

Kasvun ja oppimisen lautakunta 08.10.2025 § 260

§ 260

Oikaisuvaatimus varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvoa koskevasta päätöksestä

Valmistelijat / lisätiedot:
Rauman Maria
Mustonen Minna
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelinnumero 09 816 21

Päätösehdotus

Esittelijä
Varhaiskasvatuksen johtaja Mattila Virpi

Kasvun ja oppimisen lautakunta hylkää varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvoa koskevasta päätöksestä tehdyn oikaisuvaatimuksen selostusosasta ilmenevin perustein. Lautakunta jättää oikaisuvaatimuksen tutkimatta siltä osin kuin se koskee oikaisuvaatimuksen tekijän ja palveluntuottajan välistä palvelusopimusta.

Käsittely

Kokko poistui esteellisenä hallintolain 28 §:n 1 momentin 1 kohdan perusteella.

Päätös

Kasvun ja oppimisen lautakunta:

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Talousskoordinaattori on tehnyt perheelle 17.9.2025 varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvoa koskevan päätöksen. Päätöksessä on määriteltä palvelusetelin enimmäismäärä sekä omavastuuosuus. Päätöksestä on tehty määräajassa saapunut oikaisuvaatimus, jossa vaaditaan varhaiskasvatusmaksun omavastuuosuuden tarkistamista ja muuttamista 187 eurosta 179 euroon. Vaatimusta on perusteltu sillä, että asiakkaan ja palveluntuottajan välisen palvelusopimuksen mukaan asiakasmaksu on 50–299 euroa. Päätöksessä määritellyssä omavastuuosuuden laskemisessa on kuitenkin varhaiskasvatusmaksun enimmäismääränä ollut 311 euroa.

Lisäksi oikaisuvaatimuksessa vaaditaan, että palveluntuottaja ei peri 50 euron lisämaksua, koska sitä ei ole mainittu palvelusopimuksessa. Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan, että asia tulee kirjata palvelusopimukseen. Oikaisuvaatimus on kokonaisuudessaan oheismateriaalina.

Omavastuuosuus

Omavastuuosuudella tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan varhaiskasvatuspalvelun hinnasta, jota kunnan myöntämä palveluseteli ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi. Espoon kaupunki määrittelee omavastuuosuuden päätöksessä palvelusetelin arvosta.

Espoon kaupunki noudattaa palvelusetelin arvon määräytymisessä varhaiskasvatuksen asiakasmaksuista annettua lakia. Kaupunginhallitus on päättänyt 25.3.2024 § 63, että varhaiskasvatuksen asiakasmaksun enimmäismäärä on 311 euroa kuukaudessa 1.8.2024 alkaen. Tämä enimmäismäärä on pohjana myös palvelusetelillä tuotetun varhaiskasvatuspalvelun omavastuuosuutta laskettaessa. Palvelusetelin omavastuuosuus vastaa laskennallista kunnallista asiakasmaksua, jonka lisäksi palvelusetelituottaja voi periä enintään 50 euron suuruisen lisämaksun.

Palvelusetelituottajan ja oikaisuvaatimuksen tekijän välisessä palvelusopimuksessa on todettu, että lapsikohtainen asiakasmaksu on 50–299 euroa kuukaudessa palvelusetelin arvosta riippuen, vaikka enimmäismäärän pitäisi olla 311 euroa kuukaudessa. Palvelusopimus on tältä osin virheellinen. Koska Espoon kaupunki ei ole palvelusopimuksen osapuoli, kaupunkia ei sido yksityisen palveluntuottajan ja asiakkaan välinen sopimus eikä se ole vastuussa siinä olevista virheistä. Kaupunki on täyttänyt veloitteensa tiedottamalla palvelusetelituottajia kaupunginhallituksen varhaiskasvatusmaksun enimmäismäärää koskevasta päätöksestä.

Espoon kaupunki määrittelee palvelusetelin arvon ja omavastuuosuuden voimassa olevan lainsäädännön ja kaupunginhallituksen päätösten mukaisesti. Koska oikaisuvaatimuksen tekijälle määriteltä omavastuuosuus on määräytynyt edellä kuvatulla tavalla, sen muuttamiselle ei ole perusteita.

Lisämaksu

Kaupunginhallituksen 9.11.2020 § 373 päätöksen mukaan palvelusetelituottaja voi periä korkeintaan 50 euron suuruisen lisämaksun. Espoon kaupunki on informoinut palvelusetelituottajia lisämaksun enimmäismäärästä sekä ohjeistanut palvelusetelituottajia huolehtimaan siitä, että asiakkaat ovat tietoisia heiltä perittävästä lisämaksusta.

Oikaisuvaatimuksen mukaan 50 euron lisämaksua ei ole kirjattu palvelusopimukseen. Aiemmin todetun mukaisesti Espoon kaupunki ei ole palvelusopimuksen osapuoli eikä se ole vastuussa palvelusopimuksen sisällöstä. Sopimus on palvelusetelituottajan ja asiakkaan välinen. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden sekä sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet. Kasvun ja oppimisen lautakunta ei ole toimivaltainen käsittelemään yksityisoikeudellisia kysymyksiä, eikä se siten voi arvioida asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimusta.

Johtopäätös

Päätös varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvosta ei ole edellä todetuin perustein lainvastainen. Näin ollen oikaisuvaatimus tulee hylätä. Kasvun ja oppimisen lautakunta ei tutki oikaisuvaatimusta siltä osin kuin se koskee asiakkaan ja palveluntuottajan välistä palvelusopimusta.

Palvelusopimuksessa olevien virheiden ja puutteellisuuksien osalta oikaisuvaatimuksen tekijää ohjeistetaan olemaan yhteydessä palvelusetelituottajaan. Mikäli asiassa ei päästä yhteisymmärrykseen, oikaisuvaatimuksen tekijällä on mahdollisuus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Päätöshistoria

Liitteet

Oheismateriaali

- Salassa pidettävä, Päätös palvelusetelin arvosta, JulkL 24.1 § 23 kohta
- Ei julkaista, Oikaisuvaatimus 17.9.2025 (sisältää henkilötietoja)

Tiedoksi

Oikaisuvaatimuksen tekijä