

Kaupunginhallitus 19.09.2022 § 277

§ 277

## **Valtuustokysymys Luona Oy:n toiminnasta Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksessa (Kv-asia)**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Cammarano Eveliina  
Nieminen Tapio  
etunimi.sukunimi@espoo.fi  
Vaihde 09 816 21

**Päätösehdotus** vs. perusturvajohtaja Hoffström Minna

Kaupunginhallitus esittää valtuustolle, että valtuusto merkitsee selostusosan tiedoksi vastauksena valtuutettu Päivi Puntilan ym.16.5.2022 jättämään valtuustokysymykseen Luona Oy:n toiminnasta Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksessa sekä toteaa kysymyksen loppuun käsitellyksi.

**Käsittely**

**Päätös**

Kaupunginhallitus:  
Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

**Selostus**

Päivi Puntila ja 17 muuta valtuutettua ovat 16.5.2022 jättäneet valtuustokysymyksen Luona Oy:n toiminnasta Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksessa.

Maahanmuuttovirastolla on sopimus Luona Oy:n kanssa vastaanottopalveluiden järjestämisestä Nihtisillassa. Nihtisillan vastaanottokeskuksen toimintaa valvoo Maahanmuuttovirasto, ei Espoon kaupunki. Nihtisillan toimintaa koskevista asioista voi olla yhteydessä suoraan Luona Oy:hyn tai Maahanmuuttovirastoon. Maahanmuuttovirastolle on mahdollista tehdä kantelu, jos epäilee vastaanottokeskuksen tai sen työntekijän menettelevän lainvastaisesti.

Jos henkilöllä on oleskelulupa tilapäisen suojelun perusteella, hänellä on oikeus terveystieteisiin saman laajuisesti kuin niillä, joilla on kotikunta Suomessa. Lisäksi hänellä on oikeus välttämättömiin sosiaalihuollon palveluihin. Näiden sosiaali- ja terveystieteiden järjestämisvastuu on vastaanottokeskuksella. Vastaanottokeskukset voivat järjestää palvelut joko itse tai hankkimalla palvelun julkiselta tai yksityiseltä toimijalta. Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö laati maaliskuussa 2022 kuntainfo palveluiden järjestämisestä Ukrainasta paenneille: <https://stm.fi/-/kuntainfo-sosiaali-ja-terveydenhuollon-palvelut-ukrainasta-tulleille-henkiloille>.

Espoon kaupunki on tehnyt yhteistyötä Nihtisillan vastaanottokeskuksen kanssa kevään ja kesän 2022 aikana. Nihtisillan kanssa on pidetty palaveria ja näitä on tarkoitus jatkaa syksyn 2022 aikana.

Espoon kaupunki on mm. tehnyt vammaispalveluiden tarpeen arviointeja Nihtisillan vastaanottokeskuksen asiakkaille sekä järjestänyt lastensuojelupalveluita. Espoon kaupunki laskuttaa vastaanottokeskusta myönnettyistä sosiaalipalveluista.

Kun Ukrainasta paenneiden Suomeen saapuneiden määrä kasvoi keväällä voimakkaimmin, vastaanottorahapäätösten käsittely ruuhkautui vastaanottokeskuksissa ja myös Nihtisillan vastaanottokeskuksen asiakkaat joutuivat odottamaan päätöstä kohtuuttoman pitkään. Espoon kaupunki tiedotti Espoon kaupungin palveluihin, kuten aikuissosiaalityöhön tai maahanmuuttajapalveluihin, hakeutuneille asiakkaille, että heidän on mahdollista hakea perustoimeentulotukea Kelasta kiireellisessä tilanteessa. Espoon kaupunki seurasi vastaanottorahojen käsittelytilannetta kevään aikana ja sai tietoa Nihtisillasta, kun käsittelyjonot oli saatu purettua.

Vaikka vastaanottokeskus järjestää terveystilapäistä suojelua saaville, on asiakkaiden mahdollista hakeutua myös Espoon terveystilapäisiin. Espoon hyvinvoinnin ja terveyden toimialan valmiusryhmässä on seurattu eri palveluihin hakeutuneiden tilapäistä suojelua saavien määriä kevään ja kesän 2022 aikana.

Espoon kaupunki avasi Leppävaaraan neuvontapisteen Ukraine Help Center Espoon toukokuussa 2022. Help Centeristä saa apua ja neuvontaa viranomaisasioissa. Neuvontapisteessä autetaan lomakkeiden ja hakemusten täytössä sekä siellä järjestetään toimintaa lapsille ja aikuisille. Mukana toiminnassa on Mannerheimin Lastensuojeluliitto ja Suomen Punainen risti sekä Luona Oy. Espoon kaupungin työntekijöitä on jalkautunut Ukraine Help Center Espoon lisäksi muihin ukrainalaisten avustuspisteisiin Espoossa.

Kesäkuussa 2022 kaupungin eri palvelut kokosivat arvioita lisäresurssin tarpeista, jos tilapäistä suojelua saavat saisivat kotikuntaoikeuden. Tietoja koottiin mm. kasvatuksen ja koulutuksen suomenkielisistä peruspalveluista, työllisyyspalveluista, perhe- ja sosiaalipalveluiden maahanmuuttajapalveluista, asiointipalveluista sekä kaupunkiympäristön toimialan esikunnasta. Näillä näkymin kotikuntaoikeus ei toteutuisi ennen kuin henkilö on saanut tilapäistä suojelua vuoden. Uusien kuntalaisten ja palveluja tarvitsevien määrän kasvua arvioidaan jatkossakin ja tämän mukaan suunnitellaan palveluiden järjestäminen ja mahdolliset lisäresurssiesitykset.

Ukrainan sodasta aiheutunutta tilannetta ja sen vaikutuksia seurataan hyvinvoinnin ja terveyden toimialan ja kaupungin valmiusryhmissä säännöllisesti.

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta päätti 23.8.2022, että hyvinvoinnin ja terveyden toimiala käy keskustelun Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksen toiminnan laadun parantamiseksi Maahanmuuttoviraston kanssa sekä terveystilapalvelun tuottajan kanssa.

## **Päätöshistoria**

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta 23.08.2022 § 65

## **Päätösehdotus**

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Ahlström Mari

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta ehdottaa kaupunginhallitukselle ja edelleen valtuustolle, että valtuusto merkitsee selostusosan tiedoksi vastauksena valtuutettu Puntila Päivi ja 17 muun valtuutetun 16.5.2022 jättämään valtuustokysymykseen Luona Oy:n toiminnasta Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksessa, ukrainalaisten pakolaisten terveys- ja sosiaalipalvelujen riittävyys, ruuan monipuolisuus sekä toteaa kysymyksen loppuun käsitellyksi.

## **Käsittely**

Salminen teki Kiiskisen kannattamana seuraavan lisäsehdotuksen:

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta edellyttää, että toimiala käy keskustelun Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksen toiminnan laadun parantamiseksi Maahanmuuttoviraston kanssa sekä terveystalvelun tuottajan kanssa.

Keskustelun päätyttyä puheenjohtaja tiedusteli, voidaanko Salmisen ehdotus yksimielisesti hyväksyä. Koska ehdotusta ei vastustettu, puheenjohtaja totesi hyvinvoinnin ja terveyden lautakunnan hyväksyneen sen.

## **Päätös**

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta ehdottaa kaupunginhallitukselle ja edelleen valtuustolle, että valtuusto merkitsee selostusosan tiedoksi vastauksena valtuutettu Puntila Päivi ja 17 muun valtuutetun 16.5.2022 jättämään valtuustokysymykseen Luona Oy:n toiminnasta Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksessa, ukrainalaisten pakolaisten terveys- ja sosiaalipalvelujen riittävyys, ruuan monipuolisuus sekä toteaa kysymyksen loppuun käsitellyksi.

Hyvinvoinnin ja terveyden lautakunta edellyttää, että toimiala käy keskustelun Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksen toiminnan laadun parantamiseksi Maahanmuuttoviraston kanssa sekä terveystalvelun tuottajan kanssa.

## **Liitteet**

## **Oheismateriaali**

- Valtuustokysymys 16.5.2022 Luona Oy n toiminnasta Espoon Nihtisillan vastaanottokeskuksessa

## **Tiedoksi**