

Det temporära beredningsorganet för Västra Nylands välfärdsområde 28.01.2022 § 20

§ 20

Upphandling av ett projekt för kartläggning av telefonitjänster av Istekki Oy

Beredning och upplysningar:
Kuukka Tommi

fornamn.efternamn@esbo.fi
Växel 09 816 21

Förslag

Beredningsdirektören för IKT och digitala lösningar Kuukka Tommi

Det temporära beredningsorganet för välfärdsområdet

1
beslutar upphandla ett projekt för kartläggning av telefonitjänster av Istekki Oy

2
beslutar bemyndiga beredningsdirektören för uppgiftsområdet IKT och digitala lösningar att underteckna upphandlingskontraktet på Västra Nylands välfärdsområdes vägnar.

Kontraktet är tidsbestämt och gäller till 31.3.2023.

Upphandlingens värde är 210 000 euro (moms 0 procent).

Upphandlingskontraktet uppstår inte genom detta upphandlingsbeslut, utan först genom underteckning av ett skriftligt kontrakt som ingås senare.

Behandling

Beslut

Det temporära beredningsorganet för välfärdsområdet

Föredragandens förslag godkändes enhälligt.

Redogörelse

Inom de tjänster som överförs till välfärdsområdet används flera olika telefonsystem samt hundratals olika köer, samtalsringar och jourtelefoner. En betydande del av de nuvarande lösningarna blir kvar i kommunerna och överförs inte när organiseringsansvaret ändras. En omorganisering av dessa tjänster kräver ett betydande ibruktagnings- och startprojekt.

Det kartläggningsprojekt som denna upphandling gäller är ett kritiskt skede vid utförandet av telefonitjänsterna inom välfärdsområdet. Med telefonitjänster avses i detta sammanhang operatörstjänster,

telefonitjänster i det mobila nätet och det fasta nätet, apparater och system, såsom till exempel contact center- och återuppringningstjänster, samtalskopplings- och kommunikationslösningar, chatttjänster, telefonkataloglösningar och larmtjänster.

Det temporära beredningsorganet för Västra Nylands välfärdsområde beslutade vid sitt sammanträde 15.10.2021 teckna 5 aktier i Istekki Oy. Efter att aktieteckningarna har genomförts är Istekki Oy en anknuten enhet till välfärdsområdet enligt 15 § i lagen om offentlig upphandling och koncession (29.12.2016/1397, nedan upphandlingslagen).

Vid sitt sammanträde 26.11.2021 beslutade det temporära beredningsorganet ingå ett ramavtal om IKT-lösningar med Istekki Oy. Utifrån ramavtalet har förhandlingar förts med Istekki Oy om produktion av telefonitjänster.

Leverantören utreder nuläget för telefonitjänsterna inom välfärdsområdet och utarbetar utifrån det en plan för överföring av telefonitjänsterna till välfärdsområdet. Det fattas ett separat upphandlingsbeslut om ibruktagandet av tjänsterna och om fortlöpande tjänster.

Uppdraget genomförs senast 31.3.2022. Projektavtalet gäller för viss tid fram till 31.3.2023.

Social- och hälsovårdsministeriet beviljade 21.12.2021 Västra Nylands välfärdsområde 12 587 596,15 euro i statsunderstöd för IKT-ändringen i samband med reformen av social- och hälsovården och räddningsväsendet. De infrastrukturinvesteringar som igångsättandet av området kräver ska täckas med detta statsunderstöd. Det beviljade statsunderstödet utgör endast 20 procent av den IKT-finansiering som behövs och räcker inte till för alla nödvändiga åtgärder, men välfärdsområdet måste dock utan dröjsmål inom ramen för finansieringen starta eventuella kritiska IKT-tjänster och IKT-projekt.

Hela värdet av det projektavtal som denna upphandling gäller, 210 000 euro, riktar sig till 2022 och omfattas av IKT-förändringsfinansieringen.

I enlighet med 15 § 1 mom. i upphandlingslagen tillämpas upphandlingslagen inte på situationer där den upphandlande enheten gör en upphandling hos en anknuten enhet.

Beslutshistoria

Bilaga

Tilläggsmaterial

För kännedom