



Hallituksen toimintakertomus 2021

ESPOO CATERING OY | TILIKAUSI 1.1. - 31.12.2021

ESPOO ◀ CATERING

Sisällys

Espoo Catering Oy:n vuosi 2021	3
Espoo Cateringin hallitus, tilintarkastaja ja johto	3
Espoo Cateringin johtoryhmä.....	4
Espoo Cateringin vastuullisuustyö	4
Tilikauden 1.1. - 31.12.2021 tapahtumia	5
Talous tilikaudella 1.1. - 31.12.2021.....	5
Liikevaihto (milj. €)	6
Espoon kaupungin asettamat tavoitteet, mittarit ja niiden toteutuminen	8
Taloudellinen asema.....	8
Henkilöstö	10
Työsuojelu ja työhyvinvointi	12
Yhteistoimintalain edellyttämät toimenpiteet.....	14
Muita merkittäviä henkilöstöön liittyviä asioita.....	14
Henkilöstön kehittäminen ja viestintä.....	15
Asiakasyhteistyö.....	15
Kestävä kehitys ja laatutyö sekä muu toiminnan kehittäminen	17
Muutokset toimintakentässä	17
Hankinnat ja tuotekehitystyö.....	18
Olennot tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen	19
Yhtiön tulevaisuuden näkymät.....	20
Tilinpäätös tilikaudelta 1.1.2021 - 31.12.2021	21

Espoo Catering Oy:n vuosi 2021

Päättynyt tilikausi 1.1. - 31.12.2021 oli yhtiön kuudes toimintavuosi.

Espoo Catering Oy (jatkossa Espoo Catering) on Espoon kaupungin 100 % omistama yhtiö, joka tuottaa ruokapalveluita Espoon kaupungille lasten, nuorten, vanhusten ja henkilöstön tarpeisiin, sekä kokouksiin ja vierastarjoiluihin. Espoon kaupungin omistamien osakkeiden määrä on 1 000 osaketta ja osakepääoma on 0,5 milj. euroa.

Espoon konsernijaosto päätti elokuussa 2018, että Espoo Catering toimii sidosyksikkönä. In house -yhtiön ulkoista liikevaihtoa on rajoitettu ja yhtiö täyttää näin hankintalain veloitteet.

Hallituksen toimintakertomuksessa kerrotaan yhtiön toiminnasta vuoden 2021 aikana. Joissain tilanteissa vuoden 2021 tietoja verrataan edelliseen vuoteen. Mahdollisesti suluissa olevat luvut viittaavatkin vastaavaan jaksoon vuotta aiemmin, ellei toisin mainita.

Espoo Cateringin hallitus, tilintarkastaja ja johto

Espoo Catering Oy:n hallituskokoonpanossa on tapahtunut muutoksia vuoden 2021 aikana:

Hallituksen puheenjohtajan Marjo Matikan ilmoitettua erostaan maaliskuussa 2021, päätti ylimääräinen yhtiökokous 20.4.2021 valita hänen tilalleen hallituksen jäseneksi ja samalla yhtiön uudeksi puheenjohtajaksi Päivi Raunun.

Espoo Catering Oy:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 8.6.2021 yhtiön hallitukseen valittiin Maria Jyrkkä, Timo Kuismin ja Maarit Vierunen asemansa puolesta, uusina asiantuntijajäseninä hallitusammattilaiset Arja Kosonen ja Eero Suomela sekä Päivi Raunu (Vihr.) ja Henrik Haapajärvi (SDP). Päivi Raunu valittiin jatkamaan hallituksen puheenjohtajana ja varapuheenjohtajaksi valittiin Timo Kuismin. Johanna Horsma jätti hallituspaikkansa.

Kuntavaalien vaalituloksen perusteella on sovittu luottamushenkilöiden paikkajaosta kaupungin luottamuselimiin ja tiettyjen konserniyhteisöjen hallintoelimiin. Paikkajaon perusteella Espoo Catering Oy:n hallituksen puheenjohtajana jatkaa Päivi Raunu (Vihr.). Henrik Haapajärven (SDP) tilalle valittiin Noora Fagerström (Kok.). Päätös tehtiin osakeyhtiölain 5 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti yhtiön ainoana osakkeenomistajana Espoon kaupunki, ylimääräistä yhtiökokousta pitämättä 13.9.2021. Muut jäsenet jatkavat yhtiökokouksessa 8.6.2021 päätetyn mukaisesti.

Hallituksessa on 7 henkilöä ja yhtiön hallitus kokoontui tilikauden aikana 11 kertaa.

Yhtiön tilintarkastajana toimii BDO Oy, ja vastuullisena tilintarkastajana toimii JHT, KHT Ari Lehto.

Espoo Cateringin johtoryhmä

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Kristina Inkiläinen ja yhtiön johtoryhmään kuuluvat:

- Laatu- ja kehityspäällikkö Johanna Andsten
- Hankinta- ja kehityspäällikkö Regina Ekroos
- Talouspäällikkö Minna Hanhinen
- Operatiivinen johtaja Hellen Junninen
- Henkilöstö- ja työsuojelupäällikkö Jaana Uusi-Kilponen

Johtoryhmän sihteerinä toimii viestintä- ja HRD-asiantuntija Tanja Miettinen.

Espoo Cateringin vastuullisuustyö

Espoo Cateringin tekemisessä korostuu vastuullisuus ja vastuullisuuteen liittyviä hankkeita on ollut päättäneellään tilikaudella paljon.

lisisti töihin -hanke *Tuotteiden kotimaisuusaste* *Vastuullisuus-teemaviikot*
Espoo – Reilun kaupan kaupunki *Ylijääneen lounasruoan myynti* *Ruokahävikin seuranta*
Ylijääneen ruoan lahjoittaminen *Kouluruokailun palvelumuotoilu –hanke* *Valtakunnallinen silakkaviikko*

Vastuullisuus on yhdessä tekemistä

Kasvisruokakilpailu *Itämeripäivä* *Tuoteturvallisuuden lisääminen*
ISO 9001 ja ISO 14001 *Vastuulliset hankinnat*
Digitaalisuuden kehittäminen *Energian- ja vedenkulutuksen seuranta*
Satokausiajattelu *Biovaaka* *Kestävät kalahankinnat* *Portaat Luomuun*
Kasvisruoan käytön lisääminen *Kasvisruoat tuotekehityksen painopisteenä*
Pop up -tapahtumat *Fiilismittari* *Kestävyytyökalu Itämeren alueelle (StratKIT)*
Yhteiskuntasitoumus 2050 *Ekotukitoiminta* *Yhteistyö työllisyyspalveluiden ja osaamiskeskuksen kanssa*
Tasa-arvo, monimuotoisuus ja henkilöstön hyvinvointi *Eettiset hankinnat*
Itämerestä kestävästi pyydetyn kalan osuuden lisääminen

Vastuullisuus on yksi Espoo Cateringin arvoista ja vastuullisuus näkyy työssä päivittäin.

ESPOO ◀ CATERING

Tilikauden 1.1. - 31.12.2021 tapahtumia

Koronaviruspandemia vaikutti merkittävästi yhtiön toimintaan myös vuonna 2021. Poikkeusvuoden aikana yhtiössä keskityttiin henkilöstön ja asiakaskunnan suojaamiseen, uusien toimintamallien ja palvelukonseptien luomiseen, pandemian aiheuttamien taloudellisten vaikutusten minimointiin sekä poikkeusoloista huolimatta toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Nopea reagointi korostui pandemiatilanteen vaihdellessa ja sisäiseen viestintään kiinnitettiin erityistä huomiota, jotta henkilöstölle saatiin tarvittava, ajantasainen ohjeistus.

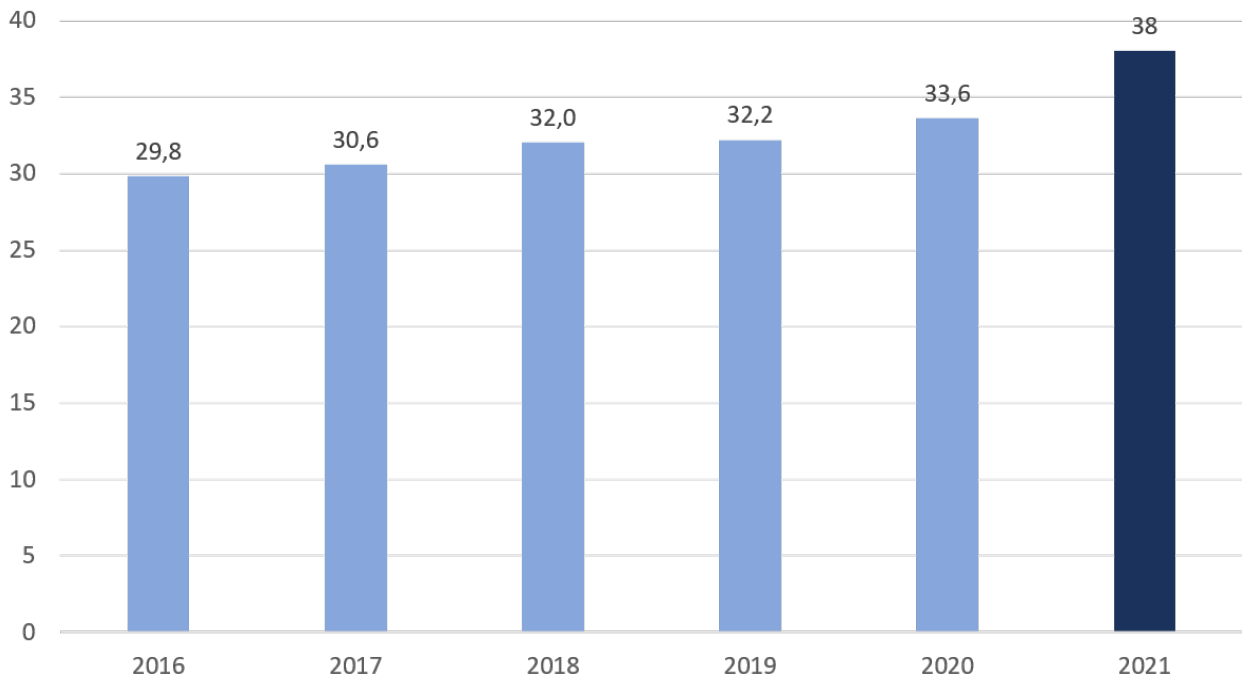
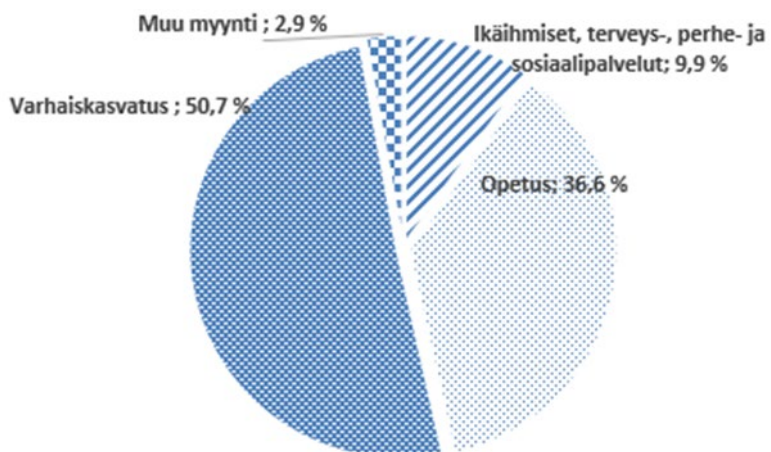
Espoo Catering suositteli koko henkilöstölleen koronarokotetta ja yhtiö teki tiivistä yhteistyötä Espoon kaupungin työterveyshuollon ja tartuntatautiyksikön kanssa. Vaikka vastaavanlaista toimintojen sulkua kuin vuoden 2020 keväällä ei nähtykään, oli koronakaranteeneja merkittävä määrä: Karanteeneja oli yhteensä 255 eri kohteessa 842 kappaletta, ja ne koskivat kaikkiaan yli 15 000 asiakastamme.

Kesällä 2021 Suomessa tehtiin päätöksiä hyvinvointialueista ja keskustelu yhtiön tällä hetkellä hoidossa olevista hyvinvointialueen ruokapalveluista aloitettiin syyskaudella. Näissä kohteissa työskentelee noin 35 henkilöä ja heidän ajantasainen tiedottamisensa toteutettiin yhteistoimintalain hengessä ja tiedotusta tullaan jatkamaan edelleen.

Espoo Catering kehitti tilikauden aikana edelleen talousseurantaansa, ja otti syksyllä käyttöön aiempaa tarkemman päivittäisen asiakasmääräseurannan, jotta omistajan toiveeseen ns. lautashintamallista voitiin vastata. Lisäksi yhtiössä valmisteltiin siirtymistä uuteen budjetointi ja ennustejärjestelmään.

Talous tilikaudella 1.1. - 31.12.2021

Espoo Cateringin liikevaihto oli 38 milj. euroa (33,6) tilikaudella 1.1. - 31.12.2021, kasvua edelliseen vuoteen oli 13 prosenttia. Liikevaihdon kasvu perustuu talousmallin muutokseen, jossa oppilasruokailun laskutus ja siihen liittyvät kustannukset ovat siirtyneet täysimääräisesti yhtiön kirjanpitoon 1.8.2020 alkaen. Espoo Cateringin merkittävimmät asiakkaat olivat varhaiskasvatus 51 % osuudella (50 %) sekä opetus 37 % osuudella (33 %). Muissa asiakasryhmissä, mm. tilaustarjoiluissa sekä henkilöstö- ja vierasaterioiden lounasmyynissä, näkyivät koronaviruspandemian vaikutukset ja liikevaihdon laskua.

Liikevaihto (milj. €)**Liikevaihto, %-osuudet**

Espoo Cateringin liikevaihdon kehitys v. 2016 - 2021 (milj. €)

ESPOO ▶ CATERING

Liiketoiminnan kulut, materiaalit ja palvelut olivat 18,4 milj. euroa (16,5). Näissä oli kasvua 12 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Työvoimanvuokrauspalvelujen ostot vähenivät toiminnan supistuessa keväällä sekä syksyllä 2021 työvoiman saatavuuden haasteista johtuen. Poikkeusvuoden aikana jouduttiin varautumaan henkilöstön ja asiakaskunnan suojaamiseen sekä uusien toimintamallien luomiseen. Nämä aiheuttivat tilikaudelle ylimääräisiä kuluja. Liiketoiminnan muut kulut olivat 3,8 milj. euroa (3,5). Näistä toimitilakulut olivat yhteensä 2,2 milj. (2,1).

Henkilöstökulut, palkat ja palkkiot olivat 15,5 milj. euroa (14,3) ja nämä kasvoivat 8 prosenttia. Henkilöstökulut eivät ole kuitenkaan kasvaneet samassa suhteessa verrattuna liikevaihtoon. Yhtiön toiminta jatkui poikkeusoloissakin ja lakisääteinen palvelu pystyttiin turvaamaan asiakkaalle. Henkilöstöä ei lomautettu.

Liikevaihto on kehittynyt positiivisemmin kuin kustannuserät yhteensä. Liiketoiminnan kulut olivat yhteensä 37,8 milj. euroa (34,3) ja ne kasvoivat 10 prosenttia liikevaihdon kasvaessa 13 prosenttia. Espoo Catering pitää tätä onnistumisena, sillä toiminta poikkeusjärjestelyin oli työkustannuksiltaan ja raaka-ainehankintojen osalta normaalia kustannusrakennetta kalliimpaa.

Yrityksen käyttökate oli 0,3 milj. euroa (0,2), 0,7 prosenttia (-0,7) liikevaihdosta. Liikevoitto oli 0,2 milj. euroa (-0,3) 0,5 prosenttia (-1,0) liikevaihdosta. Kannattavuutta tarkastellessa myös myyntikateprosentti on parantunut vuodesta 2020 ja oli 52 prosenttia (51).

Henkilöstökulut liikevaihdosta ovat palveluliiketoiminnassa keskeisin kustannustehokkuuden mittari, ja tässä on nähtävissä positiivista kehitystä. Henkilöstökuluprosentti, sisältäen työvoimanvuokrauksen kulut, oli yhteensä 44 prosenttia (48 %) liikevaihdosta. Henkilöstökulujen kehitykseen tulee jatkossakin kiinnittää erityistä huomiota.

Espoon kaupungin asettamat tavoitteet, mittarit ja niiden toteutuminen

Kuvaus	Mittari / arviointikriteeri	Toimenpiteet	Tilanne TP
Vastuullisuus toteutuu mitattuna sekä sosiaalisella että kestävään kehitykseen liittyvillä toimenpiteillä.	Ruuan hävikki-% vähintään -1 prosenttiyksikköä alle edellisen vuoden toteuman. Sosiaalinen vastuu todennetaan henkilöstön työtyytyväisyyksimittauksessa. Lisäksi Espoo Catering osallistuu kahteen yhteiskunnallisesti merkittävään hankkeeseen. Esim. energian säästöviikko, hävikkiviikko.	Lisätään hävikkitoimenpiteitä. Tehdään säännöllisesti filismittari kyselyt henkilöstölle. Laatu työn tekeminen.	Ruuan hävikki pieni enimmäksään 7,9% edellisvuodesta. Espoo Catering osallistui Hävikkiviikkoon ja Energiansäästöviikkoon. Työhyvinvointia on mitattu kvartaaleittain filismittarilla ja tulokset ovat olleet hyviä. Laatu työtä on jatkettu ISO 9001 ja ISO 14001 sertifikaattien mukaisesti. Toiminnan laatua arviointi ja kehitettiin säännöllisesti mm. tekemällä auditointeja sekä toimittaja-arviointoja.
Asiakastytyväisyyskyselyn kokonaisarvosana palvelusta on aiempaa paremmalla tasolla ja jatkuva asiakaskokemuksen seuranta on toiminnassa	Tilaa-asiakkaiden antama yleisarvosana on vähintään samalla tasolla kuin vuonna 2019 ja päivittäinen asiakaspalautemäärä on saatu nousuun.	Säännöllinen asiakastytyväisyyden mittaaminen ja asiakaspalautteihin reagointi.	Asiakastytyväisyys on kehittynyt myönteisesti ja tilaa-asiakkaiden arvostus nousi edellis vuodesta ja oli 3,81 (3,68). Asiakaspalautteita on saatu otosuiteisin nähdessä paljon 51406 kpl (57.200) vaikka asiakaspalautteita ei kouluissa hygieniasyistä ollut käytössä koko vuotta. Asiakaspalautteiden pohjalta on käynnistetty kehitystoimenpiteitä.
Aterioiden hinnat ja laatu säilyvät vakaina	Hintoja ei koroteta vuonna 2021	Hankintasopimusten päivitykset ja kilpailutukset sekä mahdolliset kustannussäästöt.	Hintoja ei ole korotettu vuonna 2021 raaka-ainehintojen, palkkojen ja muiden kustannusten noususta huolimatta.
Työn tuottavuus nousee vähintään 3 % / vuosi	Työn tuottavuuden nousu (=hiöstökulut lv.sta). (Vertailuvuosi 2019)	Työvoimavarojen seuranta ja mitoitusten tarkastukset sekä toiminnan tehostamista vaativat toiminnot tai tuotantokeittöiden muutokset.	Henkilöstökustannukset olivat suunnitellulla tasolla. Palkat ja palkkiot sekä työvoimavarojen osuus oli 44 % (46) liikevaihdosta. Henkilöstöresurssointiprojekti valmistui joulukuun loppuun mennessä ja havainnointien perusteella saatiin käyttöön uusi henkilöstömitoituksen laskuri.

Espoo Cateringin tavoitteet ja niiden toteutuminen tilikaudella 1.1. - 31.12.2021

Taloudellinen asema

Yrityksen taseen arvo oli 8,6 milj. euroa (8,9). Yrityksellä ei ole ollut investointeja vuosina 2021 tai 2020. Yhtiön omistaman kuluvaan käyttöomaisuuden hankintamenoa poistetaan suunnitelman mukaisesti 5 ja 10 vuoden tasapoistoina.

Vaihto-omaisuuden arvo oli 0,6 milj. euroa (0,5) ja se on kasvanut toimipaikkojen muutoksista sekä poikkeustilanteen vaatimista vararuokahankinnoista johtuen. Toimipaikat ovat joutuneet kasvattamaan myös tarvikkeiden varmuusvarastojaan. Yhtiön saamiset olivat 7,9 milj. euroa (8,3). Lyhytaikaiset saamiset sisältävät yhtiön pankkitilinsaldon 4,3 milj. euroa (5,8) sekä konsernin myyntisaamiset 3,4 (2,2). Siirtosaamiset sisältävät lähinnä jaksotettua ostovelkaa.

Yhtiön omapääoma oli yhteensä 3,4 milj. euroa (3,2) ja omavaraisuusaste oli 39 prosenttia (36). Yrityksen vieraspääoma oli lyhytaikaista velkaa 5,2 milj. euroa (5,7). Yrityksellä ei ole korollista vierasta pääomaa. Yrityksen liiketoiminta on rahoitettu tilikauden tulo- ja rahoituksella. Lyhytaikaista veloista olennaisimmat erät ovat ostovelat 1,6 milj. euroa (2,4) ja siirtovelat, jotka liittyvät henkilöstön lomapalkkoihin 2,4 milj. euroa (2,3). Yrityksen maksuvalmiuden tunnusluvut Quick ratio sekä Current ratio olivat hyvät arvoilla 1,5–1,7.

ESPOO ◀ CATERING

Tilikausi	2021	2020	2019	2018	2017
Liikevaihto, M€	38,0	33,6	32,2	32,0	30,6
Liikevaihdon muutos %	13 %	4 %	1 %	5 %	3 %
Liikevoitto/tappio M€	0,2	-0,3	0,4	0,9	0,2
Taseen loppusumma, M€	8,6	8,9	10,0	9,7	7,8
Oma pääoma, M€	3,4	3,2	3,1	2,7	2,0
Vieras pääoma, M€	5,2	5,7	6,9	6,9	5,7
Kannattavuus					
Liikevoitto, %	0,5 %	-1,0 %	1,2 %	2,8 %	0,5 %
Käyttökate, %	0,7 %	-0,7 %	2,2 %	3,5 %	0,8 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	6 %	-10 %	9 %	30 %	6 %
Vakavaraisuus					
Omavaraisuusaste, %	39 %	36 %	31 %	28 %	26 %
Maksuvalmius					
Quick ratio	1,5	1,5	1,4	1,3	1,2
Current ratio	1,7	1,5	1,4	1,3	1,2
Tunnuslukujen laskentakaavat					
Liikevoitto, %	Liikevoitto / liikevaihto *100				
Käyttökate, %	(Liiketulos + poistot ja arvonalentumiset)/ liikevaihto *100				
Sijoitetun pääoman tuotto, %	Liiketulos / Omapääoma keskimäärin * 100				
Omavaraisuusaste, %	Omapääoma / Taseen loppusumma * 100				
Quick ratio	(Rahat ja pankkisaamiset + Lyhytaikaiset saamiset)/ Lyhytaikainen vieras pääoma				
Current ratio	(Rahat ja pankkisaamiset + lyhytaikaiset saamiset + vaihto-omaisuus) / Lyhytaikainen vieraspääoma				

Henkilöstö

Espoo Cateringin henkilöstömäärä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstöä oli vuoden 2021 lopussa 483 (453), joista määräaikaisia 69 (47). Vuoden 2021 keskimääräinen työntekijämäärä oli 475 (448).



483 työntekijää (453)



Naisia 82 % (85 %)



Miehiä 18 % (15 %)



Vaihtuvuus 6,5 % (7,5 %)



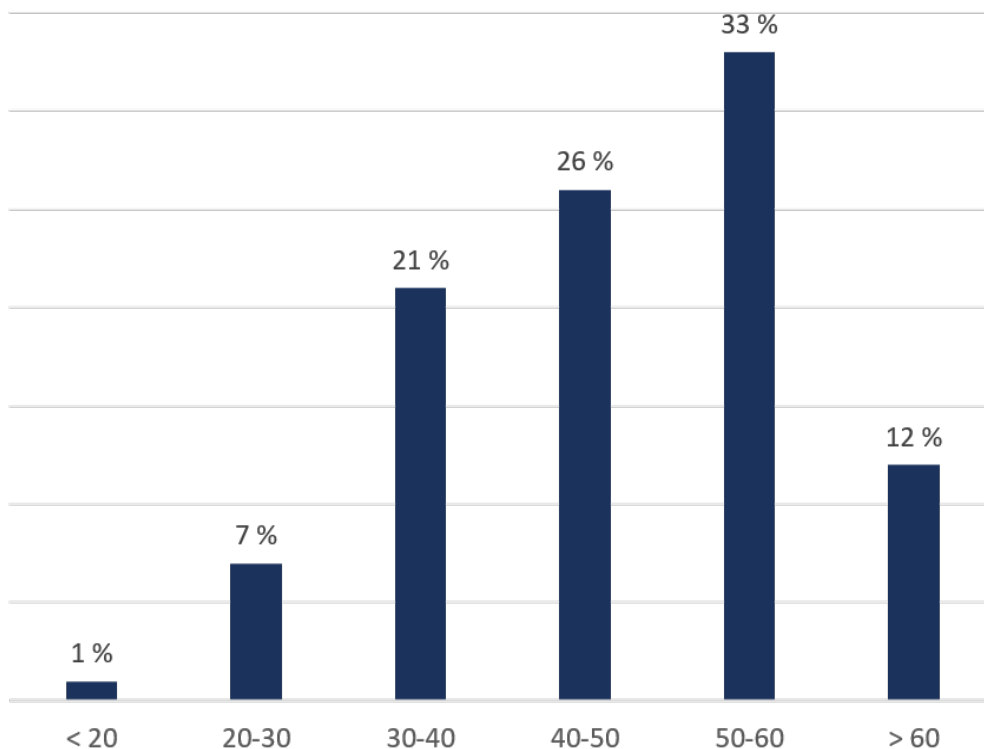
Sairauspoissaoloprosentti 7,1 % (7,4 %)

Osa-aikaisia työntekijöitä oli 60 (42) henkilöä. Työntekijöistä oli naisia 82 (85) prosenttia ja miehiä 18 (15) prosenttia. Kokonaisvaihtuvuus oli 6,5 (7,5) prosenttia. Maahanmuuttajataustaisten osuus henkilöstöstä oli 21,9 (18) prosenttia. Henkilöstöstä eläköityi vuoden 2021 aikana 7 (10) työntekijää. Tilikaudella yhtiössä työskenteli myös palkkatuella työllistettyjä, työkokeilijoita sekä vammaispalveluista työllistyneitä. Opiskelijoita ja työharjoittelijoita oli tilikaudella 41 (23) henkilöä. Suurin osa henkilöstöstä, 76 (75) prosenttia, työskenteli pienissä, yhden tai kahden työntekijän keittiöissä.

Henkilöstökulut (M€)	2021	2020
Henkilöstökulut yhteensä	16,7	16,2
Palkat ja sivukulut	15,5	14,3
Työvoimanvuokra	1,2	1,9

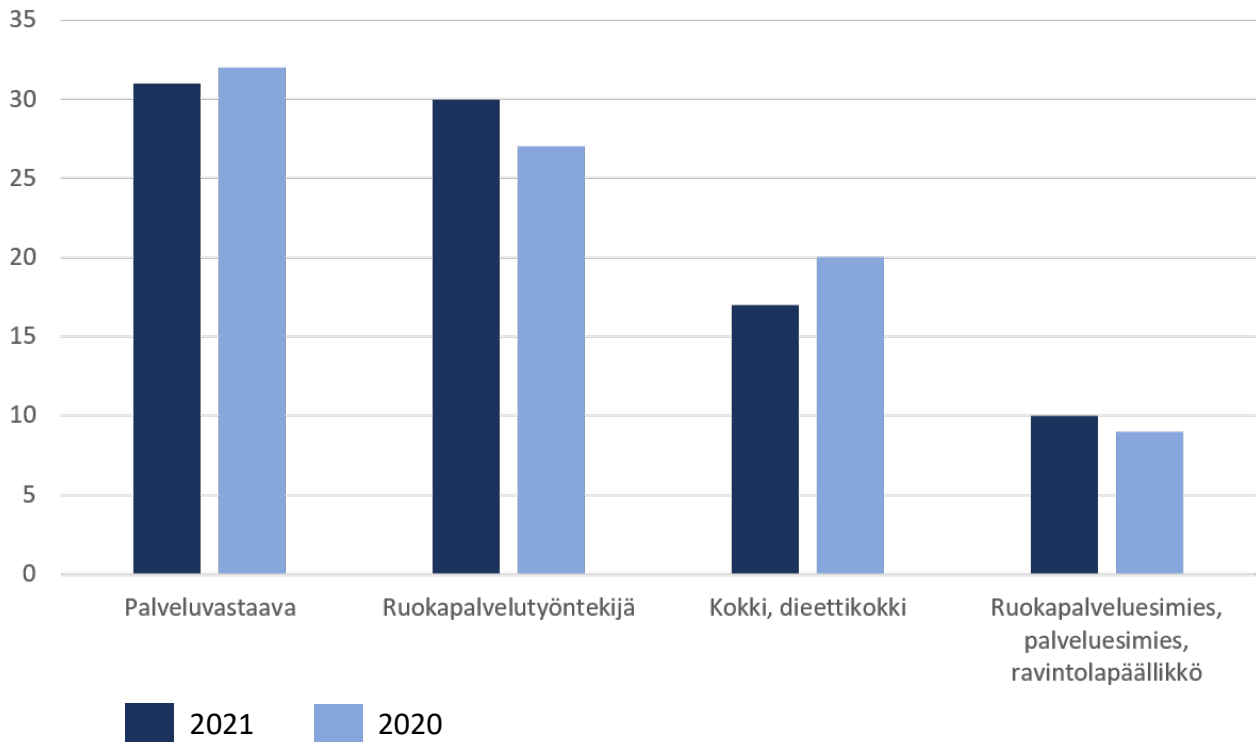
Henkilöstöresursointi ja henkilöstön riittävyys olivat tärkeässä asemassa ja yhtiö tekikin tilikauden aikana tiivistä yhteistyötä eri työllistämishankkeiden ja -yhteistyökumppanien kanssa, esimerkiksi lisästä töihin, Espoon kuntakokeilu, Uudenmaan Te-palvelut ja Espoon osaamiskeskus. Lisäksi osallistuttiin sähköisiin rekrytointitapahtumiin ja tehtiin oppilaitosyhteistyötä Omnian ja Varian kanssa. Molemmista oppilaitoksista oli myös opiskelijoita työelämäharjoitteluissa, ja yhtiön työntekijät opiskelivat cateringalaa oppisopimusjärjestelyin sekä Omniassa että Variassa, josta valmistuivat myös ensimmäiset oppisopimuksessa olevat palveluvastaavat. Omniassa suoritettiin oppisopimuksella sekä catering-alan osa- ja perustutkintoja että esihenkilötutkintoja.

Toukokuussa Espoo Catering aloitti hankintalain mukaisen kilpailutuksen jälkeen yhteistyön vuokratyöyritys Staffpoint Oy:n kanssa. Varatoimittajaksi valittiin Barona Oy. Vuokratyövoiman saannissa oli suuria haasteita syksyllä 2021. Erityisesti pulaa oli osa-aikaisista astiahuoltajista. Vuokratyöyritysten kanssa pidettiin aktiivisesti yhteyttä. Vuokratyövoimaa ostetaan Seurelta, Staffpointilta ja Baronalta.



Henkilöstön keski-ikä oli 46,8 (46,6) vuotta.

ESPOO ▶ CATERING

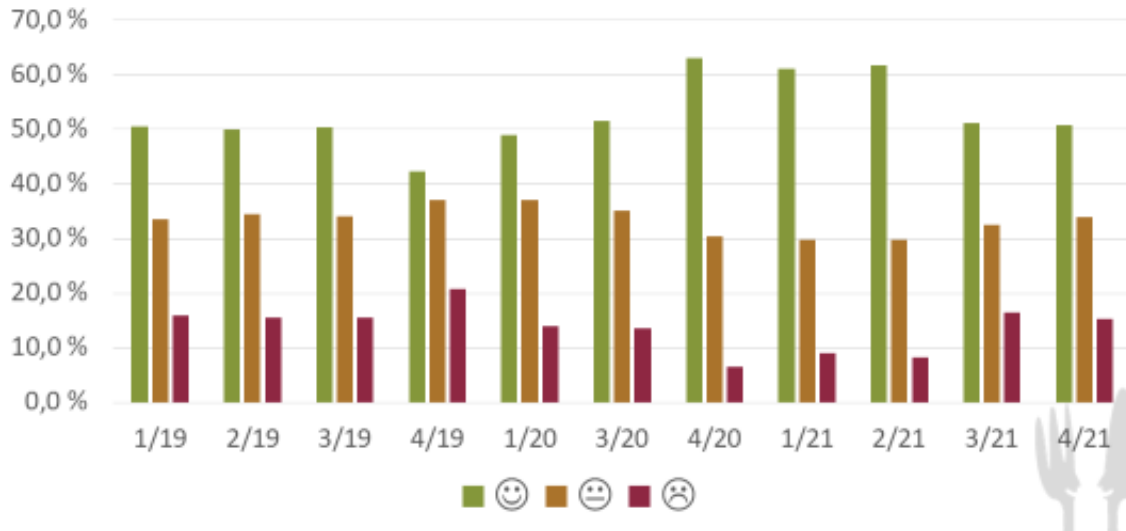


Henkilöstön yleisimmät ammattinimikkeet olivat ruokapalvelutyöntekijät ja palveluvastaavat.

Työsuojelu ja työhyvinvointi

Espoo Cateringin yhteistoimintaneuvottelukunta kokoontui neljä kertaa tilikauden aikana. Työsuojelussa toimi aktiivisesti henkilöstön valitsema työsuojeluvaltuutettu ja hänen tukenaan alueilla kahdeksan työsuojeluasiamiestä. Syksyllä 2021 valittiin uusi työsuojeluvaltuutettu tulevalle uudelle työsuojelun toimintakaudelle 2022–2023.

Henkilöstön hyvinvointia mitattiin mm. fiilismittarilla, kivakyselyillä, sairauspoissaolojen määrällä sekä Kevan työhyvinvointikyselyllä. Henkilöstön hyvinvointia kuvaava fiilismittari toteutettiin neljä kertaa tilikauden aikana. Syksyn fiilismittarin tuloksiin vaikuttivat vuokratyövoiman heikko saatavuus eli astiahuollon ja sijaisten puuttuminen.



Henkilöstön työtyytyväisyyden kehitys (Fillismittari) vuosina 2019–2021

Yhteistyö Espoon kaupungin työterveyshuollon kanssa oli aktiivista ja jatkuu myös vuonna 2022. Esimiehet seurasivat sairauspoissaoloja ja aktiivisen välittämisen malli oli käytössä.

Henkilöstöllä oli sairauspoissaolopäiviä yhteensä 8 504 päivää (8450), jolloin sairauspoissaolopäiviä tuli yhteensä 16 päivää / henkilö (17). Sairauspoissaoloprosentti 7,1 (7,4) oli hieman matalampi kuin edellisenä vuonna. Pitkiä, yli 60 päivää vuodessa, sairaslomia oli 42 (39) henkilöllä. Vastaavasti 37 (37) prosentilla henkilöstöstä ei ollut ollenkaan sairauspoissaoloja. Työtapaturmia oli 41 (31), joista yksi luokiteltiin vakavaksi. Työtapaturmista 78 (74) prosenttia tapahtui työssä ja 22 (26) prosenttia työmatkalla.

Vuoden 2021 aikana yhtiössä seurattiin aktiivisesti valtakunnan ja pääkaupunkiseudun koronakoordinoitiryhmän ohjeistuksia. Näiden pohjalta tehtiin henkilöstön toimintaohjeet. Toimistolla työskenneltiin pääosin etätöissä, lukuun ottamatta kesän hybridimallia. Kilon Keittiö teki kiinteää aamu- ja iltavuoroa kevään 2021 sekä uudelleen marraskuun puolesta välistä alkaen vuoden 2021 loppuun saakka.

Vuoden 2021 alusta otettiin käyttöön ePassi Flex- henkilöstöetu, johon sisältyi liikunta- ja kulttuurietu, työmatkaetu sekä hyvinvointietu. Henkilöstöltä tuli positiivista palautetta tästä joustavasta edusta.

Koko yhtiön vakuutukset kilpailutettiin syksyllä 2021 ja vakuutukset siirtyvät vuoden 2022 alusta If-vakuutusyhtiöön.

ESPOO ▶ CATERING

Yhteistoimintalain edellyttämät toimenpiteet

Keväällä 2021 neuvoteltiin henkilöstön kanssa lomarahain vaihtamisesta vapaaksi. Lomarahaa vaihtoi vapaaehtoisuuteen perustuen noin 24 % henkilöstöstä, ja sen arvioitu vaikutus oli - 85 000 €. Lomarahavapaiden pitäminen keskitettiin toiminnan hiljaiseen aikaan eli koulujen loma-aikaan, jolloin ei myöskään käytetä vuokratyövoimaa.

Elokuussa 2021 avautui uusi Monikko-koulukeskus Leppävaaraan sekä remontoidut kohteet Espoonlahden aluekeittiö ja Viherlaakson koulu ja lukio. Kyseiset kohteet ovat toiminnaltaan isoja ja niissä on tuotantokeittiöt, jonka johdosta kyseisten alueiden pienemmistä kouluista ja päiväkodeista siirtyi näihin kohteisiin asiakkaita. Lähetysten ja asiakasmäärien muutoksesta johtuen kolme tuotantokeittiötä muuttui palvelukeittiöksi elokuussa 2021. Joulukuun 2021 lopussa Tiistilän koulu siirtyi evakkoon ja keittiön toiminta loppui. Toiminnan muutoksista pidettiin yhteistoimintaneuvottelut ja henkilöstö siirtyi muihin tehtäviin ja toimipisteisiin.

Keittiöhenkilöstölle, jotka tekevät töitä tulevan työhyvinvointialueen kohteissa, pidettiin yhteistoimintalain mukainen henkilöstöinfo. Sote-uudistusta käsiteltiin myös koko henkilöstön kanssa marraskuussa, vaikka konkreettisia suunnitelmia ei vielä ollut.

Muita merkittäviä henkilöstöön liittyviä asioita

Koko henkilöstö sai 1.4.2021 työehtosopimuksen mukaisen palkkojen yleiskorotuksen ja AvainTES:n järjestelyerä kohdistettiin palveluvastaaville ja esimiehille.

Yhteistyössä Design Lime Oy:n kanssa toteutettu henkilöstöresursointiprojekti käynnistyi syyskuun alusta ja se valmistui joulukuun loppuun mennessä. Työtä havainnointiin erilaisissa keittiöissä kuten Kilon Keittiöissä, ikäihmisten ja koulujen tuotantokeittiöissä sekä koulujen ja päiväkotien palvelukeittiöissä. Havainnointien perusteella valmistui apuvälineeksi laskuri henkilöstömitoitukseen sekä erilaisia kehittämis ehdotuksia keittiöiden toimintaan.

Kesäkuussa otettiin käyttöön Visma Sign -sähköinen allekirjoitus ja uusi rekrytointijärjestelmä. Syyskuussa toimistotyön tekijät siirtyivät käyttämään Nepton-työaikajärjestelmää.

Henkilöstöjuhlaa ei Korona-tilanteesta johtuen pidetty.

Henkilöstön kehittäminen ja viestintä

Vuosi 2021 oli aktiivisen viestinnän aikaa. Jatkuvasti muuttuva koronavirustilanne opetti ketteryyttä, mutta samaan aikaan korostui myös valmistelun, varautumisen sekä viestinnän selkeyden tärkeys.

Korona toi monia uusia digitaalisia toimintatapoja jo vuonna 2020 ja niitä lisättiin vuonna 2021:

- Yhtiössä järjestettiin jo edellisenä vuonna järjestettyjen Henkilöstöinfojen rinnalla myös säännölliset Esimiesinfot Teams-toteutuksena
- Vuorovaikutusta korostettiin sisäisessä viestinnässä järjestämällä mahdollisuuksia kysyä asioista anonyymisti. Jokaiseen kysymykseen vastattiin avoimesti koko henkilöstölle. Henkilöstä kannustettiin myös lisäämään kysymyksiä ja kommentteja intranet-uutisiin
- Koronaohjeistukset viestittiin intranetin kautta ajantasaisesti
- Yhtiön kotisivut uudistettiin
- Yhtiössä otettiin käyttöön Wistec-oppimisympäristö, jossa koko henkilöstö voi sekä vapaasti että ohjatusti kehittää IT-taitojaan
- Yhtiössä otettiin käyttöön Laura-rekrytointijärjestelmä
- Keittiöt siirtyivät käyttämään Teams-ympäristöjä myös tiedon tallentamisessa ja jakamisessa.

Asiakasyhteistyö

Palvelusopimus ja siihen liittyvät asiakaskohtaiset palvelukuvaukset antoivat raamit asiakastyölle ja ohjasivat ateriapalvelujen suunnittelua, toteutusta ja yhteistyötä asiakkaan kanssa. Kuvaukset ja liitteet päivitettiin vuosittaisen tavan mukaisesti myös vuonna 2021 vastaamaan mahdollisesti muuttunutta käytännön toimintaa palveluissa.

Asiakastyötä tehtiin koronan sallimissa puitteissa. Syksyllä 2021 koronatilanteen parantuessa lähitapaamiset olivat mahdollisia ja Espoo Catering pääsi toteuttamaan kouluruokatapahtuman yhteistyössä Unilever Food Solutionin ja Suomen kokkimaajoukkueen kanssa. Mittavassa kouluissa tapahtuneessa kartoituksessa oppilaita haastateltiin kasvisruokien kehittämiseksi.

Vuoden 2021 aikana perustettiin myös yhdessä Ruokapalvelujen ja asiakkaidemme kanssa kouluruokailuprojekti, jonka tarkoituksena on kehittää kouluruokahetkeä yhdessä oppilaiden kanssa. Projektin tiimoilta toteutettiin työpajoja, joissa oppilaat pääsivät kertomaan omia ideoitaan ja ajatuksiaan: miten saada kouluruokahetkestä mieluisampi mm. tilan, tunnelman ja ruoan osalta. Projekti jatkuu vuonna 2022.

ESPOO ▶ **CATERING**

Pitkäaikaishoidon ateriasisältö- ja -hinnoittelua uudistettiin yhteistyössä asiakkaan kanssa vastaamaan asiakkaiden todellisia tarpeita. Terveys- ja päihdepalvelujen kanssa sovittiin uudesta tavasta toimittaa elintarvikkeita kauppakassi-tyyppisesti. Seniorikeskusten osalta tarjontaa muokattiin vallitsevaan tilanteeseen sopivaksi ja yhdessä asiakkaan kanssa kehitettiin mukaan otettavan ruoan palvelu.

Varhaiskasvatuksen kanssa ateriatilaamista uudistettiin entistäkin asiakaslähtöisemmäksi. Kaikille asiakkaille järjestettiin ateriatilaamiseen liittyvät koulutukset sekä myös seurantapalaverit, joilla haluttiin varmistaa, että uudistus toteutui asiakkaan näkökulmasta parhaalla mahdollisella tavalla.

Vuonna 2021 otettiin käyttöön asiakkuudenhallintajärjestelmä (CRM), jonka avulla pystytään paremmin hallitsemaan niin asiakas- kuin operatiivisiakin perustietoja ja parantamaan raportointia ja seurantaa. Palvelusopimuksen mukaisia kehityskokouksia pidettiin kaikkien asiakasryhmien kanssa. Kilon Keittiön toiminnan piiriin tuli syystoimintakauden alettua viisi kohdetta.

Asiakaskokemuksen mittauslaitteet kiersivät Espoo Cateringin kohteissa koronan sallimissa rajoissa, kouluissa vain syyslukukaudella. Palautteita tuli olosuhteisiin nähden paljon. Lounasravintoloista saatu palaute oli erinomaista ja koulujen ja päiväkotien osalta arviot olivat koko ajan nousujohteisia loppuvuotta kohden. Yhteensä palautteita saatiin vuoden aikana eri kanavien kautta 51 406, kun vastaava luku vuonna 2020 oli 57 200.

Palautteiden pohjalta tehtiin tehokkaita ja reaaliaikaisia toimenpiteitä asiakkaiden tyytyväisyyden parantamiseksi, esim. muutoksia ruokalistoihin ja käytännön ohjeistuksia tarkennettiin. Edellisenä toimintavuonna toteutettujen tilaaja- ja sopimusasiakkaiden, kotipalveluateria-asiakkaiden, koululaisten sekä mielenterveys- ja päihdepalvelun asiakkaiden asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset analysoitiin. Niistä poimittiin asiakasryhmäkohtaiset kehittämiskohteet, jotka toteutettiin vuoden 2021 aikana. Tuloksista kehittämiskohteineen tiedotettiin koko henkilöstöä. Vuosittain toistuva tilaaja-sopimusasiakkaille laadittu kysely tehtiin marraskuussa, ja kyselyn tulokset valmistuivat ennen joulua. Kokonaistyytyväisyys palveluun on parantunut ja on varsin hyvällä tasolla. Tulokset analysoidaan jälleen vuoden 2022 alussa ja asiakaskohtaiset kehittämiskohteet pilkotaan käytännön toimenpiteiksi.

Espoo Cateringin johtoryhmän kokoukset olivat teemoitettuja: joka neljäs kokouskerta oli asiakaspainotteinen, jolloin asiakastyöstä vastaavat henkilöt raportoivat asiakastyön reaaliaikaisesta tilanteesta. Tämä helpotti ja johdonmukaisti johdon aktiivista seurantaa niin palautteiden määrän kuin myös niiden kohdentumisen, laadun sekä tehtyjen korjaavien toimenpiteiden osalta.

Kestävä kehitys ja laatu työ sekä muu toiminnan kehittäminen

Tammikuussa 2021 Espoo Catering Oy:lle myönnettiin ympäristösertifikaatti ISO 1400. Sertifikaatin saaminen oli osoitus ympäristövastuullisesta toiminnasta ja sitoutumisesta ympäristösuojeluun, kestäväan kehitykseen ja jatkuvaan parantamiseen. Bureau Veritas Certification auditoi Espoo Cateringin toiminnan.

Yhtiössä seurattiin ruokahävikin määrää ja kehitystä säännöllisesti. Vuonna 2021 ruokahävikkiä vähennettiin keskimäärin 7,9 % edellisvuodesta. Ruokahävikin määrää on saatu laskettua pitkäjänteisellä työllä. Mm. ResQ-sovelluksen käyttöä lisättiin Espoon Cateringin toimipaikoissa. Espoo Catering on tehnyt Yhteiskuntasitoumuksen 2050 sekä on sitoutunut mm. Espoon kaupungin Itämeri -toimenpideohjelmaan, Espoon kaupungin kestäväan energian ja ilmaston toimintasuunnitelmaan (SECAP), ja Kestävä Espoo -toimenpideohjelmaan.

Espoo Cateringin laadukas toiminta perustuu jatkuvaan kehittämiseen, asiakastytyväisyyden lisäämiseen ja ympäristösuojelutason parantamiseen. Yhtiön toiminta täyttää kansainvälisen ISO 9001 laadunhallinta- ja ISO 14001 ympäristöjärjestelmän kriteerit. Toiminnan laatua arvioitiin ja kehitettiin 2021 säännöllisesti ja yhtiössä toteutettiin sisäisiä auditointeja sekä toimittaja-arvioiteja.

Kilon Keittiön tuotantoteknologiaa ja automaatiota kehitettiin ja yhtiössä toteutettiin erillinen kehittämisprojekti, jonka avulla löydettiin uusia innovaatioita tuotantoteknologian hyödyntämiseksi. Kilon Keittiön uusi vuokrasopimus astui voimaan 1.1.2021 tuoden kiinteistön korjaus- ja ylläpitovastuun Espoo Cateringille.

Muutokset toimintakentässä

Toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa korostui koronan vaikutus ja siten asiakkaiden tarvitsemat erikoispalvelut, esimerkiksi lounaskassit, luokkaruokailut ja karanteenitarjoilut. Kilon tuotantomäärät kasvoivat edellisvuosien tapaan ja Kilon Keittiössä valmistettiin toimintakauden aikana päivittäin keskimäärin 29 000 annosta, joka on n. 6 000 annosta enemmän kuin vuonna 2020. Kilon tuotannon piiriin siirtyi syyskaudella kolme koulukohdetta ja kaksi päiväkotia: Martinkallio, Rastaala ja Saunalahti sekä Suviniitty ja Matinraitti.

Kilon toiminnan vaikuttavuuden ja merkityksen vuoksi on sen toimintaa arvioitava ja kehitettävä aktiivisesti sekä jatkuvasti. Alkusyksystä valmistui selvitys keittiöverkostomme nykytilasta ja toimivuudesta. Sen perusteella päätettiin toimenpiteistä, joilla yhtiö varautuu parhaiten tulevaisuuden lisääntyneeseen tuotantotarpeeseen ja erilaisiin kriisitilanteisiin.

ESPOO ◀ CATERING

Tammikuussa Meritorin koulu avautui remontin valmistuttua. Samaan aikaan jo edelläkin mainitut Matinraitin ja Suviniityn päiväkodit avautuivat. Vastaavasti ruoan lähettäminen viiteen pieneen varhaiskasvatukseen yksikköön loppui päivähoitotoiminnan keskittämisestä johtuen. Syyskaudella aloitti toimintansa kolme isoa tuotantokohdetta: Espoonlahden aluekeittiö, Monikko Leppävaarassa sekä Viherlaakson koulu ja lukio. Samoin toiminnan piiriin palautui ulkopuoliselta toimijalta Soukan elä- ja asukeskus sekä Tapiolan palvelutalo.

Oiva-tarkastuksissa elintarvikevalvontaviranomaiset arvioivat tarkastuksillaan yritysten elintarviketurvallisuutta. Tarkastukset ovat valvontasuunnitelman mukaisia tarkastuksia. Espoo Cateringissä tarkastuksia tehtiin vuoden aikana 85, joista 73 % sai arvosanan oivallinen eli A-arvion. Tulosta pidetään yhtiössä hyvänä. Elintarviketurvallisuudesta, siisteydestä ja korkeasta hygieniatasosta huolehtiminen on ollut erityisen tärkeää juuri korona-aikana ja yhtiössä on myös tehty aktiivisesti yhteistyötä Espoon terveydensuojelun kanssa.

Hankinnat ja tuotekehitystyö

Tuotekehityksestä valmistui toimintavuonna 32 (41) uutta ruokatuotetta ja Kilon keittiön reseptiikan muuttaminen kylmävalmistustuotantoon soveltuvaksi saatiin päätökseen. Koulujen ja päiväkotien tuotevalikoiman kehitysprojekti käynnistettiin. Projektin tavoitteena on luoda päiväkotikiikosten sekä koululaisten ja opiskelijoiden makumaailmaan paremmin sopivat ruoat. Elintarvikkeiden kotimaisuusaste oli edellisten vuosien tapaan korkea. Tilikauden lopussa kotimaisuusaste oli Kilon keittiön käyttämissä tuotteissa 75 % (78 %) ja muissa keittiöissä 74 % (73 %).

Espoon kaupungin SECAP-tavoitteiden mukaan kasvis-, kausi- ja lähiruoan osuuden tulee lisääntyä ateriapalveluissa. Vuonna 2020 aloitettu kasvisruoan menekin seuranta jatkui. Kasvisruoan menekin verrattuna sekaruokaan kasvoi edellisestä vuodesta ollen 24 % (20 %). Kasvisruokailun menekin edistämiseksi tehtiin useita toimenpiteitä. Kasvisruoan maineen, laadun ja suosittuuden edistämiseksi perustettiin kehitysprojekti. Yhtiön oman tuotekehityksen sekä elintarviketoimittajien ja Suomen kokkimaajoukkueen kanssa yhteistyössä kehitettiin uusia kasvisruokia. Syksyllä jalkauduttiin kouluihin haastattelemaan asiakkaita kasvisruokailun liittyvistä kokemuksista ja ajatuksista - saatuja tuloksia hyödynnetään kasvisruokailun kehittämisen apuvälineinä. Haasteiksi tunnistettiin muun muassa kasvisruokiin liittyvät ennakkoluulot ja kasvisruoan tuntemattomuus.

Kestävästi kalastettua kotimaista kalaa tarjottiin Itämeriohjelman 2019–2023 tavoitteen mukaisesti kaksi kertaa kuudessa kuukaudessa. Keväällä juhlistimme kansallista kalakeittopäivää ja syksyllä osallistuimme valtakunnalliseen Itämeripäivään ja silakkamarkkinaviikoille, jolloin silakkamurekepihvit ja silakkapuikot maistuivat kaikkien ikäryhmien asiakkaille.

ESPOO ◀ CATERING

WWF:n kalaoppaan suosituksia noudatettiin toimintavuonna. Kaikista kalahankinnoista 94 % (86 %) oli suosituksen mukaisia vihreän luokan kaloja, jotka on pyydetty kestävästä kalakannoista kestäväillä pyyntimenetelmillä.

Hankintasopimusten seuranta oli säännöllistä. Toimittaja-arviointiohjelman mukainen arviointi tai muu auditointi tehtiin 17 (14) elintarvikkeiden, tarvikkeiden ja palveluiden sopimustoimittajalle. Tilikauden aikana tehtiin 13 tavara- tai palveluhankintakilpailutusta tai -hintatiedustelua. Niistä saatiin päätökseen 11 sopimusta. Tilikaudella aloitetut Kilon keittiön tukkuhankintojen sekä liha- ja valmisruokahankinnan sopimukset valmistuvat vuoden 2022 alussa.

Kilon keittiön omavalvontajärjestelmän ja pakkausrasioiden hankintasopimuksissa otettiin optiokaudet käyttöön. Puitesopimukseen liittyviä elintarvikkeiden huutokauppoja oli 5 (7) kpl. Espoo Cateringin internet-sivujen ruokalistapalvelu päivitettiin saavutettavuussäännösten mukaisiksi.

Koronaviruspandemian takia Aromi-toiminnanohjausjärjestelmän versiovaihtoa ei voitu käynnistää toimintavuonna ja projektin aloitus siirrettiin vuoden 2022 keväälle.

Espoo Catering oli mukana Innovatiivisia strategioita julkisille ruokapalveluille, kestävyystyökalu Itämeren alueelle (StratKIT) -hankkeessa, jossa on toimijoita Itämeren alueelta Suomesta, Virossa, Puolasta, Saksasta, Tanskasta ja Venäjältä. Hanke päättyi toimintavuonna ja sitä koskeva kehitystyökalu ruokapalveluille julkaistiin syksyllä 2021.

Olellaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Koronaan liittyvät epävarmuudet jatkuvat myös vuonna 2022. Omikron on nyt valtavirus ja Suomen vasta pyrkiessä nostamaan rokotekattavuutta kolmannen rokotteen osalta, on Espoo Catering varautunut myös oman henkilöstönsä laajoihin poissaoloihin sekä huomioi toiminnassaan vaihtuvat ohjeistukset.

Keskustelut Espoo Cateringin nykyisten ns. sote-kohteiden ruokapalveluiden hoidosta jatkuvat omistajan ja hyvinvointialueen kanssa.

Espoo Catering siirtyy laskuttamaan koululounaat EU-direktiivin mukaisesti arvonlisäverollisena 1.1.2022. Kilon Keittiön vuokratason muutokset astuvat täysimääräisesti voimaan vuoden 2022 alussa.

Ympäristö- ja laatusertifikaattien uudelleen auditointi tullaan toteuttamaan helmikuussa 2022.

ESPOO ◀ CATERING

Yhtiön tulevaisuuden näkymät

Espoo on edelleenkin kasvava kaupunki ja näkymä asiakaspotentiaalin kasvuun niin kouluissa kuin päiväkodeissakin on hyvä.

Kilon Keittiön hyödyntäminen antaa edelleen mahdollisuuksia tuottavuuden lisäämiseen, samoin kaupungin linjaukset isommista koulu- ja päiväkotikohteista. Omistajan asettamien taloudellisten tavoitteiden toteuttaminen edellyttää jatkuvia tuottavuustoimenpiteitä jo alkaneen tilikauden alusta alkaen.

Omistajan taloudelliset haasteet heijastuvat myös Espoo Cateringin toimintaan ja tarve tuottavuuden lisäämiselle jatkuu. Koronan kestosta on vielä liian aikaista sanoa mitään ja tämän vuoksi kustannustason noususta on vaikea antaa arviota. Henkilöstön saatavuus on ollut haasteellista ja ennustamme tilanteen jatkuvan, sillä ammattitaitoinen henkilöstö hakeutuu pois toimialalta. Myös tulevista työmarkkinakerroksista ennustetaan vaikeita ja niiden lopputulemilla on vaikutusta yhtiön kustannuskilpailukykyyn.

Vuoden 2022 asiakastyön painopiste on rohkeassa asiakastyössä, näkyvässä asiakasviestinnässä ja kontaktipiirin laajentamisessa. Henkilöstöä kannustetaan entistä aktiivisempaan vuorovaikutukseen kaikkien asiakkaiden kanssa. Vaikka asiakaspalvelu saa kiitosta, on erityisesti kiinnitettävä huomiota tilanteisiin, joissa keittiön vastaava on juuri vaihtunut.

Yhtiössä tehtyä riskirekisteriä arvioidaan ja päivitetään säännöllisesti. Taloudelliset riskit pyritään eliminoimaan tarkalla talouden seurannalla ja välittömillä toimenpiteillä.

Omavalvonta ja hygieniaohjelmien mukainen toiminta sekä perehdytys ehkäisevät ruokaan liittyvien riskien toteutumista.

Laatu- ja ympäristösertifioinnin mukainen toiminta selkeyttää prosesseja ja seuranta-auditoinnit rytmittävät tätä työtä.

Espoo Catering Oy

Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖS

31.12.2021

Espoo Catering Oy

TILINPÄÄTÖS

TILIKAUDELTA 1.1.2021-31.12.2021

SISÄLLYSLUETTELO

sivu

Toimintakertomus	
Tuloslaskelma	1
Tase	2
Rahoituslaskelma	4
Tilinpäätöksen liitetiedot	5
Tilinpäätöksen allekirjoitukset	8
Tilinpäätösmerkintä	8
Luettelo kirjanpidoista ja aineistoista	

Tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2031 saakka.
Tilikauden tositeaineisto on säilytettävä 31.12.2027 saakka.

Tilinpäätöksen toteutti:

*Administer Oy
Itämerenkatu 5
00180 Helsinki
Puh. 020 703 2000
Fax. 020 703 2001*

Yhtiön tiedot:

*Espoo Catering Oy
PL 5111
02070 ESPOON KAUPUNKI
Y-tunnus: 2716134-9
Puh. 043 825 5104*



Auktorisoitu
Taloushallintoliiton jäsen

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TULOSLASKELMA**1.1.2021-31.12.2021 1.1.2020-31.12.2020**

LIKEVAIHTO	38 014 007,09	33 579 174,80
Liiketoiminnan muut tuotot	20 194,25	492 397,82
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-16 226 543,37	-13 632 318,74
Varastojen lisäys (+) tai vähennys (-)	121 695,74	182 248,98
Ulkopuoliset palvelut	-2 329 352,09	-3 035 483,37
Yhteensä	<u>-18 434 199,72</u>	<u>-16 485 553,13</u>
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-12 775 035,56	-11 840 649,61
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-2 235 782,86	-2 077 573,93
Muut henkilösivukulut	-511 043,13	-412 118,77
Yhteensä	<u>-15 521 861,55</u>	<u>-14 330 342,31</u>
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-93 374,04	-95 214,04
Yhteensä	<u>-93 374,04</u>	<u>-95 214,04</u>
Liiketoiminnan muut kulut	-3 797 871,40	-3 496 265,54
LIKEVOITTO / -TAPPIO	186 894,63	-335 802,40
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	632,01	573,45
Yhteensä	<u>632,01</u>	<u>573,45</u>
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-1 555,22	-2 733,29
Yhteensä	<u>-1 555,22</u>	<u>-2 733,29</u>
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-923,21	-2 159,84
VOITTO / TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	185 971,42	-337 962,24
Tuloverot		
Aikaisempien tilikausien verot	0,00	28 500,98
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	<u><u>185 971,42</u></u>	<u><u>-309 461,26</u></u>

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TASE	31.12.2021	31.12.2020
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	92 578,96	185 953,00
Yhteensä	<u>92 578,96</u>	<u>185 953,00</u>
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	385,00	385,00
Yhteensä	<u>385,00</u>	<u>385,00</u>
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	92 963,96	186 338,00
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	566 880,61	476 920,46
Yhteensä	<u>566 880,61</u>	<u>476 920,46</u>
Saamiset		
Pitkäaikaiset		
Muut saamiset	0,00	1 146,02
Yhteensä	<u>0,00</u>	<u>1 146,02</u>
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	6 574,26	8 938,36
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	7 708 925,53	8 015 475,67
Muut saamiset	0,00	48 257,51
Siirtosaamiset	176 027,19	182 687,46
Yhteensä	<u>7 891 526,98</u>	<u>8 255 359,00</u>
Rahat ja pankkisaamiset	3 372,55	4 133,10
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	8 461 780,14	8 737 558,58
VASTAAVAA YHTEENSÄ	<u>8 554 744,10</u>	<u>8 923 896,58</u>

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TASE	31.12.2021	31.12.2020
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	500 000,00	500 000,00
Muut rahastot		
Muut rahastot	<u>1 338 035,82</u>	<u>1 338 035,82</u>
Muut rahastot yhteensä	<u>1 338 035,82</u>	<u>1 338 035,82</u>
Edellisten tilikausien voitto (-tappio)	1 347 794,47	1 657 255,73
Tilikauden voitto (-tappio)	185 971,42	-309 461,26
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	3 371 801,71	3 185 830,29
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Saadut ennakot	63 041,91	56 526,16
Ostovelat	1 608 274,04	2 415 907,13
Velat saman konsernin yrityksille	178 979,14	99 749,39
Muut velat	427 869,95	474 058,47
Siirtovelat	<u>2 904 777,35</u>	<u>2 691 825,14</u>
Yhteensä	<u>5 182 942,39</u>	<u>5 738 066,29</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	5 182 942,39	5 738 066,29
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	<u>8 554 744,10</u>	<u>8 923 896,58</u>

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

	1.1.2021-31.12.2021	1.1.2020-31.12.2020
Myynnistä saadut maksut	36 858 000,40	33 504 490,60
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	20 194,25	492 397,82
Maksut liiketoiminnan kuluista	-38 393 335,82	-34 432 952,67
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-1 515 141,17	-436 064,25
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskului	-1 555,22	-2 733,29
Saadut korot liiketoiminnasta	632,01	573,45
Saadut osingot liiketoiminnasta	0,00	0,00
Maksetut välittömät verot	0,00	-47 733,71
Rahavirta ennen satunnaisia eriä	0,00	0,00
Liiketoiminnan satunnaisista eristä johtuva rahavirta	0,00	0,00
Liiketoiminnan rahavirta (A)	-1 516 064,38	-485 957,80
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	0,00	-7 360,00
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		0,00
Myönnetyt lainat		0,00
Investoinnit muihin sijoituksiin		0,00
Lainasaamisten takaisinmaksut	1 146,02	0,00
Luovutustulot muista sijoituksista		0,00
Saadut korot investoinneista		0,00
Saadut osingot investoinneista		0,00
Maksetut välittömät verot		0,00
Investointien rahavirta (B)	1 146,02	-7 360,00
Maksullinen oman pääoman lisäys		0,00
Omien osakkeiden hankkiminen		0,00
Omien osakkeiden myynti		0,00
Lyhytaikaisten lainojen nostot		0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		0,00
Maksetut korot ja maksut rahoituskuluista		0,00
Maksetut osingot ja muu voitonjako		0,00
Maksetut välittömät verot		0,00
Investointien rahavirta C	0,00	0,00
	-1 514 918,36	-493 317,80
	5 793 443,14	6 321 202,37
	4 278 524,78	5 827 884,57
Tarkistus	-1 514 918,36	-493 317,80
Ero	0,00	0,00

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2021

TILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät sekä jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

Koneiden ja kaluston suunnitelmapoistot eroavat verotuksen maksimipoistoista.

TULOSLASKELMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

Liikevaihto toimialoittain ja markkina-alueittain

	2021	2020
Myynti Espoon kaupunki milj €	37,8	33,3
Ulkoinen myynti milj €	0,3	0,3
Espoo Catering liikevaihto milj €	<u>38,0</u>	<u>33,6</u>

Yhtiön markkinoilla harjoittama taloudellinen liiketoiminta

Yhtiön kaikilta kustannuspaikoilta (noin 300 kpl) voidaan myydä tuotteita tai palveluita ulkoisille asiakkaille. Ulkoiseksi myynniksi kirjattiin vuonna 2021 267 672 eur, 0,7 % yhtiön liikevaihdosta.

Espoo Cateringin Oy:n ulkoinen myynti voidaan eriyttää liikevaihdosta vastuualueittain ja ulkoisen myynnin kustannukset laskea liikevaihdon suhteessa vastuualueiden tuloslaskelmista. Ulkoista myyntiä varten ei ole perustettu erillisiä kustannuspaikkoja. Vuonna 2021 ulkoiseksi myynniksi kirjattavan liikevaihdon asiakasryhmiä olivat mm. vanhusten palvelutalojen omaiset, valtuustoryhmät sekä Espoon kaupungin palveluksessa oleva henkilöstö. Vuoden 2021 ulkoinen myynti jäi tappiolliseksi henkilöstöravintoloiden- sekä valtuustotalon asiakasmäärän vähenemisen takia.

	2021	2020
Ulkoinen myynti	254 567	267 672
Kulut		
Elintarvikkeet	-99 144	-102 377
Kuljetukset	-3 916	-4 517
Muut tarvikkeet	-12 256	-6 949
henkilöstökulut	-117 218	-128 757
Liiketoiminnan muut kulut	-22 986	-26 121
Kulut yhteensä	<u>-255 520</u>	<u>-268 721</u>
Liikevoitto/Tappio	-953	-1 049

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Yhtiön omistaman kuluvan käyttöomaisuuden hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti.

<u>Hyödykeryhmä</u>	<u>Poistomenetelmä</u>
Koneet ja kalusto	Espoon kaupungin laatima 5 ja 10 vuoden tasapoisto

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2021

Tiedot poikkeuksellisten tuotto- ja kuluerien määristä ja sisällöstä

	2021	2020
Keskeytysvakuutuskorvaus	0,00	474 387,00
Saadut avustukset	19 473,39	17 722,82
Muut liiketoiminnan tuotot	720,86	288,00
	<u>20 194,25</u>	<u>492 397,82</u>

TASEEN VASTAAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

PYSYVÄT VASTAAVAT

Aineelliset hyödykkeet

	2021	2020
Koneet ja kalusto		
Poistamaton hankintameno 1.1	185 953,00	273 807,04
Suunnitelman mukaiset poistot	-93 374,04	-95 214,04
Kirjanpitoarvo 31.12.	<u>92 578,96</u>	<u>185 953,00</u>

Sijoitukset

	2021	2020
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	385,00	385,00
Kirjanpitoarvo 31.12	<u>385,00</u>	<u>385,00</u>

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Vaihto-omaisuus

	2021	2020
Aineet ja tarvikkeet	566 880,61	476 920,46
Yhteensä	<u>566 880,61</u>	<u>476 920,46</u>

Saamisten erittely

Lyhytaikaiset saamiset saman konsernin yrityksiltä

	2021	2020
Myyntisaamiset	3 433 773,30	2 226 165,63
Muut saamiset (konsernipankkitili)	4 275 152,23	5 789 310,04
Yhteensä	<u>7 708 925,53</u>	<u>8 017 495,67</u>

Lyhytaikaisiin siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät

	2021	2020
Tapaturmavakuutusjaksotus 2020	0,00	5 285,08
Ryhmähenkivakuutusjaksotus 2020	0,00	4 776,14
Tuloverot	0,00	42 178,62
Jaksotetut ostolaskut	149 132,30	130 447,62
Espoo kaupunki selvitettävä saaminen	25 932,72	0,00
Muut	962,17	0,00
Yhteensä	<u>176 027,19</u>	<u>339 808,67</u>

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2021

TASEEN VASTATTAVIA KOSKEVAT LIITETIEDOT

OMAN PÄÄOMAN ERITTELY

Sidottu oma pääoma

	2021	2020
Osakepääoma		
Peruspääoma 1.1.	500 000,00	500 000,00
Peruspääoma 31.12	<u>500 000,00</u>	<u>500 000,00</u>
Sidottu oma pääoma yhteensä	500 000,00	500 000,00

Vapaa oma pääoma

	2021	2020
Muut rahastot		
Muut rahastot 1.1.	1 338 035,82	1 338 035,82
Muut rahastot 31.12	<u>1 338 035,82</u>	<u>1 338 035,82</u>

	2021	2020
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	1 347 794,47	1 242 255,73
2018 jaksotusten purku	0,00	415 000,00
Tilikauden voitto (tappio)	185 971,42	-309 461,26
Kertyneet voittovarajat (tappio) 31.12.	<u>1 533 765,89</u>	<u>1 347 794,47</u>

Vapaa oma pääoma yhteensä 2 871 801,71 2 685 830,29

Oma pääoma yhteensä **3 371 801,71** **3 185 830,29**

VIERAAN PÄÄOMAN ERITTELY

Velat saman konsernin yrityksille

	2021	2020
Ostovelat konserniyrityksille	178 979,14	82 960,24
Siirtovelat konserniyrityksille	0,00	16 789,15
Yhteensä	<u>178 979,14</u>	<u>99 749,39</u>

Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

	2021	2020
Palkkamenot	0,00	7 781,44
Lomapalkat sosiaalikuluihin	2 397 485,43	2 267 628,06
Eläkevakuutusvelka	313 545,47	249 420,35
Pakollisten vakuutusten velat	114 498,44	89 628,78
Henkilöstön palkitseminen	20 000,00	18 118,50
Henkilöstön kouluttaminen	59 248,01	59 248,01
Aromi projekti	-3 330,00	0,00
Yhteensä	<u>2 901 447,35</u>	<u>2 691 825,14</u>

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2021

ANNETUT VAKUUDET, TASEEN ULKOPUOLISET SITOUMUKSET JA JÄRJESTELYT SEKÄ ELÄKEVASTUUT

Leasingvuokrasopimusten mukaisten vuokrien nimellismäärät, eriteltyinä alkaneella ja siitä seuraavilla tilikausilla maksettaviin, samoin kuin näiden sopimusten olennaiset irtisanomis- ja lunastusehdot

Leasingsopimuksista maksettavat määrät

	2021	2020
Seuraavalla tilikaudella erääntyvät	16 165,91	20 919,84
Myöhemmin erääntyvät	<u>17 579,43</u>	<u>20 030,84</u>
Yhteensä	33 745,34	40 950,68

Yhtiö on tehnyt leasingyhtiön kanssa sopimuksen edustuksen ajoneuvosta. Sopimuskausi on 30 kuukautta, alkaen 4.9.2020. Logistiikan ja toimitusjohtajan autoilla on kuukauden irtisanomisaika.

Muut vastuusitoumukset

Vuokravastuut

Yhtiöllä on keskuskeittiötiloista vuokrasopimus 31.7.2037 saakka. Kuukausivuokra on 171 786,50 euroa. (sis alv.)

	2021	2020
Kilon keskuskeittiö		
Seuraavalla tilikaudella erääntyvät	2 061 438,00	2 091 398,88
Myöhemmin erääntyvät	30 921 570,00	33 462 382,08
Erillisten konttoritilojen vuokravastuut		
Seuraavalla tilikaudella erääntyvät	0,00	1 723,50
Yhteensä	<u>32 983 008,00</u>	<u>35 555 504,46</u>

LIITETIEDOT TILINTARKASTAJAN PALKKIESTA

Tilintarkastajan palkkiot

	2021	2020
Tilintarkastuksesta	1 561,60	1 966,45
Muista palveluista	<u>2 000,00</u>	<u>8 000,00</u>
Yhteensä	3 561,60	9 966,45

LIIKETOIMET INTRESSITAHOJEN KANSSA

Yhtiö on käynyt tavanomaisin kaupallisina ehdoin liiketoimintaa saman konsernin yritysten kanssa. Yhtiön liikevaihdosta 37 756 440 euroa muodostui konserniyhtiöille myydyistä palveluista. Ostoista ja ulkopuolisista palveluista 1 087 459 on ostettu konserniyhtiöltä ja liiketoiminnan muista kuluista 2 245 305 euroa koostuu konsernihankinnoista.

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2021

HENKILÖSTÖ JA TOIMIELINTEN JÄSENET

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä

Tilikaudella yhtiön palveluksessa oli	2021	2020
Työntekijöitä	475	452
Yhteensä	<u>475</u>	<u>452</u>

Taseeseen aktivoitunut henkilöstömen	2021	2020
Puuttunut palkka	0,00	7 781,44
	<u>0,00</u>	<u>7 781,44</u>

Johdon ja hallituksen palkat ja palkkiot

	2020	2019
Johdon ja hallituksen palkat ja palkki	143 756,89	146 617,36
Yhteensä	<u>143 756,89</u>	<u>146 617,36</u>

Yhtiön osakkeet

OSAKEPÄÄOMA OSAKELAJEITTAIN JA OSAKELAJIA KOSKEVAT YHTIÖJÄRJESTYKSEN PÄÄASIAALLISET MÄÄRÄYKSET

Osakkeet ja osakesarjat	Kpl	Euroa	Äänivalta / kpl
A-sarja	1 000	500,00	1

Hallituksen esitys tilikauden tulosta koskeviksi toimenpiteiksi sekä mahdollisesta muun vapaan pääoman jakamisesta

Jakokelpoinen vapaa oma pääoma

	2021	2020
Muut rahastot	1 338 035,82	1 338 035,82
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	1 347 794,47	1 657 255,73
Tilikauden voitto (tappio)	185 971,42	-309 461,26
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma	<u>2 871 801,71</u>	<u>2 685 830,29</u>

Hallitus esittää, että tilikauden voitto 185 971,42 euroa kirjataan omaan pääomaan ja että osinkoa ei jaeta.

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa ___/___ 2022

Päivi Raunu
Hallituksen puheenjohtaja

Maria Jyrkkä

Timo Kuismin

Maarit Vierunen

Arja Kosonen

Eero Suomela

Noora Fagerström

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä ___/___ 2022

Tilintarkastusyhteisö BDO Oy

Ari Lehto

Espoo Catering Oy
Y-tunnus: 2716134-9

LUETTELO KIRJANPIDOISTA JA AINEISTOISTA

31.12.2021

KIRJANPIDOT JA SÄILYTTÄMISTAPA

Tilinpäätös ja tase-erittelyt	sähköinen
Tilikohtainen tase	sähköinen
Tilikohtainen tuloslaskelma	sähköinen
Tililuettelo	sähköinen
Päiväkirja	sähköinen
Pääkirja	sähköinen
Myyntireskontra	sähköinen
Ostoreskontra	sähköinen
Palkkakirjanpito	sähköinen
Kassakirjanpito	sähköinen
Varastokirjanpito	sähköinen

TOSITELAJIT JA SÄILYTTÄMISTAPA

<u>Laji</u>	<u>Nro alkaen</u>	<u>Säilyttämistapa</u>
OR Ostolaskut	1	sähköinen
MY Myyntilaskut	10000	sähköinen
KA Kassatositteet	20000	sähköinen
T1 Pankkitositteet	30000	sähköinen
Tiliotteet		sähköinen
PA Palkat	50000	sähköinen
MU Muut	60000	sähköinen
JA Jaksotukset	70000	sähköinen
LT Liitetietotositteet	80000	sähköinen

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 33 pages before this page
Dokumentet inneholder 33 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 33 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 33 sider før denne side

Detta dokument innehåller 33 sidor före denna sida

ARJA HANNELE KOSONEN

65ae8960-398c-449b-b4a3-66de48590c80 - 2022-02-18 16:22:18 UTC +02:00
BankID / MobileID - 871d8758-537e-412e-a52b-2b9a9e9e8753 - FI

MAARIT HANNELE VIERUNEN

fd13e54e-8b0c-4394-b40d-96e713a89923 - 2022-02-18 16:28:21 UTC +02:00
BankID / MobileID - 4a1c3a04-e67d-4277-a13e-f2b824f2b8a4 - FI

Timo Erkki Juhani Kuismin

b725eb0b-22a7-4e09-807b-9074565d0210 - 2022-02-18 16:43:40 UTC +02:00
BankID / MobileID - 7ba2e04e-19da-4172-8405-a501c36e2724 - FI

PÄIVI JOHANNA RAUNU

3250f89f-9e89-47ee-8d09-89776766596d - 2022-02-18 18:27:16 UTC +02:00
BankID / MobileID - 89d517e9-90bd-4c06-8950-a2f44763805b - FI

EERO GUNNAR SUOMELA

832a8912-453b-48ff-b901-54f229eb30de - 2022-02-18 21:02:06 UTC +02:00
BankID / MobileID - 74fa6b18-3597-424a-a500-c3c867e60dd1 - FI

MARIA JYRKÄ

8427710b-12e7-4c1f-b0d2-73d5b09ca898 - 2022-02-21 08:31:02 UTC +02:00
BankID / MobileID - 40646596-443f-44a9-b609-9cc53bd3394e - FI

Anna Kristina Inkiäinen

23ae3075-c063-4f8c-a202-9a89413e8110 - 2022-02-21 11:14:38 UTC +02:00
BankID / MobileID - 13e50bad-f9be-4a64-ade5-b9e428c13157 - FI

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This document contains 34 pages before this page

Dokumentet inneholder 34 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 34 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument inneholder 34 sider før denne side

Detta dokument innehåller 34 sidor före denna sida

NOORA KAROLIINA FAGERSTRÖM

24f61e82-703a-45ef-beed-056eb0776eaf - 2022-02-28 19:56:12 UTC +02:00

BankID / MobileID - d73ca5d6-fe17-4e72-b320-10a107ee7ee7 - FI

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 35 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 35 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 35 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 35 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 35 sider før denne side

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende