
YHTEISTYÖSOPIMUS HELSINGIN SEUDUN KAUPUNKIPYÖRÄPALVELUSTA

1. Sopijapuolet

A. Pääkaupunkiseudun Kaupunkiliikenne Oy (jäljempänä myös KLOY)
Y-tunnus 3251002-1
Hämeentie 86
00550 Helsinki
Postiosoite:
Vallilan varikko,
PL 100, 01022 Kaupunkiliikenne
Yhteyshenkilö: XXX

KLOY toimii Helsingin kaupunkipyöräpalvelun osalta palvelun tilaajana sekä sen järjestämisessä tiiviissä yhteistyössä Helsingin kaupunkiympäristön toimialan (KYMP) kanssa, niin kuin tähän sopimukseen kirjatuista periaatteista tarkemmin ilmenee.

B. Espoon kaupunki (jäljempänä *Espoo*)
Y-tunnus 0101263-6
PL 661, 02070 Espoon kaupunki
Yhteyshenkilö: XXX

C. Vantaan kaupunki (jäljempänä *Vantaa*)
Y-tunnus: 0124610-9
Asematie 7, 01300 Vantaa
Yhteyshenkilö:

D. Kauniainen,
XXX

E. Kerava,
XXX

F. Sipoo
XXX

G. Tuusula
XXX

H. Kirkkonummi
XXX

I. Siuntio
XXX

J. Nurmijärvi
XXX

K. Hyvinkää
XXX

L. Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä HSL (jäljempänä *HSL*)
Y-tunnus 2274586-3
PL 100, 00077 HSL
Yhteyshenkilö: XXX

Jäljempänä kukin erikseen myös *Sopijapuoli* ja yhdessä *Sopijapuolet*.

2. Määritelmät ja määrittelyt

Sopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä ja määrittelyjä

- *Sopimus* on tämä Yhteistyösopimus Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelusta.
- *Kaupunkipyöräpalvelu* on Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen mukainen Helsingin seudun toteutettu yhtenäinen, integroitu palvelu.
- *Kaupunkipyöräjärjestelmä* tarkoittaa Palveluntuottajalta hankittavaa Kaupunkipyöräpalvelua ja sitä tukevia Sopimuksella sovittuja HSL:n tuottamia palveluita.
- *Palveluntuottaja* tarkoittaa tarjouskilpailun perusteella valittua Kaupunkipyöräpalvelun toteuttajaa ja operaattoria.
- *Kunta* tarkoittaa Helsingin seudun kuntia, jotka Sopimuksella lähtevät mukaan kuntayhteisen Kaupunkipyöräjärjestelmän toteuttamiseen. Selvyyden vuoksi todetaan, että Helsingin osalta määritelmä viittaa KLOY:hyn, joka toimii Helsingin osalta palvelun tilaajana.
- *Kaupunkipyöräkausi* tarkoittaa kalenterivuosisjaksoa, jonka kaupunkipyörät ovat vuosittain käytössä, Kaupunkipyöräkausi määritellään tarjouspyyntöasiakirjoissa
- *Asiakas* on Kaupunkipyöräjärjestelmän käyttäjä.
- *Kaupunkipyöräpalvelun sopimusjärjestely* jäljempänä myös *Sopimusjärjestely* on Kuntien ja Palveluntuottajan välillä tehtävä järjestely Kaupunkipyöräpalvelun suunnittelusta ja toteuttamisesta ja ylläpidosta Helsingin seudulla:
- *Kaupunkipyöräpalvelun sopimusjärjestely* muodostuu
 - *Puitesopimuksesta*, joka on Kuntien *Alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten* kuorisopimus ja koskee koko HSL-aluetta, Puitesopimus tehdään KLOY:n ja Palveluntuottajan välillä, sekä
 - Neljästä (4) Puitesopimuksen liitteenä olevasta *Alueellisesta kaupunkipyöräpalvelusopimuksesta*, jäljempänä myös *Kaupunkipyöräpalvelusopimus*:
 - *Liite 1: Sopimus Helsingin kaupunkipyöräpalvelusta,*
 - *Liite 2: Sopimus Espoon kaupunkipyöräpalvelusta,*
 - *Liite 3: Sopimus Vantaan kaupunkipyöräpalvelusta, ja*
 - *Liite 4: Sopimus Kauniaisten / Keravan / Sipoon / Tuusulan / Kirkkonummen / Siuntion / Nurmijärven / Hyvinkään kaupunkipyöräpalvelusta*

Selvyyden vuoksi todetaan, että liitteen 4 mukainen Kaupunkipyöräpalvelusopimus tehdään erikseen kunkin Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalveluun tulevan ko. kunnan kanssa.

Alueelliset kaupunkipyöräpalvelusopimukset tehdään Puitesopimuksen perusteella ao. Kunnan ja Palveluntuottajan välillä. Alueellisiin Kaupunkipyöräpalvelusopimuksiin sisältyy *Kolmikantasopimus (Kunta, HSL ja Toimittaja)*, jäljempänä Kolmikantasopimus, joka tehdään Kunnan, HSL:n ja Palveluntuottajan välillä.

3. Sopimuksen kohde

Sopimuksella määritellään Sopijapuolten roolit, keskinäinen yhteistyö, tehtävät ja kustannusjaot Helsingin seudun Kuntien yhteisen Kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisessa ja toteuttamisessa ja ylläpidossa sekä erityisesti HSL:n tehtävät ja palvelut Kaupunkipyöräpalveluiden suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa.

4. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Helsingin seudulla Kuntien ja HSL:n yhteistyö Kaupunkipyöräpalvelun toteuttamisessa on alkanut vuodesta 2016. Laajentunut ja kehittynyt seudullinen Kaupunkipyöräpalvelu on ollut Asiakkaiden keskuudessa menestys ja täydentänyt alueen joukkoliikennepalveluita.

Sopimuksella sovitun yhteistyön ja edellä kohdassa 2 kuvatun Kaupunkipyöräpalvelun sopimusjärjestelyn tarkoituksena on myös aiemmasta toimivasta yhteistyöstä saatuja kokemuksia hyödyntäen toteuttaa kustannustehokas ja kuntakohtaisiin Alueellisiin Kaupunkipyöräpalvelusopimuksiin perustuva, Helsingin seudun yhtenäinen Kaupunkipyöräjärjestelmä.

Toimitetun Kaupunkipyöräpalvelun tulee vastata Asiakkaiden tarpeisiin, olla helppokäyttöinen ja loppukäyttäjän kannalta täysin integroitu palvelu, jonka järjestelmä- ja sovellusratkaisuiltaan ja kaupunkipyöriltään tulee vastata alan parhaita nykyisiä käytäntöjä ja vastata myös tuleviin kehitystarpeisiin koko sopimuskauden ajan.

5. Yhteistyösopimuksen keskeinen sisältö

5.1. Kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttaminen

Sopijapuolet sopivat, että KLOY kilpailuttaa vuosina 2024–2025 Helsingin seudun kunnille yhteisen Kaupunkipyöräpalvelun suunnittelemisen, toteuttamisen ja ylläpidon.

5.1.1. Kilpailutettavan Kaupunkipyöräpalvelun sisältö

Yhteinen integroitu Kaupunkipyöräpalvelu merkitsee, että Kuntien ja HSL yhdessä toteuttamassa Kaupunkipyöräjärjestelmässä on koko Helsingin seudulla Asiakkaan kannalta yksi ja sama käyttökonsepti.

Asiakas rekisteröityy yhteen Kaupunkipyöräjärjestelmään ja saa Kuntien yhteisesti sopimien käyttöehtojen ja käyttömaksujen hinnaston mukaisen käyttömaksun suorittamalla kaupunkipyörien käyttöoikeuden käyttöehtojen mukaiseksi ajaksi ja ehdoilla. Noudatettavat käyttöehdot ja käyttömaksujen hinnasto ovat samat kaikissa Kunnissa. Asiakas voi kaupunkipyörämatkalla kulkea kuntarajan yli, ja kaupunkipyörän voi palauttaa myös muun kuin matkan lähtökunnan pyöräasemalle.

Tarkemmin Helsingin seudun yksi ja yhteinen Kaupunkipyöräjärjestelmä määritellään hankesuunnitelmissa ja tarjouspyynnön asiakirjoissa yhteisen valmistelun pohjalta.

5.2. Yhteistyö Kaupunkipyöräpalvelun Sopimusjärjestelyn toteutuksessa

Sopijapuolet sopivat Kaupunkipyöräjärjestelmään liittyen seuraavasta yhteistyöstä ja periaatteista:

- yhteistyöstä Sopimusjärjestelyä koskevassa kilpailuttamisessa KLOY:n johdolla ja koordinoimana,
- yhteistyöstä Sopimusjärjestelyn sopimuskaudella Kaupunkipyöräpalvelusopimuksia täytäntöön pantaessa ja sovellettaessa,
- periaatteista ja yhteistyöstä Sopijapuolten kesken koskien HSL:n Kaupunkipyöräjärjestelmälle tuottamia palveluita asiakasrajapinnassa, viestinnässä, markkinoinnissa, digipalveluissa ja asiakassuhteissa ja näiden palveluiden kustannusten jaosta, ja
- periaatteista, joita noudatetaan Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen kustannusten ja tulojen jaossa Sopijapuolten kesken.

Sopijapuolet sopivat edellä tarkoitetun yhteistyön ja periaatteiden tarkemmasta sisällöstä sekä niiden täytäntöönpanosta ja toteuttamisesta jäljempänä Sopimuksen ehdoista tarkemmin ilmenevällä tavalla. Yhteistyötä koordinoi Kaupunkipyöräjärjestelmän ohjausryhmä, jossa on Kuntien, HSL:n ja Palvelutuottajan edustajat sen mukaan, kuin Sopijapuolet ohjausryhmästä ja sen sihteeripalveluista keskenään Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa ja sen liitteenä olevassa Kolmikantasopimuksessa sopivat ja lähtien yhteistyössä seuraavista Kaupunkipyöräjärjestelmää ja sen johtamista tukevista periaatteista ja tavoitteista:

- tehokas päätöksenteko,
- joustavien ratkaisuiden mahdollistamien muuttuvien tarpeiden ja kysynnän mukaan,
- kustannusten läpinäkyvyys, ja
- aiheuttamisperiaate tuottojen ja kustannusten kohdistamisessa.

Tavoitteena tulee olla, että kaikki ohjausryhmän käsiteltäväksi tulevat asiat voidaan linjata ja ratkaista lopullisesti ohjausryhmässä. Ohjausryhmätyöskentelyssä tehtyjen linjausten ja ratkaisujen toimeenpano voi kuitenkin joidenkin päätösten kohdalla edellyttää Kuntien ja HSL:n tavanomaisten hallintomenettelyjen mukaista päätöksentekoa.

6. Kuntien tehtävät ja vastuut

6.1. Hankesuunnitelman laatiminen ja kilpailutuksen toteuttaminen

Sopijapuolet sopivat Kaupunkipyöräjärjestelmän toimivuudesta yhtenä integroituna kokonaisuutena hankesuunnitelmien ja tarjouspyynnön määrittelyjen valmisteluvaiheessa.

Kunnat päättävät hankesuunnitelmassa ja tarjouspyynnön valmisteluvaiheessa kuntakohtaisesti ja tarpeellisessa yhteistyössä keskenään ja HSL:n kanssa:

- Kaupunkipyöräpalvelun palvelutasosta ja kaupunkipyöräverkostosta, ja
- Alueellisen Kaupunkipyöräpalvelun yhteydessä mahdollisesti toteutettava mainosrahoitusta mahdollistavasta mainoslaitteiden sijoituspaikkaverkostosta.

Sel.: KLOY toimii Helsingin osalta hankesuunnitelman valmistelussa tiiviissä valmisteluyhteistyössä Kaupunkipyöräristön toimialan (KYMP) kanssa.

Kunnat päättävät hankesuunnitelmien ja tarjouspyynnön määrittelyjen valmisteluvaiheessa vastaavassa yhteistyössä keskenään ja HSL:n kanssa myös koko Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelun pääsponsoria koskevista tarjouspyynnön ehdoista, joilla Palveluntuottaja voi brändätä kaupunkipyöriä, ja hyödyntää sitten kaupunkipyöräbrändiä kaupallisesti.

Kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttaminen perustuu Sopijapuolten yhteistyössä valmistelemiin edellä mainittuihin hankesuunnitelmiin, joissa on lähtökohtana yhtenäinen integroitu Kaupunkipyöräpalvelu koko Helsingin seudulle niin, että kuntakohtaisia tarpeita ja vaatimuksia voidaan ottaa huomioon Alueellisissa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksissa edellyttäen, ettei niillä ole haitalliseksi arvioitavaa vaikutusta Kaupunkipyöräjärjestelmän yhtenäisyyteen tai helppokäyttöisyyteen Asiakkaan kannalta.

Kunnat toteuttavat Helsingin seudun kuntien yhteisen Kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisen KLOY:n koordinoimana ja vetovastuulla, niin että valmisteluun osallistuvat Helsingin (KLOY ja KYMP), Espoon, Vantaan ja HSL:n edustajat. HSL huolehtii, että hankkeen valmistelussa tehdyt linjaukset ja ratkaisut tulevat tietoon muiden Kuntien valmistelutyössä niin, että Kunnilla on tieto, osaaminen ja edellytykset ottaa ne huomioon omassa valmistelussaan.

Kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisessa sovelletaan neuvottelumenettelyä niin, että hankinta tehdään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisena puitejärjestelynä edellä Sopimuksen kohdassa 2 selostetun Sopimusjärjestelyn linjausten mukaisesti seuraavasti:

KLOY hankintayksikkönä tekee päätöksen puitejärjestelyn perustamisesta:

- KLOY kilpailuttaa julkisena hankintana puitejärjestelyn perustamisen (Puite-sopimuksen) niin, että kaikki Yhteistyösopimuksella hankkeeseen mukaan tulleet Kunnat on hankintailmoituksessa ja tarjouspyyntöasiakirjoissa merkitty hankintayksiköiksi, jotka puitejärjestelyä voivat käyttää.
- KLOY tekee osallistumishakemusten perusteella välipäätöksen neuvottelumenettelyyn valittavista tarjoajista ja tarjouskilpailun perusteella puitejärjestelyn perustamista koskevan päätöksen julkista hankintaa koskevana päätöksenä.

- Puitesopimus tehdään KLOY:n ja Palvelutuottajan välillä.

Kuntien hankintayksiköiden hankintapäätökset:

- KLOY voi tehdä Puitesopimuksen perusteella Helsinkiä koskevan hankintapäätöksen Kaupunkipyöräpalvelusta Puitesopimuksen liitteen 1 *Sopimus Helsingin kaupunkipyöräpalvelusta* ehtojen mukaisesti. Hankintapäätöstä vastaava Hankintasopimus tehdään sitten KLOY:n ja Palvelutuottajan välillä.
- Espoo ja Vantaa voivat vastaavasti Puitesopimuksen perusteella tehdä kuntakohtaiset omat hankintapäätökset Kaupunkipyöräpalvelusta Puitesopimuksen liitteen 2 *Sopimus Espoon kaupunkipyöräpalvelusta* ja liitteen 3 *Sopimus Vantaan kaupunkipyöräpalvelusta* mukaisesti. Hankintasopimukset tehdään sitten vastaavasti toisaalta Espoon ja Palvelutuottajan ja toisaalta Vantaan ja Palvelutuottajan välillä.
- Kauniainen, Kerava, Sipoo, Tuusula, Kirkkonummi, Siuntio, Nurmijärvi ja Hyvinkää voivat kukin itsenäisesti ja Puitesopimuksen ehtojen mukaisesti tehdä kuntakohtaiset hankintapäätökset Kaupunkipyöräpalvelusta Puitesopimuksen liitteen 4 *Sopimus Kauniaisten / Keravan / Sipoon / Tuusulan / Kirkkonummen / Siuntion / Nurmijärven / Hyvinkään kaupunkipyöräpalvelusta* ehtojen mukaisesti. Hankintasopimukset tehdään sitten vastaavasti erikseen kunkin Kunnan sekä Palvelutuottajan välillä.

Kuntien hankintapäätökset voidaan tehdä aikaisintaan, kun KLOY:n puitejärjestelyn perustamista koskeva päätös on tullut lainvoimaiseksi ja Puitesopimus on sen perusteella allekirjoitettu.

Yhteistyösopimukseen sitoutunut Kunta ei seuraavan neljän (4) vuoden aikana, jolloin Puitesopimus on käytettävissä, hanki muuta Kunnan järjestämää kaupunkipyöräpalvelua, jos Kunta jää pois Puitesopimuksen mukaisesta Helsingin seudun Kuntien yhteisestä Kaupunkipyöräpalvelusta, ellei Kunta voi asiasta erikseen sopia Palveluntuottajan kanssa.

Selvyiden vuoksi todetaan seuraavaa:

- Kunnan mukanaolo Yhteistyösopimuksessa määritellyllä tavalla Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelun kilpailuttamisessa ei mitenkään rajoita Kunnan oikeutta antaa kaupalliselle toimijalle lupa toimia Kunnan alueella, jos Kunnan noudattamat säännökset tällaista lupaa edellyttävät ja ko. kaupallinen palvelu toteutetaan ilman Kunnan tilausta ja tukea.
- KLOY:n puitejärjestelyn perustamista (Puitesopimusta) koskeva päätös on valituskelpoinen julkista hankintaa koskeva päätös.
- Yhden tarjouskilpailulla valitun Palveluntuottajan kanssa tehtyyn, yhteishankintana toteutettuun Puitesopimukseen perustuvasta ja Puitesopimuksen mukaisesta hankintayksikön hankintapäätöksestä ei voi valittaa hankintalain 146 §:n oikeusohjeiden perusteella, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa.
- Hankintayksiköitten sovittua yhdessä hankinnan toteuttamisesta hankintaan osallistuvat hankintayksiköt vastaavat yhdessä myös hankintalain säännösten noudattamisesta, kun hankinta toteutetaan kokonaisuudessaan kaikkien hankintaan osallistuvien hankintayksiköiden nimissä ja niiden puolesta. Ko. yhteisvastuuta sovelletaan hankintalain 21 §:n mukaan myös tilanteissa,

joissa yksi osallistuvista hankintayksiköistä toteuttaa hankintamenettelyn omasta ja osallistuvien hankintayksiköiden puolesta.

- Kunnat ovat yksin vastuussa hankintalain noudattamisesta Puitesopimuksen perusteella tekemänsä hankintapäätöksen ja alueellisen Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen osalta

6.2. Kaupunkipyöräjärjestelmän palvelutasovaatimukset

Kuntien, KLOY:n ja HSL:n yhteistyönä tekemässä hankesuunnitelmien ja tarjouspyyntöasiakirjojen valmistelussa, pyritään koko Helsingin seudun osalta yhdenmukaiseen palvelutasoon, jossa kuitenkin otetaan tarvittavalla tavalla huomioon Kunnan erityistarpeet, kuten esimerkiksi kaupunkipyöräpalvelun kuntakohtaisesta kysynnästä aiheutuvat tarjontaa mitoittavat ja palvelutason määrittelyyn heijastuvat vaatimukset, tai esimerkiksi Kunnan tarkoituksenmukaisiksi katsomat tarpeet palvelutasopuutteiden ja -onnistumisten seurauksia määrittävissä sanktio- ja bonusehdoissa.

Hankesuunnitelman ja tarjouspyynnön valmistelussa käsitellään ja ratkaistaan palvelutasovaatimusten kohdalla myös vaatimukset Kaupunkipyöräjärjestelmässä käytössä olevista pyörätyypeistä, joita voivat olla (1) mekaaninen polkupyörä, (2) sähköavusteinen polkupyörä ja (3) moottoroitu polkupyörä sen mukaan, kuin valmistelussa päätetään.

Kunta päättää Kaupunkipyöräpalvelun kuntakohtaisesta palvelutasosta hankesuunnitelman ja tarjouspyynnön valmistelun yhteydessä ja ottaen myös huomioon Sopimuksen linjaukset.

Kuntakohtaista palvelutasoa määrittävät keskeisesti Kunnan hankesuunnitelman ja tarjouspyynnön valmistelussa tekemät ratkaisut käyttöön otettavien kaupunkipyöräiden ja pyöräasemien määrästä.

Lähtökohtana KLOY:n tekemässä palvelutasovaatimusten määrittelyn ohjaamisessa ja koordinoinnissa on, ettei Palveluntuottajalle annettaisi tarpeettomia mahdollisuuksia kuntakohtaiseen osaoptimointiin, kun yhteisenä tavoitteena on toimiva tarjouspyynnössä edellytetyt palvelutasovaatimukset täyttävä integroitu Kaupunkipyöräpalvelu koko Helsingin seudulla.

Edellä selostettuun valmisteluun perustuvat kuntakohtaiset palvelutasovaatimukset otetaan tarjouspyyntöasiakirjojen liitteeksi edellä kohdassa 2 ja kohdassa 6.1 määritellyn Sopimusjärjestelyn mukaisesti.

6.3. Kaupunkipyöräjärjestelmän operointivaihe

Kunta suorittaa operointivaiheessa Palveluntuottajalle Alueellisessa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa sovitut palvelumaksut.

Kunta valvoo Alueellisen Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen mukaisen Kaupunkipyöräpalvelun toteutumista tiiviissä yhteydessä Palveluntuottajan kanssa sekä myös yhteistyössä muiden Kuntien ja HSL:n kanssa noudattaen Alueellisen Kaupunkipyöräpalvelusopimuksen Kolmikantaliitteessä sovittua.

6.4. Tietosuoja ja tietoturva

Kuntien, samoin kuin HSL:n, tehtävistä ja vastuista tietosuoja- ja tietoturvatoteutuksessa on sovittu jäljempänä kohdassa 10.

6.5. Kaupunkipyöräjärjestelmän maksut, tulot ja kustannukset ja niiden jakaminen

6.5.1. Käyttömaksuista päättäminen

Kaupunkipyöräjärjestelmän käyttömaksuja koskevasta hinnastosta Sopijapuolet päättävät yhteistyössä keskenään ohjausryhmäkäsittelyn perusteella vuosittain niin, että käyttömaksut ovat samat koko Helsingin seudun palvelualueella, ks. jäljempänä kohta 9.

Kaupunkipyöräjärjestelmän käyttömaksuja voidaan muuttaa tilapäisesti tarpeen mukaan, esimerkiksi osana kaupunkipyöräjärjestelmän markkinointia, mikäli Sopijapuolet näin sopivat ohjausryhmäkäsittelyn perusteella.

6.5.2. Mainostulot

Kunta päättää hankesuunnitelman ja tarjouspyyntöasiakirjojen valmistelun yhteydessä, voiko Palvelutuottaja saada Kunnan alueella oleviin kaupunkipyöräasemiin liittyen mainoslaitteiden sijoituspaikkoja, joista Kunnalle tulevilla mainostulokorvauksilla Kunta voi saada alennusta Kaupunkipyöräpalvelun palvelumaksuihin sen mukaan, kuin Alueellisessa Kaupunkipyöräpalvelusopimuksessa on määritetty, ks. myös jäljempänä kohta 8.

6.5.3. Kaupunkipyöräjärjestelmän sponsoritulojen jakamisesta sopiminen

Kunnat sopivat keskenään Kaupunkipyöräpalvelun pääsponsorin kaupunkipyöräbrändistä suorittaman sponsorimaksun jakamisesta niin, että se otetaan huomioon kunkin Kunnan osalta Kaupunkipyöräpalvelun palvelumaksun alennuksena, ks. jäljempänä kohta 8.

6.5.4. Kaupunkipyöräjärjestelmän yhteisten kustannusten ja käyttömaksujen jakamisesta sopiminen

Kukin Kunta on vastuussa suoraan ao. Kuntaan kohdistuvista Kaupunkipyöräjärjestelmän kustannuksista, jotka eivät ole Palveluntuottajan vastuulla olevia Kaupunkipyöräpalvelun kustannuksia.

Kunnat sopivat keskenään Kaupunkipyöräjärjestelmän toteuttamisen ja ylläpidon kustannuksista ja saatujen käyttömaksujen jaosta siltä osin, kuin niiden ei voida kuntakohtaisten alueellisten Kaupunkipyöräpalvelusopimusten perusteella katsoa kohdistuvan suoraan yhteen Kuntaan, ks. jäljempänä kohta 9.

Kunnat sopivat HSL:n kanssa Kaupunkipyöräjärjestelmää varten tuotettavista HSL:n palveluista ja niistä aiheutuvien yhteisten kustannusten jakamisesta kuntien kesken, siltä osin kuin ne eivät jää HSL:n kustannuksiksi, ks. jäljempänä kohta 10.

7. HSL:n tehtävät ja vastuut

HSL huolehtii ja vastaa Kaupunkipyöräpalvelun

- viestinnästä,
- markkinoinnin suunnittelusta ja toteutuksesta, ml. HSL:n Kaupunkipyöräpalvelulle antamasta näkyvyydestä HSL:n hallinnoimissa mainoslaitteissa niitä koskevien sopimusten HSL:lle antaman kiintiöajan puitteissa,
- asiakasrajapinnasta ja asiakassuhteista,
- Kaupunkipyöräpalvelun Asiakkaiden rekisteröitymiseen liitettävästä sovelluksesta, mikäli Palvelutuottajan sovelluksesta päätetään siirtyä HSL:n sovellukseen Kuntien ja HSL:n sopimalla tavalla ja aikataulussa, sekä
- digipalveluiden kehittämisestä ja toteuttamisesta niiltä osin, kun palvelu tai sen osa on jatkossa HSL:n toimesta tuotettua.

Asiakkaat rekisteröityvät yhteiseen Kaupunkipyöräjärjestelmään HSL:n ylläpitämän käyttöliittymän kautta kuitenkin niin, että alkuvaiheessa on tarpeen käyttää Palvelutuottajan sovellusta, jolle asetetaan ainakin seuraavia vaatimuksia:

- Sovellusta käytetään HSL ID -tunnuksella.
- Mahdollisuuksien mukaan sovellus ja reittiopas linkitetään niin, että kaupunkipyöräasemien tilanne päivittyy reittioppaaseen.
- Osto- ja matkadata on saatavilla HSL:n ja tarvittaessa myös Kuntien käyttöön rajapinnan kautta.

Jatkossa Palveluntuottajan järjestelmiin voidaan integroitua rajapintojen kautta ja tuottaa käyttöliittymät (esim. sovellus) osana HSL:n digipalvelujen kehittämistä. Mahdollinen vaiheittainen HSL:n alustavasti esittämä toteutusmalli kuvataan tarjouspyynnön teknisessä liitteessä informaationa Palveluntuottajalle.

HSL lisäksi avustaa edellä kohdassa 1. *Sopijapuolet* mainittuja Kuntia D.-K. Helsingin seudun Kuntien yhteisen Kaupunkipyöräpalvelun suunnittelussa, valmistelussa ja toteutuksessa, sen mukaan kuin ko. Kunnat tarpeittensa mukaan pyytävät.

HSL käsittelee myös Kaupunkipyöräpalvelun koskevia palautteita, vaikka ensi sijassa Kaupunkipyöräkauden aikana niiden käsittely kuuluu Palveluntuottajalle, joka myös vastaa Kaupunkipyöräkauden aikana asiakaspalvelun hoidosta (puhelimitse/Chat/ sähköpostitse.)

HSL valvoo osaltaan Palveluntuottajan toimintaa sopimuskaudella yhteistyössä muiden Sopijapuolten kanssa.

HSL:n tehtävät ja vastuut koskien tietosuoja- ja tietoturvatehtäviä on sovittu kohdassa 11.

Selvyyden vuoksi todetaan, että HSL:n omilla resursseilla tehtävien Kaupunkipyöräjärjestelmän kehitystoimien toteuttaminen noudattaa HSL:n johtamisjärjestelmää, koko toimintaa koskevia toiminta- ja kehittämissuunnitelmia, ja niihin varattuja taloudellisia ja muita resursseja. Kehitystoimet käsitellään Kaupunkipyöräjärjestelmän ohjausryhmässä niin, että HSL:llä on edellytykset ottaa huomioon myös ohjausryhmätyöskentelyn perusteella tehtyjä priorisointeja. Ohjausryhmätyöskentelyyn liittyvästä päätöksenteosta katso edellä kohta 5.2.

HSL laatii vuosittain selvityksen ja esityksen Kunnille markkinoinnin ja muitten tehtävien toteuttamisesta aiheutuvista ulkoisista kustannuksista niin, että ohjausryhmä voi sen käsitellä.

HSL informoi muutenkin ohjausryhmää säännöllisesti Kaupunkipyöräpalveluun liittyvien tehtäviensä toteuttamisesta ja toteutumisesta ja niistä Kunnille aiheutuvista kustannuksista.

8. Mainos- ja sponsoritulojen jako

Kukin Kunta saa hyväkseen omalle alueelleen mahdollisesti sijoitettaviksi hyväksymistään Kaupunkipyöräjärjestelmään liittyvistä mainostauluista saatavat ja Alueellisen Kaupunkipyörösopimuksen perusteella määräytyvät mainostulot.

Kaupunkipyöräpalvelun pääsponsorin kaupunkipyöräbrändistä suorittama sponsorimaksu jaetaan Kuntien kesken kussakin Kunnassa Kaupunkipyöräpalvelun käytössä olevien kaupunkipyörörien suhteessa.

9. Käyttömaksujen jako

Sopijapuolet sopivat, että Kaupunkipyöräjärjestelmän käyttömaksujen jakaminen tapahtuu Kuntien kesken seuraavasti:

- Käyttömaksujen mahdollisesti tarpeelliseksi katsottu alustava jako Kuntien kesken suoritetaan Kuntien yhteisesti hyväksymällä tavalla arvion tai edellisen pyöräilykauden käytön perusteella ottaen huomioon seuraavassa kappaleessa mainitut periaatteet.

Asiakkaiden suorittamien käyttömaksujen lopullinen jakaminen tehdään Kaupunkipyöräpalvelusta aiheutuvien kustannusten kohdistumisperiaatteen mukaisesti Kuntien yhdessä sopimalla tavalla. Lähtökohta on, että laskeetaan kunnittain yhteen kussakin Kunnassa tapahtuneet kaupunkipyörän käyttöönotot ja palautukset, ja käyttömaksujen jako Kunnille tehdään näiden kuntakohtaisten summien suhteessa.

- Sopijapuolet todentavat kaupunkipyörörien käytön jälkikäteen Palvelutuottajan tuottamien raporttien pohjalta.

10. Kaupunkipyöräjärjestelmän yhteisten kustannusten jako

Lähtökohta on, että Sopijapuolet eivät maksa toisilleen Sopimuksen piiriin kuuluvien palvelujen tuottamisesta, ellei erikseen tässä kohdassa 10 tai muuten ole toisin sovittu.

HSL:n tuottamien Kaupunkipyöräpalvelua tukevien edellä kohdassa 7 määriteltyjen Kaupunkipyöräjärjestelmän integraatiota yhdeksi järjestelmäksi tukevista palveluista ja ko. kohdassa mainituista muista Kaupunkipyöräpalvelua tukevista palveluista aiheutuvien Kaupunkipyöräjärjestelmän yhteisten kustannusten jako toisaalta (10.1) HSL:n ja Kuntien kesken ja toisaalta (10.2.) Kunnille tulevan osuuden jako Kuntien kesken tehdään ko. alakohtien mukaisesti.

10.1. Yhteisten kustannusten jako HSL:n ja Kuntien kesken

Noudatetaan seuraavaa:

- HSL:n toteuttamasta Digipalveluiden kehittämisestä ja toteuttamisesta HSL:lle kertyvät sisäiset kustannukset kuuluvat HSL:n vastuulle ja niistä HSL:lle aiheutuvat ulkoiset kustannukset jaetaan Kuntien kesken kohdan 10.2 mukaisesti.
- HSL:n toteuttamasta markkinoinnin suunnittelusta ja toteuttamisesta HSL:lle kertyvät sisäiset kustannukset kuuluvat HSL:n vastuulle ja niistä HSL:lle aiheutuvat ulkoiset kustannukset jaetaan Kuntien kesken kohdan 10.2 mukaisesti.
- Muilta osin kukin HSL ja Kunnat huolehtivat vastuullaan olevien tehtävien rahoituksesta, eivätkä Sopijapuolet maksa toisilleen Sopimuksen piiriin kuuluvien palvelujen toteuttamisesta.

10.2. Kunnille yhteistä kustannuksista tulevan osuuden jako Kuntien kesken

Kuntien maksettavaksi kohdan 10.1. perusteella tulevat HSL:n palveluiden toteuttamista HSL:lle aiheutuvat ulkoiset kustannukset jaetaan Kuntien kesken Helsingin seudun Kaupunkipyöräpalvelun käytössä kussakin Kunnassa olevien kaupunkipyörien määrän suhteessa.

Myös muiden Kunnille Kaupunkipyöräjärjestelmästä mahdollisesti aiheutuvien ulkoisten palveluiden yhteisten kustannusten jako toteutetaan samalla tavalla kuin edellä tässä kohdassa 10.2 tarkoitetut HSL:n palveluista aiheutuvat yhteiset kustannukset jaetaan.

10.3. Kaupunkipyöräjärjestelmän markkinointia edistävä ulkoinen näkyvyys Sopijapuolten informaatiokanavissa ja niihin liittyvät kustannusjaot

Sopijapuolten omissa informaatiokanavissa (esim. internet-sivut, asiakaskirjeet, sovellukset, sosiaalisen median kanavat) tapahtuvaan Kaupunkipyöräjärjestelmän mainontaan tai muuhun näkyvyyteen liittyvistä kustannuksista vastaa kukin Sopijapuoli itse.

Sopijapuolten käyttämissä mainoslaitteissa ulkoisille mainosoperaattoreille kaupunkipyöräpalvelun näkyvyydestä maksetut todelliset kustannukset jaetaan Kuntien kesken Kaupunkipyöräpalvelun käytössä kussakin Kunnassa olevien kaupunkipyörien määrän suhteessa. Mikäli todellisia kustannuksia tästä markkinoinnista ei aiheudu, kun siihen on voitu ja haluttu käyttää sellaista näyttöaikaa, jota Sopijapuoli mainosoperaattorinsa kanssa tekemän sopimuksen perusteella voi korvauksetta käyttää omassa tai lähitahojensa markkinoinnissa, ei myöskään synny ed. tarkoitettuja Kuntien kesken jaettavia kustannuksia.

10.4. Sopijapuolten kesken jaettavien yhteisten kustannusten käsittely ohjausryhmässä

Kehitystyön ja markkinoinnin toimenpiteitten, jotka aiheuttavat em. mukaisesti (kohdat 10.2 ja 10.3) Sopijapuolten kesken jaettavia kustannuksia, tulee

perustua HSL:n yhteistyössä Kuntien kanssa valmistelemaan ja kaupunkipyöräpalvelun ohjausryhmässä käsiteltyyn ja hyväksytyyn budjettiin.

Ohjausryhmätyöskentelyssä tehtyjen linjausten ja ratkaisujen toimeenpano voi edellyttää Kuntien ja HSL:n osalta niiden tavanomaisten hallintomenettelyjen mukaista päätöksentekoa.

11. Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat ehdot määritellään Kolmikantasopimuksessa.

12. Sopimuksen muuttaminen

Sopimusta voidaan muuttaa vain Sopijapuolten yhteisellä päätöksellä ja samassa järjestyksessä kuin Sopimus on tehtykin. Muutokset Sopimukseen on tehtävä aina kirjallisesti.

13. Sopimuksen purkaminen

Kukin Sopijapuoli saa purkaa Sopimuksen kokonaan tai osittain, jos joku Sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei Sopijapuoli vastaa velvoitteistaan ja seuraamukset muille Sopijapuolille ovat vähäistä suurempia eikä virhettä muiden Sopijapuolten huomautuksesta huolimatta viivymättä korjata tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että Sopijapuoli on olennaisesti viivästynyt velvoitteistaan ja/tai viivästykset ovat toistuvia.

14. Sovellettava laki ja riitaisuuksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Ensisijaisesti erimielisyydet pyritään ratkaisemaan Sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli erimielisyydet eivät ratkea Sopijapuolten välisissä neuvotteluissa, jätetään Sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin kärjäoikeuden ratkaistavaksi.

15. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun kaikki Sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuksen voimassaolo päättyy, kun Kaupunkipyöräpalvelusopimus on kaikilta osiltaan päättynyt.

16. Allekirjoitukset ja alekirjoitetut sopimuskappaleet

Helsingin seudulla lokakuussa 2024

A. PÄÄKAUPUNKISEUDUN KAUPUNKILIIKENNE OY

Juha Hakavuori
toimitusjohtaja

xxx
hallintojohtaja

- B. ESPOON KAUPUNKI
- C. VANTAAN KAUPUNKI
- D. KAUNIAINEN
- E. KERAVA
- F. SIPOO
- G. TUUSULA
- H. KIRKKONUMMI
- I. SIUNTIO
- J. NURMIJÄRVI
- K. HYVINKÄÄ
- L. *HELSINGIN SEUDUN LIIKENNE -KUNTAYHTYMÄ (HSL)*

Vesa Silfver
vs. toimitusjohtaja

XXX
xxx

Yhteistyösopimus allekirjoitetaan sähköisesti. Kaikki tässä kohdassa 16 mainitut Sopijapuolet A - L saavat allekirjoitetun sopimuskappaleen itselleen sähköpostitse.