

Kaupunginhallitus 24.11.2025 § 341

§ 341

Muutoksia HSL-palvelumaksuun Espoo-infon asiointipisteillä

Valmistelijat / lisätiedot:
Wikström Tuija

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelinnumero 09 816 21

Päätösehdotus

Esittelijä
Kaupunginjohtaja Mykkänen Kai

Kaupunginhallitus päättää, että Espoon kaupunki veloittaa Espoo-infon asiointipisteillä tapahtuvista HSL:n lipunmyyntiin liittyvistä palveluista palvelumaksun 01.01.2026 lukien liitteen mukaisesti. Liitteen mukainen hinnasto noudattaa HSL:n palvelumaksujen hinnastoa.

Käsittely

Päätös

Kaupunginhallitus:

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

HSL päätti 20.4.2023 ottaa käyttöön 1.6.2023 alkaen palvelumaksun matkakortin lataus- ja asiakastietojen päivityksissä, mikäli nämä toimenpiteet tehdään palvelupisteessä. Asiakkaalla on kuitenkin mahdollisuus hoitaa samat asiat maksutta itsepalveluna HSL-sovelluksessa tai verkkopalvelussa. Espoon kaupunginhallitus päätti palvelumaksuista 22.5.2023, ja ne otettiin käyttöön Espoon asiointipalveluissa 1.6.2023.

Vuoden 2023 jälkeen HSL:n palvelukanavat ovat monipuolistuneet. Syksyllä 2025 avattiin uusi Lippukauppa, jossa voi ostaa HSL-kausilippuja ja ladata arvoa HSL-tilille. Lisäksi HSL-sovellus on ollut jo pitkään käytössä lipputuotteiden itsepalveluostamiseen.

Uuden tilipohjaisen järjestelmän käyttöönoton myötä syksyllä 2025 HSL on päivittänyt palvelumaksukäytäntöjään. Espoo noudattaa HSL:n käytäntöjä palvelumaksujen osalta. Kaikki HSL:n tekemät muutokset palvelumaksuihin tai niiden hinnoitteluun vaikuttavat suoraan Espoon asiointipalveluissa perittäviin maksuihin. Tämä tarkoittaa, että jos HSL jatkossa muuttaa palvelumaksuja, niiden rakennetta tai ehtoja, Espoo tekee vastaavat muutokset omiin palvelumaksuihinsa.

Samalla Espoo luopuu aiemmasta omasta linjauksesta, jossa yli 70-vuotiaat vapautettiin palvelumaksuista ikään perustuen. Tämä käytäntö ei enää vastaa nykytilannetta, sillä digitaalisten palvelujen käyttö on yleistynyt kaikissa ikäryhmissä. Yhä useammat ikäihmiset osaavat käyttää HSL-

sovellusta ja verkkopalvelua, joissa samat toimenpiteet voi hoitaa maksutta. Ikärajaan perustuva vapautus ei myöskään ole tasavertainen ratkaisu, sillä se kohtelee asiakkaita eri tavoin pelkän iän perusteella, vaikka palvelujen käyttömahdollisuudet ovat laajasti saatavilla kaikille. Uudella linjauksella Espoo haluaa edistää yhdenvertaisuutta ja ohjata kaikkia asiakasryhmiä hyödyntämään digitaalisia palvelukanavia, jotka ovat maksuttomia ja helposti saavutettavia.

Samalla varmistetaan, että ne asiakkaat, joilla on toimintarajoite, joka estää digitaalisten palvelujen käytön, eivät joudu maksamaan palvelumaksua. Espoon asiointipalvelut tarjoaa jatkossakin maksutonta tukea HSL:n digiasiointiin.

Päätöshistoria

Liitteet

- 1 HSL palvelumaksut Espoo-infoissa 2026

Oheismateriaali

Tiedoksi