

1.12.2025

## HSL-palvelumaksut Espoo-infon asiointipisteissä 1.1.2026 alkaen

Espoo-infossa perittävät HSL-palvelumaksut 1.1.2026 alkaen, € sis. alv

- Kausilipun lataus: 5,00 €
- Arvon lataus, vuorokausilipun tai kertalipun osto: 1,00 €
- Uuden HSL-kortin osto kadonneen tilalle (matkakorttimaksun 5 € lisäksi): 1,00 €
- Lippuihin tehtävät muutokset: 8,00 €
- Asiakasryhmän päivittäminen: 8,00 €
- Palvelumaksun maksimi: 8,00 € / kortti

Palvelumaksua ei peritä:

- Toimintarajoitteisilta asiakkailta (lataus tilille ja/tai asiakasryhmän päivitys)
- Asiakasryhmän päivittämisestä ei peritä seuraavilta asiakasryhmiltä: Kelan maksamaa kansan- tai takuueläkettä tai kuntoutustukea saavat, 70-vuotta täyttäneet, liikuntarajoitteiset, opiskelijat, joiden alennusoikeutta ei ole mahdollista tarkastaa Opetushallituksen Oma opintopolku -palvelusta ja jotka eivät siten voi ostaa alennushintaista lippua HSL-sovelluksella, vaihto-opiskelijat.
- Asiakaspalvelussa tai jälleenmyyjällä tapahtuneiden virheiden korjauksesta
- Laskutusasiakkailta