

Fullmäktige 25.04.2022 § 50

§ 50

Utredning över 2021 av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning

Beredning och upplysningar:
Kiviniitty Sirkku

fornamn.efternamn@esbo.fi
Växel 09 816 21

Förslag

Stadsstyrelsen

Fullmäktige antecknar för kännedom den bifogade utredningen över 2021 av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning.

Behandling

Kajava lämnade understödd av Järvinen med flera följande förslag till hemställan:

”Fullmäktige hemställer att staden överväger och eventuellt börjar planera, utan kostnadsverkningar, i samarbete med unga personer med funktionsnedsättning, ett stadsevenemang särskilt för unga personer med funktionsnedsättning, där man bland annat skulle erbjuda positiva förebilder för unga med funktionsnedsättning och normalisera funktionsnedsättning i samhället.”

Juvonen lämnade understödd av Koponen m.fl. följande förslag till hemställan (nr 8.2):

”Fullmäktige hemställer att utredningen av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning i fortsättningen lämnas till Västra Nylands välfärdsområde för kännedom.”

Juvonen lämnade understödd av Karimäki följande förslag till hemställan (nr 8.3):

”Fullmäktige önskar att representanter som har utsetts av rådet för personer med funktionsnedsättning och äldrerådet ges närvaro- och yttranderätt i fullmäktige.”

Efter avslutad diskussion sammanfattade ordföranden de förslag som hade lämnats under diskussionen och konstaterade att stadsstyrelsens förslag hade godkänts enhälligt.

Ordföranden meddelade att hon inte tar upp Juvonens förslag till hemställan (nr 8.3) till behandling eftersom det strider mot I delen 1 kap. Fullmäktige 28 § i förvaltningsstadgan.

Därefter behandlades de övriga förslagen till hemställningar.

Ordföranden frågade om Kajavas förslag till hemställan kan godkännas enhälligt. Eftersom ingen motsatte sig förslaget, konstaterade ordföranden att det hade godkänts enhälligt.

Ordföranden frågade om Juvonens förslag till hemställan 8.2 kan godkännas enhälligt. Eftersom ingen motsatte sig förslaget, konstaterade ordföranden att det hade godkänts enhälligt.

Beslut

Fullmäktige:
Stadsstyrelsens förslag godkändes enhälligt.

Dessutom godkändes följande hemställningar:

- Fullmäktige hemställer att staden överväger och eventuellt börjar planera, utan kostnadsverkningar, i samarbete med unga personer med funktionsnedsättning, ett stadsevenemang särskilt för unga personer med funktionsnedsättning, där man bland annat skulle erbjuda positiva förebilder för unga med funktionsnedsättning och normalisera funktionsnedsättning i samhället.
- Fullmäktige hemställer att berättelsen av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning i fortsättningen lämnas till Västra Nylands välfärdsområde för kännedom.

Redogörelse

Ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning ger årligen en utredning om sin verksamhet samt av likabehandling, delaktighet, tillgången till service samt tillgänglighet på nätet och i omgivningen.

Tyngdpunkterna i ombudsmannens arbete är att

- främja likabehandling, delaktighet och icke-diskriminering för personer med funktionsnedsättning
- verka som expert för utvecklingsprogram, arbetsgrupper och utvecklingsprojekt
- samarbeta med rådet för personer med funktionsnedsättning och funktionshinderorganisationer
- ge råd till klienter och kommuninvånare

Kontakterna med ombudsmannen ökade 2021 jämfört med året innan. Ombudsmannen får årligen kontakt med och respons av klienter och anhöriga. Responsen kan man bland annat dra nytta av vid utvecklingen av servicen. Ombudsmannen kontaktades 450 gånger år 2021 (rådgivning 109, missnöje 341). Av kontakterna var 270, cirka 60 procent, första kontakter och 180 gällde ärenden som inte hade framskridit. De upprepade kontakterna gällde i synnerhet boende och färdtjänst.

Ombudsmannen föreslår följande utvecklingsåtgärder:

Funktionshinderservicen

Utveckling av tillgången till tjänster och tjänsternas kvalitet

I synnerhet inom färdtjänst, boende och personlig assistans. Korrigerande åtgärder ska utföras utan dröjsmål och ur klientens synvinkel göra tjänsterna lämpligare och fungerande. Vid boende är det särskilt viktigt att fråga och lyssna på klienten och finna individuella

lösningar. Man har börjat utveckla tillsynen över boendet, vilket är viktigt.

Vidareutveckling av klientprocessen

Ibland tycker en del klienter att deras ärende inte framskrider och att kontakten med funktionshinderservicen avbryts. Sådana situationer ska förebyggas och åtgärdas snabbt i samförstånd med klienten. Dessutom ska alla ansökningar behandlas inom den lagstadgade tidsfristen.

Utveckling av sysselsättning av och arbetsverksamhet för personer med funktionsnedsättning. I fortsättningen är det viktigt att utveckla sysselsättning och arbetsverksamhet som en väg in i arbetslivet. Esbo stad har inlett en mångsidig rekrytering som syftar till att bland annat främja sysselsättning av personer med funktionsnedsättning i stadens tjänst.

Hälsovård

Utveckling och tryggande av tillgänglighet och tillgång inom hälso- och sjukvård.

Hälso- och sjukvården ska vara till och lämpa sig för alla och på hälsostationerna ska det finnas lyft och rullstolsvåg. Tillgången till lämpliga hjälpmedel för individuella behov ska tryggas.

Jämlikhet, främjande av välfärd och bedömning av konsekvenserna för personer med funktionsnedsättning:

Jämlikhet för personer med funktionsnedsättning ska förverkligas i praktiken och diskriminering, även strukturell, ska elimineras ur stadens funktioner. Välfärden och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning ska utvecklas systematiskt och förfaranden införs för att staden ska få information om hur det framskrider (till exempel regelbundna enkäter). Bedömningen av konsekvenserna för personer med funktionsnedsättning ska inkluderas i bedömningen av konsekvenserna för människor i allt beslutsfattande och all verksamhet. Bedömningen ska utföras för flera egenskapers del samtidigt. Bedömningen av konsekvenserna för personer med funktionsnedsättning ska fogas till jämlikhetsplanen och välfärdsplanerna.

Förtroendeorgan och utvecklingsprogram

Det är viktigt att personer med funktionsnedsättning beaktas mera i stadens beslutsfattande genom att rådet för personer med funktionsnedsättning får utse representanter i stadens förtroendeorgan, välfärdsområdets förtroendeorgan och utvecklingsprogrammen.

Ombudsmannens utredning sänds för kännedom till stadsplaneringsnämnden, miljö- och byggnadsnämnden, nämnden för fostran och lärande och nämnden Svenska rum.

Beslutshistoria

Stadsstyrelsen 11.4.2022 § 116

Förslag

Omsorgsdirektör Svahn Sanna

Stadsstyrelsen

1
antecknar för kännedom den bifogade utredningen över 2021 av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning,

2
uppmanar sektorerna att vid utveckling av tjänsterna samt vid budgetberedningen beakta förslagen och synpunkterna i utredningen.

Behandling

Omsorgsdirektören hade förhinder och ärendet föredrogs av äldreomsorgsdirektör Minna Hoffström.

Juvonen lämnade understödd av Guzenina m.fl. följande ändringsförslag:

Jag föreslår att ombudsmannens utredning delges fullmäktige för kännedom och diskuteras i fullmäktige.

Efter avslutad diskussion konstaterade ordföranden att det hade lämnats ett understött förslag som avvek från föredragningen, vilket föranledde omröstning.

Ordföranden konstaterade att stadsstyrelsen med rösterna 8–7 hade godkänt Juvonens förslag. Röstningslistan bifogas till protokollet.

Beslut

Stadsstyrelsen:

1
föreslår att fullmäktige antecknar för kännedom den bifogade utredningen över 2021 av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning,

2
uppmanar sektorerna att vid utveckling av tjänsterna samt vid budgetberedningen beakta förslagen och synpunkterna i utredningen.

Välfärds- och hälsonämnden 15.3.2022 § 27

Förslag

Omsorgsdirektör Svahn Sanna

Välfärds- och hälsonämnden

1
antecknar för kännedom den bifogade utredningen över 2021 av ombudsmannen för personer med funktionsnedsättning,

2
uppmanar välfärds- och hälsosektorn att beakta förslagen och synpunkterna i utredningen vid utvecklingen av servicen samt att rapportera om åtgärderna till nämnden i samband med den andra delårsrapporten,

3
sänder utredningen vidare till stadsstyrelsen och föreslår att förslagen och synpunkterna i den beaktas vid utvecklingen av tjänsterna och verksamheterna, i budgeten och ekonomiplanen,.

Beslut

Välfärds- och hälsonämnden

Föredragandens förslag godkändes enhälligt.

Bilaga

1 Espoon kaupungin vammaisasiamiehen selvitys 2021

Tilläggsmaterial

För kännedom