

Fullmäktige 23.02.2026

Fråga om samarbete och utveckling av verksamheten inom sysselsättningstjänsterna

Beredning och upplysningar:
Suomi Hilla-Maaria

fornamn.efternamn@esbo.fi
Telefon 09 816 21

Förslag

Föredragande
Stadsstyrelsen

Fullmäktige antecknar redogörelsen för kännedom som svar på ledamot Johanna Värmäläs m.fl. fråga 4.12.2025 om samarbete och utveckling av verksamheten inom sysselsättningstjänsterna och konstaterar att frågan är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Redogörelse

Johanna Värmälä och 16 andra ledamöter lämnade en fråga där de vill veta hurdan nytta sysselsättningstjänsterna har dragit av samarbetet med Nylands förbund och kommunerna i huvudstadsregionen och hurdana problem det har uppstått i samarbetet. Dessutom frågar ledamöterna hurdana alternativ det finns för att effektivisera sysselsättningstjänsternas verksamhet så att sysselsättningsläget skulle förbättras jämfört med nuläget och förbli gott samt hur verksamheten inom Esbo och Grankulla sysselsättningsområde kan främjas tillsammans med personalen och företrädare för personalen.

Svar på frågan

Sammanfattning

- Esbo stads sysselsättningstjänster samarbetar aktivt och organiserat med Helsingfors och Vanda städer, särskilt kring arbetsgivartjänster, upphandlingar, utbildningar och tjänsteproduktion. Detta kallas för samarbete inom huvudstadsregionen.
- Samarbetet är till nytta på många olika sätt. Det medför enhetliga processer och förfaranden, vilket underlättar hanteringen och utvecklingen av tjänster inom sysselsättningstjänsterna. Genom samarbetet kan staden erbjuda arbetssökandena ett större utbildningsutbud. Arbetsgivarna i Esbo får snabb och högklassig rådgivning och ett större urval av kandidater för rekryteringsuppdrag.

- Sysselsättningstjänsternas team för lösningar för arbetsgivare är aktivt i kontakt med arbetsgivare för att hitta sysselsättningsmöjligheter för kunder som söker arbete samt kartlägger arbetsgivarnas servicebehov. Kompetenscentrets tjänster har konstaterats vara ett effektivt sätt att sysselsätta invandrare och hänvisa dem till examensbaserad utbildning.
- Inom sysselsättningstjänsterna utvecklas verksamheten i samarbete med personalen genom olika expertgrupper, teamutvecklingsdagar och en dialogmodell för kunskapsbaserad ledning.

Samarbete med kommunerna i huvudstadsregionen och Nylands förbund

Esbo stads sysselsättningstjänster samarbetar särskilt med städerna i huvudstadsregionen. Samarbetet inleddes redan när beredningen av överföringen av arbets- och näringsstjänsterna inleddes. Samarbetet går ut på att Helsingfors, Esbo och Vanda städer samarbetar aktivt och organiserat särskilt kring arbetsgivar-tjänster, upphandlingar, utbildningar och tjänsteproduktion. Syftet med samarbetet är att producera effektiva och verkningsfulla tjänster för både arbetsgivar- och personkunder. Genom samarbetet har det bildats en gemensam styrgrupp i vilken städernas sysselsättningsdirektörer och upphandlingsdirektörer deltar. Det har skapats en gemensam struktur för samordning av verksamheten och den har fungerat väl. Stadsdirektörerna har beslutat om samarbetet och samarbetet gäller lagstadgade tjänster. Samarbetet i huvudstadsregionen utgör ingen separat organisation, utan man har strävat efter att hålla förvaltningen så lätt som möjligt och arbetet utförs genom de roller som fastställs via var och ens bakgrundsorganisation.

I samarbetet betonas följande delområden:

- Sysselsättningstjänsternas gemensamma upphandlingar som baserar sig på prognostisering och uppgifter om servicebehovet. Upphandlingsprocessen görs enligt en gemensamt överenskommen modell.
- Regional arbetsförmedling: Rekryteringsuppdrag tas emot och genomförs i hela huvudstadsregionen. Presentationerna av och sökningarna bland kandidater görs i en omfattande kundpool, vilket möjliggör en effektivare rekrytering.
- Arbetsgivar-tjänsternas rådgivning: Genom samarbetet i huvudstadsregionen genomförs gemensam telefon- och e-postrådgivning där serviceturerna fördelas mellan städerna. Cheferna leder och samordnar rådgivningen tillsammans.
- Omställningsskydd: Genom samarbetet genomförs en gemensam rådgivningstjänst för arbetsgivare vid förändringssituationer, i synnerhet vid mindre förändringar med färre än tio anställda, samt samarbete vid större förändringssituationer.
- Arbetskraftsutbildningar och integrationsutbildningar: Förvaltningen, valet och uppföljningen av utbildningarna görs tillsammans. Deltagarna till utbildningsgrupperna väljs från gemensamma köer och marknadsföringen av utbildningarna samt uppföljningen av resultaten sköts på huvudstadsregionens nivå.
- Coachning i grupp: I grupperna deltar i första hand kunder från den egna kommunen eller det egna sysselsättningsområdet, men vid behov också kunder från andra delar av huvudstadsregionen.

Esbo stad drar nytta av samarbetet på många sätt. Samarbetet gör det möjligt att dela resurser och kompetens, varvid Esbo stad får tillgång till expertis och tjänster i hela huvudstadsregionen. Behandlingen av

rekryteringsuppdrag med en större grupp av sökande förbättrar möjligheterna att hitta lämpliga arbetstagare för arbetsgivare i Esbo. Arbetsgivare och arbetssökande i Esbo får snabb och högklassig rådgivning när städerna delar på serviceturerna och verksamheten leds gemensamt. Esboborna får delta i mer omfattande utbildningsgrupper och drar nytta av ett gemensamt utbildningsutbud och en effektivare utbildningsmarknadsföring. Esbo stads sysselsättningstjänster får stöd i förändringssituationer, när rådgivningstjänsten och samarbetet med andra städer möjliggör snabb och verkningsfull hjälp. Samarbetet medför enhetliga processer och förfaranden, vilket underlättar hanteringen och utvecklingen av sysselsättningstjänsterna.

Syftet med Nylands förbunds TEPA24 Uusimaa-projekt (verksamhetstid 1.10.2023–31.12.2025) har varit att stödja bildandet av sysselsättningsområden i Nyland. Sysselsättningstjänsterna i Esbo har under beredningen av sysselsättningsområdet haft företrädare både i styrgruppen och i delegationen. Projektet har också haft en gemensam Teams-plattform för beredarna, där information har delats ut för att stödja beredningen och där man har möjliggjort diskussion mellan beredarna i olika regioner. Inom projektet ordnades också evenemang för att behandla informationskällor vilket ansågs vara nyttigt. Kommunernas och sysselsättningsområdenas egna förberedelser framskred i mycket olika takt i detta skede, och därigenom blev nyttan av projektet mindre för sysselsättningstjänsterna i Esbo vid sidan av samarbetet inom huvudstadsregionen. Esbo behövde inte det stöd som projektet erbjöd, utan staden hade tillräckliga resurser för beredning på egen hand.

Effektivisering av sysselsättningstjänsterna och samarbete med personalen

Arbetskraftsservice är en mycket reglerad verksamhet. Genom avveckling av regleringen och lagändringar kan tjänster erbjudas arbetssökande på ett flexiblare sätt för att främja sysselsättningen. Det centrala i främjandet av sysselsättningen är att beakta arbetsgivarnas möjligheter att anställa arbetskraft. Arbetsgivarsamarbetet har stärkts genom det nya teamet för lösningar för arbetsgivare som inledde sitt arbete i augusti och som aktivt kontaktar arbetsgivare för att hitta arbetsmöjligheter för våra kunder som söker arbete. Arbetsgivarnas servicebehov och framtida kompetensbehov kartläggs på ett heltäckande sätt och med hjälp av detta kan man också planera korta kurser för utveckling av arbetssökandenas kompetens. Stödurvalet för främjande av sysselsättningen har utvecklats inför år 2026. Rekryteringsstödet i Esbo är särskilt avsett för långvarig sysselsättning av arbetslösa arbetssökande som är under 30 år eller som har ett främmande språk som modersmål och som har utbildning på andra stadiet eller på högre nivå. Även en statsunderstödd sysselsättningssedel för unga har riktats till att främja sysselsättningen av unga.

Modellen med ett kompetenscenter för invandrare har visat sig vara en effektiv modell för att sysselsätta invandrare också i ett utmanande arbetsmarknadsläge. År 2025 fick kompetenscentret 1 084 nya kunder i Esbo. Samma år upphörde kundrelationen med 866 kunder. Av dem blev 35 procent sysselsatta och 19 procent övergick till examensinriktade studier. Med digitala lösningar (bland annat tolkning med artificiell intelligens och självbedömning av nivån på språkkunskaper, kartläggning av servicebehovet) strävar man efter att utveckla serviceprocesserna och påskynda sysselsättningen. Inom sysselsättningstjänsterna kommer det år 2026 att skaffas en matchningsapp som med stöd av artificiell intelligens ska främja

sysselsättningen bland unga och underlätta de ungas möjligheter att få tillfälliga jobb.

Sysselsättningstjänsternas verksamhet främjas i samarbete med personalen. Sysselsättningstjänsternas interna expertgrupper samlar experter kring ett visst tema för att dela med sig av information och för att utveckla verksamheten (teman kan vara bland annat personer med ett främmande språk som modersmål, unga, utkomstskydd för arbetslösa, frivilliga studier, kundupplevelse). Inom sysselsättningstjänsterna har man tagit i bruk en dialogmodell för kunskapsbaserad ledning som säkerställer att den information som organisationen delar, producerar och analyserar systematiskt sprids till alla som stöd för beslutsfattandet och målen. Till modellen hör en expertpool som består av experter från olika team och som utnyttjas vid utvecklingen av tjänster och processer samt vid besvarandet av utlåtanden. Dessutom lyfter regelbundna enkäter kring tyst information fram sysselsättningsfenomen för gemensam granskning. Inom sysselsättningstjänsterna fortsätter det strategiska arbetet 2026, i vilket hela personalen deltar. Personalens arbetshälsa mäts regelbundet med Pulssi-enkäten och resultaten och utvecklingsförslagen går igenom tillsammans i teamen. Enhetens tjänster utvecklas på teamspecifika utvecklingsdagar och i olika forum. Vid enheten strävar man efter att göra personalen delaktig i diskussionen om nya lösningar till exempel i anslutning till utnyttjandet av artificiell intelligens.

Beslutshistoria

Stadsstyrelsen 9.2.2026 § 38

Förslag

Föredragande
Stadsdirektör Mykkänen Kai

Stadsstyrelsen föreslår att fullmäktige antecknar redogörelsen för kännedom som svar på ledamot Johanna Värmäläs m.fl. fråga 4.12.2025 om samarbete och utveckling av verksamheten inom sysselsättningstjänsterna och konstaterar att frågan är slutbehandlad.

Behandling

Beslut

Stadsstyrelsen:

Föredragandens förslag godkändes enhälligt.

Beslutshistoria

Stadsstyrelsens sysselsättnings- och integrationssektion 26.1.2026 § 5

Förslag

Föredragande
Livskraftsdirektör Mervi Heinaro

Sysselsättnings- och integrationssektionen föreslår för stadsstyrelsen att fullmäktige antecknar redogörelsen för kännedom som svar på ledamot Johanna Värmäläs m.fl. fråga 4.12.2025 om samarbete och

utveckling av verksamheten inom sysselsättningstjänsterna och konstaterar att frågan är slutbehandlad.

Beslut

Stadsstyrelsens sysselsättnings- och integrationssektion:
Föredragandens förslag godkändes enhälligt.

Beslutshistoria

Bilaga

Tilläggsmaterial

- Valtuustokysymys työllisyyspalveluissa toteutettavasta yhteistyöstä ja toiminnan kehittämisestä

För kännedom