



23.4.2024

ÄRENDE Klagomål gällande eftermiddagsverksamheten i Lagstads skola i Esbo

KLAGANDE [REDACTED]

KLAGOSKRIFT

[REDACTED] har den 23.8.2023 delgivit ett mail [REDACTED] riktat till H & S International School Oy HSIS angående eftermiddagsverksamheten vid Lagstads skola i Esbo. Den 8.11.2023 har regionförvaltningsverket på [REDACTED] begäran beslutat behandla ärendet som en förvaltningsklagan. Enligt [REDACTED] har eftermiddagsverksamheten vid Lagstads skola inte uppfyllt de språkliga kraven samt känts otrygg.

UTLÅTANDEN OCH UTREDNINGAR

Regionförvaltningsverket har utrett huruvida Esbo stad har uppfyllt sitt övervakningsansvar gällande de tjänster kommunen skaffat.

Esbo stad har lämnat in en utredning där Barbro Högström, direktör för Svenska bildningstjänster och Ida Stolt-Haglund, utvecklingschef vid Esbo stad samt koordinatör Anna-Maria Klemi-Stojanov vid H & S International School Oy HSIS gett sina utlåtanden. Utredningen innehåller samtliga inbegärda bilagor.

REGIONFÖRVALTNINGSVERKETS AVGÖRANDE OCH MOTIVERING

Trygghet vid eftermiddagsverksamheten samt personalstyrka

I sitt brev beskriver [REDACTED] att personalen vid eftermiddagsverksamheten inte vet hur verksamheten ska skötas och [REDACTED] beskriver en situation där det inte verkar finnas tydlig struktur för verksamheten. [REDACTED] beskriver också att man vid verksamheten inte haft kontroll på i vilka utrymmen barnen får vistas eller vilka

barn som skall vara närvarande. [REDACTED] har också påtalat brister i personalens språkkunskaper samt brister i kontinuiteten då personalen bytts ut.

Av utredningen framgår att Esbo stad under hösten 2023 varit i tät kontakt med producenten för eftermiddagsverksamheten genom auditeringsbesök och genom diskussioner med serviceproducentens representanter, särskilt i situationer då resultatenheten känt till att det förekommit utmaningar och då resultatenheten har tagit emot respons från vårdnadshavare. Under hösten 2023 har resultatenheten begärt skriftliga redogörelser av serviceproducenten och gjort extra besök i enheten.

Enligt utredningen har man vid eftermiddagsverksamheten idag ett tydligt schema för verksamheten som fått positiv feedback även från föräldrarna. I verksamheten arbetar man enligt utredningen aktivt mot mobbning och diskuterar med barnen hur de kan bidra till en säker och trivsam miljö. Enligt planen för verksamheten har man anvisningar för säkerheten på enhetsnivå bland annat i form av ordningsregler. Eventuella riskfaktorer för hälsa och säkerhet dokumenteras och brister åtgärdas omedelbart. Enligt planen kan eftermiddagsverksamheten tillämpa valda delar av skolans säkerhetsplan då verksamheten anordnas i skolans lokaler.

Personalsammansättningen har under hösten varierat och periodvis har en av ledarna saknat kunskaper i svenska. Av utredningen framgår att producenten har stöttat personalen med handledare samt att koordinatörerna av verksamheten vikarierat i gruppen då det i början av verksamhetsåret fanns brister i personalstyrkan. Serviceproducenten har så fort det funnits en svensktalande ledare ändrat personalsammansättningen och från och med vårterminens andra vecka talar alla ledare i verksamheten svenska.

Verksamheten har 45 platser och 3 ledare, en ledare för varje kalkylmässig barngrupp om 15 barn. I januari 2024 bestod personalen av en ansvarig ledare, (kandidat i engelska) och två ledare (varav den ena är student och den andra är medianom) som alla talar svenska.

Lagen om grundläggande utbildning styr morgon- och eftermiddagsverksamheten. Enligt 48 b § i denna lag kan kommunen ordna morgon- och eftermiddagsverksamhet själv eller i samråd med andra kommuner eller skaffa tjänsterna av någon annan offentlig eller privat serviceproducent. Enligt 48 d § har ett barn som deltar i morgon- och eftermiddagsverksamhet rätt till en trygg miljö.

Personalen utgör en stor del av tryggheten i all barnverksamhet. Enligt klagomålet har personalen i början av verksamhetsåret bytts ut men enligt utredningen har anordnaren under hösten lyckats rekrytera personal som också behärskar språket. Då verksamheten är förutsägbar och har tydliga ramar stärks trygghetskänslan. Genom kommunens ihärdiga kontakt med anordnaren har strukturen för verksamheten styrts upp.

Enligt 9 § 3 mom. i kommunallagen kvarstår organiseringsansvaret gällande fastställandet av behovet, mängden och kvaliteten av tjänsten hos kommunen eller samkommunen när kommunen skaffar lagstadgade tjänster av en tjänsteproducent.

Regionförvaltningsverket anser att kommunen tagit sitt ansvar och påpekat samt tagit tag i brister i kvaliteten då de uppdagats.

Kommunikation mellan vårdnadshavare, producent och kommunen samt hantering av uppgifter om barnen

Enligt klagomålet har informationen om verksamheten inte nått alla föräldrar då personalen inte försäkrat sig om att de haft kontaktuppgifter till samtliga barns vårdnadshavare. Kommunikationen mellan personalen och vårdnadshavaren har under början av verksamhetsåret varit bristfällig. Därtill har kommunikationen med personalen inte alltid fungerat på svenska.

Enligt den korrespondens som inkommit i samband med utredningen framgår att ett visst missförstånd mellan klagande samt personalen vid eftermiddagsverksamheten gällande hanteringen av informationen om barnens närvarotider samt eventuella allergier. Av korrespondensen framgår att anordnaren försäkrat sig om att informationen från vårdnadshavarna är heltäckande och att missförståndet är utrett. Bristerna i språkkunskaperna är enligt utredningen åtgärdad i och med att alla i personalen från och med årets början behärskar svenska. Av utredningen framgår också att kommunen utrett hur förvaringen av personuppgifterna inom verksamheten har skötts.

Uppgifter om deltagarnas närvarotider kan vara svåra att inhämta innan läsåret inletts då vårdnadshavarna eventuellt inte känt till schemat eller annan fritidsverksamhet innan höstterminen kommit i gång. Av utredningen framgår att man har åtgärdat de eventuella bristerna i början av september.

Regionförvaltningsverket påminner om att det är av högsta prioritet att ha tillgång till kontaktuppgifter till vårdnadshavarna då verksamheten inleds. Kommunen beviljar platsen i eftermiddagsverksamheten och har därmed uppgifter om barnen, vilka borde förmedlas till serviceproducenten.

Hur språkgruppernas olika behov beaktats

Enligt klagomålet har det funnits uppenbara brister i språkkunskaperna hos personalen vid eftermiddagsverksamheten. Enligt utredningen har serviceproducenten medgivit att det varit svårt att rekrytera personal med kunskaper i svenska. Enligt utredningen har dock serviceproducenten genast då det funnits svenskkunnig personal att tillgå anlitat denna till den svenskspråkiga verksamheten. Under vårterminen 2024 är enligt utredningen all personal i verksamheten svenskkunnig.

Enligt utredningen har Esbo stad vid upphandlingen av eftermiddagsverksamheten för att försäkra sig om tillgången till svenskspråkig service grupperat beställningen i delområden. De svenskspråkiga skolornas eftermiddagsvård har utgjort ett delområde. De olika delområdena har i sin tur delats in i så kallade korgar och varje serviceproducent avtalar om hela korgen. Om en serviceproducent som har blivit vald till en viss korg av någon anledning säger upp anordnandet av tjänsten

för en skola i en viss korg, måste serviceproducenten säga upp alla skolor som hör till korgen. Enligt upphandlingen ska tjänsten i de svenskspråkiga skolorna produceras på flytande svenska. Enligt *Plan för eftermiddagsverksamhet på svenska i Esbo* har den svenskspråkiga eftermiddagsverksamheten en särskild uppgift i att värna om det svenska språket.

Enligt regionförvaltningsverket har Esbo stad i upphandlingen haft goda avsikter i att betjäna eleverna i den svenskspråkiga undervisningen med eftermiddagsverksamhet på svenska. Esbo stad behöver i sin övervakning av den upphandlade servicen vara vaksam på att upphandlingsavtalet följs under hela avtalsperioden även då de kommer till de språkliga aspekterna.

Slutsatser

Regionförvaltningsverket har utrett ärendet och anser att det i samband med utredningen inte framkommit några sådana omständigheter som skulle ge skäl att anse att Esbo stad skulle ha agerat lagstridigt i de sammanhang som framförs i klagomålet. Till vissa delar framför regionförvaltningsverket ändå synpunkter på god praxis enligt vad som sägs i samband med respektive fråga ovan.

Ärendet föranleder inga ytterligare åtgärder från regionförvaltningsverkets sida.

TILLÄMPADE RÄTTSNORMER

Lagen om grundläggande utbildning (21.8.1998/628) 48 b §, 48 d §

Kommunallagen (410/2015) 9 § 3 mom.

SÖKANDE AV ÄNDRING

Enligt 53 d § i förvaltningslagen får ett avgörande i ett ärende som gäller förvaltningsklagan inte överklagas genom besvär.

Direktör

Marianne West-Ståhl

Överinspektör för bildningsväsendet

Malin Eriksson

AVGIFTSFRITT BESLUT



Esbo stad

Tämä asiakirja LSSAVI/15451/2023 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument
LSSAVI/15451/2023 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija West-Ståhl Marianne 23.04.2024 07:52

Esittelijä Eriksson Malin 23.04.2024 08:56