

Työllisyyden tulosityksikön vuoden 2025 talousarvion ja strategian OVK I, tilanteessa 30.4.2025

Työllisyysjaosto 19.5.2025



Toiminnan analyysi: työllisyys

Espoo-Kauniaisten työllisyysalueella työttömyyden kehitys osoittaa huolestuttavaa suuntaa. **Työttömien työnhakijoiden kokonaismäärä on noussut vuoden takaisesta yli 20,3 prosentilla**, mikä osoittaa, että alueen työmarkkinat eivät ole toipuneet aiemmista suhdannevaihteluista tai pystyneet sopeutumaan nykyiseen taloudelliseen tilanteeseen. **Erityisesti pitkäaikaistyöttömyyden kasvu yli kolmanneksella korostaa riskiä työmarkkinoilta syrjäytymisestä.**

Työttömyys on kasvanut nuorilla 26,1, vieraskielisillä 22,2 ja yli 50-vuotiailla 18,8 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Tämä osoittaa, että **haavoittuvat ryhmät ovat erityisen alttiita työmarkkinoiden muutoksille ja vaativat kohdennettua tukea**. Huomionarvoista on, että vieraskielisten osuus työttömistä on Espoo-Kauniaisissa 43 %, mikä on yli kaksinkertainen verrattuna koko maan keskiarvoon (20,7 %).

Työttömyyttä esiintyy huomattavasti myös korkean koulutustason omaavien keskuudessa. Toisen asteen koulutuksen saaneet muodostavat suurimman ryhmän työttömistä, mutta **myös alemman ja ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneita on työttömänä lähes yhtä paljon.**

Nuorten osalta työttömyyden kasvu on erityisen huolestuttavaa:

Maaliskuussa 2025 alueella oli yhteensä 6 283 nuorta työnhakijaa, joista 3 582 oli työttömänä tai lomautettuna. **Työnhaun keston pidentyminen** viittaa siihen, että nuorten siirtymävaihe koulutuksesta työelämään on hidastunut. Tämä **lisää riskiä pitkäaikaistyöttömyyteen jo uran alkuvaiheessa** ja edellyttää vahvempaa työelämäsiirtymien tukea.

Uusien avoimien työpaikkojen määrä on laskenut jopa pandemian pahimpien aikojen tasolle. Tämä kertoo rakenteellisesta haasteesta työmarkkinoilla ja tuo esiin tarpeen aktiiviseen työnantajayhteistyöhön, osaamisen kehittämiseen ja palveluiden räätälöintiin työmarkkinoiden tarpeisiin vastaamiseksi.

Työttömyysturva

Vuoden 2025 muutosten myötä kunnat rahoittavat työmarkkinatuen lisäksi osan Kelan maksamasta peruspäivärahasta ja työttömyyskassojen maksamasta ansiopäivärahasta. Kunnan rahoitusvastuu koskee myös työttömyystukea, joka maksetaan työllistymistä edistävän palvelun ajalta. Samalla kuntien rahoitusvastuu aikaistui ja rahoitusosuus kasvaa portaittain työttömyyden pitkittyessä. Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea 101 päivää.

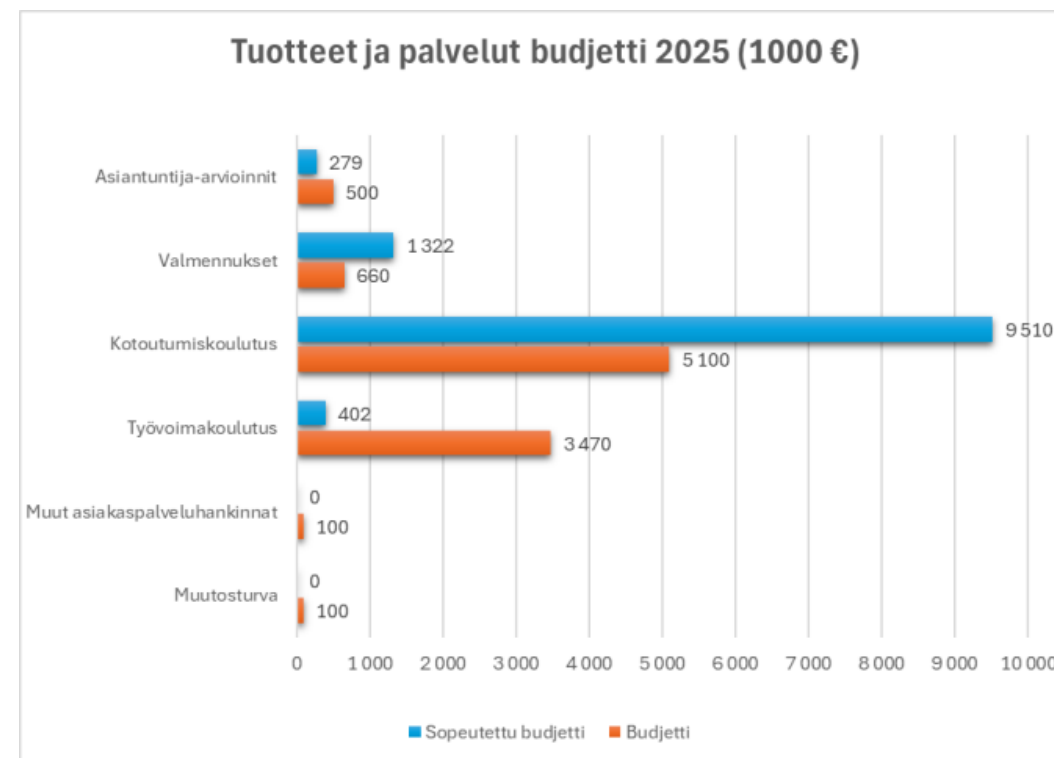
Toiminnan analyysi: koulutukset ja valmennukset

Kokonaisuudessaan ostopalveluina tuotettuihin asiantuntija-arvioihin, koulutuksiin ja valmennuksiin oli vuodelle 2025 budjetoitu 9,9 milj. euroa, joka on osoittautunut riittämättömäksi. On tärkeää, että pystymme tarjoamaan asiakkaille työllistymiseen liittyviä palveluita ja tämän vuoksi tulisi budjetin olla suunniteltua suurempi. Budjetista suurimman osan syö kotoutumiskoulutus, jonka tilannetta esitellään tarkemmin seuraavilla dioilla.

Arvioidun budjetin yllittää myös valmennukset, johon tarvittaisiin n. 0,66 milj. euroa arvioitua enemmän. Teimme sisäisiä siirtoja kattaaksemme erityisesti kotoutumiskoulutuksen kriittiset tarpeet. Viereinen taulukko kuvaa vuoden 2025 tarvetta eri koulutuksiin. Tätä taulukkoa ei voi käyttää vuoden 2026 kehiksen pohjana, sillä olemme joutuneet muokkaamaan budjettia tämän hetkisen talousarvion varassa, emmekä ole voineet tehdä tarvittavia hankintoja vuoden alkupuolella.

Valmennuksissa olevia asiakkaita siirtyi vuoden vaihteessa yli 300. Valmennusten kysyntä on ollut suurta, sillä keväälle tehdyt valmennuspaikat olivat huhtikuussa käytetty jo loppuun. Uravalmennuksille ei ollut kysyntää, mutta ryhmämuotoisen Työpolun 4 suomenkielistä ja 2 englanninkielistä ryhmää käynnistyivät kaikki täysin. Syksyille on suunniteltu 10 ryhmää, joista osassa esim. korkeasti koulutetuille on omia ryhmiä. 6kk. Kestävään yksilölliseen työhönvalmennukseen ohjataan keskimäärin 80 asiakasta kuussa. Tarvetta on enempäänkin. Nykyisten hankintojen lisäksi asiakkaille kaivataan lyhytkestoista, matalankynnyksen valmennusta, jonka hankinta on suunnitteilla.

Yhteishankintana toteutettaviin työvoimakoulutuksiin (rekry ja FEC koulutukset) oli alun perin varattu 3,47 milj. Tätä määrärahaa siirrettiin välttämättömään kotokoulutuksen toteuttamiseen, vaikka se olisi tarvittu työvoimakoulutusten aloittamiseen. Kevään aikana on saatu sovittua PKS yhteistyönä 15 koulutusta alkamaan vuodelle 2025. Yhteishankintana toteutettavat koulutukset ovat 2025 olleet sidottuja myös muiden pääkaupunkiseudun kaupunkien hankintabudjetteihin. Uusia koulutusaloituksia sovitaan kuitenkin kuukausittain ja tarvetta hyvin työllistävälle koulutuksien aloitukseen on paljon. Työvoimakoulutusten budjetissa on myös yrittäjyyskoulutukset, joita tulisi olla mahdollisuus aloittaa säännöllisesti kuukausittain.



Toiminnan analyysi, kotoutumiskoulutukset

Alunperin kotoutumiskoulutusten budjettiin oli varattu 5,1 miljoonaa, mutta jo keväälle arvioitu koulutusten tarve oli 6,8 miljoonaa. Kokonaisuudessaan kotoutumiskoulutuksen budjettitarve tälle vuodelle on 9,5 miljoonaa. Budjetti perustui vuoden 2023 Ely-keskuksesta saatuihin TE-toimistojen toteumalukuihin. Budjetti oli alimitoitettu nykyisiin tarpeisiin suhteutettuna.

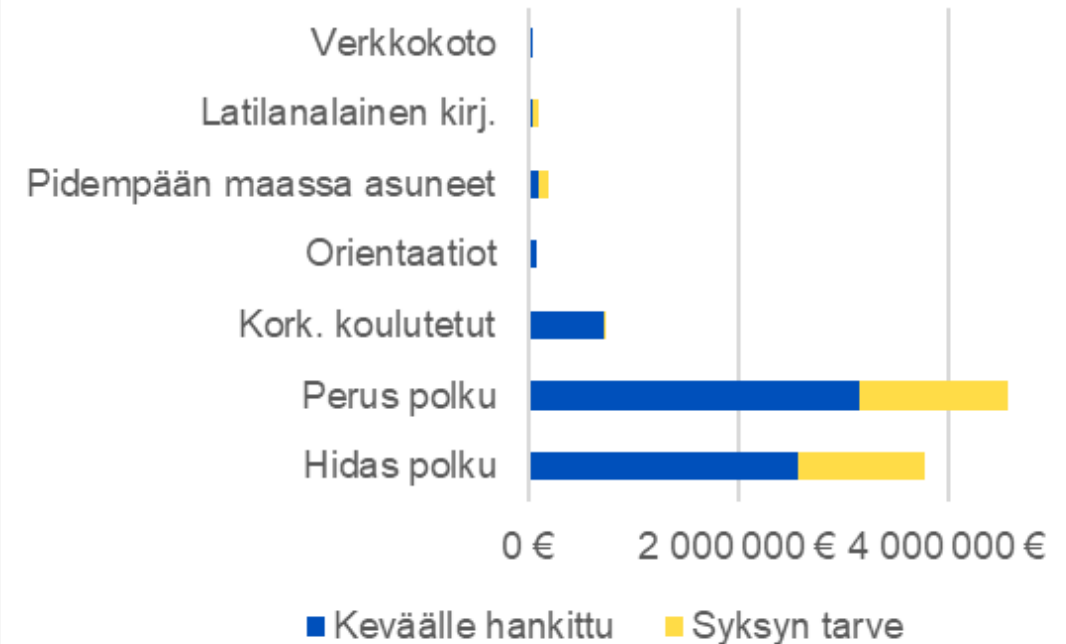
Viereisen taulukon luvut sisältävät viime vuonna alkaneiden **koulutusten ”hännät”** sekä **kevään uudet aloitukset**. Budjettivajeen vuoksi toistaiseksi ei ole hankittu uusia *Pidempään maassa asuneiden koulutuksia*, kotoajan ylittäneille asiakkaille, vaikka tarvetta näille koulutuksille on.

Vuonna 2025 **kielitaito testataan arviolta 1700 uudelta** kotoutuja-asiakkaalta, joista 85% saa suosituksen 0-tasolta lähtevään koulutukseen. Loput ohjataan joko muihin palveluihin (esim. *aikuisten perusopetus, luku- ja kirjoitustaidon koulutus*) tai valitaan täydentäjiksi käynnissä oleviin koulutuksiin. Kotoutumiskoulutusten jonoihin tulee 0-tasolta kuukausitasolla n. 120 asiakasta. Testisuositusten perusteella Espoossa tulisi käynnistää keskimäärin *2 Hitaan ja 3 Peruspolun* koulutusta kuussa.

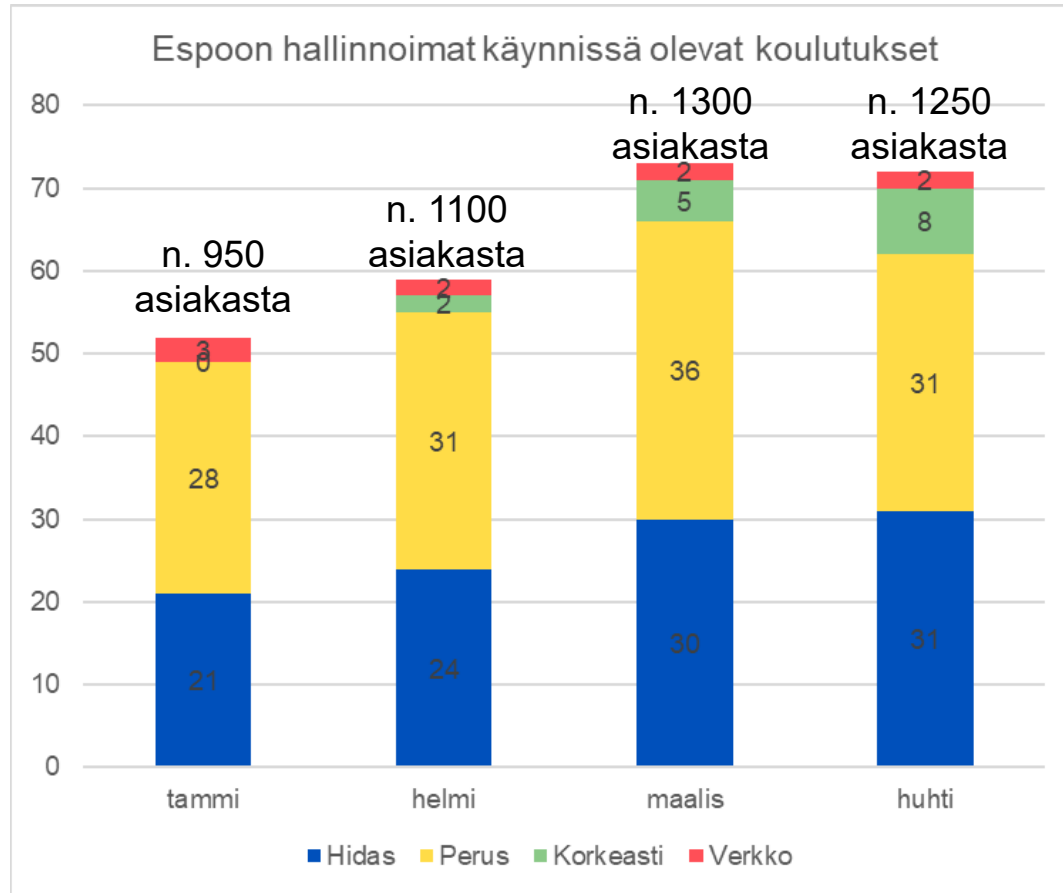
Korkeasti koulutettujen koulutusten hallinnointi on PKS-tasoisesti Espoon vastuulla. Näitä koulutuksia tulisi aloittaa keskimäärin 2 koulutusta kuussa, joihin kutsutaan Espoo-Kauniaisen, Helsingin ja Vantaan osallistujat. Jonoja seurataan aktiivisesti ja koulutuksia perustetaan tarpeen mukaan myös välitasoilta.

Yksittäisen asiakkaan koulutuksen kustannus on 5000–8500 € riippuen koulutuksen kestosta ja palveluntuottajasta. Kotokoulutusten kustannukset **voivat nousta yli 10 000 € / asiakas**, riippuen palveluista, joihin asiakas ohjataan (esimerkiksi *kielitestaus* 123 €, *yhteiskuntaorientaatio* 417 €, *Latinalaisen kirjaimiston moduuli* 1275 € ja *Hidas polku* 8520 €). Osa asiakkaista joutuu kertaamaan osan koulutuksesta, jolloin myös kustannukset kasvavat. Esim. 2. moduulista kerrattu koulutus maksaa yhteensä 10 000 €.

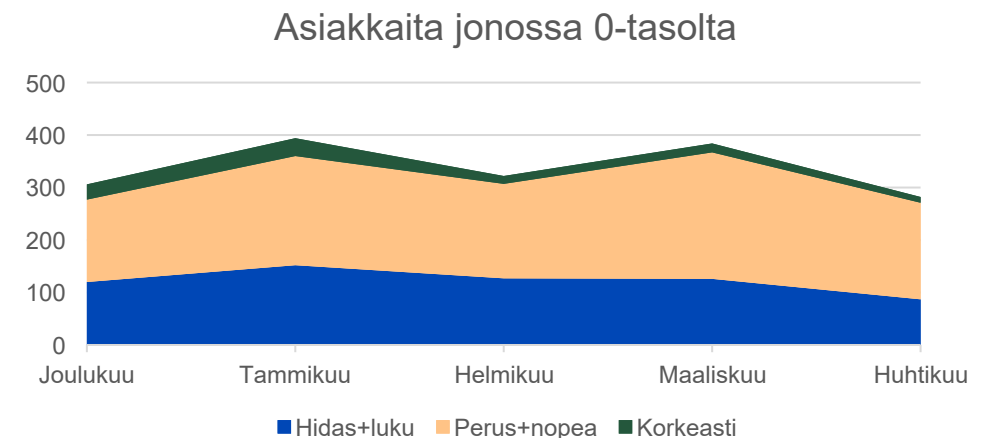
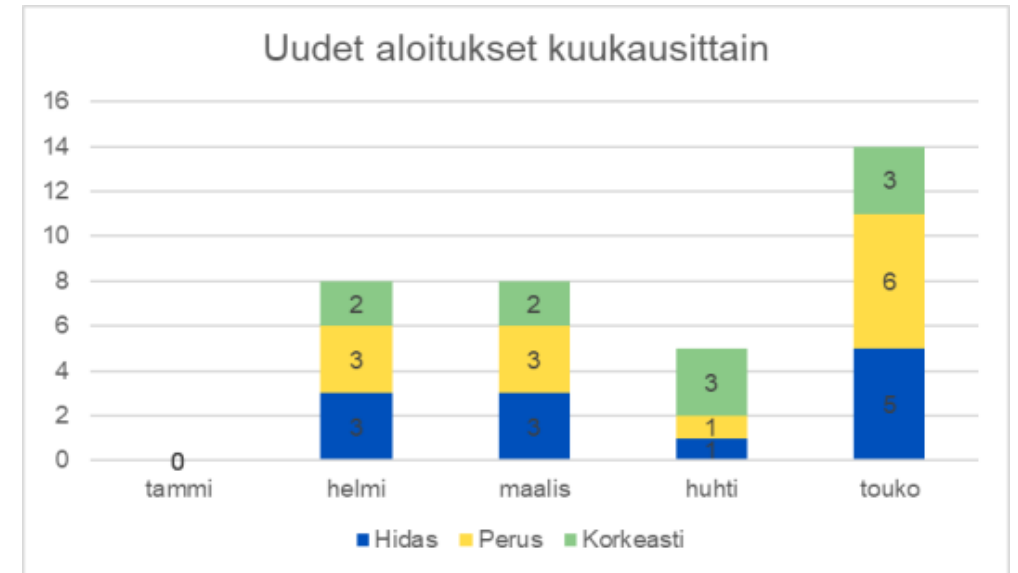
Arvioitu vuoden 2025 kotokoulutusten budjetti yht. 9,5 milj



Kotoutumiskoulutukset



*ko. kuussa päättyvät koulutukset eivät ole tilastossa mukana
Ryhmäkoko Hidas 18, Perus, Korkeasti ja Verkko 20 opiskelijaa.

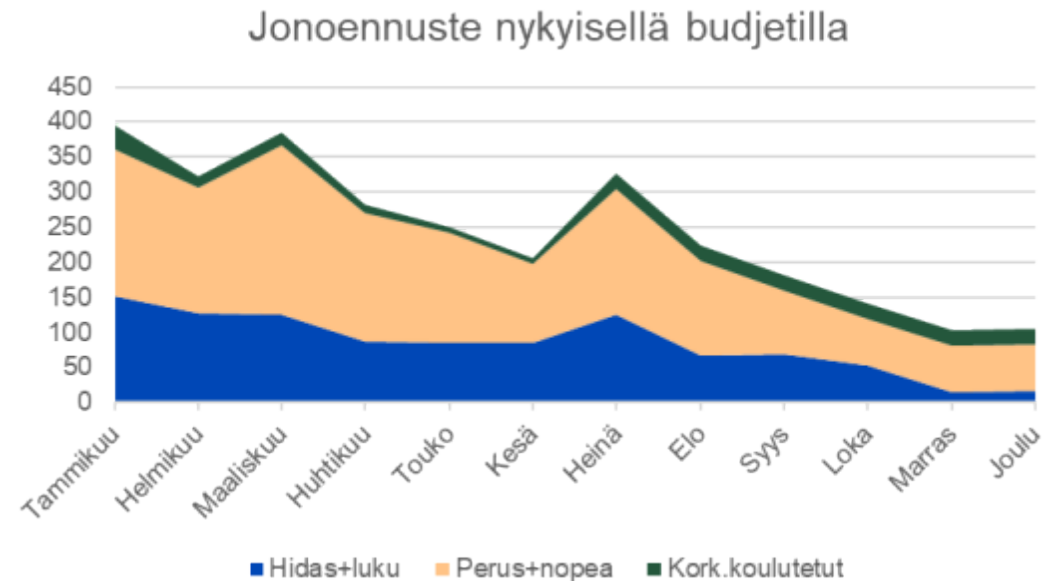


Uusien kotoutujien asiakasmäärät kasvoivat vuosina 2023 ja 2024 noin 20-25% per vuosi. Vuoden 2025 asiakasmäärät ovat pysyneet ennakkoidusti vuoden 2024 tasolla. Kotoutumiskoulutusten jonot pääsivät kasvamaan edeltävinä vuosina, koska koulutuksia ei pystytty aloittamaan kasvaneen kysynnän mukaan (syinä mm. määrärahat ja riittämätön määrä päteviä S2-opettajia). **Työllisyysalueiden aloittaessa jonot olivat Espoon osalta suuret** ja yksittäinen asiakas oli saattanut joutua odottamaan koulutustaan kuusi kuukautta.

Vuoden 2025 tavoitteena on saada jonotusaika lyhentymään ja jonoissa olevien asiakkaiden määrä laskemaan. Kevään aikana jonot ovat kääntyneet laskuun ja tavoitteena on pienentää jonoja entisestään syksyn aikana. Syksyn aloituksia suunnitellessa on kuitenkin **huomioitava, että suurin osa koulutusten kustannuksista tulee kohdentumaan vuodelle 2026** koulutusten pitkien kestojen vuoksi.

Syksyllä on alustavasti suunniteltu käynnistettäväksi 16 hitaan polun, 20 peruspolun sekä 10 korkeasti koulutettujen 0-tason koulutusta. Näillä aloituksilla **jonoja saadaan entisestään lyhennettyä**. Erityisesti **Peruspolun jonoon tarvittaisiin kuitenkin vielä enemmän aloituksia**, jotta jonotusaika saataisiin samalle tasolle hitaiden ja korkeasti koulutettujen kanssa.

Kotoutumiskoulutusten lisäksi kotoutujien palveluvalikoimaan kuuluu **Monikielinen yhteiskuntaorientaatio, joka on vuoden alusta tullut lakisääteiseksi palveluksi**. Nykyisellä hankinnalla ei pystytä vastaamaan kaikkien kotoutujien tarpeisiin, mutta palvelu pyörii suurimmilla kieliryhmillä (albania, arabia, englanti, farsi/dari, ukraina, venäjä, somali). Lisäksi tavoitteena on syksyllä käynnistää pidempään maassa asuneille suunnatut kotoutumiskoulutukset, jotka ovat olleet kevään ajan tauolla budjettisystä.



Toiminnan analyysi, taloudelliset tuet

Taloudellisten tukien myöntäminen

Taloudellisia tukia ovat palkkatuki, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha, matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset sekä harkinnanvaraiset kulukorvaukset. Lisäksi Espoossa on käytössä työllistämisen kuntalisä (työllistämisen Espoo-lisä).

Taloudellisten tukien myöntämisen lisäksi uusille työvoimaviranomaisille siirtyivät vuoden 2025 alusta tukien maksatustehtävät. Uusien työvoimaviranomaisten maksettavaksi siirtyi vuodelle 2024 kohdistuvaa maksatusvelkaa, jota KEHA-keskus ei ehtinyt tuen saajille maksaa. Lisäksi taloudellisten tukien määrärahoja oli sidottu jo aiemmin tehdyillä päätöksillä. Nämä sidonnat ja alkuvuodesta tehdyt uudet tukipäätökset yhteensä kuluttivat taloudellisten tukien määrärahat loppuun, ja tukien myöntäminen jouduttiin keskeyttämään 26.2.2025. Sen jälkeen on voitu myöntää ainoastaan 55 vuotta täyttäneiden työllistämistukea, joka on lakisääteinen ja työllistettävien kannalta subjektiivinen oikeus kriteereiden täytyessä.

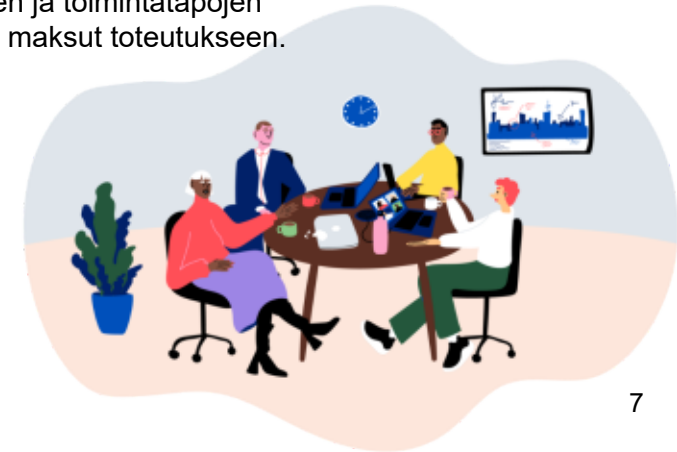
Valtio korvasi työvoimaviranomaisille vuodelle 2024 kohdistuvaa maksatusvelkaa, mutta ei täysimääräisesti. Valtion korvaus on huomioitu työllisyyspalvelujen talousarvion kannalta ja taloudellisten tukien myöntämistä jatkettiin 13.5.2025 alkaen. Käytettävissä olevat määrärahat: palkkatuki 1,0 milj. euroa, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki 0,2 milj. euroa, starttiraha 1,0 milj. euroa ja henkilökohtaiset kulukorvaukset sekä matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset 0,2 milj. euroa. Työolosuhteiden järjestelytukea voidaan myöntää palkkatukimäärärahojen puitteissa. Työllistämisen Espoo-lisän määrärahaa oli vielä jäljellä eikä valtion maksatusvelan korvausta kohdenneta siihen.

Taloudellisten tukien maksatus

Taloudellisten tukien maksatustehtävät siirtyivät kunnille uutena tehtävänä, josta työllisyyden kuntakoikeilut eivät vastanneet. Toiminto saatiin hyvin käyntiin yhteistyössä talouspalvelujen kanssa ja maksujen läpimeno järjestelmissä on varmistettu. Starttirahan maksamisessa on ollut järjestelmätoimittajalla haasteita tuen saajien ennakonpidätystietojen osalta, ja maksatuksissa on jouduttu pidättämään ennakkoeroa kaikilta tuen saajilta samalla veroprosentilla. Uusia prosesseja on jouduttu rakentamaan mm. tukien takaisinperintään ja manuaalisesti maksettavien tukien maksatukseen (tietyn palkkatukipäätökset, joita ei käsitellä maksatuksen YA-TE-järjestelmässä).

Maksetuista tuista suuri osa on alkuvuonna ollut vuodelle 2024 kohdistuvaa ns. maksatusvelkaa.

OSPA-ratkaisu eli ostopalveluhankintojen laskujen kierrättäminen valtion tietojärjestelmän kautta on käynnistetty täysin uutena toimintona. Tämä on vaatinut paljon selvittelyä ja uusien prosessien ja toimintatapojen kehittämistä. Järjestelmä on saatu toimimaan ja maksut toteutukseen.



Talouden analyysi

Tuotteet ja palvelut

Tuotteet ja palvelut sisältävät määrärahat kotoutumiskoulutukseen, työvoimakoulutukseen, valmennuksiin, muihin asiakaspalveluhankintoihin sekä asiantuntija-arvoiteihin. Tuotteiden ja palveluiden talousarvio on yhteensä noin 9,9 milj. euroa. Kotoutumiskoulutusten, jonka talousarvio on 5,1 milj. euroa, ennustettu ylityspaine on 4,4 M€, josta 3,1 milj. euroa katetaan työvoimakoulutuksista, asiantuntija-arvioinneista sekä asiakaspalveluhankinnoista. Rekrytointiviiveistä johtuen, henkilöstökuluista säästyy noin 0,75 milj. euroa, jolla katetaan kotoutumiskoulutuksien hankintaa. Tuotteiden ja palveluiden ylitysennuste yhteensä noin 1,6 milj. euroa, joka mahdollista ELYn Espooseen sitomat koulutukset sekä minimimäärät valmennuksia, kotoutumiskoulutuksia sekä työvoimakoulutuksia.

Taloudelliset tuet

Taloudellisia tukia ovat palkkatuki, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha, matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset sekä harkinnanvaraiset kulukorvaukset. Talousarvion määrärahat yhteensä 8,8 milj. euroa. Lisäksi Espoossa on käytössä työllistämisen Espoo-lisä, jonka talousarvio on noin 1,5 milj. euroa sekä tukityöllistämiseen 2,4 milj. euroa.

Vuodelle 2024 kohdistuneita palkkatukia, on maksettu tammi-maaliskuun aikana noin 1,3 milj. euroa. Valtio korvasi Espoo-Kauniaisten työllisyysalueelle maksatusvelkaa huhtikuussa. Vuoden 2024 sidontoja korvattiin noin 2,9 milj. eurolla. Korvaukset koskevat muun muassa sellaisia palkkatuen, starttirahan ja 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuen menoja, jotka ovat syntyneet valtion järjestämisvastuun aikana, ja joiden maksaminen on siirtynyt kuntien ja työvoimaviranomaisten vastuulle. Korvaus mahdollisti taloudellisten tukien myöntämisen jatkamisen noin 2,4 milj. eurolla. Lisäksi valtio korvasi kunnille siirtyneen henkilöstön lomapalkkavelan, noin 1,8 milj. euroa.

Työttömyysturva

TE-uudistus siirsi työvoimapalveluiden järjestämisvastuun ja laajemman työttömyysetuuksien rahoitusvastuun kunnille vuoden 2025 alusta. Uudistuksen jälkeen kunnat osallistuvat työttömyysetuuden perusosan suuruisen osan rahoitukseen nykyistä varhaisemmassa vaiheessa. Kuntien rahoitusvastuuta laajennettiin koskemaan myös ansio- ja peruspäivärahaa.

Työttömyysetuusmenojen laajeneva rahoitusvastuu korvattiin kunnille valtionosuuden lisäyksenä. Espoon vuoden 2025 valtionosuuksiin valtio lisäsi vain noin 9 milj. euroa kattamaan laajenevaa rahoitusvastuuta.



Talouden analyysi

Tulojen ja menojen poikkeamat

Työllisyyden tulosityksikön talousarvion tulojen 0,84 milj. euroa, arvioidaan toteutuvan talousarvion mukaisesti.

Tulosityksikön toimintamenot ylittyvät noin 7 milj. euroa.

Rekrytointiiveistä johtuen henkilöstökuluja ennustetaan säästävän noin 0,75 milj. euroa, joka kohdistetaan kotoutumiskoulutuksiin sekä valmennuspalveluihin.

Palveluiden ostojen ennustettu ylitys sisältää lakisääteiset hankintatarpeet, joilla palvelut voidaan toteuttaa vuoden aikana. Kotoutumiskoulutusten määrärahatarve on 4,4 milj. euroa, josta noin 3,1 milj. euroa katetaan tulosityksikön muista koulutus- ja valmennuspalveluista. Palveluiden ostojen ylitysennuste on yhteensä 1,6 milj. euroa. Henkilöstökulujen säästymisellä katetaan osa koulutuksien ja valmennusten hankinnoista.

Työttömyysturvan ennustetaan ylittävän talousarvion 6,1 milj. euroa.

1000 EUR Työllisyyden tulosityksikkö	Muutettu talousarvio 2025	Ennuste 2025	Poikkeama ENN-MTA	Toteuma-% 2025
Maksutuotot	840	840	0	38,2%
TOIMINTATUOTOT ULKOISET	840	840	0	38,2%
Henkilöstökulut	-22 343	-21 588	755	34,4%
Palvelujen ostot	-12 548	-13 888	-1 339	22,8%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-175	-179	-4	29,2%
Avustukset	-49 539	-55 691	-6 152	25,6%
Vuokrat	-80	-65	15	12,0%
Muut toimintakulut	-196	-196	0	1,3%
TOIMINTAKULUT ULKOISET	-84 882	-91 607	-6 725	27,4%
Sisäiset ostot	-3 656	-3 922	-266	27,3%
Toimintatuotot yhteensä	840	840	0	38,2%
Toimintakulut yhteensä	-88 538	-95 529	-6 991	27,4%
TOIMINTAKATE	-87 698	-94 689	-6 991	27,3%

Toteuma-%, tilanne 2.5.2025

Sisäisten palveluostojen ennuste tilanteesta 03/2025

Talouden analyysi

Työllisyyden tulosityksikön talouden poikkeamat

Avustusten arvioidaan ylittyvän 6,1 milj. euroa. Työttömyysetuuksien talousarvio vuodelle 2025 on yhteensä 37,9 milj. euroa, josta työmarkkinatuki on 33,4 milj. euroa, peruspäiväraha 1,3 milj. euroa sekä ansiopäiväraha 3,2 milj. euroa.

Etuuksien pysyessä loppuvuoden ajan maaliskuun veloitusten tasoisena, työmarkkinatuen ylitysennuste on 4,7 milj. euroa, peruspäivärahan 0,4 milj. euroa ja ansiopäivärahan 1 milj. euroa. Talousarvion ennuste toteumasta on yhteensä 44 milj. euroa.

Henkilöstökulujen ennustetaan säästyvän rekrytointiviiveistä johtuen 0,75 milj. euroa.

Palveluiden ostojen ennustetaan ylittyvän yhteensä noin 1,6 milj. euroa. Merkittävin tekijä on kotoutumiskoulutusten hankinnat. Henkilöstökulujen säästymisellä katetaan osa koulutuksien ja valmennusten hankinnoista.

6,1 M€

Työttömyysetuuksien arvioidaan ylittyvän

0,9 M€

Tuotteiden ja palveluiden arvioidaan ylittyvän



Tulostavoitteet

Nuorten työllisyyttä edistetään työllisyys- ja yrittäjäyspolkujen kautta

Nuorten työllistymiseen ja työllisyysasteen kehitykseen työllisyysalueella vaikuttavat merkittävästi yleinen työllisyyskehitys ja suhdannetilanne. Nuorten (alle 30-vuotiaiden) aktivointiasteen odotetaan nousevan, kun keskiarvo työllisyysalueen osalta on ollut Q1 2025 26,4 %.

Vuoden 2025 ensimmäisellä kvartaalilla nuorten alle 30-vuotiaiden työnhaku on päättynyt työpaikan saamiseen, osa-aikatyön löytämiseen tai siirtymiseen toiseen EU/ETA valtioon työhön tai työnhakuun 426 nuoren osalta. Työllistyneiden nuorten määrän odotetaan kasvavan vuonna 2025, mikäli yleinen työllisyystilanne paranee. Absoluuttiseen työllistyneiden nuorten määrään työllisyysalueella vaikuttaa myös väestörakenteen kehitys, sillä nuorten alle 30-vuotiaiden määrä on kasvanut Espoossa vuosittain.

Ulkomaalaisten työttömyysaste laskee ja sen suhteellinen ero yleisen työttömyysasteeseen laskee valtuustokauden aikana

Ulkomaalaisten työttömien suhteellinen osuus ulkomaisesta työvoimasta on pysytellyt alkuvuoden noin 20 %:ssa keskiarvon ollessa Espoossa ja Kauniaisissa Q1 20,6 %.

Yleinen työttömyysaste (%) sen sijaan on vuoden 2025 ensimmäisellä kvartaalilla Espoossa-Kauniaisten työllisyysalueella keskimäärin 10,8 %. Näin ollen ulkomaalaisten työttömyysaste on vuoden 1. kvartaalilla 1,91 suhteessa yleiseen työttömyysasteeseen. Ulkomaalaisten työttömyysasteen kehitykseen vaikuttaa 2025 yleinen työllisyyden ja väestökehitys työllisyysalueella.

Työllisyyspalvelut toimivat laadukkaasti ja työllisyysalue onnistuu edunvalvonnassaan valtion suuntaan

Palvelujen saatavuus paranee ja valtuustokauden päättyessä aktivointiaste on parantunut. Yleinen aktivointiaste on alkuvuodesta 2025 (Q1) keskimäärin 24,5 % Espoo-Kauniaisten työllisyysalueella. Aktivointiasteeseen osaltaan vaikuttaa työttömyyden yleinen kehitys. Työllisyysalue ottaa kantaa lakiehdotuksiin työllisyysalueen intressien mukaisesti. ICT jatkokehitys ja muut kehitysprojektit etenevät suunnitelmien mukaisesti. Asiakastyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti ja seurantamittareita kehitetään edelleen 2025 uuden työllisyysalueen tarpeita vastaaviksi.