

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Espoon kaupunki, kirjaamo  
[kirjaamo@espoo.fi](mailto:kirjaamo@espoo.fi)

Kaupunginhallitus

Sosiaali- ja terveydenhuollon suunnitelmallinen valvonta 2022

### **Selvityksen antaminen**

Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontavirasto (Valvira) on laatinut yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman vuosille 2020–2023. Ohjelman mukaan vuonna 2022 aluehallintovirastot valvovat kiireettömään hoitoon pääsyä perusterveydenhuollossa. Aluehallintovirastot saavat valvontaa varten tarvittavat tiedot Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL). Perusterveydenhuollon hoitoon pääsystä on säädetty terveydenhuoltolain 51 §:ssä.

### **Espoon kaupungissa potilas ei ole saanut huhtikuussa 2022 arkipäivisin virka-aikana välittömästi puhelinyhteyttä suun terveydenhuoltoon.**

Asian selvittämiseksi Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Espoon kaupunginhallitusta antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin seuraavat seikat:

- Miten Espoon kaupungissa seurataan puhelinyhteyden saatavuutta suun terveydenhuollossa (omavalvonta)?
- Mistä syystä Espoon kaupungin suun terveydenhuoltoon ei ole saanut välittömästi puhelinyhteyttä sen aukioloaikana huhtikuussa 2022?
- Miten Espoon kaupungissa toimitaan sellaisissa tilanteissa, joissa potilas ei ole saanut suun terveydenhuoltoon välittömästi puhelinyhteyttä sen aukioloaikana?
- Miten potilaiden puhelinyhteyden saatavuus suun terveydenhuollossa on toteutunut huhtikuun 2022 jälkeen?
- Mihin toimenpiteisiin Espoon kaupungin suun terveydenhuollossa on ryhdytty tilanteen korjaamiseksi ja miten toimenpiteissä on onnistuttu?

ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 1, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wähäjärvenkatu 6, Hämeenlinna

puh. 0295 016 000  
kirjaamo.etela@avi.fi  
[www.avi.fi](http://www.avi.fi)

Helsingin toimipaikka  
Ratapihantie 9

Kouvolan toimipaikka  
Kauppamiehenkatu 4



#### Määräaika ja toimitusosoite

**Selvitys liitteineen pyydetään toimittamaan viimeistään 31.8.2022**

Etelä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamon sähköpostiosoitteeseen kirjaamo.etela@avi.fi tai postitse PL 1, 13035 AVI.

Mikäli toimitatte selvityksen sähköpostitse, se pyydetään toimittamaan muokattavissa olevassa tekstimuodossa (word, rtf, excel, OpenOffice tai hakukelpoinen pdf).

Selvityksessä pyydetään mainitsemaan asian diaarinumero ESAVI/24264/2022.

#### Sovellettavat säännökset

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus perustuu kansanterveyslain (66/1972) 2 § ja 44 §:iin.

#### Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa 7.7.2022 asti aluehallintoylilääkäri Jaana Mäkelä, 18.7.–27.7.2022 aluehallintoylilääkäri Anne Hiiri ja 28.7.2022 alkaen ylitarkastaja Heli Heimala, puh. 0295 016 000 (vaihde).

ylitarkastaja

Heli Heimala

#### Jakelu

Espoon kaupunginhallitus

#### Tiedoksi

Johtava ylilääkäri