

LÄNSIVÄYLÄ | KESKIVIKKONA 9. LOKAKUUTA 2019

LÄNSIVÄYLÄ ilmestyy keskiviikkoina ja lauantaisin Kokonaistavoittavuus: 136 000 (Lähde: RMT AL 2018) Osoite: Räsäskite 7 A, 01510 Vantaa PL 350, 01511 Vantaa Tapioalan toimipiste: Reskustorni 8, krs, 02100 Espoo Verkkosoite: www.lansivayla.fi Sähköpostit: etanimi.sukunimi@media.fi toimitus: la.toimitus@media.fi ilmoitukset: lu ilmoitukset@media.fi	Vastaava päätoimittaja: Mikko Heino 040 903 0121 Uutispäälikkö: Minna Airamaa 050 367 7772 Toimitussihteeri: Johanna Halava 040 061 9375 Uutisohjeet: 040 451 5679 Asiakaspalvelu: 09 273 00208 Mediamyynti: Marja Terttu Rikberg 050 374 2777 Julia Salonen 040 013 4177 Valsari Hämäläinen 0400 133 958 Samuli Hulkko 040 704 8916	Avainasiakaspäälikkö: Kim Osvik 0440 202 008 Asuntomedia: Tiia Aho 040 051 5205 Rekrytointi- ja koulutusilmoitukset: Jaana Karttunen 040 059 9750 Jätä ilmoitus: lansivayla.fi/ilmoita Lehtiryhmän johtaja: Petri Kivinen 040 507 7751 Jätä ilmoitus: lansivayla.fi/ilmoita	Jakelupalaute: Suomen Suoramainonta/ Helsingin Jakelu-Expert Oy: 029 001 0040 tai www.lansivayla.fi/jakelu Vaihde: 09 273 00208 Julkaisija: Etelä-Suomen Media Oy ISSN: 0356-2352 Painopaikka: Lehtipää Oy, Tuusula Otemme osa Mediatulo Keskuksulasta.    Neudalimme Julkisen sanan neustalon (S4) perustajalta.
---	--	--	--

Miksei uimalippua korvattu?

Länsiväylässä (LV 2.10.2019) oli juttu otsikolla "Uimahallin sarjalippusta lähes 10 vuoden valituskierte.".

Jos olisi ollut aprillipäivä, olisi pitänyt juttua aprillipilana. Kuinka voi olla mahdollista, ettei kellään ole ollut järkeä puhalttaa peliä poikki ja yksinkertaisesti korvata lippujen hintaa?

Mitä valituskierte on tullut maksamaan kaupungille ja yhteiskunnalle? Miten paljon kysäinen henkilö on kärsinyt vääryyden kokemisesta, kun kukaan ei ole asettunut hänen puolelleen, mikä olisi ollut halvin ratkaisu kiistään?

En tietenkään tiedä asian yksityiskohtia, mutta minusta kuulostaa ihmeelliseltä, että pieni asia on saanut näin vallatavat mittasuhteet. Miksi? Arvovaltakysymys, periaatekysymys, näyttämishalu, kiusaaminen, kosto?

Yksi kappale kirjoituksen lopussa ihmetytti minua erityisesti: "Kaupungin mukaan hänelle on kerrottu, että vielä on mahdollisuus valittaa aluehallintovirastoon, oikeuskanslerille, eduskunnan oikeusasiamiehelle tai vaikka poliisille, jos hän on edelleen tyytymätön asiansa käsittelyyn."

Lukeeko rivien välissä voittajan taholta vinoilua ja ilkkumista?



PÄIVI TUOVINEN

Länsiväylä kertoi viime keskiviikkona (LV 2.10.) lähes kymmenen vuoden valituskierteestä liittyen uimahallien paperisten sarjalippujen mitätöintiin.

Tietenkään asiakas ei voi olla tyytyväinen, koska hän ei ole saanut korvausta. Haluako kaupunki tosiaan, että kyseisiä viranomaisia kuormitetaan näin typerällä riidalla?

Eikö kaupunginhallitus voi päättää riitaa ilmoittamalla, että kyseinen asiakas saa käydä 10 kertaa uimahallissa ilmaiseksi ja piste. Se ei ole keneltäkään pois.

Haluaisin tietää, mikä on perimmäinen syy korvauksen kieltämiseen.

Jouduin kerran silminnäkijäksi tapahtumaan lip-pukassalla. Oli englantia puhuva isä, joka tulee joka kesä kuukaudeksi Suomeen tapaamaan lapsiaan. Hänelle oli jäänyt edelliseltä kesältä jonkinlainen sarjalippu, jota hän tarjosi. Tiskin takaa sanottiin, ettei se ole enää voimassa.

Tällä henkilöllä ei ollut rahaa mukanaan, joten hänet käännyttiin pois. Olisiko tässä tapauksessa ollut mahdollista tehdä poikkeus?

Miksi uimalipuissa on viimeinen käyttöpäivä ylipää-tään? Eikö sitä voi verrata bussilippuun, johon ladataan rahaa? Minusta tässä kaupunki ryövää asiakkaan rahaa. Jos uimakerjoja jää käyttämättä, kaupungin pitäisi palauttaa rahaa, tai asiakas ostaa uuden sarjalipun ja erotus hyvitetään. Kaupunkihan on saanut jo rahan. Se olisi reilua.

Seija Raatikainen
Espoo