Liikunta- ja hyvinvointilautakunta 26.11.2026

Oikaisuvaatimus liikuntapalvelupäällikön päätökseen 5.11.2026 § 10, sarjarannekkeen käyntikertoja koskevan vaatimuksen hylkääminen

Valmistelijat / lisätiedot:
Ikävalko Jarmo

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelinnumero 09 816 21

Päätösehdotus

Esittelijä
Liikuntajohtaja Merra Martti

Liikunta- ja hyvinvointilautakunta päättää hylätä henkilön oikaisuvaatimuksen liikuntapalvelupäällikön 5.11.2026 § 10 tekemästä päätöksestä.

Oikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty sellaista uutta selvitystä tai perustetta, jonka johdosta viranhaltijapäätöstä olisi syytä muuttaa tai kumota.

Käsittely

Päätös

Selostus

Henkilö on tehnyt oikaisuvaatimuksen liikuntapalvelupäällikön 5.11.2026 § 10 tekemästä päätöksestä, jolla hylättiin hänen vaatimuksensa noin 15 käyttämättömän uimahallikäynnin palauttamisesta tai niiden rahallisen arvon hyvittämisestä.

Oikaisuvaatimuksessa vaaditaan päätöksen kumoamista ja asian uudelleen käsittelemistä. Oikaisuvaatimuksen tekijä vaatii ensisijaisesti noin 15 käyttämättömän käyntikerran palauttamista ja niille uutta, esimerkiksi 12 kuukauden voimassaoloaikaa, tai vaihtoehtoisesti käyttämättömien käyntien rahallisen arvon palauttamista.

Oikaisuvaatimuksen perusteena esitetään erityisesti, ettei sarjarannekkeen yhden vuoden voimassaoloaikaa ollut ilmoitettu ostohetkellä eikä Epassi-sovellukseen tallennetulla kuitilla. Lisäksi oikaisuvaatimuksessa katsotaan, että voimassaoloajan pidentämisestä on annettu ristiriitaisia tietoja ja että myönnetty tosiasiallinen lisäaika oli liian lyhyt jäljellä olleiden käyntikertojen käyttämiseen. Oikaisuvaatimuksessa arvostellaan myös asian käsittelyä ja asiakaspalvelua.

Oikaisuvaatimuksessa esitetyt seikat eivät anna aihetta muuttaa 5.11.2026 tehtyä päätöstä.

Tuotteiden voimassaoloa koskevien ehtojen mukaan sarjalippujen voimassaoloaika on yksi vuosi ostopäivästä. Voimassaoloa koskeva tieto on ollut asiakkaan saatavilla ostohetkellä.
Liikunta- ja urheilun käytännön mukaisesti asiakkaalle tarjotaan jokaisen ostotapahtuman yhteydessä kassajärjestelmän tulostama kuitti. Kyseisellä kuitilla esitetään tuotteeseen liittyvät tiedot, mukaan lukien tuotteen voimassaoloaika. Asiakkaalla on mahdollisuus ottaa kuitti vastaan ja säilyttää se myöhempää tarvetta varten. Mikäli asiakas ei ota kuittia vastaan tai säilytä sitä, kyse on asiakkaan omasta valinnasta. Kaupungin näkemyksen mukaan voimassaoloaikaa koskeva tieto on siten ollut asiakkaan saatavilla ostohetkellä.

Sarjatuotteen käyttämättä jääminen sen voimassaoloaikana ei lähtökohtaisesti muodosta kaupungille velvollisuutta palauttaa käyttämättömiä käyntikertoja tai hyvittää niiden arvoa rahana. Asiakkaalla on ollut mahdollisuus käyttää ostamaansa palvelua tuotteen voimassaoloaikana.

Päätöshistoria

Liitteet

1 Ei julkaista, oikaisuvaatimus, sisältää henkilötietoja

Oheismateriaali

Tiedoksi

Asianosainen