3,34) sekä puistojen ja viheralueiden hoito sai arvosanan 3,87 (vuonna 2020: 3,95, vuonna 2019: 3,87 ja 2018: 3,91).</p> <p>Yhdyskuntatekniset palvelut (TEKPA) -tutkimuksen 4/2021 mukaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liikennealueiden ylläpito 3,57 (3,59) - Talvihoito 3,58 (3,59) - Puistojen hoito 3,75 (3,60) - Asteikko 1–5 (v. 2020) <p>Kaupunkitekniikan keskuksen palveluja tuotetaan omana tuotantona, omajohtoisena tuotantona ja ostopalveluna arvioiden kulloinkin tarkoituksenmukaisin tuotantotapa.</p> <p>Yleisten alueiden hoidon kustannus 2021 0,60 €/m² (0,55) ja korjauskustannus 0,14 €/m² (0,15)</p>
Espoo on Suomen liikkuvin kunta.	Varmistetaan terveyttä ja hyvinvointia edistävät riittävät lähiluonto ja lähiliikuntapaikat.	Toteutetaan ulkoilureittien yleissuunnitelmaa ja kunnossapidetään	Ulkoilureittien yleissuunnitelman toteuttaminen on käynnissä Teknisen lautakunnan käyttösuunnitelman mukaisena. Ulkoilureittejä rakennettu 4,2 km vuoden aikana.

		<p>viher- ja virkistysalueverkostoa määrärahojen mahdollistamalla tavalla.</p> <p>Hoidetaan asuinalueiden lähimetsiä virkistyskäyttö huomioiden.</p>	<p>Ulkoilureittien yleissuunnitelman päivitys palautettiin tammikuussa 2021 kaupunginhallituksesta. Saatujen evästysten ja priorisointiehdotusten selvittäminen on käynnissä ja uusi luonnos asetetaan uudelleen nähtäville sekä lautakuntakierrokselle talvella 2022. Päivitetyt yleissuunnitelman kaudeksi esitetään alustavasti vuosia 2023–2032.</p> <p>Metsänhoitotöitä tehdään LM-suunnitelmien ja metsätyöohjelman mukaisesti. Vuorovaikutteisessa suunnittelussa huomioidaan virkistyskäyttö.</p>
--	--	--	---

Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys


Päämäärä: Espoo on kansainvälisesti kiinnostava ja vetovoimainen osaamisen sekä tieteen, taiteen ja talouden innovaatioympäristö. Osaavat ihmiset, yrittäjät ja kaikenkokoiset yritykset juurtuvat Espooseen. Yrittäjyyteen ja innovatiivisuuteen kannustava yhteiskuntavastuullinen Espoo rakentaa hyvinvointia ja vaurautta metropolialueelle ja koko Suomeen.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2021
Espon kaikki toiminta tehdään kuntalaisia varten ja heidän kanssaan yhteistyössä.	Maankäytön suunnittelun ja rakentamisen palvelut ovat laadukkaat ja asiakaslähtöiset.	Hallinto- ja lupaprosessien käytettävyys ja sujuvuus, käsittelyajat. Asiakasyhteistyö, jossa toteutetaan kuulemisia ja osallistamista. Olemassa olevan palvelutarjonnan markkinointi ja viestinnän lisääminen.	Rakentamisen ja maankäytön sähköinen asiointipalvelu mahdollistaa sujuvan, helppokäyttöisen ja helposti saavutettavan lupaprosessin Sähköiset johtotietoselvitykset 87 % kokonaismäärästä. Sähköiset yleisten alueiden luvat 100 %. Keskimääräiset käsittelyajat: <ul style="list-style-type: none"> • Sijoitusluvat 3 tp • Katukorkeudet 4 tp • Kaivuluvat 5 tp • Tilapäiset liikennejärjestelyt 9 tp • Aitaamisluvat 8 tp • Mainosluvat 5 tp Katu- ja yleisten alueiden suunnitelmat sekä luonnon- ja maisemanhoitosuunnitelmat laaditaan vuorovaikutteisesti. Vuorovaikutuksessa on hyödynnetty sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Katu- ja viheralueiden suunnittelu- ja rakentamishankkeista viestitään nettisivujen lisäksi myös somessa. Uutta on hankkeen valmistumisesta viestiminen, sillä näin pääsemme kertomaan onnistumisista. Toimintatapa on otettu käyttöön kesän aikana ja kuntalaisilta saadun palautteen mukaan se koetaan hyväksi.

		<p>Asiakastyytyväisyys (asiakaspalvelun ja muun asioinnin asiakastyytyväisyyden mittaamisen systematisoiminen)</p>	<p>Teemme kiinteää ajankohtaisasioiden viestintää kumppaneiden kuten Carunan ja Espoon kaupunkiradan kanssa. Carunan tiedotusta jaetaan kanavissamme ja päinvastoin. Kaupunkiradan viestinnästä vastaa pääosin Väylä. Väliaikatietoja välitetään edelleen Kaken somekanavissa ja ratahankkeen uutiskirje on kaikkien tilattavissa. Erilaisissa kampanjoissa (esim. HSL, WWF, Helen, Trombia, Autoklinikka) teemme yhteisviestintää.</p> <p>Asiakaspalvelun laatua on seurattu Roidu-kyselyllä. NPS-luku kertoo, suositteisiko palvelua ystävälle tai tuttavalle. Suosittelemme on havaittu olevan yksi asiakastyytyväisyyttä selittävä tekijä. NPS luku viime vuodelta oli 11. Vastauksia oli 705.</p> <p>Tuloksia ja saatua sanallista palautetta on tarkasteltu kuukausittain asiakaspalvelutiimissä ja palautteen pohjalta on pyritty parantamaan asiakaspalvelun laatua, niiltä osin kuin se on mahdollista. Taustaorganisaatiolle on raportoitu heitä koskeva palaute. NPS-luku ja sähköisten palveluiden käytön kokemukset on raportoitu kaupungin johdolle ja verrattu asiointipalvelun vastaaviin tuloksiin.</p>
<p>Espoo on kansainvälisesti kiinnostava yrityksille ja sijoittajille.</p>	<p>Edistetään yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin.</p> <p></p>	<p>Investointiohjelman toteutuminen kasvu- ja kehityskäytävissä.</p> <p>Investointien sijoittuminen MAL-sopimuksen saavutettavuusvyöhykkeille (SAVU) I-II.</p> <p>Työpaikka-alueiden kehittäminen yritysten tarpeisiin.</p>	<p>Yritysten ja työpaikkojen sijoittumista Länsimetron ja kaupunkiradan kasvu- ja kehityskäytäviin on edistetty. Investoinneista 67 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-II. MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien toteutuminen vuoden loppuun mennessä on saavutettavissa. Investoinneista 82 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III.</p> <p>Kulmakorpi I -alueen työpaikka-alueen esirakentaminen on käynnissä.</p>

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne

Päämäärä: Osana verkostomaista metropolialuetta Espoo kehittyä taloudellisesti, ekologisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti kestävästi. Palvelukeskittymien saavutettavuus joukkoliikenneyhteyksin paranee ja kaupunkikeskukset kehittyvät omiin vahvuuksiinsa tukeutuen viihtyisiksi, turvallisiksi ja esteettömiksi asumisen, asioinnin, työssäkäynnin ja vapaa-ajan kohtaamispaikoiksi. Segregaation torjumiseksi ja espoolaisten erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi kaupunki tarjoaa edellytykset monimuotoiselle asuntotuotannolle ja tonttitarjonnalle.

Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2021
Espon viidestä kaupunkikeskuksesta muodostuu asuin-, asiointi-, työpaikka- ja opiskelukeskuksia, joilla vahvistetaan kestävä kasvua, yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja saavutetaan skaalaetuja.	Espon kaupunkikeskusten kasvua vahvistetaan kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehittämällä.	Liikenneyhteyksiä kaupunkikeskusten välillä parannetaan.	Raide-Jokerin rakentaminen etenee ja kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnissä.
	<p>Espon kaupunkirakennetta ja -ympäristöä kehitetään enintään investointiohjelman kokonaistason mukaan.</p> 	<p>Kaupungin 10 vuoden investointiohjelman kokonaistaso, investointikatto lasketaan keskimäärin 250 milj. euroon / vuosi.</p> <p>Kaupungin investointiohjelman kokonaistaso lasketaan 10 % hankkeiden kustannuksia alentamalla.</p>	Investointien suunnittelu- ja rakentamiskohteita on halpuutettu poistamalla erilaisia yksityiskohtia toteutuksesta sekä pintamateriaalin valinnoilla. Urakkahintojen taso on edullinen erinomaisen suunnittelun ja onnistuneen kilpailutuksen ansiosta.
Espon kasvu- ja kehityskäytävät perustuvat toimiviin raideyhteyksiin.	Varmistetaan suurten kehittämissuunnitelmien ja raideliikenteen asemaseutujen maankäytön tiivistäminen ja kaupungin investointien eteneminen.	<p>Raideyhteyksien kehittyminen.</p> <p>Investointien toteutuminen MAL-sopimuksen SAVU I-alueella.</p>	<p>Raide-Jokerin rakentaminen etenee ja kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnissä.</p> <p>Investoinneista 48 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.</p>

<p>Espoossa rakennetaan ekologisesti kestävästi.</p>	<p>Edistetään ekologisesti kestäväää rakentamista.</p>	<p>Toteutetaan työkoneiden Green Deal -sopimuksen toimeenpanosuunnitelmaa.</p> <p>Energiatehokkuuden edistäminen; sähköautojen latausinfraan kehittäminen.</p> <p>Maamassojen ja kiviainesten uudelleen käyttö / toimenpideohjelma toteutuminen.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptin edelleen kehittäminen yleiseksi toimintatavaksi infran rakentamisessa.</p>	<p>Työkoneiden Green Deal -sopimuksen tavoitteiden mukaisia toimenpiteitä toteutetaan infran rakentamisessa. Oman rakentamistuotannon työkoneiden ja autojen puitesopimus edellyttää uusiutuvan dieselin ja polttoöljyn käyttöä vuoden 2022 alusta. Urakkakilpailutuksissa on aloitettu pääsääntöisesti vaatimaan uusiutuvan dieselin käyttöä ja edellytetty sähköisiä työkoneita soveltuviin kohteisiin.</p> <p>Latausinfraa on toteutettu lisää ja uusi operaattori (Helen) valittu toimimaan uusimmilla latauspisteillä.</p> <p>Massojen hallinnan toimialatasoinen työryhmä massakoordinaattorin tueksi on nimetty ja aloittanut toimintansa varmistamaan tulosyksiköiden välisen yhteistyön toimivuutta.</p> <p>Päästötön työmaa -konseptia varten on laadittu toimintasuunnitelma, mikä sisältää suunnittelun ja rakentamisen lähivuosien tärkeimmät aihealueet vaikuttavuuden mukaan. Näistä voisi mainita suomalaisen kiviutuannon tukemisen, stabiloinnissa perinteisten sideaineiden korvaaminen vähempipäästöisillä uusilla ratkaisuilla.</p>
<p>Espooseen on helppo rakentaa pientaloja. Pientalo- ja kerrostalotonttien tonttivaranto on riittävä.</p>	<p>Varmistetaan asuntotuotannon riittävä tonttivaranto.</p> <p>Edistetään pientalokaavavarannon käyttöönnottoa.</p>	<p>Toteutetaan asuntotuotantoa mahdollistavia kunnallistekniikan investointeja investointikaton mahdollistamissa puitteissa.</p> <p>Toteutetaan kiinteistönmuodostusta rakentamisen etenemisen mukaisesti.</p>	<p>Asuntotuotantoa mahdollistavia infrainvestointeja on toteutettu kunnallistekniikan käyttösuunnitelman mukaisesti. Esim. Kallvikin alueen katujen urakka on valmistunut Kurttilassa.</p> <p>Asuntotonttien lohkomisia oli edellisvuotta enemmän vilkkaasta loppuvuoden johtuen. Muodostettujen uusien tonttien kokonaismäärä nousi 2,5 % edellisvuodesta.</p>
<p>Espoo kasvaa kestävästi.</p>	<p>Asuntotuotantoa ja liikennettä koskevien</p>	<p>MAL-sopimuksen tavoitteiden ja asunto-ohjelman mukaisten infrainvestointien</p>	<p>MAL-sopimuksen mukaiset valmiudet on saavutettu.</p>

	<p>velvoitteiden täyttäminen.</p> <p>!</p>	<p>toteutuminen niin, että kaupungilla on kunnallistekniset valmiudet 3000 asunnon vuosituotannolle.</p> <p>Investoinnit SAVU I-III -alueille.</p>	<p>Investoinneista 82 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeille I-III.</p> <p>Kaupungin infrainvestoinnit ovat olleet pitkään korkealla tasolla, mutta käyttötalouden määrärahat eivät ole nousseet vastaavasti, mikä on haaste infran kunnossapidon laadun kannalta.</p>
Joukkoliikenne on sujuvaa ja sen kulkutapaosuus kasvaa.	Joukkoliikenteen palvelutaso ja joukkoliikenneyhteydet kehittyvät.	<p>Raide-Jokeri -projektin rakentaminen etenee sopimusten mukaisesti.</p> <p>Suunnitellaan ja rakennetaan katuverkolle joukkoliikennettä ja matkaketjuja sujuvoittavia ratkaisuja.</p>	<p>Raide-Jokerin rakentaminen etenee Espoon alueella etuajassa.</p> <p>Tavoite huomioidaan normaalisti hankkeiden suunnittelun ja toteutuksen yhteydessä.</p>
Lisätään liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.	Kehitetään Otaniemi-Keilaniemi ja Leppävaaran keskusalueiden liikenteen solmukohtien kaupunkimaisuutta.	<p>Alueiden kehittyminen kaupunkimaiseksi.</p> <p>Investoinnit MAL-sopimuksen SAVU I-vyöhykkeelle.</p>	Investoinneista 48 % on sijoittunut saavutettavuusvyöhykkeelle I.
Tehdään Espoosta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.	<p>Edistetään energiansäästötavoitteita ja ympäristökriteereitä rakentamisessa, alueiden kehittämisessä ja palvelutuotannossa.</p> <p>!</p>	Covenant of Mayorsin mukaisen ilmastosuunnitelman toimenpiteiden eteneminen.	<p>Kaupunki toimii esimerkkinä puhtaiden ja kestävien ratkaisujen käyttöönotossa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki uudet ja saneerattavat katuvalot varustetaan Led-valoilla, niiden osuus kaikista yleisten alueiden valoista on noin neljännes. • Yhteiskäyttöautoina käytetään sähköautoja. • Päästötön työmaan analyysi on valmistunut ja kokemuksia hyödynnetään jatkossa. • Kaupunkitekniikan keskuksen omissa autoissa ja työkoneissa käytetystä polttoaineesta 65 % on uusiutuvaa.

			<ul style="list-style-type: none"> • Espoon kaupunki toteuttaa ympäristöministeriön kanssa tehtyä Green Deal –sopimusta. Tässä sitoumuksessa vähennetään rakennustyömaiden koneiden päästöjä parempien käyttövoimavälinten avulla ja koneiden järkevämmällä käytöllä. <p>Kestävät kaupungit ja energiatehokkaat rakennukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valtaosa infrainvestoinneista on suuntautunut joukkoliikenteelle hyvin saavutettaviin kohteisiin (SAVU I-II -alueille 67 %). <p>Vähäpäästöinen liikenne ja sujuvat joukkoliikeratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suuret raideliikennehankkeet: Raide-Jokerin ja Metron jatkeen rakentaminen etenevät suunnitellusti, Tunnin junan suunnittelu etenee, Leppävaara-Kauklahti kaupunkiradan rakentamissuunnittelu on käynnissä. • Pyöräilyn osuuden lisääminen: Finnoonbaanan esirakentaminen on valmistunut. Rantaradanbaana on suunnitteilla, ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti, pyöräilyn kehittämisohjelma on valmistunut. Kehä I:n baana on otettu käyttöön, yhteensä hankkeessa valmistui 4,5 km jalankulku- ja pyöräilyväyliä. Harjasuolausta on laajennettu Kehä I:n varren pääpyöräreitille. • Kävelyn osuuden kasvattaminen: Niittykummun metroaseman suojatien rakentaminen on valmistunut, Metron jatkeen asemaseutujen käveltyvyys on suunnittelun kohteena ja ulkoilureittejä edistetään yleissuunnitelman mukaisesti. Kävely-yhteydet huomioidaan kaikessa infran suunnittelussa. • Yksityisautoilun päästöjen vähentäminen: Sähköautojen latausverkoston laajentaminen yleisillä alueilla etenee uusilla asemilla. Maksullisen pysäköinnin käyttöönotto 10.5.2021 mahdollisti täyssähköautojen etujen käyttöönoton. Vuoden 2021 loppuun mennessä edun käyttäjäksi on ilmoitettu noin 400 sähköautoa. • Päästötön liikenne: Leppävaaran sähköbussien latausasema käytössä (alueella liikennöi 25 sähköbussia). Sähköbussilinjastojen laajentamista valmistellaan. <p>Energiatehokas jätehuolto ja kiertotalouden ratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaupungin kiviaineshuoltoa tehostetaan. Toimialan massakoordinaatiotyöryhmä on aloittanut toimintansa. Betonimurskeen hyödyntäminen on vakiintunut. <p>Ilmastonmuutokseen sopeutuminen Espoossa</p> <p>Viherrakentamisella varaudutaan hulevesi- ja merivesitulviin:</p>
--	--	--	---


		<p>Kestävien, innovatiivisten ja taloudellisten hankintojen edistäminen määrärahojen puitteissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espoonjoen kunnostus on valmistunut 2.9.2021. Muutostöinä tilattuja kalataloudellisia töitä viimeistellään vielä keväällä 2022 • Gräsanojan kunnostuksen vesilupa on saatu • Kulmakorven hulevesien viivästysallas on valmistunut • Kirkkojärven tulvavalli on valmistunut. • Siirrettävät tulvapumppaamot ovat käytettävissä. <p>Kestävät, innovatiiviset ja taloudelliset hankinnat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pysäköinninvalvonnan sähköautojen hankinta on käynnissä. • Infraurakoiden hankintamenettelyjä kehitetään tukemaan tavoitteiden saavuttamista.
<p>Lisätään kävelyn ja pyöräilyn osuutta Espoossa liikutuista matkoista.</p>	<p>Parannetaan pyöräilyn ja kävelyn verkostoa lisäämällä pyöräliikenteen sujuvuutta, päivittämällä pyöräteiden suunnitteluohjeet sekä parantamalla pyörätieinfraa.</p>	<p>Kehitetään pyöräliikenteen suunnitteluohjeita.</p> <p>Suunnitellaan ja rakennetaan pääpyöräreittien toteuttamisohjelman mukaiset kohteet sekä muiden hankkeiden yhteydessä toteutuvat pääpyöräreitit.</p> <p>Kehitetään kaupunkipyöräjärjestelmää.</p> <p>Parannetaan pyöräliikenteen opastusta.</p> <p>Parannetaan pyöräteiden kunnossapitoa.</p> <p>Lisätään pyöräpysäköintiä yleisillä alueilla, erityisesti liityntäpysäköintiä.</p>	<p>Kaupunkisuunnittelukeskus ja kaupunkitekniikan keskus ovat yhdessä aloittaneet pyöräilyn tavoiteverkkojen päivittämisen ja tulevien pyöräilyn suunnitteluperiaatteiden arvioinnin.</p> <p>Kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kaupunkipyöräjärjestelmän seuraavat merkittävät kehittämismahdollisuudet ovat vuonna 2025, kun järjestelmä kilpailutetaan seuraavan kerran.</p> <p>Uuden tieliikennelain mukaista opastusta toteutettu Länsibaanalle ja Kehä I:lle Laajalahden hankkeen yhteydessä.</p> <p>Kehitetty kunnossapidon omavalvontaa. Hoidettu talvikaudella Länsibaanaa harjasuolaamalla välillä Matinkylä – Hanasaari. Harjasuolaus on laajentunut loppuvuodesta Kehä I:n varrelle.</p> <p>Pyöräpysäköinnin kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Kävely-ympäristön kohteita suunnitellaan ja toteutetaan käyttösuunnitelman mukaisesti.</p>

		Suunnitellaan ja toteutetaan turvallisia, sujuvia ja viihtyisiä kävely-ympäristöjä.	
Espoo on Suomen turvallisin kaupunki.	Edistetään turvallisuutta.	<p>Tapahtuneiden liikenneonnettomuuksien määrä ja kustannukset, kaikki kulkumuodot huomioiden.</p> <p>Turvallisuusajattelun edistäminen yleisten alueiden turvallisuudessa ja työturvallisuudessa.</p>	<p>Vuoden 2021 aikana henkilövahinkoon johtaneita liikenneonnettomuuksia oli 81 (80), jossa on +1 % kasvu edelliseen vuoteen verrattuna. Onnettomuudet vähenivät Helsingissä -9 % (303 -> 276), Vantaalla -15 % (136 -> 116) ja koko maassa -11 %.</p> <p>Liikenneonnettomuuksissa menehtyi 3 henkilöä ja niissä loukkaantui 100 henkilöä (vastaavana aikana vuonna 2020 oli 6 menehtynyttä ja loukkaantuneita oli 87 henkilöä).</p> <p>Vastaavasti Helsingissä oli 5 kuollutta (-38 %) ja loukkaantuneita 315 (-11 %) sekä Vantaalla 4 kuollutta (ei muutosta) ja loukkaantuneita 145 (-9 %).</p> <p>Raideliikenneonnettomuudet eivät sisälly lukuihin.</p> <p>Viestinnällä on kiinnitetty liikenteessä liikkujien huomiota vaarallisiin keliolosuhteisiin ja kannustettu turvavälineiden käyttöön.</p> <p>Kaupunkitekniikan keskuksen työtaturmat käsitellään ja analysoidaan säännöllisesti riskien vähentämiseksi. Toimintamalli erilaisten tapaturmien käsittelylle on täsmennetty toimintajärjestelmään.</p>
Espoossa on helppo liikkua ja pysäköidä.	<p>Tietöiden aikana kiinnitetään erityinen huomio ohitusliikenteen sujuvuuteen.</p> <p>Toteutetaan Espoon pysäköintiohjelma.</p>	Varmistetaan suunnittelun ja seurannan yhteydessä tilapäisten liikennejärjestelyjen toimivuus, sujuvuus ja turvallisuus kaikkien liikennemuotojen näkökulmasta (kävely, pyöräily, joukkoliikenne, autoliikenne ja esteettömyys).	Ohitusliikenteen turvallisuus ja sujuvuus huomioidaan osana normaalia tilapäisten liikennejärjestelyjen käsittelyä.

		Pysäköinnin toimenpideohjelman toimenpiteiden toteuttaminen.	Maksullinen pysäköinti käynnistyi toukokuussa 2021. Kotihoidon pysäköintitunnus on käytössä koko Espoossa. Kadunvarsien pysäköintipaikkoja lisätään osana katujen ja liikenteenohjauksen suunnittelua.
--	--	--	--

Talous, henkilöstö ja johtaminen

Päämäärä: Toimimme edelläkävijänä kunnallisten palvelujen, niiden tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamisessa. Osaavana ja uudistuskykyisenä henkilöstönä järjestämme, tuotamme ja kehitämme palveluja sekä niiden laatua, kustannusvaikuttavuutta ja tuottavuutta. Johtaminen, esimiestyö ja työtyytyväisyys kehittyvät ja ovat hyvällä tasolla. Tasapainotamme kaupunkikonsernin talouden ja käänämme velkamäärän laskuun. Nostamme investointien omarahoitusosuuden sataan prosenttiin. Kaupungin organisaatio kehittyy ja vastaa toimintaympäristön muutokseen.

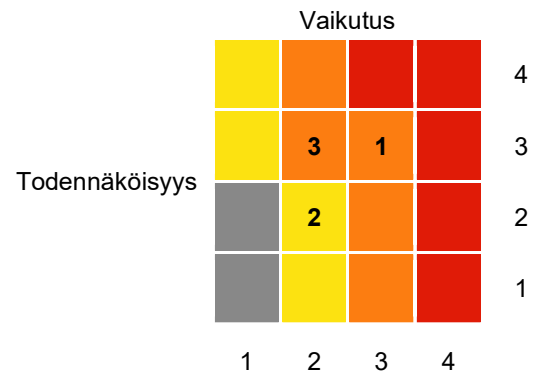
Valtuustokauden tavoite	Tulostavoite / tavoite	Mittari / arviointikriteeri	Seuranta 31.12.2021
Espoon talous on tasapainossa ja Espoon verotaso pysyy maltillisena. Konsernin lainakanta kääntyy laskuun valtuustokauden lopulla.	Palvelutuotannon tuottavuus paranee vähintään 2,0 % hintaindeksin muutos huomioiden. 	Yleisten alueiden kunnossapitotoimintojen suoritteiden yksikkökustannusten muutos % (PATU). Käyttösuunnitelman mukaisesti toteutuvat Patu2-tuotteet. TakE-ohjelman toimeenpano, Patu2 palvelutuotteistuksen perusteella tehdyt muutokset palvelujen tuottavuuden kehittämiseksi.	Yleisten alueiden hoidon kustannus 2021 0,60 €/m ² (0,55) ja korjauskustannus 0,14 €/m ² (0,15). Kaupunkitekniikan keskuksen palvelutuotteet kokonaisuutena, yhteenlaskettuna, toteutuivat yli tavoitteen ja palvelutuotteiden yhteenlaskettu tuottavuus parani yli 2 % tavoitteen. TakE-ohjelman toimeenpano on käynnistetty ja mm. kaikki taksakorotukset on valmisteltu tai päätetty ja maksullinen pysäköinti on aloitettu.
	Henkilötöön tuottavuus paranee 1,0 %.	Oman ja vuokratyövoiman henkilötövuosien määrä yhteensä suhteessa asukasmäärään tai alemmalla tasolla suhteessa suoritelmäärään.	Kaupunkitekniikan keskuksen henkilötövuosimäärä oli vuonna 2021 537,7 henkilötövuotta (vastaavana aikana vuonna 2020 571,5). Luvusta ei ole vähennetty työaikaa vähentäviä poissaoloja.
	Toimintakatteen alijäämä on enintään Taloudellisesti kestävä Espoo -	Toimintakatteen alijäämä eli nettomenot.	Toimintakatteen alijäämä toteutui talousarviota ja Taloudellisesti kestävä Espoo-ohjelmaa parempana ja alijäämäksi muodostui noin -8 milj. euroa, tavoitteen -14,7 milj. euron sijaan.

	ohjelman ja talousarvion mukainen.		
Espon johtaminen ja arki sujuu. Työhyvinvointi paranee ja sairauspoissaolot vähenevät.	Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista ja työn sujumisesta on hyvä.	Henkilöstökyselyn työnantajan suositteluluku.	Vuoden 2020 Kunta10-tutkimuksen mukaan 79 % kaupunkiteknikan keskuksen henkilöstöstä suosittelisi työpaikkaa ystävilleen. Espon kaupungin työfiliskyselyn (syksy 2021) mukaan 77 % kaupunkiteknikan keskuksen työntekijöistä suosittelisi työpaikkaa ystäville ja tuttaville.
	Terveysperusteiset poissaolot vähenevät 10 % edellisen vuoden vastaavan ajankohdan tasosta.	Terveysperusteisista poissaoloista aiheutuva kuorma, päivää per henkilötyövuosi (terveysperusteisiin poissaoloihin kuuluvat palkalliset ja palkattomat sairauspoissaolot, kuntoutustuki, työ- ja työmatkatapaturmiin liittyvät poissaolot).	Kaupunkiteknikan keskuksen henkilöstön terveysperusteiset poissaolot vuositason 2021 olivat 10,15 päivää / henkilötyövuosi (vuonna 2020 12,7 päivää).
Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Espon viestintä on vuorovaikutteista ja modernia.	Uusien vuorovaikutteisten asukasvaikuttamismuotojen kehittäminen. Sosiaalisen median seurantamittarit.	Vuorovaikutuksessa hyödynnetään sähköisiä kanavia (mm. Otakantaa.fi -palvelu). Uudet nettisivut otettiin käyttöön, sivut pyrkivät olemaan lyhyitä, saavutettavia ja kolmikielisiä. Facebook-seuraajien määrä joulukuun lopussa 1991 (nousua 156 vuoden alusta) ja Twitterissä 1677 (nousua 98 vuoden alusta), julkaisumäärä somekanavissa yhteensä keskimäärin 38 kpl/kk.
Espon digitaalisten palvelujen ja älykkään kaupungin	Kehitetään tiedonhallinnan kustannustehokkuutta.	Sähköisten palvelujen käyttösuuden kasvu. Sähköisen tiedonhallinnan kehittäminen:	eCity (arska) karttatilausten osuus oli 40 % (2020 41 %). Tonttijaon ja kiinteistötoimitusten sähköisten tilausten osuus 40 % (2020 30 %).

ykköskaupunki - City as a Service.		<p>-sähköisen allekirjoituksen ja arkistoinnin eteneminen</p> <p>-3D ja 4D -kehittäminen.</p>	<p>Sähköisten johtotietoselvitysten osuus oli 87 % (2020 93 %).</p> <p>Pysäköinninvalvonnan oikaisuvaatimuksista 2021 vastaanotettiin 95,4 % sähköisinä (vuonna 2020 samaan aikaan 92,5 %).</p> <p>Sähköinen allekirjoitus ja arkistointi on käytössä päätöisasiakirjojen osalta. Kaupunkimittauksen aineistojen, yleisten alueiden suunnitelma-asiakirjojen sekä yleisten alueiden lupien osalta valmistelu on käynnissä.</p> <p>3D nykytilakaupunkimallin valmiusaste on 94 %.</p>
Ihmiset ja yritykset saavat Espoosta hyvää palvelua kotimaisten kielten lisäksi myös englanniksi.	Lisätään englanninkielisen viestinnän määrää ja laatua.	<p>Asiakaspalveluhenkilöstön englannin kielen osaamisen vahvistaminen.</p> <p>Keskeisten palvelusivujen sisältö on saatavilla myös englanniksi.</p>	<p>Asiakaspalveluhenkilöstön kielikoulutus on toteutettu vuoden 2021 aikana. Koulutus on tapahtunut kahdessa eri tasoryhmässä kerran viikossa / 2 h (Omnia). Kokemus koulutuksesta on ollut positiivinen ja se on kannustanut käyttämään englannin kieltä rohkeammin asiakaspalvelutilanteissa. Asiasanastoa on myös laajennettu.</p> <p>Rekrytoinneissa on painotettu kielitaitoa ja se on tarkistettu aina ennen työntekijän palkkaamista.</p> <p>Uusien verkkosivujen pääsivujen tekstit ovat pääosin kolmella kielellä (su, sv ja eng). Käännöspuutteita korjataan jatkuvasti.</p>

Riskit









Kortin täyttöohje:



Täytä tämä riskikortti tuloskortin tapaan alle. Viereinen matriisi havainnollistaa tunnistettujen riskien tärkeysjärjestyksen. Hyödynnä jo tehtyjä riskiselvityksiä, tai tee riskiarvio suoraan tähän. Kaupungin ohjeen mukaan riskejä tunnistetaan ja arvioidaan ryhmätyönä, yhdessä miettimällä. Tärkeää on, että ryhmän jäsenet tuntevat tarkasteltavana olevan organisaation ja vastuualueensa tavoitteet ja toiminnan. Tyypillisesti riskejä analysoi johtoryhmä, eri alueiden asiantuntijoilla vahvistettuna tarpeen mukaan.

- Käy läpi tuloskorttitavoitteet ja pudota ensimmäisen sarakkeen valikosta se tuloskortin osa-alue, jonka riskejä tarkastelette.
- Kirjaa tavoitteita uhkaavat riskit muodostamalla lyhyet, mahdollisimman hyvin asiaa kuvaavat täydelliset lauseet tai ilmaukset, joista riskiasian ydin käy selkeästi ilmi.
- Arvioi riskin merkittävyys, eli sen toteutumisen todennäköisyys ja vaikutus
- Kirjaa, miten riskiä hallitaan
- Arvioi riskin hallinnan tilannetta ja erityisesti toimenpiteiden tarvetta ja kiireellisyyttä liikennevalovärein Tila-sarakkeeseen

Osa-alue	Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit	Arvio riskin merkittävydestä	Tavoitteiden toteutumista uhkaavien riskien hallintaa edistävät toimenpiteet ja vastuhenkilö	Tila
Elinvoima, kilpailukyky ja työllisyys	Rakentamisen toimenpiteiden päätösten siirtyminen.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Riskeihin varautumalla varmistamme investointiohjelman toteutumisen. Pandemian hallinnalla mahdollistamme toimintojen sujuvuuden myös poikkeustilanteessa.	Seurataan, ei toimenpiteitä

Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Investointiohjelman toteutumisen hidastuminen tiukassa taloustilanteessa.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Kustannuskehitystä hallitaan ja tuottavuutta parannetaan eri toimenpitein. Investointiohjelman toteutuminen varmistetaan eri toimin. Suunnitelmallinen ja ennustettava investointikehitys helpottaa investointiohjelman toteutumista.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Rakentamisessa ja ylläpidossa luonnon olosuhteet sisältävät aina riskin toiminnalle. Ne voivat mm. nostaa kustannuksia.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 2 	Osa riskeistä on force major -riskejä. Toiminnan johtamisella varaudutaan vähentämään riskejä. Myös ympäristön suunnittelussa varaudutaan poikkeustilanteisiin. Esim. runsasluminen talvi voi edellyttää kunnossapidon tason sopeuttamistoimia.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Ympäristö, rakentaminen ja liikenne	Ilmastotoimien riittämättömyys.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Ilmastotavoitteiden toteutuminen vaatii Espoolta uusien toimenpiteiden tunnistamista ja niiden edistämistä yhdessä kumppaneiden kanssa. Kaupunkitekniikan keskus tekee lukuisia toimenpiteitä Espoon ilmastotavoitteiden toteuttamiseksi. Ilmastotoimien toteuttaminen vaatisi alkuvaiheessa suurempaa taloudellista panostusta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Lisääntyvän infran kunnossapitoon ei löydy rahoitusta, mikä voi vaarantaa palvelutason säilymisen.	Todennäköisyys: 2 Vaikutus: 2 	Toimintakatetta seurataan aktiivisesti ja havaittuihin poikkeamiin puututaan nopeasti. Toiminnan tehostamisen avulla varaudutaan riskiin.	Seurataan, ei toimenpiteitä 
Talous, henkilöstö ja johtaminen	Ammattitaitoisen henkilöstön rekrytoinnissa on haasteita.	Todennäköisyys: 3 Vaikutus: 3 	Organisaation julkisuuskuvan ja tehtävien huokuttelevuuden kehittäminen. Tarjoamalla harjoittelupaikkoja ja tekemällä oppilaitosyhteistyötä on mahdollista parantaa henkilökunnan saatavuutta.	Seurataan, ei toimenpiteitä 