

Kasvun ja oppimisen lautakunnan nuorisoasiainjaosto 03.10.2024 § 18

§ 18

## Ohjaamotalon toiminnan tulokset ja palaute 2024

Valmistelijat / lisätiedot:  
Aalto Emma

etunimi.sukunimi@espoo.fi  
Puhelinnumero 09 816 21

### Päätösehdotus

Esittelijä  
Nuorisopalvelupäällikkö, suomenkielinen toisen asteen koulutus ja nuorisopalvelut Luukkonen Tero

Kasvun ja oppimisen lautakunnan nuorisoasiainjaosto keskustelee ja merkitsee tiedoksi Ohjaamotalon toiminnan tulokset ja palautteen ajalta 1.1.-31.7.2024.

### Käsittely

### Päätös

Kasvun ja oppimisen lautakunnan nuorisoasiainjaosto:

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

### Selostus

Ohjaamotalossa tarjotaan alle 30-vuotiaille tietoa, neuvontaa, ohjausta ja palveluita monialaisesti. Ohjaamotoiminnan valtakunnallisina tavoitteina on toteuttaa EU:n nuorisotakuun tavoitteita sujuvoittamalla nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen tai muuhun toimintaan, edistää nuorten osallisuutta, toimintakykyä ja elämäntilannetta sekä koota yhteen palveluntuottajia monialaiseksi kokonaisuudeksi. Ohjaamotalossa palveluita tarjoavat Espoon kaupunki, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, Omnia, Kauniaisten kaupunki, Diakonissalaitos, Espoon mielenterveysyhdistys, Pääkaupunkiseudun nuorisoasuntoliitto NAL, Live-säätiö, Ulosottolaitos ja Espoon seurakunnat.

Ohjaamotalon Starttipisteellä voi ilman ajanvarausta hoitaa nuoren elämässä ajankohtaisia asioita. Starttipisteellä on ollut 1.1.-31.7.2024 yhteensä 1305 asiointikertaa. Palvelun tarve liittyy yleisimmin työnhakuun, asumiseen ja toimeentuloon, koulutukseen hakeutumiseen sekä fyysiseen ja psyykkiseen hyvinvointiin. Yleensä nuoren palvelutarve liittyy useampaan kuin teemaan.

Ohjaamotalossa ja Starttipisteellä tavoitetaan laajasti eri tilanteissa olevia nuoria: työttömiä, opinnoista valmistuvia, maahan muuttaneita, oppivelvollisuuden piirissä sekä eri nivelvaiheissa olevia. 57,6 % asiointikerroista asiakkaan äidinkieli on ollut muu kuin suomi, ruotsi tai saame. Vieraskielisten asiakkaiden osuus on kasvava ja ohjaustilanteissa korostuu tarve työnhaku- ja työelämätaitojen ohjaukselle yhdistettynä

etusasioiden, taloustaitojen, asumisen sekä koulutuksen ja opiskelun ohjaukseen.

Starttipisteeltä nuoria ohjataan yksilöllisen tarpeeseen perustuen eteenpäin Ohjaamotalon sisällä tai muihin palveluihin. Ohjaamotalossa toimivista palveluista yleisimmin ohjataan aikuissosiaalityöhön, etsivään nuorisotyöhön ja uraohjaukseen. Ohjaamotalossa toteutetaan myös ryhmämuotoista valmennusta sekä avointa vapaa-ajan toimintaa yli 18-vuotiaille.

Valtakunnallinen nuorten palautekysely toteutettiin Ohjaamoissa 2.–19.4.2024. Espoossa vastaajien (n=54) antama arvosana saadulle ohjaukselle oli keskimäärin 9,54 asteikolla 4–10. Tulosten mukaan lähes kaikki vastaajat kokivat, että heidän toiveitaan ja ajatuksiaan kuunneltiin, he saivat tarvitsemaansa tietoa ja tukea sekä saivat osallistua itseään koskevaan päätöksentekoon. Lisäksi heidän luottamuksensa työ- tai koulutuspaikan löytymiseen kasvoi sekä tulevaisuuden suunnitelman selkiytyivät.

## **Päätöshistoria**

## **Liitteet**

## **Oheismateriaali**

- Ohjaamotalon toiminta ja tulokset 1.1.-31.7.2024

## **Tiedoksi**