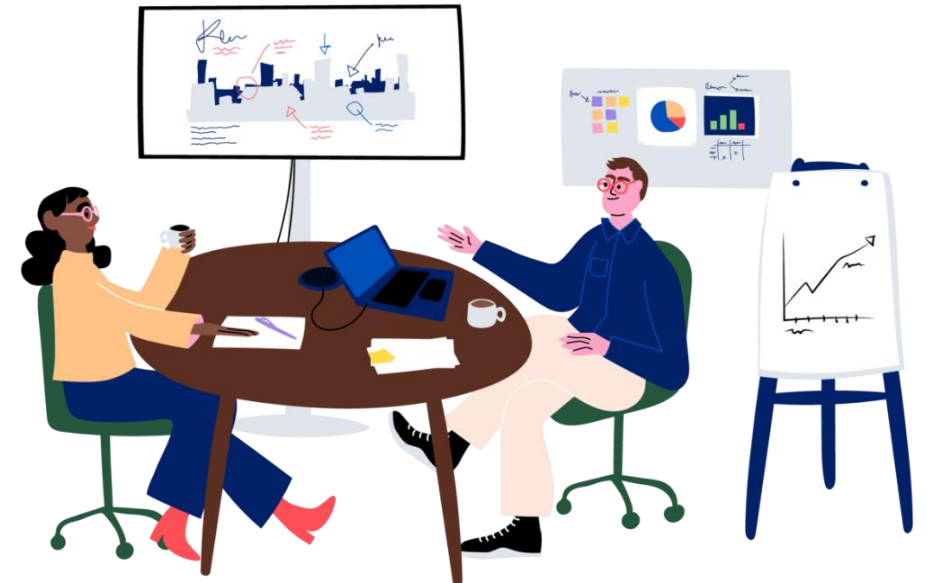


Työllisyyden tulosityksikön vuoden 2025 talousarvion ja strategian OVK III, tilanteessa 31.10.2025

Työllisyys- ja kotoutumisjaosto



Toiminnan analyysi: työllisyys

Espoo-Kauniaisten työllisyysalueella työttömyys on edelleen kasvanut, mutta työttömyyden kasvuvauhti on kuitenkin hieman hidastunut. **Työttömien työnhakijoiden määrä on noussut syyskuussa vuoden takaisesta tilanteesta 8,6 prosentilla. Pitkäaikaistyöttömyys jatkaa kuitenkin edelleen voimakasta kasvuaan.** Pitkäaikaistyöttömyyden kasvu on ollut noin 40 prosenttia verrattuna vuoden takaiseen tilanteeseen, mikä korostaa riskiä työmarkkinoilta syrjäytymiseen. **Työttömien työnhaun keskimääräinen kesto on myös pidentynyt, ollen jo keskimäärin 75 viikkoa syyskuussa 2025.**

Työttömyys on kasvanut nuorilla alle 30-vuotiailla 8,4 %, vieraskielisillä 7,4 % ja yli 50-vuotiailla 9,9 % prosenttia edellisen vuoden syyskuuhun verrattuna. **Työttömyyden kasvuvauhti on yli 50-vuotiailla nopeampaa kuin työttömillä keskimäärin ja myös nuorimpien ikäryhmien, alle 25-vuotiaiden työttömyys on kasvanut 16,8 % vuoden takaisesta tilanteesta. Onkin tärkeää huomioida eri asiakasryhmät, joiden työttömyyden kehitys on poikennut toisistaan.** Huomionarvoista on, että vieraskielisten osuus työttömistä on Espoo-Kauniaisissa 42,6 %, mikä on lähes kaksinkertainen verrattuna koko maan keskiarvoon (21,4 %).

Työttömyyttä esiintyy koulutustaustasta riippumatta. Pitkäaikaistyöttömyys on kuitenkin noussut erityisesti korkea-asteen koulutuksen omaavilla noin 52 % vuoden takaisesta tilanteesta. Korkea-asteen koulutuksen saaneita on työttömänä (6 474) lähes saman verran kuin toisen asteen koulutettuja (6 593). Nämä kaksi koulutustaustaa ovat selkeästi yleisimmät työttömien työnhakijoiden keskuudessa.

Nuorten osalta työttömyys kasvaa: Syyskuussa 2025 alueella oli yhteensä 3 497 alle 30-vuotiasta nuorta työtöntä työnhakijaa. Alle 25-vuotiaita työttömiä oli 1 624.

Nuorten alle 30-vuotiaiden pitkäaikaistyöttömyyden kasvuvauhti on edelleen huolestuttavalla tasolla, sillä pitkäaikaistyöttömien nuorten määrä on kasvanut vuodessa 66,5 %. Vastavalmistuneita työttömiä nuoria oli syyskuussa 2025 yhteensä 609 ja kasvua on viime vuoden vastaavasta ajankohdasta 21,6 %. **Työnhaun keston pidentyminen ja vastavalmistuneiden työttömyyden kasvu** viittaavat siihen, että nuorten siirtymävaihe koulutuksesta työelämään on hidastunut. Tämä edellyttää vahvempaa työelämäsiirtymien tukea.

Uusien avoimien työpaikkojen määrä on laskenut työllisyysalueella syyskuussa 2025 7,3 % vuoden takaisesta. Kaikkia avoimia työpaikkoja ei kuitenkaan ilmoiteta julkisessa työnvälityksessä. Tämä tuo esiin tarpeen aktiiviseen työnantajayhteistyöhön, osaamisen kehittämiseen ja palveluiden räätälöintiin työmarkkinoiden tarpeisiin vastaamiseksi.

Työttömyysturva

Vuoden 2025 muutosten myötä kunnat rahoittavat työmarkkinatuen lisäksi osan Kelan maksamasta peruspäivärahasta ja työttömyyskassojen maksamasta ansiopäivärahasta. Kunnan rahoitusvastuu koskee myös työttömyystukea, joka maksetaan työllistymistä edistävän palvelun ajalta. Rahoitusosuus kasvaa portaittain työttömyyden pitkittyessä. Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea yli 100 päivää.

Toiminnan analyysi: koulutukset ja valmennukset

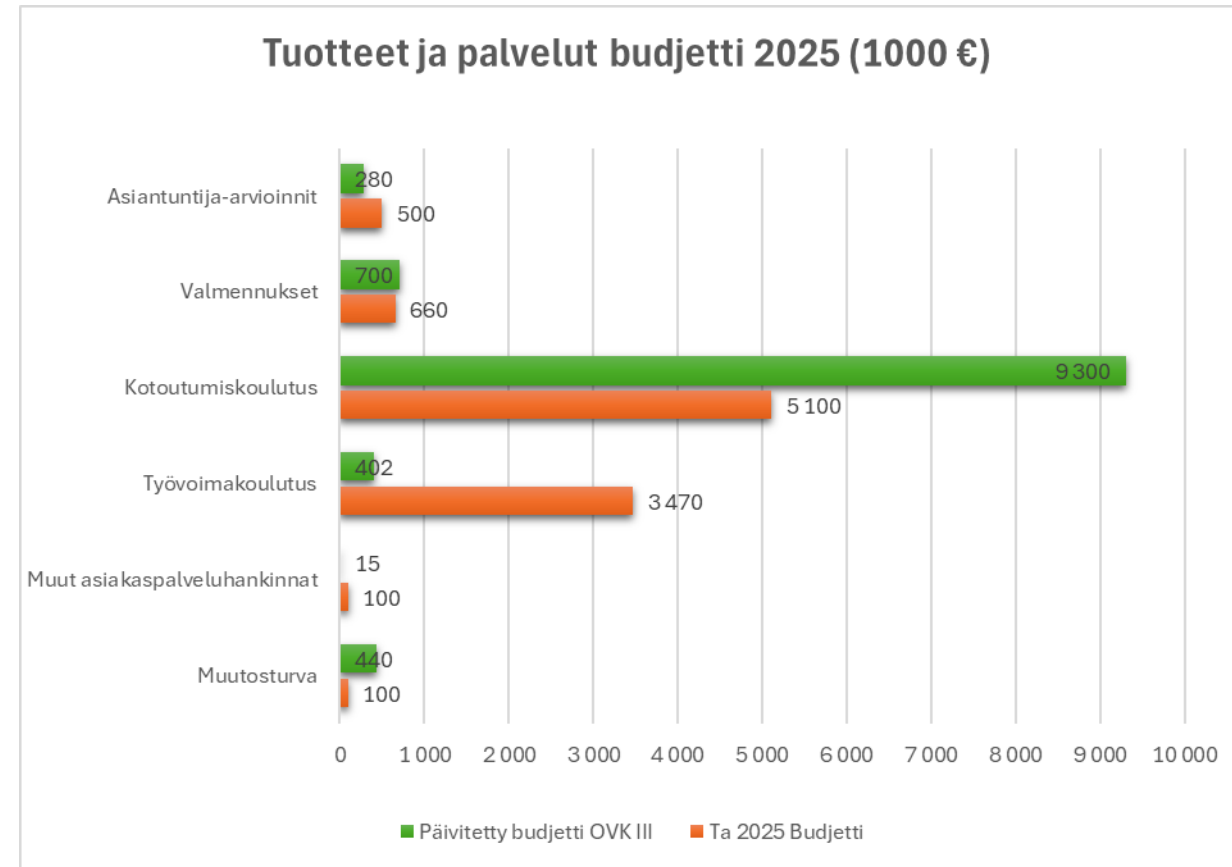
Kokonaisuudessaan ostopalveluina tuotettuihin asiantuntija-arvioihin, koulutuksiin ja valmennuksiin oli vuodelle 2025 budjetoitu 9,9 milj. euroa, joka osoittautui alkuvuodesta riittämättömäksi. Budjettia kasvatettiin ja teimme myös sisäisiä siirtoja. Määrärahat ylittyvät noin 1,2 milj. euroa.

Viereinen taulukko kuvaa vuoden 2025 budjettia sekä koulutuksien ja valmennusten hankintojen toteuman ennustetta.

Valmennusten budjetin kasvattamisen myötä olemme pystyneet hankkimaan 12 ryhmämuotoista työnhakuvalmennusta syksyille sekä riittävästi työhönvalmennusta kattamaan tämän vuoden tarpeet. Tällä hetkellä työhönvalmennukseen ohjautuu n. 100 asiakasta kuussa.

Työnhakuvalmennuksiin lisättiin syksyille perusrühmien lisäksi myös. esim. korkeasti koulutetuille omia ryhmiä. Ryhmät ovat käynnistyneet pääsääntöisesti täysinä. Uravalmennusta on tulossa alkuvuodelle 2026. Työnhakuvalmennusten asiakastytyväisyys on 4,5/5 ja työhönvalmennuksen 4,6/5. Valmennusten vaikuttavuuden seuranta on parhaillaan rakentamassa. Nykyisten hankintojen lisäksi asiakkaille kaivataan lyhytkestoista verkkovalmennusta, jonka hankinta on suunnitteilla.

Yhteishankintana toteutettaviin työvoimakoulutuksiin (rekry- ja FEC-koulutukset) oli alun perin varattu 3,47 milj. Tätä määrärahaa siirrettiin välttämättömään kotokoulutuksen toteuttamiseen. Työvoimakoulutuksissa (yrittäjäyyskoulutukset, yhteishankintakoulutukset ja oppilaitosten VOS-koulutukset) on aloittanut opiskelemaan yli 700 työtöntä työnhakijaa. Uusia koulutusaloituksia sovitaan kuukausittain ja tarvetta hyvin työllistävien koulutuksien aloitukseen on paljon. Työvoimakoulutuksiin kuuluvat myös yrittäjäyyskoulutukset, joita toteutetaan kuukausittain.



Toiminnan analyysi: kotoutumiskoulutukset

Vuoden 2025 hankinnat on tehty ja budjetin kasvattamisen ansiosta kotoutumiskoulutuksia on pystytty hankkimaan riittävä määrä. Seuraavalla dialla esitellään tarkempia lukuja.

Yksittäisen asiakkaan koulutuksen kustannus on 5000–8500 € riippuen koulutuksen kestosta ja palveluntuottajasta. Kotokoulutusten kustannukset **voivat nousta yli 10 000 € / asiakas**, riippuen palveluista, joihin asiakas ohjataan (esimerkiksi *kielitestaus* 123 €, *yhteiskuntaorientaatio* 417 €, *Latinalaisen kirjaimiston moduuli* 1275 € ja *Hidas polku* 8520 €). Osa asiakkaista joutuu kertaamaan osan koulutuksesta, jolloin myös kustannukset kasvavat. Esim. 2. moduulista kerrattu koulutus maksaa yhteensä 10 000 €.

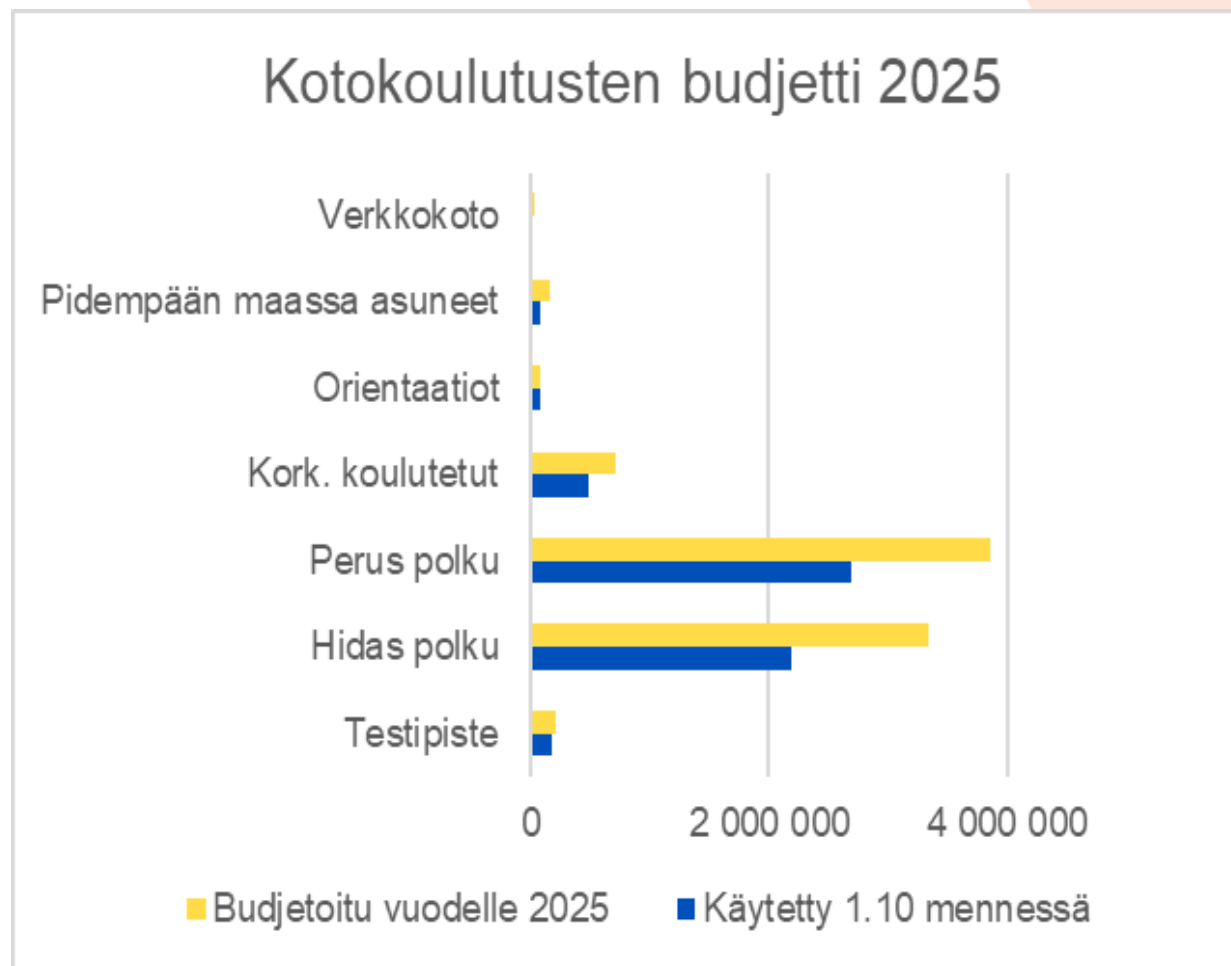
Vuonna 2025 **kielitaito testataan arviolta 1700 uudelta** kotoutuja-asiakkaalta, joista 85% saa suosituksen 0-tasolta lähtevään koulutukseen. Loput ohjataan joko muihin palveluihin (esim. *aikuisten perusopetus*, *luku- ja kirjoitustaidon koulutus*) tai valitaan täydentäjiksi käynnissä oleviin koulutuksiin. Kotoutumiskoulutusten jonoihin tulee 0-tasolta kuukausittain n. 120 asiakasta. Jonoja seurataan aktiivisesti ja koulutuksia perustetaan tarpeen mukaan myös välitasoilta. Jonot on saatu vuoden 2025 aikana purettua ja alkavat nyt olla tavoitetasoa.

Yhteistyössä Helsingin ja Vantaan kanssa on sovittu mittareista, joita seurataan jatkossa kvartaaleittain. Tänä vuonna seuranta alkaa Q2:sesta. Seurattavat mittarit ovat:

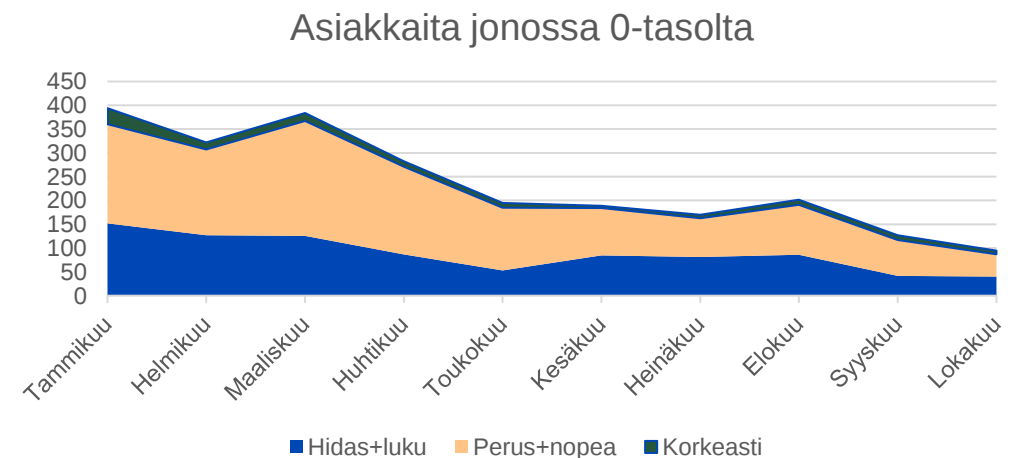
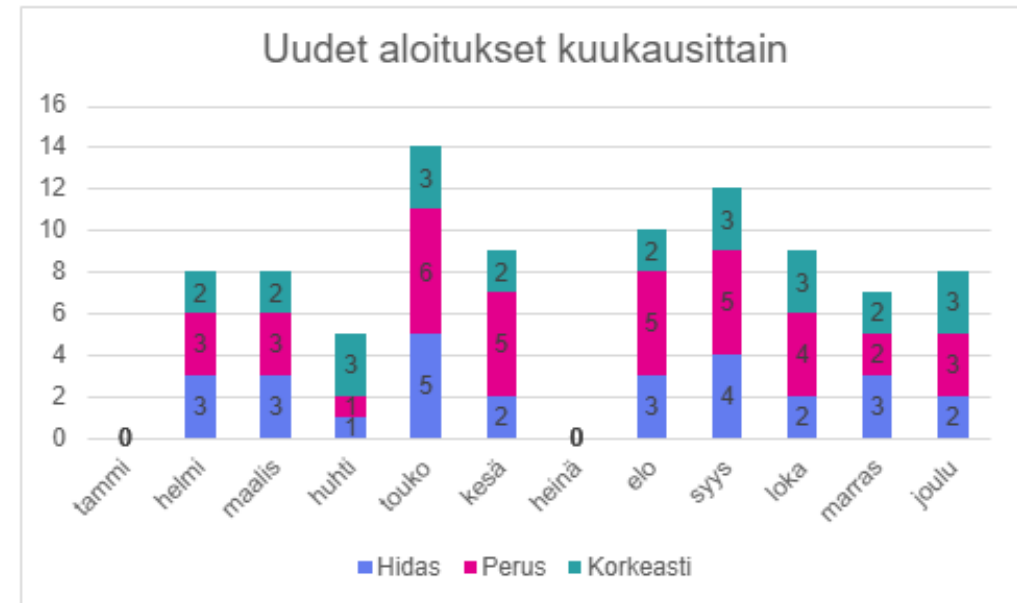
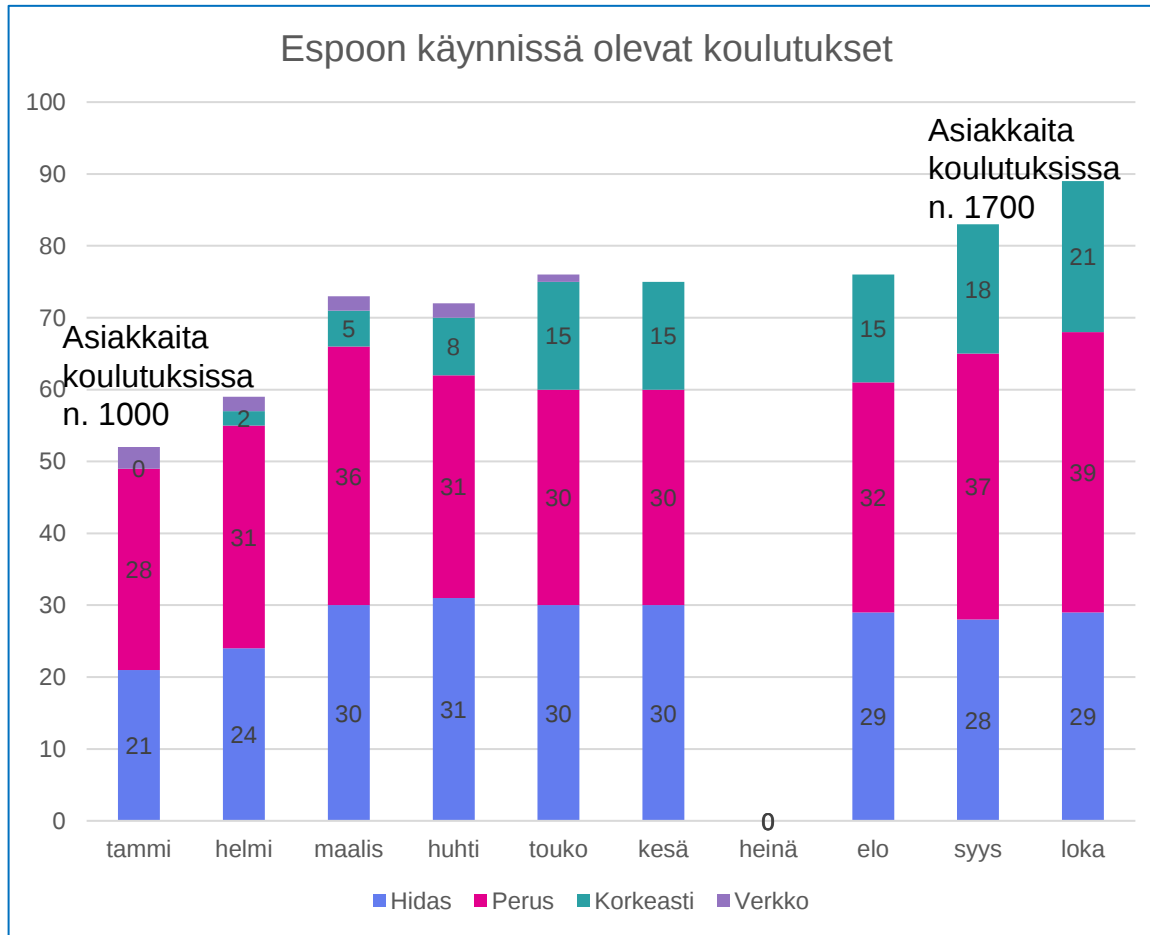
1. koulutuksen suorittaneiden ja keskeyttäneiden lukumäärä
2. saavutetut kielitaitotasot (sekä suorittaneet että keskeyttäneet)
3. koulutusten täyttöaste
4. koulutusjonossa olevien määrät ja jonotusajat

Sovittujen mittareiden lisäksi seurataan myös asiakastyytyväisyyttä. Espoon koordinoimissa koulutuksissa keskiarvo koulutusten yleisarviosta on 4.1 (asteikko 1-5).

Ensi kevään koulutusten suunnittelu on valmisteilla ja tilaukset keväälle tehdään marraskuun aikana. Koulutuksia hankintaan riittävästi, jotta tavoitteeksi asetettu maksimissaan kahden kuukauden jonotusaika toteutuisi.



Toiminnan analyysi: kotoutumiskoulutukset



*ko. kuussa päättyvät koulutukset eivät ole tilastossa mukana
Ryhmäkoko: Hidas 18 opiskelijaa. Perus, Korkeasti ja Verkko 20 opiskelijaa.

Toiminnan analyysi: espoolaiset muiden työllisyysalueiden koordinoimissa kotoutumiskoulutuksissa

Yhteiskuntaorientaatio

Koordinaatiovastuu: Vantaa

Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on vuoden alusta tullut lakisääteiseksi palveluksi. Nykyisellä hankinnalla ei pystytä vastaamaan kaikkien kotoutujien tarpeisiin, mutta palvelu pyörii suurimmilla kieliryhmillä (albania, arabia, englanti, farsi/dari, ukraina, venäjä, somali). Erityisesti englanninkieliseen orientaatioon ohjataan paljon asiakkaita, minkä vuoksi syksystä alkaen englanninkielisiä toteutuksia on kaksi kertaa kuussa.

Yhteiskuntaorientaatiosta on Helsingin toimesta tehty uusi hankintaehdotus ja se tullee etenemään yhteiseen PKS-tasoiseen hankintaan. Nykyinen käynnissä oleva hankinta päättyy ensi vuoden loppuun.

Laaja-alainen arviointijakso ja

Pidempään maassa asuneiden polut

(Koordinaatiovastuu: Helsinki)

Ohjaus laaja-alaiseen arviointijaksoon käynnistyi toukokuussa kun budjetti tälle palvelulle varmistui. Kysyntää palvelulle on ollut paljon. Heinäkuun tilaston mukaan laaja-alaiseen arviointijaksoon on osallistunut tai osallistumassa 32 asiakasta ja jonossa on 25 asiakasta.

Asiakkaat saavat laaja-alaiselta arviointijaksolta (kesto 5pv) jatkosuosituksen. Moni arviointijakson käyneistä saa suosituksen pidempään maassa asuneiden polulle, jonne ohjaus on niin ikään käynnistynyt uudelleen toukokuussa. Marraskuun alussa jonossa oli 39 asiakasta.

Koulutusten osalta syksy on jo suunniteltu, mutta palveluntuottajat ovat valmiudessa kasvattamaan palveluiden tarjontaa, mikäli kysyntä kasvaa ennakoitua suuremmaksi. Myös Vantaa on ottanut aktiivisesti palvelun käyttöönsä vasta loppukeväästä. Espoolla on budjetissa joustoa ja mahdollisuus kasvattaa hankintaa kysynnän mukaan.

Toiminnan analyysi: taloudelliset tuet

Taloudellisten tukien myöntäminen

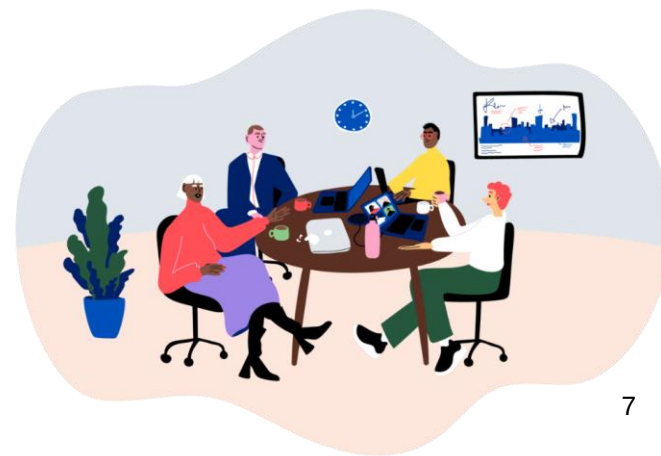
Taloudellisia tukia ovat palkkatuki, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha, matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset sekä harkinnanvaraiset kulukorvaukset. Lisäksi Espoossa on ollut käytössä työllistämisen kuntalisä (työllistämisen Espoo-lisä), jota ei valtuuston 9.6.2025 tekemällä päätöksellä enää myönnetä vuonna 2025. Tuet ovat harkinnanvaraisia lukuun ottamatta 55 vuotta täyttäneiden työllistämistukea, jota työvoimaviranomaisen tulee myöntää kriteereiden täytyessä.

Taloudellisia tukia on myönnetty työnantajille ja työnhakijoille normaalisti lukuun ottamatta palkkatukea, jonka myöntäminen rajattiin 13.5. alkaen enintään kymmeneen myönteiseen palkkatukipäätökseen työnantajaa kohti. Tämän linjauksen tarkoituksena on määrärahan riittäminen mahdollisimman monelle eri työnantajalle. Määrärahatilanne on tasaantunut työllisyyspalveluissa tehtyjen määrärahojen kohdennusmuutosten johdosta. Aiemmin myönnettyjä tukia on myös vapautunut uudelleen myönnettäväksi esim. keskeytysten ja muiden muutosten johdosta. Määrärahat riittävät loppuvuodeksi.

Starttirahahakemusten jonoa on saatu lyhyemmäksi kevään keskeytyksen aiheuttaman ruuhkan jälkeen henkilöstöresurssitilanteen parannuttua. Muiden tukien myöntämisen osalta käsittelyajoissa ei ole viivettä.

Taloudellisten tukien maksatus

Maksatuksen osalta harkinnanvaraisten kulukorvausten käsittelyaika on kurottu alkuvuoden 12 kk:sta viiteen kuukauteen. Muiden tukien osalta käsittelyajat ovat kohtuulliset. Starttirahan maksupäivät ovat säännöllisesti kaksi kertaa kuukaudessa eikä starttirahan maksamisessa ole viivettä.



Talouden analyysi

Tuotteet ja palvelut

Tuotteet ja palvelut sisältävät määrärahat kotoutumiskoulutukseen, työvoimakoulutukseen, valmennuksiin, muihin asiakaspalveluhankintoihin sekä asiantuntija-arvointeihin. Tuotteiden ja palveluiden talousarvio on yhteensä noin 9,9 milj. euroa. Kotoutumiskoulutusten, jonka talousarvio on 5,1 milj. euroa, ennustettu ylityspaine on 4,2 M€. Ylitystä katetaan työvoimakoulutusten, asiantuntija-arvioiden sekä asiakaspalveluhankintojen määrärahoista. Lisäksi, rekrytointiviiveistä johtuen, henkilöstökuluista säästyy noin 0,75 milj. euroa, jolla katetaan kotoutumiskoulutuksien hankintaa. Tuotteiden ja palveluiden määrärahojen ylitysennuste yhteensä noin 1,2 milj. euroa, joka mahdollista ELYn Espooseen sitomat koulutukset sekä minimimäärät valmennuksia, kotoutumiskoulutuksia sekä työvoimakoulutuksia.

Taloudelliset tuet

Taloudellisia tukia ovat palkkatuki, 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha, matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset sekä harkinnanvaraiset kulukorvaukset. Talousarvion määrärahat yhteensä 8,8 milj. euroa. Lisäksi Espoossa on määrärahaa työllistämisen Espoo-lisään, jonka talousarvio on noin 1,5 milj. euroa sekä tukityöllistämiseen 2,4 milj. euroa. Tukityöllistämisen määrärahaan ennustetaan alitusta 0,7 milj. euroa, joka kohdennetaan palkkatukeen. Työllistämisen Espoo-lisän määrärahaa säästyy 0,9 milj. euroa, joko kohdistetaan palkkatukeen. Taloudellisiin tukiin varattujen määrärahojen ennustetaan toteutuvan talousarvion mukaisesti, ennuste toteumasta on tarkentunut tiliryhmien välillä.

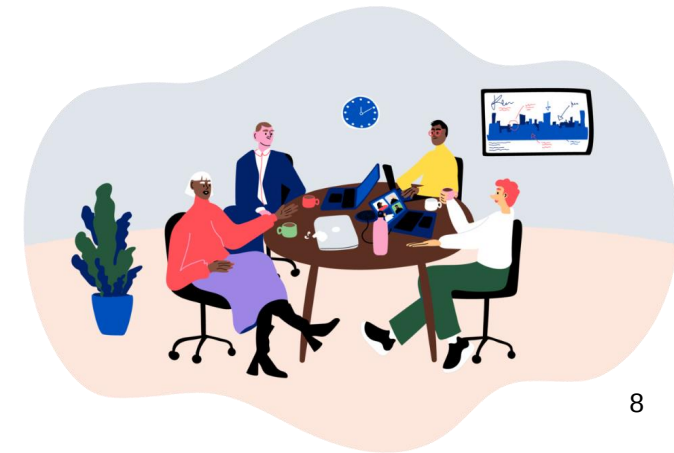
Työttömyysturva

TE-uudistus siirsi työvoimapalveluiden järjestämisvastuun ja laajemman työttömyysetuuksien rahoitusvastuun kunnille vuoden 2025 alusta. Uudistuksen jälkeen kunnat osallistuvat työttömyysetuuden perusosan suuruisen osan rahoitukseen nykyistä varhaisemmassa vaiheessa. Kuntien rahoitusvastuuta laajennettiin koskemaan myös ansio- ja peruspäivärahaa.

Työttömyysetuusmenojen laajeneva rahoitusvastuu korvattiin kunnille valtionosuuden lisäyksenä. Espoon vuoden 2025 valtionosuuksiin valtio lisäsi vain noin 9 milj. euroa kattamaan laajenevaa rahoitusvastuuta.

Työttömyysetuuksien talousarvio vuodelle 2025 on yhteensä 37,9 milj. euroa, josta työmarkkinatuki on 33,4 milj. euroa, peruspäiväraha 1,3 milj. euroa sekä ansiopäiväraha 3,2 milj. euroa.

Pitkäaikaistyöttömyys jatkaa edelleen voimakasta kasvuaan. Pitkäaikaistyöttömyyden kasvu on ollut noin 40 prosenttia verrattuna vuoden takaiseen tilanteeseen.



Talouden analyysi

Tulojen ja menojen poikkeamat

Työllisyyden tulosityksikön talousarvion tulojen ennuste on 0,7 milj. euroa talousarviota parempi. Ennakoitua parempaan tulosenusteeseen vaikuttavat muutosturvakoulutuksen kustannukset, jotka voidaan hakea takautuvasti työllisyysrahastosta sekä muilta työllisyysalueilta veloitettavat, eri koulutuksiin osallistuvien henkilöiden kustannukset.

Työllisyyden tulosityksikön talousarvion ylittävät noin 8 milj. Euroa.

Työllisyyden yksikön henkilöstökulut alittavat talousarvion 1,9 milj. euroa. Merkittävimmit tekijät ovat rekrytointiviiveet ja tukityöllistämisen määrärahojen säästyminen. Henkilöstökulut on budjetoitu täydellä kokemuslisällä, joka ei toteutunut jokaisen uuden rekrytoinnin osalta. Tukityöllistämisen määrärahaa säästyy 0,7 milj. euroa ja se on kohdistettu palkkatukeen.

Avustuksien osalta työttömyysturvan ennustetaan ylittävän talousarvion 9,9 milj. euroa. Työnantajien tuet ylittävät noin 1,5 milj. euroa. Espoo-lisän myöntäminen päättyi kesällä. Säästyneellä määrärahalla katetaan palkkatuen ylitystä 0,9 milj. euroa. Hankeavustuksiin ennakoidaan 0,1 milj. säästymistä

Sisäisiin ict-kuluihin on varattu 1,2 milj. euroa määrärahaa. Määrärahaa ennustetaan säästävän 0,6 milj. euroa. Te järjestelmäpalveluiden kehitystyön siirtyy vuodelle 2026. Siivous sekä aula- ja turvallisuuspalveluiden ennustetaan ylittävän talousarvion. Vaikutus yhteensä noin 0,4 milj. Euroa. Ylitys katetaan ulkoisista palveluiden ostoista. Sisäisten vuokrien ennustetaan alittavan talousarvion 0,1 milj. euroa.

1000 EUR Työllisyyden tulosityksikkö	Muutettu talousarvio 2025	Ennuste 2025	Poikkeama ENN-MTA	Toteuma-% 2025
Myyntituotot	-	677	677	-
Maksutuotot	840	840	0	-
Tuet ja avustukset	-	0	0	-
TOIMINTATUOTOT ULKOISET	840	1 517	677	92,3%
Valmistus omaan käyttöön	-	-	-	-
Henkilöstökulut	-22 343	-20 413	1 930	72,8%
Palvelujen ostot	-12 548	-12 558	-10	62,5%
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-175	-213	-38	81,2%
Avustukset	-49 539	-59 969	-10 429	82,3%
Vuokrat	-80	-48	33	38,5%
Muut toimintakulut	-196	-88	108	1,7%
TOIMINTAKULUT ULKOISET	-84 882	-93 288	-8 406	76,7%
Sisäinen myynti	-	-	-	-
Sisäiset ostot	-3 656	-3 225	431	74,8%
Toimintatuotot yhteensä	840	1 517	677	92,3%
Toimintakulut yhteensä	-88 538	-96 513	-7 975	76,6%
TOIMINTAKATE	-87 698	-94 997	-7 298	76,4%

Talouden analyysi

Työllisyyden tulosityksikön talouden poikkeamat

Avustusten arvioidaan ylittävän 10,4 milj. euroa, josta työttömyysetuuksien ennuste on 9,9 milj. euroa. Työmarkkinatuen ylitysennuste on 8,1 milj. euroa, peruspäivärahan noin 0,6 milj. euroa ja ansiopäivärahan 1,2 milj. Euroa. Talousarvion ennuste toteumasta on yhteensä 47,8 milj. euroa.

Työttömyysetuuksien talousarvio vuodelle 2025 on yhteensä 37,9 milj. euroa, josta työmarkkinatuki on 33,4 milj. euroa, peruspäiväraha 1,3 milj. euroa sekä ansiopäiväraha 3,2 milj. euroa.

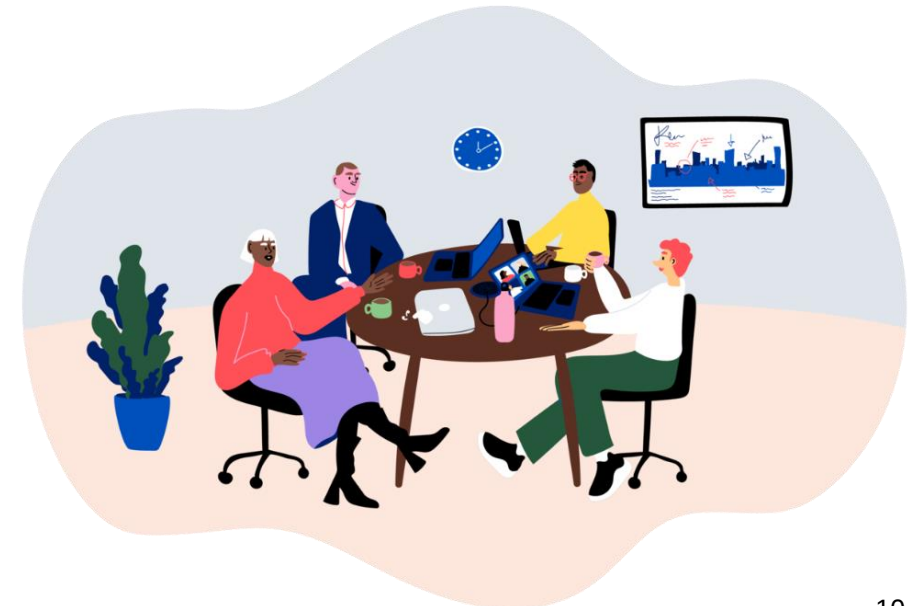
Henkilöstökulujen ennustetaan säästävän 1,9 milj. euroa. Määrärahojen säästyminen johtuu rekrytointiviiveistä sekä tukityöllistämisen määrärahojen kohdentamisesta palkkatukeen.

9,9 M€

Työttömyysetuuksien arvioidaan ylittävän

1,9 M€

Henkilöstökulujen arvioidaan alittuvan



Tulostavoitteet

Nuorten työllisyyttä edistetään työllisyys- ja yrittäjäyspolkujen kautta

Nuorten työllistymiseen ja työttömien osuuteen työvoimasta vaikuttavat merkittävästi yleinen työllisyyskehitys ja suhdannetilanne. Nuorten (alle 30-vuotiaiden) aktivointiaste on hieman heikentynyt edellisestä kvartaalista ja alkuvuodesta, keskiarvo koko työllisyysalueen osalta on ollut Q3 2025 25,7 %.

Vuoden 2025 kolmannella kvartaalilla nuorten alle 30-vuotiaiden työnhaku on päättynyt työpaikan saamiseen, osa-aikatyön siirtymiseen tai siirtymiseen toiseen EU/ETA valtioon työhön tai työnhakuun 585 nuoren osalta. Työllistyneiden nuorten määrän odotetaan kasvavan jatkossa, mikäli yleinen työllisyys- ja suhdannetilanne paranee. Absoluuttiseen työllistyneiden nuorten määrään työllisyysalueella vaikuttaa myös väestörakenteen kehitys, sillä nuorten alle 30-vuotiaiden määrä on kasvanut Espoossa vuosittain.

Ulkomaalaisten työttömyysaste laskee ja sen suhteellinen ero yleisen työttömyysasteeseen laskee valtuustokauden aikana

Ulkomaalaisten työttömien osuus ulkomaisesta työvoimasta on ollut Espoossa ja Kauniaisissa Q3 keskimäärin noin 21,6 %. Syyskuussa ulkomaalaisten työttömien osuus ulkomaalaisesta työvoimasta on ollut Espoossa 18,7 % ja Kauniaisissa 24,2.

Yleinen työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta (%) on vuoden 2025 kolmannella kvartaalilla Espoo-Kauniaisten työllisyysalueella keskimäärin 9,7 %. Syyskuussa yleinen työttömien osuus työvoimasta oli Espoossa 10,7 % ja Kauniaisissa 8,1 %. Ulkomaalaisten työnhakijoiden osuus ulkomaisesta työvoimasta on vuoden 2. kvartaalilla 2,23-kertainen suhteessa yleiseen työttömien osuuteen työvoimasta. Ulkomaalaisten työttömyysasteen kehitykseen vaikuttaa 2025 yleinen työllisyyden ja väestökehitys työllisyysalueella.

Työllisyyspalvelut toimivat laadukkaasti ja työllisyysalue onnistuu edunvalvonnassaan valtion suuntaan

Yleinen aktivointiaste on vuoden 2025 kolmannella kvartaalilla (Q3) keskimäärin 22,5 % Espoo-Kauniaisten työllisyysalueella. Syyskuussa 2025 aktivointiaste oli kuitenkin 24,9 %. Aktivointiasteeseen osaltaan vaikuttaa työttömyyden yleinen kehitys ja työttömyys on kasvanut merkittävästi työllisyysalueella.

Työllisyysalue ottaa kantaa lakiehdotuksiin työllisyysalueen intressien mukaisesti. ICT-jatkokehitys ja muut kehitysprojektit etenevät suunnitelmien mukaisesti. Työllisyysalueen henkilöasiakkaiden NPS on 3. kvartaalilla 4,80 (vastausprosentti 6,4 %). Asiakastyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti ja seurantamittareita kehitetään edelleen uuden työllisyysalueen tarpeita vastaaviksi.