

Vastaukset vuoden 2021 arviointikertomuksessa esitettyihin suosituksiin

Arviointikertomus on luettavissa kaupungin verkkosivuilta <https://www.espoo.fi/fi/uutiset/2022/05/espoo-tarkastuslautakunnan-arviointikertomus-vuodelta-2021>

1 ESPOO-TARINAN TOTEUTTAMINEN

1.2 TARKASTUSLAUTAKUNNAN ARVIOINTI VUODEN 2021 TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISESTA JA POIKKEAMISTA

Tarkastuslautakunnan suositukset

Tulostavoitteiden tulee olla samanaikaisesti sekä haastavia että vaikuttavia.

Tulostavoitteille on asetettava selkeät ja konkreettiset mittarit ja arviointikriteerit, joiden toteumatiedot tulee raportoinnissa esittää kattavasti.

Tulostavoitteiden toteuttamiseksi vaadittavat korjaustoimenpiteet on kattavasti raportoitava tilikauden aikana.

Vastaaja: **Konsernihallinto**

2 KAUPUNGIN JA KONSERNIN TALouden JA TOIMINTAYMPÄRISTÖN ARVIOINTI

2.1 KAUPUNKIKONSERNIN TALouden JA TOIMINTAYMPÄRISTÖN KEHITYS

Tarkastuslautakunnan suositus

Tasapainottamis- ja tuottavuustoimenpiteiden toteuttamista on määrätietoisesti jatkettava ja tehostettava, jotta Espoon kaupunkikonsernin talous saadaan kestävään tasapainoon asukkaiden peruspalvelut turvaten.

Vastaaja: **Konsernihallinto**

2.2 SOTE-UUDISTUKSEN ETENEMISEN TILANNEKATSAUS ESPOON NÄKÖKULMASTA

Tarkastuslautakunnan suositukset

Edunvalvontatyötä valtion suuntaan on määrätietoisesti jatkettava, jotta sote-uudistuksen rahoitusmallin vaikutukset Espoolle eivät olisi kohtuuttomat.

Sote-uudistuksen siirtymävaihe on hoidettava siten, että kuntalaiset saavat tarvitsemansa palvelut oikea-aikaisesti.

Muutostilanteessa on kiinnitettävä erityistä huomiota henkilöstön työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Palvelujen saamisen oikea-aikaisuus sekä henkilöstön työhyvinvointi ja työssä jaksaminen ovat osa sote-palvelujen turvallista siirtymää. Sekä Espoon kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden toimiala että Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue pitävät palvelujen turvallista siirtymää kriittisen tärkeänä ja osapuolet valmistelevat siirtymää yhteistoiminnassa. Yhteistoimintaa edistää, että Espoon kaupungin viranhaltijoita on hyvinvointialueen valmistelutehtävissä runsaasti mukana, ja että hyvinvointialueen hallinto on sijoittunut Espoon hyvinvoinnin ja terveyden toimialan johdon kanssa samoihin toimitiloihin.

Palvelujen saamisen oikea-aikaisuus sekä henkilöstön työhyvinvoinnin ja työssä jaksaminen turvataan siirtymän huolellisella suunnittelulla ja toimeenpanolla. Tasavertaisella viestinnällä ja henkilöstön osallistumisella muutoksen suunnitteluun on toimeenpanossa keskeinen rooli. Muutoksissa varmistetaan, että yhteistoiminta toteutuu jokaisen työntekijän kohdalla.

2.3 KAUPUNGIN JA KONSERNIN INVESTOINNIT JA LAINAKANNAN KEHITYS

Tarkastuslautakunnan suositus

Espoon korkean investointitason vuoksi vuosikatteen on oltava selvästi poistoja suurempi, jotta kaupunki selviää jatkossa sekä korvaus- ja kasvuinvestoinneista että lainanlyhennyksistä.

Vastaaja: **Konsernihallinto**

2.5 HENKILÖSTÖÖN LIITTYVÄT SEURANTATIEDOT

Tarkastuslautakunnan suositukset

Kaupungin työpaikkojen veto- ja pitovoimasta huolehtimiseksi toimialojen tulee suunnitelmallisesti huolehtia henkilöstön työssä jaksamisesta erityisesti poikkeus- ja muutostilanteissa.

Kaupungin tulee tehostaa toimenpiteitä mielenterveysongelmista johtuvien sairauspoissaolojen vähentämiseksi.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialalla kokoontuu säännöllisesti lääkäreiden ja sosiaalityöntekijöiden tehostetun rekrytointin työryhmät. Pitovoiman vahvistamiseksi ja työssä jaksamisen tueksi toimiala esittää kotihoitoon resurssiesimiehiä ja sosiaalityöhön avustavan henkilökunnan lisäystä. Omien kiertävien varahenkilöiden lisiä on korotettu 1.6. alkaen ja kotihoidossa pilotoidaan ajokorttistipendiä lähihoitajille ja sairaanhoitajille. Pitkäaikaishoidossa, vammaisten palveluissa ja sairaalassa pilotoidaan kansainvälistä rekrytointia työvoiman saatavuuden turvaamiseksi. Toimialalla on otettu käyttöön kaupungin Suuntaamon -toimintamalli. Henkilöstön saatavuutta ja sairauspoissaolojen kehitystä seurataan säännöllisesti ja niistä raportoidaan johtoryhmille.

2.6 TYÖLLISYYSTILANTEEN KEHITYS JA KAUPUNGIN TYÖLLISYYSPALVELUT

Tarkastuslautakunnan suositukset

Työllisyysmäärärahat tulee saada aikaisempaa paremmin kohdennettua työllisyyden lisäämiseen työmarkkinatuen kuntaosuuskustannusten maksamisen sijasta.

Työllisyyden kuntakokeilun vaikuttavuuden arvioimiseksi tulee kehittää ja ottaa käyttöön asiakkaiden työllistymistä kuvaavat mittarit.

Vastaaja: Elinvoiman tulosalue/Työllisyyspalvelut

2.7 KESTÄVÄ KEHITYS

Tarkastuslautakunnan suositus

Kestävän kehityksen työn kehittämishaasteet tulee tunnistaa ja niihin tulee vastata siten, että työ kohdentuu alueen talouden ja kehityksen kannalta merkittävimpiin kehittämishaasteisiin kuntalaisten hyvinvointia tukien.

Vastaaja: Konsernihallinto

3 KASVUN JA OPPIMISEN SEKÄ HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN PALVELUJEN ARVIOINTI

3.1 LASTEN JA NUORTEN MIELENTERVEYSPALVELUT

Tarkastuslautakunnan suositus

Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen riittävä tarjonta on varmistettava. Kaupungin tulee vastata koronapandemian aikana kasvaneeseen palvelutarpeeseen ennen palvelujen siirtymistä hyvinvointialueelle.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Nuorisopoliklinikan (Nupoli) hoidon saatavuutta kuvaava T3 oli vuonna 2021 keskimäärin 19 päivää (vaihteluväli 10–32 päivää). Kiireettömälle vastaanottoajalle pääsi siis noin 19 päivän sisällä yhteydenotosta. Vuoden 2022 alkuvuoden aikana kiireettömälle vastaanottoajalle pääsyä kuvaava T3 on ollut noin 26. Kiireisissä tilanteissa vastaanotoille pääsi ja pääsee samana päivänä Espoossa. Kiireettömän hoidon saatavuutta Nupolilla on pidentänyt koronan lisäämä hoidon kysyntä ja hoitohenkilökunnan rekrytointivaikkeudet - Nupolissa kaikki vakanssit saadaan täyteen näillä näkymin syksyyn 2022 mennessä. Koronan aiheuttamaa jonoa on purettu vuoden 2021 keväästä alkaen hankkimalla ostopalvelua A-klinikka Oy:lta, jossa niin ikään on ollut ajoittain vaikeuksia vastaanottaa sinne osoitettuja asiakkaita sovituissa ajassa. Syynä tässäkin on ollut hoitohenkilökunnan rekrytointivaikkeudet.

Terapiat etulinjaan -toimintamallin koulutus tulee teettämään jonkin verran ruuhkaa työntekijöiden kalentereihin ensi syksynä. Työntekijöiden pitää pystyä ottamaan koulutuksen vaatima määrä koulutuspotilaita viikoittaisille käynneille, ja kun lisäksi viikoittaisesta työajasta 2 tuntia on korvamerkitty opiskeluihin, tulee tilanne näkymään vastaanottoaikojen niukkenemisena. Todennäköisesti päästään kuitenkin hoitamaan asiakkaita TE-hoitomallin mukaisesti, rotaatiota tapahtuu ja vastaanottoaikoja tulee tarjolle aikaisempaa enemmän, jolloin hoidon saatavuus siis paranee.

Lastenpsykiatrisen yksikössä on ollut isoja rekrytointihaasteita. Henkilöstöpulasta johtuen asiakasprosesseihin syntyi pullonkauloja, joita saatiin sulun aikana purettua. Lääkäriresurssia on saatu kohennettua ostopalvelujen turvin ja yhden virkalääkärin paikka on saatu täytettyä. Yksikössä on organisoitu työtä uudelleen, jotta palvelutarpeeseen voidaan vastata nykyisellä henkilöstöllä. Konsultaatiotukea yhteistyökumppaneille on pyritty lisäämään, jotta lapsen tuki arkiympäristössä mahdollistuisi. Tämän lisäksi on matalan kynnyksen anonyymia konsultaatiota yhteistyökumppaneille. Yksilötapaamisten lisäksi on ryhmätoimintaa lapsille ja vanhemmille. Hankerahoituksella yksikössä otetaan uudestaan käyttöön palkittu työmalli, jossa lastenpsykiatrisen yksikön työntekijä jalkautuu varhaiskasvatukseen antamaan tukea varhaiskasvatuksen henkilöstölle Länsi-Uudenmaan alueella.

Perheitä tuetaan myös perheneuvolan ja perhesosiaalityön palvelujen kautta. Perheneuvolapalvelujen asiakas- ja kontaktimäärät ovat kasvaneet vuonna 2021 (asiakaskontaktit +17 prosenttia). Vuoden 2022 alussa asiakasmäärä on edelleen jatkanut kasvuaan, mutta uusien asiakkaiden määrässä näkyy laskua edelliseen vuoteen verrattuna. Kasvuun on pystytty vastaamaan toimintatapoja kehittämällä ja lisäämällä etäyhteyksien toteutettavia käyntejä. Ensijalle on päässyt keskimäärin reilun kuukauden sisällä yhteydenotosta. 13–18-vuotiaiden nuorten vanhemmille tarkoitettu nuorisoperheneuvola aloitti yhden työparin voimin toukokuussa 2021 ja on nyt laajentunut kahden työparin voimin toteutettavaksi palveluksi.

Perhesosiaalityön palveluihin on aiemmin kasautuneen ja edelleen viime vuosien aikana lisääntyneen palvelutarpeen johdosta kertynyt jonoa. Asiakaskontaktien määrä kasvoi vuonna 2021 15 prosenttia edellisestä vuodesta. Asiakasmäärän kasvu on jatkunut alkuvuonna 2022. Palvelun saatavuutta on pyritty parantamaan toimintatapojen tehostamisella ja yksikköön osoitettujen uusien työntekijöiden lisäyksellä. Tilannetta on haastanut palveluntuottajien haasteet tuottaa palvelua kysyntää vastaavasti.

3.2 LASTENSUOJELU

Tarkastuslautakunnan suositus

Avohuollon tukitoimenpiteitä on lisättävä, jotta niitä voidaan tarjota perheille tarvetta vastaavasti.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Lastensuojelussa on avohuollon tukitoimina tehostettua perhetyötä, avoarviointia, perhekuntoutusta, avohuollon sijoituksia, taloudellista tukea ja lisäksi lastensuojeluperheillä on käytössään kaikki sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut. Avohuollon tukitoimia järjestetään sekä omana toimintana että ostopalveluna. Oma toimintaa on kehitetty vuosien aikana niin, että omaa palvelua on tarjolla enemmän. Tuomarilan perhetukikeskukseen on esitetty lisävakansseja, jotta perhekuntoutuksessa voisi olla vielä useampia perheitä ympärivuorokautisessa kuntoutuksessa. Ostopalvelut täydentävät omaa toimintaa ja niitä käytetään Espoossa verrattain paljon. Vuonna 2021 avohuollon tukitoimia ostettiin noin 3,3 miljoonalla eurolla. Palveluntuottajilla on myös ollut haasteita henkilöstön saatavuudessa ja siitä johtuen erityisesti kotipalvelun ja tehostetun perhetyön saatavuudessa on toisinaan ollut haasteita. Lastensuojelun sosiaalityö on yksi avohuollon tukitoimi. Vuoden alussa lastensuojelulakiin tuli muutos, jossa lastensuojelun sosiaalityöntekijän asiakasmäärä rajattiin 35 lasta/sosiaalityöntekijä. Espoossa mitoitus toteutuu, mikäli vakanssit saadaan täytettyä.

3.3 OPPIVELVOLLISUUSLAIN UUDISTUKSEN TOIMEENPANO

Tarkastuslautakunnan suositus

Espoon kaupungin tulee huolehtia lukiopaikkojen riittävydestä espoolaisten nuorten tarvetta vastaavasti.

Vastaaja: Kasvun ja oppimisen toimiala

3.4 KULTTUURIPALVELUT

Tarkastuslautakunnan suositukset

Kirjastoverkon kehittämisessä on otettava huomioon asukaslähtöisyys. Tarvitaan sekä aluekirjastoja että pienempiä lähikirjastoja ja asioimiskirjastoja eri käyttäjäryhmien palvelemiseksi.

Kirjastopalvelun kehittämisessä on perinteisen kirjastopalvelun lisäksi otettava huomioon myös digitaalisen palvelutarjonnan näkökulma ja digitalisaation myötä tapahtuva asiakkaiden tarpeiden muuttuminen.

Espoon harrastuspolku -hankkeessa luotujen hyvien käytäntöjen mukaista toimintaa tulee mahdollisuuksien mukaan jatkaa myös hankkeen päätyttyä.

Vastaaja: Elinvoiman tulosalue/ Kulttuuri

3.5 TERVEYSPALVELUJEN TARJONNAN RIITTÄVYYS JA VALVONTA

3.5.1 TERVEYSASEMAT

Tarkastuslautakunnan suositukset

Kaupungin tulee turvata hoitoon pääsy ja purkaa hoitojonot sekä terveysasemilla että suun terveydenhuollossa ennen palvelun siirtymistä hyvinvointialueelle.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Terveysasemilla on pilotoitu tiimiterveysasema-mallia kolmella omassa tuotannossa olevalla terveysasemalla marraskuusta 2021 toukokuuhun 2022. Kilon, Ison Omenan ja Kalajärven terveysasemilla potilaiden hoitoon pääsy alentui välittömästi mallin käyttöönoton jälkeen alle viiteen arkipäivään (T3 0–5). Samarian terveysasemalla on ns. perinteinen malli ja sielläkin hoitoon pääsy on saatu lyhennettyä n. 20 päivään (T3 keskiarvo 24).

Tiimiterveysasemamallia on valmisteltu laajennettavaksi kahteen isoon terveysasemaan syksyn 2022 aikana. Ostopalveluasemalla (Piispanportti Pihlajalinnan toimesta) hoitoon pääsy on jatkuvasti lyhentynyt vuoden vaihteen toiminnan aloittamisen jälkeen. Palveluseteliasemilla Espoon keskuksessa (Mehiläinen ja Terveystalo) hoitoon pääsy on ollut n. 5 arkipäivää (T3 3–5) keskimäärin.

Kaikilla terveysasemilla on kevään 2022 aikana valmisteltu tiedolla johtamisen työkalujen käyttöönottoa ja kerroksittaisen johtamisen ja vakioitujen mittareiden hyödyntämistä toiminnan johtamisessa. Tätä varten on mm. rakennettu ”asemien tilannekuvan” Power Bi-työkalua lähiesimiesten ja avosairaanhoidon johdon operatiivisen johtamisen tueksi.

Espoon suun terveydenhuollon palvelujen kysyntä ylittää merkittävässä määrin palvelujen tarjonnan. Tilanteen tasapainottaminen vaatii samanaikaisesti useita toimenpiteitä. Yksi tarvittavista toimenpiteistä on hammashoitajien työn vaatavuuden arviointi ja palkkatason parantaminen työn vaatavuuteen perustuen, sillä nykytilanteessa Espoo ei pysty

rekrytoimaan hammashoitajia muiden toimijoiden maksaessa korkeampaa palkkaa. Työparityöskentelyn vuoksi hammaslääkärihakemusten täyttäminen on mahdollista ainoastaan, mikäli hammashoitajien rekrytointi onnistuu.

Toinen tarvittavista toimenpiteistä on monituottajamallin korvausten parantaminen palvelusetelitoiminnassa, jossa sekä asiakkaan että palveluntuottajan osuuksien kompensointia tulisi korottaa. Näin palveluseteliin saataisiin lisää palveluntuottajia ja asiakkaat olisivat innokkaampia käyttämään palvelusetelipalvelua.

Näiden lisäksi tarvitaan lukuisia muita toimenpiteitä, kuten uusia toimintamalleja koululaisten ikäkausitarkastuksiin yhteistyössä sivistystoimen kanssa (pop-up hoitolat).

Kokonaisuutta tarkasteltaessa Espoon nykyinen palvelujen kysyntä on niin suurta, että ammattilaisten määrä nykyisessä rekrytointitilanteessa ei riitä koululaisten ikäkausitarkastusten hoitovelan ja aikuisten hoidonkysynnän purkamiseen yksinomaan loppuvuoden aikana.

3.7 KULKUKESKUS

Tarkastuslautakunnan suositukset

Kulkukeskuksen toiminta on laitettava viipymättä kuntoon ennen palvelun järjestämisvastuun siirtymistä hyvinvointialueelle.

Vastaaja: [Konsernihallinto](#)

3.8 PITKÄAIKAISHOIDON JA KOTIHOIDON JÄRJESTÄMINEN JA VALVONTA

3.8.2 KOTIHOITO

Tarkastuslautakunnan suositukset

lääkäiden henkilöiden palveluissa on poikkeuksetta turvattava tarvetta vastaava hoiva- tai hoitopaikka määräajassa silloin, kun asiakkaan tarvitsemia palveluja ei ole mahdollista tai tarkoituksenmukaista järjestää hänen omassa kodissaan.

Vanhusten palvelujen tulee jatkaa kotihoidon palvelujen laadun ja riittävyden parantamiseksi tehtäviä kehittämistoimenpiteitä. Asiakkaan luona käyvien eri hoitajien määrän ja hoitajien vaihtuvuuden vähentämiseksi tehtäviä toimenpiteitä tulee suunnitelmallisesti jatkaa.

Hoivakotien valvontakäyntien tulee jatkossa tapahtua aiempaa useammin ennalta ilmoittamatta.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Lakisääteisen määräajan noudattaminen on prioriteettina asiakkaan tarvetta vastaavan hoitopaikan saannissa. Tärkeää on myös varmistaa, että odotusaikana asiakas voi elää turvallisesti kotona riittävien palveluiden turvin.

Kotihoidon palvelujen laadun ja riittävyyden parantamiseksi tehtyjä kehittämistoimenpiteitä ovat henkilöstön osaamisen parantaminen, asiakkaan toimintakyvyn arvioinnin (RAI-mittari) kehittäminen, kirjaamisen kehittäminen, tuttujen hoitajien lisääminen sekä henkilöstön riittävyyden turvaaminen.

Henkilöstön osaamisen kehittämiseksi toteutettiin Osaamisen kehittäminen -Projektin vuonna 2021–2022. Projektin aikana vakioitiin uuden henkilöstön perehdyttämisen malli sekä sovittiin kotihoidon työssä tarvittavat koulutukset ja niiden suorittamisen tavat kotihoidon koulutuskorttiin. Osaamisen tueksi perustettiin opetushoitajan vakanssi, joka jatkaa henkilöstön kliinisen osaamisen taitojen kehittämistä mm. työpajoissa ja näyttöjä vastaanottaen.

Asiakkaiden toimintakyvyn arvioimiseksi on vakioitu henkilöstön RAI-kouluttautumisen malli, joka sisältää RAI-koulutuksen portaavat. Kotihoidon kirjaamista on kehitetty aktiivisesti viime vuosina. Tällä hetkellä on menossa kirjaamisen auditointi, jonka perusteella tunnistetaan kirjaamisen haasteita seuraavien kehittämisaskelien toteuttamiseksi. Tuttujen hoitajien merkitys on tärkeä kotihoidon asiakkaille sekä koko henkilöstölle. Tuttujen hoitajien osuutta edistetään asiakkaiden reittisuunnittelun ja tiimirajojen tarkentamisella. Valitettavasti lisääntynyt vuokrahenkilöstön tarve hankaloittaa asiaa.

Henkilöstön riittävyyden turvaamiseksi on kotihoitoon saatu suunnittelija, jonka tehtäväkuvana on oppilaitosyhteistyö ja esihenkilöiden rekrytoinnin tuki. Suunnittelija on aloittanut maaliskuussa, ensimmäisiä toimenpiteitä on jo ehditty sopimaan, mm. työkokeilijoiden mallin yhdessä TE-keskuksen kanssa sekä edistetty oppilaitosvierailuja.

Hoivakotien valvontakäyntejä tehdään aiempaa enemmän ja painopiste on siirtynyt ennalta ilmoitetuista käynneistä ennalta ilmoittamattomiin valvontakäynteihin. Valvontakäyntien lisääminen on tehty prosesseja tehostamalla. Vuoden 2021 aikana lähes 70 prosenttia valvontakäynneistä oli ennalta ilmoittamattomia.

Valvonnan tavoitteena on hoivakodin palvelun laadun parantaminen. Vaikuttava valvonta ei ole vain havaintojen tekemistä, vaan se on myös aktiivista vuoropuhelua palveluntuottajan ja hoivakodin esimiehen kanssa. Ennalta ilmoittamattomat valvontakäynnit tuovat tietoa hoivakodin sen hetkisestä tilanteesta. Tilanteen arvio perustuu suurelta osin havaintoihin ja paikalla olevan henkilökunnan kuvauksiin. Ennalta ilmoitetuilla valvontakäynneillä, yhteisesti sovittuna aikana, käydään yksikön vastuuhenkilön kanssa keskustelua tehdyistä valvontahavainnoista ja laatukyselyiden tuloksista, varmistetaan prosessien toimivuutta ja annetaan ohjausta laadun kehittämiseen.

3.9 IÄKÄS POTILAS PÄIVYSTYKSESSÄ

3.9.1 PKS-KAUPUNKIEN JA HUSIN TARKASTUSLAUTAKUNTIEN YHTEISARVIOINTI IÄKÄS POTILAS PÄIVYSTYKSESSÄ

PKS-tarkastuslautakuntien yhteisarvioinnin yhteiset suositukset

PKS-kaupunkien ja HUSin organisaatioiden tulee

- *seurata päivystyksellisten tilanteiden kehittämistoimenpiteiden vaikutuksia iäkkäiden päivystyskäynteihin ja kotona asumisen turvallisuuteen.*
- *jatkaa yhteistyössä HUSin ja pääkaupunkiseudun kaupunkien kanssa sellais-ten päivystyksellisten tilanteiden toimintatapojen ja palveluiden kehittämistä, joilla voidaan parantaa iäkkäiden toimintakykyä ja hyvinvointia.*
- *kehittää yhteistyötään erityisesti iäkkäiden kotiuttamisprosessin osalta, jotta kasvavaan palvelutarpeeseen voidaan vastata.*

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Espoon vanhusten palvelut seuraavat iäkkäiden päivystyskäyntien määriä ja kehittymistä niin kaupungin järjestämien toimintojen kuten kotihoidon ja pitkäaikaishoidon kannalta kuin Jorvin päivystyspoliklinikan viikko- ja neljännesvuosiraporttien avulla. Espoon sairaala on mukana koko HUS:n päivittäisessä valmiusraportoinnissa, jonka avulla tiedetään päivittäin koko Uudenmaan päivystyspisteiden ja osastojen kuormitustilanne ja voidaan potilasvirtoja säätää sen mukaisesti. Tämä päivittäisjohtamisen malli ja keskistetty potilasohjaus tullaan viemään Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle.

Espoon sairaala jatkaa tiivistä yhteistyötä HUS Akuutin ja HUS Sisätaudit ja kuntoutus -toimialojen kanssa iäkkäiden potilaiden turvallisen kotiuttamisen mahdollistamiseksi ja geriatrisen arvioinnin mahdollistamiseksi myös päivystyspoliklinikalla ja erikoissairaanhoidon osastoilla.

Espoon kotihoito on ollut mukana syksyllä 2021 Äkillisten tilanteiden oppaan laatimisessa kotihoidon työntekijöille. Opas laadittiin yhteistyössä Länsi-Uudenmaan kuntien kanssa. Oppaan kouluttaminen on toteutettu Espoon kotihoidossa viikoilla 19 ja 20. Koulutuksiin osallistui yhteensä noin 250 henkilöä. Tavoitteena on edistää henkilöstön osaamista kotihoidon asiakkaiden äkillisten tilanteiden tunnistamisessa ja niihin reagoimisessa sekä vähentää siten päivystyskäyntejä. Päivystyskäyntien kehittymistä seurataan kotihoidon ja vanhusten palveluiden johtoryhmissä.

Vanhusten palveluissa on panostettu vuodesta 2018 alkaen kotiutumisen prosessiin ja siihen liittyviin yhteistyökysymyksiin. Kotiutumisen prosessia on kehitetty paitsi vanhusten palvelujen sisällä myös vammaispalvelujen sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa. Espoon sairaalasta kotiutumisen prosessin yhteistyökysymyksiä kehittämään on perustettu kotiutumisen yhteistyöryhmä, jossa ratkotaan eri palvelualueiden yhteistyöllä esiin tulleita ongelmia ja korjataan poikkeamien juurisyyt.

Espoon terveysasemien päiväaikaiseen kiiretoimintaan liittyvä potilaiden hoitoprosessi on sama kaikilla ikäryhmillä. Terveyskeskusten päivystykseen saavutaan yleensä puhelinoiton jälkeen. Terveysasemat kehittivät puhelujärjestelmänsä elokuussa 2021 niin, että otettiin käyttöön eri linja kiireellisille asioille ja tätä linjaa priorisoidaan puhelintyössä. Tarvittaessa terveysasemille voi myös hakeutua suoraan (walk in) kiireellisessä asiassa, mutta puhelimesta tehtävän hoidontarpeenarvion myötä potilas saa juuri hänen tilanteeseensa ja

liikkumiskyvylle soveltuvimmat ohjeet hoidon aloittamiseen tai hoitopaikkaan hakeutumiseen liittyen.

3.9.2 ESPOOLAINEN IÄKÄS POTILAS PÄIVYSTYKSESSÄ

Tarkastuslautakunnan suositus

Päivystystoiminnan tarkoituksenmukaisen toiminnan turvaamiseksi asiakasvirtauksen tehokkuuden ja henkilöstövajeen korjaamisen toimenpiteitä tulee hyvinvoinnin ja terveyden toimialalla jatkaa tehostetusti, jotta palvelut siirtyvät hallitusti hyvinvointialueelle.

Hyvinvoinnin ja terveyden toimialan vastaus:

Kahdesta poikkeustoimintavuodesta huolimatta terveysasemien päivystystoiminta on toiminut olosuhteisiin nähden hyvin. Se onkin toiminut pandemiavuosien ajan terveysasematoiminnan selkärankana. Oikein toteutettu hoidontarpeenarvio, joka tehdään potilaan kanssa puhelimesta hoitajan toimesta, on tärkeä elementti päivystystoiminnan tehokkuudessa. Kun kiireellisesti apua tarvitsevat potilaat saadaan nopeasti hoitoon, vähentää se muita terveysongelmia myöhemmin. Espoon mallintama tiimiterveysasema pyrkii saamaan kaikki potilaat ensisijaisesti hoidettua saman päivän aikana. Kiireellisten potilaiden osalta tämä on koko ajan toteutunutkin, mutta nyt myös kiireettömiä potilaita saadaan hoidon piiriin aiempaa nopeammin. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys järjestetään HUS:n Jorvin sairaalassa. Jorvin päivystyksen tilannetta seurataan tiiviisti. Toimenpiteitä suunnitellaan yhteistyössä HUS:n kanssa.

4 KAUPUNKIYMPÄRISTÖN PALVELUJEN ARVIOINTI

4.1 HELSINGIN SEUDUN KUNTIEN JA VALTION VÄLINEN MAANKÄYTÖN, ASUMISEN JA LIIKENTEEN SOPIUKSEN 2020–2031 TOTEUTTAMINEN

Tarkastuslautakunnan suositukset

Uuden alueen rakennustuotannon lähtökohtana tulee olla asukaslähtöisyys ja alueelle tulee rakentaa eri kokoisia asuntoja pientaloihin ja kerrostaloihin. Asuinalueiden eriytymistä ehkäistään monipuolisella asuntotuotannolla. Monipuolista asuntotuotantoa tarvitaan myös osaltaan turvaamaan työvoiman saatavuutta.

Espoon Asuntojen kohtuuhintaisen asuntotuotannon edellytykset on jatkossakin turvattava.

Toimenpiteitä tavoitteena olevan asunnottomuuden puolittamiseksi vuoteen 2023 mennessä tulee jatkaa.

Asukaslähtöisyyteen ja verkostomaiseen toimintatapaan perustuvien hankkeiden mallintamista tulee hyödyntää myös vanhemmilla asuinalueilla ja täydennysrakennushankkeissa.

Vastaaja: Kaupunkiympäristöön toimiala

4.2 KAUPUNKISUUNNITTELUKESKUKSEN TOIMINTA

Tarkastuslautakunnan suositukset

Uuden asuinalueen suunnittelun lähtökohtana tulee olla asukaslähtöisyys ja asuinalueiden viihtyisyys.

Tiivistyvien kaupunkialueiden täydennysrakentamisen suunnittelussa tulee löytää tasapaino kaupungin veloitteiden ja asuinalueen viihtyisyyden välillä.

Kaavavalmistelusta tulee tiedottaa ja valmisteluun liittyvät asukaskuulemiset tulee järjestää mahdollisimman varhaisessa vaiheessa prosessia, jotta suunnitelmiin on mahdollista aidosti vaikuttaa.

Investointihankkeiden asukasviestinnässä tulee sähköisten kanavien lisäksi käyttää muitakin viestintäkanavia, jotta tavoitetaan kaikki alueen asukkaat.

Vastaaja: [Kaupunkiympäristöön toimiala](#)

4.3 YMPÄRISTÖ- JA RAKENNUSVALVONTAKESKUKSEN TOIMINTA

4.3.1 RAKENNUSVALVONNAN PALVELUALUE

Tarkastuslautakunnan suositus

Rakennuslupien käsittelyn riittävästä resurssoinnista on huolehdittava, jotta rakennusluvut saadaan käsiteltyä viipymättä.

Vastaaja: [Kaupunkiympäristöön toimiala](#)

4.3.2 YMPÄRISTÖNSUOJELUN PALVELUALUE

Tarkastuslautakunnan suositus

Ympäristökeskuksen tulee vaatia rakentajilta jo ennen työmaan aloitusta rakennustyömaiden lähialueiden asukkaille aiheuttamien häiriöiden ehkäiseviä toimenpiteitä esimerkiksi pölyämisiongelmiin estämiseksi. Lisäksi melulupien noudattamisen valvontaa työmailla tulee tehostaa.

Vastaaja: [Kaupunkiympäristöön toimiala](#)

5 KONSERNI

5.2 ESPOO CATERING OY

Tarkastuslautakunnan suositus

Espoo Cateringin tulee jatkaa käytettävissään olevia toimenpiteitä tuottavuustavoitteisiin pääsemiseksi.

Vastaaja: [Konsernihallinto](#)