Omistajaohjaus-raportti

Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymä



Toiminta ja talous 1-9/2026

PKS-omistajaohjauksen koonti

HSL:n matkustajamäärät ovat kehittyneet heinä-syyskuussa ja koko vuoden osalta lähes nousijamäärätavoitteiden mukaisesti, ja viime vuoteen nähden nousuja oli enemmän lähes kaikissa liikennemuodoissa (ks. sivut 12-13). Lipputuloennuste on säilynyt kesäkuuhun nähden samana, eli hieman talousarviota positiivisempana. Vuoden 2026 tilanne on siten suotuisa, mutta kehityskulun jatkuvuutta haastaa vuoden 2027 liikenteen poikkeusjärjestelyt, erityisesti Junatien katko.

Toimintakulujen ennuste on muuttunut edellisistä ennusteista positiiviseksi, ja niiden ennustetaan toteutuvan talousarviota 8,6 miljoonaa euroa pienempinä. Kustannusennustetta on saatu laskettua erityisesti HSL:n omien henkilöstökulujen ja palveluostojen osalta. Vaikka bussiliikenteen operointi on osoittautumassa talousarviota kalliimmaksi, ovat joukkoliikenteen operointikustannukset kokonaisuutena alittamassa talousarvion. Henkilöstökuluihin on vaikuttanut HSL:n käymät yhteistoimintaneuvottelut, jotka johtivat 38 työsuhteen päättymiseen ja 52 tehtävän merkittävään muutokseen.

HSL:n tilikauden alijäämä on vähenemässä merkittävästi. Tilikauden ennuste on enää 6 miljoonaa euroa alijäämäinen, kun talousarvio oli laadittu 14,6 miljoonaa euroa alijäämäiseksi (muutos: 8,6 m€). Espoolle ja Vantaalle jää kertynyttä ylijäämää HSL:n taseeseen, jonka kaupungit voivat käyttää seuraavien vuosien laskutettavien kuntaosuuksien alentamiseen. Helsingin kuntaosuus on muodostumassa tänä vuonna laskutettavaksi päätettyä pienemmäksi.

Keskimääräinen subventioaste infrakustannusten kanssa on ennusteen (57,6 %) mukaan talousarviota (58,1 %) alempi.

HSL:n toimittamia taloutta ja toimintaa kuvaavia tietoja löytyy lisää liitteiden sivuilta 7-24.

Talouden tunnusluvut 9/2026*

Lipputuloennuste vrt TA	+0,4 % (+1,5 m€)
Toimintakuluennuste vrt TA	-0,9 %, (-8,6 m€)
Tilikauden tulos, ennuste vrt TA	+8,6 m€ (+58,8 %)
Kertyneen yli-/alijäämän ennuste vrt TA	+2,2 m€ (+16,1 %)
Kuntasubventioennuste 31.12.2026 % ja euroa, infrakustannusten kanssa	57,6 %, 562,2 m€ (keskimääräinen)
Kuntasubventioennuste 31.12.2026 % ja euroa, ilman infrakustannuksia	43,1 %, 313,2 m€ (keskimääräinen)

*Talouden tunnusluvuilla kuvataan koko vuoden ennustetta suhteessa yhtymäkokouksen hyväksymään talousarvioon. Prosentit ja eurot kuvaavat muutosta talousarvioon nähden. Kuntasubventioennusteet kuvaavat varsinaista ennustetta, eivät muutosta.

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta 1-9/2026

PKS-omistajaohjauksen koonti

HSL ennustaa ensimmäistä kertaa tänä vuonna kaikkien kustannustavoitteiden toteutuvan, sillä nyt myös nousukohtaiset kustannukset ovat laskemassa tavoitteen mukaisiksi. HSL:n mukaan tähän on vaikuttanut talousarviota parempi nousuennuste sekä alhaisemmat kokonaiskustannukset.

Omistajaohjaustavoitteeksi asetettu 55 %:n subventio-osuus vuodelle 2029 ei ole toteutumassa, sillä HSL:n hallitus esittää yhtymäkokouksen 24.11.2026 päätettäväksi toiminta- ja taloussuunnitelmaa, jossa vuoden 2029 subventioaste on 56,1 %.

HSL:n arvio päästövähennyksistä (-75 %:iin vrt v. 2010) on pysynyt samana koko vuoden, eikä HSL siten saavuta tavoitetta (-90 %). HSL:n strategian 2026-2029 ja ensi vuoden omistajaohjaustavoitteiden toteutumista varten on olennaista, että kuntayhtymällä on selkeä suunnitelma vaikuttavien ilmastotoimien toimeenpanoon.

Joukkoliikenteen kulkutapaosuus (30,4 %) on laskenut vuoden aikana (Q1: 31,6 %), ja kestävien kulkumuotojen kulkutapaosuus (61,5 %) on kasvanut (Q1: 60 %). Viimeisimmät tiedot ovat elokuulta (12 kk rullaava tarkastelu), sillä kehitystä seurataan vuodenaikojen mukaisin ajanjaksoin, ei kvartaaleittain.

HSL-alueen asiakastyytyväisyys on viimeisimpien, huhti-kesäkuun (Q2) tulosten perusteella erinomaisella tasolla ja suositteluindeksi on 42. Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla suositteluindeksit parantuivat sekä tammi-maaliskuuhun että vertailuvuoden 2024 samaan ajankohtaan (Q2) nähden. Tyytyväisyydessä on aluekohtaista vaihtelua.

HSL:n toimittamat tavoitteiden toteumatiedot löytyvät sivuilta 4-6 sekä osin liitteistä (s. 10, 15-24).

Seurattavat omistajaohjaustavoitteet 2026

1. Tuottavuuden parantaminen ja talouden tasapaino
2. Jäsenkuntien vuotuinen subventio-osuus tarkastelukauden loppuun mennessä enintään 55 % seudullisista kokonaiskustannuksista
3. Joukkoliikenteen CO2-päästöjen pienentäminen sekä asiakastyytyväisyyden ja kulkutapaosuuden kasvattaminen

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta

1. Tuottavuuden parantaminen ja talouden tasapaino

Mittarit ja tavoitetasot 2026	**Ennuste** 31.12.2026	**Ennustettu toteuma** 31.12.2026	**HSL:n selvitys toteumasta**
1. Kustannukset / matkustajakilometri -infrakustannusten kanssa: enintään 0,38 €/km -ilman infrakustannuksia: enintään 0,29 €/km	Toteutuu	-infrakustannusten kanssa: 0,38 €/km -ilman infrakustannuksia: 0,29 €/km	Matkustajakilometrin hinta ml. infrakustannukset ja ilman infraa, toteutuvat ennusteen mukaan omistajaohjauksen tavoitteiden mukaisina. Riskinä matkustajamäärien ja inflaation kehittyminen.
2. Kustannukset / nousu -infrakustannusten kanssa: enintään 2,46 €/nousu -ilman infrakustannuksia: enintään 1,85 €/nousu	Toteutuu	-infrakustannusten kanssa: 2,46 €/nousu -ilman infrakustannuksia: 1,84 €/nousu	Nousun hinta ml. infrakustannukset ja ilman infraa toteutuvat ennusteen mukaan tavoitteen mukaisina. Riskinä matkustajamäärien ja inflaation kehittyminen.
3. HSL:n muut kuin operointi- ja infrakustannukset enintään 11,2 % kaikista kustannuksista	Toteutuu	Ennuste 10,8 %	Muut kuin operointi- ja infrakustannukset kehittyvät HSL:n tuottavuushankkeen ja omistajaohjauksen tavoitteen mukaisesti.
4. Linjakohtaisen käyttöasteen kautta kannattavuuslaskennan kehittäminen ja käyttöönotto vuonna 2026	Ei toteudu	Kehittäminen ja käyttöönotto etenee suunnitellusti vaiheittain.	Nousijatiedon datapohja parantuu merkittävästi ja mobiililippujenvalidointiratkaisun vaikutukset tarkentuvat loppuvuoden aikana. Datapohjan parantumisen myötä seuraavaksi edetään lopputilanteen tavoitteiden määrittelyyn ja vaadittavien kehitystöiden käynnistämiseen vuosien 2026 ja 2027 aikana.

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta

2. Jäsenkuntien vuotuinen subventio-osuus tarkastelukauden loppuun mennessä enintään 55 % seudullisista kokonaiskustannuksista

Lisäksi Espoon, Helsingin, Vantaan ja Kauniaisten kuntakohtaisen subvention tavoite on pitkällä aikavälillä 45–55 %.

Mittarit ja tavoitetasot 2026	**Ennuste** 31.12.2026	**Ennustettu toteuma** 31.12.2026	**HSL:n selvitys toteumasta**
1. Yhteisen suunnitelman tekeminen jäsenkuntien kanssa subventiotavoitteen saavuttamiseksi	Ei toteudu	Keskimääräinen kokonaissubventio ennusteen mukaan 57,6 %. Keskimääräinen subventio ilman infrakuluja ennusteessa 43,1 %. (Vuonna 2026).	Subventiotavoitteen saavuttaminen edellyttää HSL:n ja kuntien yhteisiä toimia: tuottavuuden parantamista, lipputulojen hallittua kehitystä sekä investointien ja palvelutason realistista suunnittelua ja ajoitusta. Päivitetyn laskennan mukaan keskimääräinen kokonaissubventio vuonna 2029 on 56,1 %.
2. Kuluvan vuoden toteuma ja ennuste HSL:n kustannuksista, lipputuloista ja kuntaosuuksista *kuntakohtaisesti ja koko HSL:n osalta. Kuntaosuudet infrakustannusten kanssa sekä ilman.*	Toteutuu	Talousarvion toteutuminen koko HSL:n osalta: -kustannukset: 981,4 m€ (-0,9 % ali TA:n) -lipputulot: 409,1 m€ (+0,4 % yli TA:n) -kuntaosuudet infrakustannusten kanssa ennen yli-/alijäämiä: 567,0 m€ (-1,5 %) -kuntaosuudet ilman infrakustannuksia ennen yli-/alijäämiä: 318,1 m€ (-2,6 %)	Kysyntä ja matkustajamäärät kehittyvät myönteisesti, ja lipputulot ovat talousarvion mukaisella kasvu-uralla. Toimintamenot alittavat hieman talousarvion, vaikka bussiliikenteen kustannustason nousu kasvattaa kustannuksia. Hyvän tulokehityksen ansiosta tilikauden alijäämä jää ennakoitua pienemmäksi. Lisätietoja liitteiden sivuilla 10 sekä 15-17.
3. Vuosittain päivitettävät keskipitkän aikavälin (5–15 vuotta) ennusteet HSL:n kustannuksista, lipputuloista ja kuntaosuuksista *kuntakohtaisesti ja koko HSL:n osalta. Kuntaosuudet infrakustannusten kanssa sekä ilman.*	Toteutuu	Poikkileikkausvuosien 2030 ja 2035 tiedot on tarkistettu Toiminta- ja taloussuunnitelmaan 2027-2029.	Keskipitkän aikavälin laskelmat on päivitetty poikkileikkausvuosille 2030 ja 2035 Toiminta- ja taloussuunnitelmaan 2027-2029.

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta

3. Joukkoliikenteen CO2-päästöjen pienentäminen sekä asiakastyytyväisyyden ja kulkutapaosuuden kasvattaminen

Mittarit ja tavoitetasot 2026	**Ennuste** 31.12.2026	**Ennustettu toteuma** 31.12.2026	**HSL:n selvitys toteumasta**
1. Joukkoliikenteen CO2-päästöt -90 % vuoden 2010 tasosta	Ei toteudu	-75 % *Ennuste vuoden 2026 kokonaispäästöistä: CO2 27 734 tonnia; NOx 3,21 tonnia; PM 0,41 tonnia.*	Bussiliikenteestä ajetaan 63,6 % sähköllä ja 36,4 % dieselillä. HSL on edistänyt CO_2-päästöjen vähentämistä ennen kaikkea sähköistämällä bussiliikennettä. Elokuussa voimaan tulleisiin liikennöintisopimuksiin sisältyi 133 sähköbussia. Jakeluvelvoite on 19,5 % (2026). Vuonna 2026 HSL ei ohjaa ympäristöbonuksen avulla liikennöitsijöitä hankkimaan biopolttoainetta vanhojen sopimusten dieselbusseihin.
2. Alueittainen asiakas- ja asukastyytyväisyys vähintään vuoden 2024 tasolla *HSL NPS-tutkimusten painotettu keskiarvo 2024: 38* *BEST NPS keskiarvo 2024: 13*	Toteutuu	HSL NPS: 42	Vuoden toisen HSL NPS:n tuloksista lisätietoa liitteissä sivuilla 18-22. BEST-tutkimuksen NPS-lukua ei ole vielä saatavilla, lisätietoja tammi-elokuun tutkimuksesta liitteissä sivuilla 23-24.
3. Joukkoliikenteen ja kestävien kulkumuotojen (joukkoliikenne, kävely, pyöräily) **kulkutapaosuuden kasvattaminen:** -joukkoliikenteen nousut: väh. 392 miljoonaa -joukkoliikenteen kulkutapaosuus: väh. 24 % vuonna 2029 -kestävien kulkumuotojen kulkutapaosuus yhteensä: väh. 65 % vuonna 2029	Toteutuu	-joukkoliikenteen nousut: 396 Milj. -joukkoliikenteen kulkutapaosuus: 30,4 %* -kestävien kulkumuotojen kulkutapaosuus: 61,5 %* ** 12 kk rullaava ka. (2025Q3-2026Q2)*	Matkustuskysynnän myönteinen kehitys jatkuu. Nousujen ennustetaan kasvavan 396 miljoonaan, lähes vuoden 2019 ennätystasolle. Erityisen vahvaa kasvu on raitioliikenteessä, ja uudet raitiolinjat tukevat kehitystä loppuvuonna. Myös lipputulot ovat hyvällä kasvu-uralla, ja syyskuussa saavutettiin vuoden vahvin kasvu. Kasvavat matkustajamäärät tukevat samalla kustannustehokkuuden myönteistä kehitystä.

Liitteet

Helsingin seudun liikenne –kuntayhtymä

Omistajaohjausraporttiin liitetään HSL:n toimittamat lisätiedot toiminnasta ja taloudesta sekä osin tavoitetoteumien tarkemmista kuvauksista.



Toiminta ja talous 1-9/2026

Tulosennuste parani 10,6 milj. eurolla edellisestä ennusteesta. Tilikauden alijäämän ennustetaan jäävän talousarviossa arvioitua pienemmäksi. Matkustajamäärien ja kysynnän myönteisenä jatkunut kehitys, talousarviota parempi lipputulokertymä ja kaupunkiraideliikenteen kustannusten jääminen talousarviosta kompensoivat kustannustason nousua, joka kohdistuu erityisesti bussiliikenteeseen.

Matkustuskysyntä on kehittynyt odotusten mukaisesti. Raitioliikenteen vahva kasvu jatkuu, ja sitä tukevat loppuvuoden aikana käyttöön otettavat uudet raitiolinjat. Kesän ratatöiden jälkeen liikenne on pääosin normalisoitunut, mutta lähijunaliikenteen matkustajamääriä rasittavat edelleen poikkeusjärjestelyjen jälkivaikutukset. Kokonaisuudessaan nousujen ennustetaan kasvavan 396 miljoonaan (TA 391 milj.), jolloin olemme vuoden 2019 ennätystasolla (397 milj.)

Lipputulot ovat talousarvion mukaisella hyvällä kasvu-uralla. OVK3:n lipputuloennuste säilytetään OVK2:n tasolla 409,1 milj. eurossa, vaikka myynti on kasvanut kesän jälkeen ja syyskuussa teimme vuoden kasvuennätyksen. Syyskuun jälkeen 12 kk rullaava lipputulokertymä oli 407 milj. euroa. Talouden ja työllisyyden epävarman kehityksen johdosta pidämme ennusteen varovaisuusperiaatetta noudattaen ennallaan. Myönteisen kehityksen jatkuessa toteuma saattaa parhaimmillaan ylittyä prosentilla ennusteesta.

Kustannustehokkuus on vakiintuneella tasolla. Kehitystä edesauttavat myönteinen matkustajamäärien ennuste sekä alhaisemmat kokonaiskustannukset.

Operointikustannusten ennustetaan alittavan talousarvion (-3,3 milj. euroa / -0,5%) mukaiset kustannukset bussiliikenteen kustannustason noususta huolimatta.

Toimintamenojen kokonaisennuste alittaa talousarvion -8,6 milj. eurolla (-0,9 %).

Kuntasubventio ilman infrakustannuksia on ennusteen mukaan keskimäärin 43,1 % (TA 43,8 %). Keskimääräinen kokonaissubventio ml. Infrakustannukset on ennusteessa 57,6 % (TA 58,1 %).

<u>Keskeiset nostot toiminnasta</u>

E-vyöhyke otettiin käyttöön 2.6.2026. Järvenpää ja Tuusulan pohjoisosat siirtyivät uudelle vyöhykkeelle. Vanhoille D-vyöhykkeen sisältäville lipuille oli siirtymäaika 2.8.2026 asti. Muutos koski hinnoittelua, lippujen muuttamista ja asiakaspalvelua laajalla alueella.

Syyskuussa tehtiin seuraavia vuosia koskevia merkittäviä hankintaratkaisuja. Hallitus käynnisti bussiliikenteen kilpailutuksen elokuussa 2028 alkaville sopimuksille ja vuoden 2027 Espoon ratakatkojen korvaavan liikenteen kilpailutuksen.

Kruunusiltojen raitioliikenne käynnistyy lauantaina 7.11.2026 kahdella uudella raitiotielinjalla (linjat 11 ja 12). Uusien raitiotielinjojen käyttöönotolla tulee olemaan positiivisia vaikutuksia matkustajamääräkehitykseen.

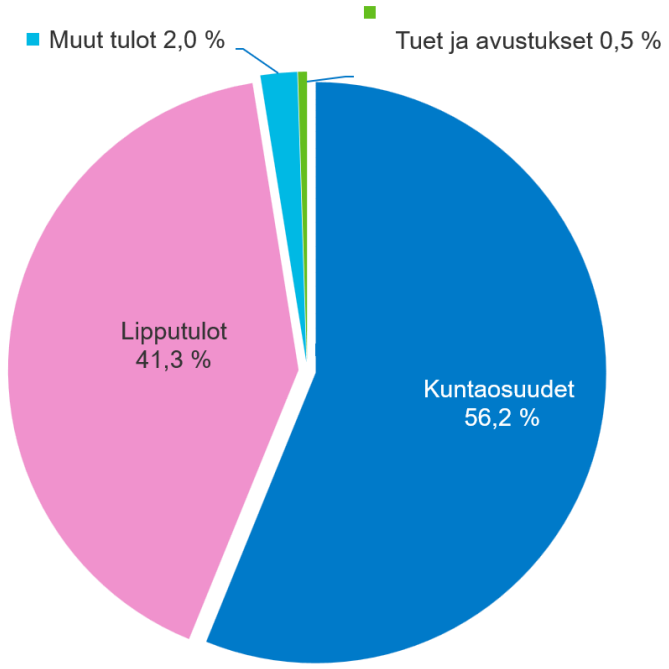
Tuottavuushankkeen mukaisten linjastosuunnitelmien tekeminen aloitettu Pohjois-Helsingin ja Itä-Vantaan osalta. Suunnitelmien on tavoitteena valmistua keväällä 2027, mikä mahdollistaisi linjastomuutoksien toteutuksen alkuvuodesta 2028. Lähijunaliikenteen turvallisuutta vahvistettiin 1.6.2026 alkaen ottamalla käyttöön uusi turvallisuusmalli, jossa konduktööripalvelusta luovuttiin, mutta järjestyksenvalvojien määrää lisättiin merkittävästi ja turvallisuustehtävät keskitettiin järjestyksenvalvojille. Uudistuksen tavoitteena on parantaa matkustajien turvallisuutta ja vähentää häiriöitä junaliikenteessä.

Keväällä ratkaistiin uusia bussiliikenteen kilpailutuksia, joissa sähköbussien osuus nousi noin 92 prosenttiin kilpailukierroksen liikenteestä. Ratkaisut tukevat HSL:n strategisia päästövähennystavoitteita samalla kun liikennöintikustannusten arvioidaan tulevaisuudessa laskevan nykyisestä.

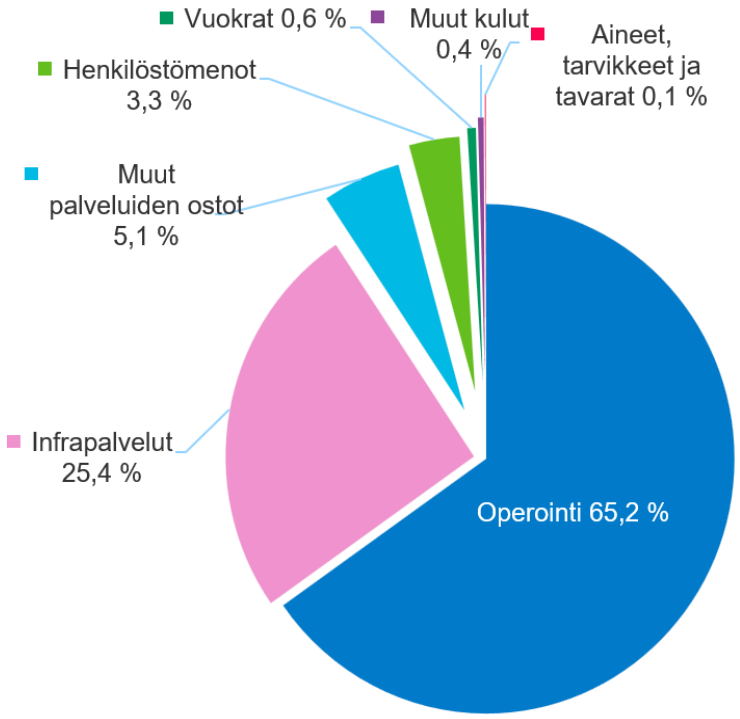
Kesäkuussa HSL:n hallitus hyväksyi myös Länsi-Helsingin linjastosuunnitelman. Suunnitelman mukaiset linjastomuutokset toteutetaan vaiheittain vuosina 2029–2031. Päätös on merkittävä pitkän aikavälin palveluverkon kehittämisen kannalta.

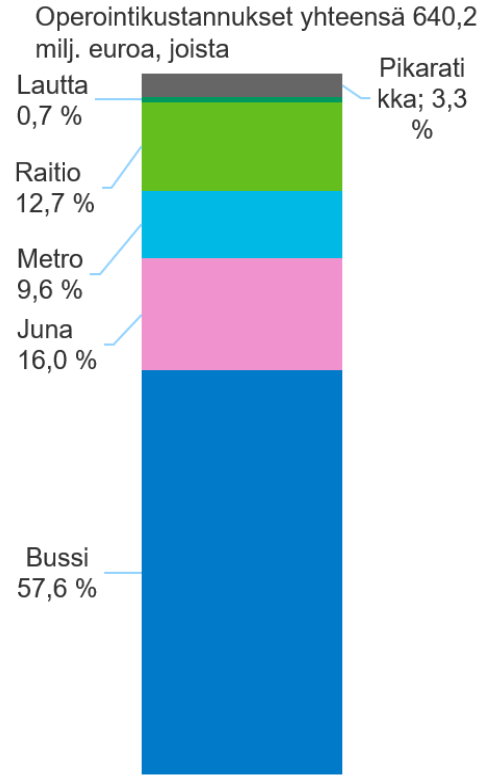
Toimintatuottojen ja toimintakulujen jakaumaennuste 2026

Toimintatuottojen jakaumaennuste



Toimintakulujen jakaumaennuste

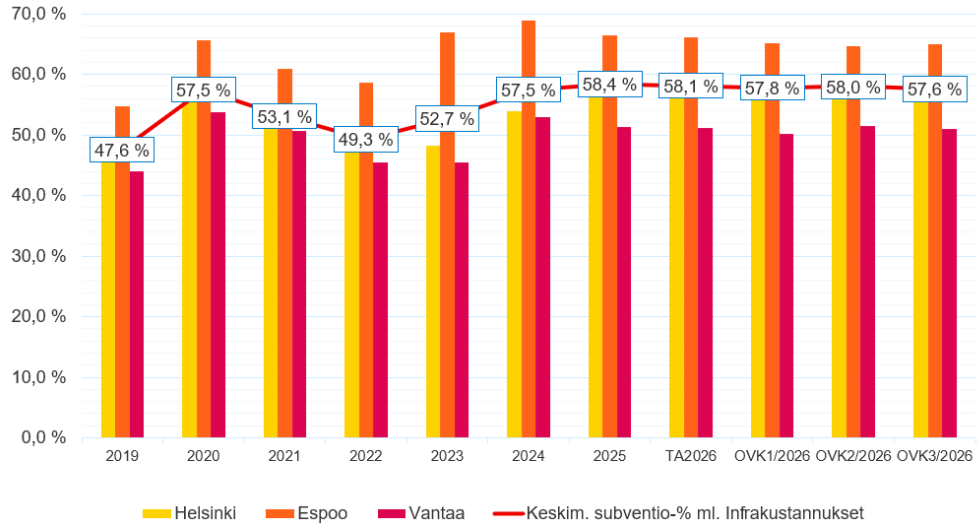




Tunnusluvut tarkastelujaksolta

Sitovat erät	TA2026, euroa	Toteuma 1-9/2026	Ennuste 2026
Toimintamenot	989 924 608	722 147 800	981 367 226
Investointimenot	25 400 000	11 310 933	21 800 000
Kuntaosuudet vähennysten jälk. *Helsinki (%)* *Espoo (%)* *Vantaa (%)*	556 185 000* (57,6% / 320,4 m€) (65,7 % / 147,8 m€) (52,0 % / 67,1 m€)	417 138 732 240,283 m€ 110,830 m€ 50,345 m€	556 185 000* Ennuste OVK3/2026**: Hki 57,4% / 314,9 m€) Espoo 65,0 % / 157,6 m€ Vantaa 51,0 % / 68,1 m€

Subventiotasot

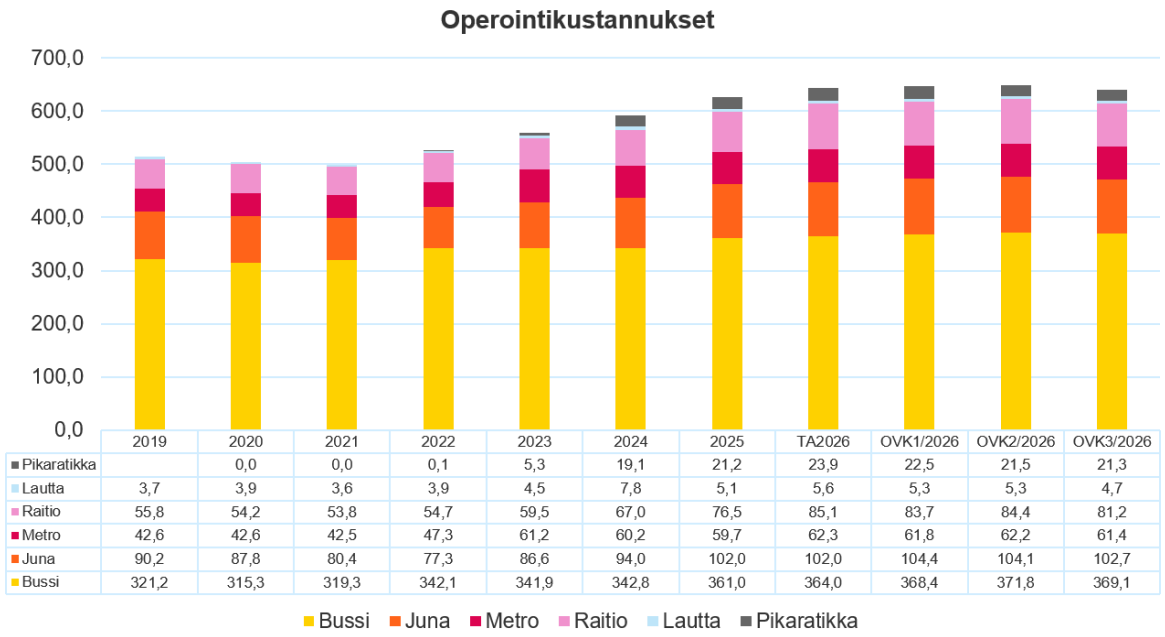


Muut tunnusluvut	TA2026, euroa	Toteuma 1-9 /2026	Ennuste 2026
Toimintatuotot	990 071 876	738 224 510	990 443 460
Lipputulot	407 637 704	303 164 112	409 133 736
Operointikustannukset	642 875 399	472 368 286	640 228 665

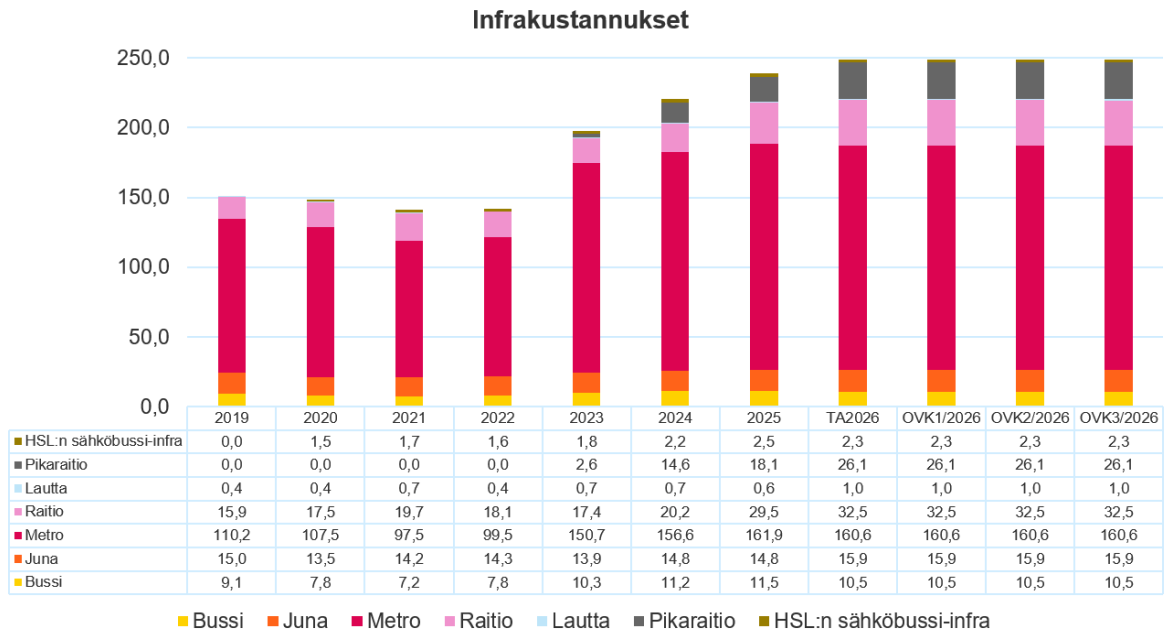
- Muutettu TA, jonka mukaan kuntaosuudet laskutetaan (Yhtymäkokous 26.5.2026).

** Ennuste kuntaosuudesta. Talousarvion ja ennustetun kuntaosuuden välinen ero on kunnan yli-/alijäämän käyttöä.

Operointikustannusten ja infrakustannusten kehitys (m€)



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TA2026	OVK1/2026	OVK2/2026	OVK3/2026
Pikaratikka		0,0	0,0	0,1	5,3	19,1	21,2	23,9	22,5	21,5	21,3
Lautta	3,7	3,9	3,6	3,9	4,5	7,8	5,1	5,6	5,3	5,3	4,7
Raitio	55,8	54,2	53,8	54,7	59,5	67,0	76,5	85,1	83,7	84,4	81,2
Metro	42,6	42,6	42,5	47,3	61,2	60,2	59,7	62,3	61,8	62,2	61,4
Juna	90,2	87,8	80,4	77,3	86,6	94,0	102,0	102,0	104,4	104,1	102,7
Bussi	321,2	315,3	319,3	342,1	341,9	342,8	361,0	364,0	368,4	371,8	369,1



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	TA2026	OVK1/2026	OVK2/2026	OVK3/2026
HSL:n sähköbussi-infra	0,0	1,5	1,7	1,6	1,8	2,2	2,5	2,3	2,3	2,3	2,3
Pikaraitio	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	14,6	18,1	26,1	26,1	26,1	26,1
Lautta	0,4	0,4	0,7	0,4	0,7	0,7	0,6	1,0	1,0	1,0	1,0
Raitio	15,9	17,5	19,7	18,1	17,4	20,2	29,5	32,5	32,5	32,5	32,5
Metro	110,2	107,5	97,5	99,5	150,7	156,6	161,9	160,6	160,6	160,6	160,6
Juna	15,0	13,5	14,2	14,3	13,9	14,8	14,8	15,9	15,9	15,9	15,9
Bussi	9,1	7,8	7,2	7,8	10,3	11,2	11,5	10,5	10,5	10,5	10,5

Matkustajamäärät (nousut) tammi–syyskuussa 2026

Vertailu tavoitteisiin 2026

Matkustajamäärä oli tammi–syyskuussa lähes tavoitteessa (-0,1%).

Nousijamäärätavoitteet Milj. nousua 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobuss	Lautta	**Yht.**
tammi	6,861	4,302	1,312	5,518	10,817	4,404	0,090	**33,305**
helmi	6,479	4,291	1,137	5,200	10,165	4,107	0,094	**31,474**
maalis	7,551	4,990	1,322	5,250	10,798	4,635	0,102	**34,649**
huhti	6,593	4,376	1,249	5,392	10,078	4,378	0,165	**32,231**
touko	7,505	4,254	1,209	5,330	11,141	4,589	0,280	**34,309**
kesä	6,670	3,667	0,966	4,950	8,873	4,203	0,391	**29,719**
heinä	5,782	3,360	0,827	4,637	7,017	4,012	0,411	**26,047**
elo	7,466	4,217	1,184	5,408	9,945	4,492	0,347	**33,059**
syys	7,474	4,266	1,404	6,408	10,580	4,541	0,213	**34,885**
Yhteensä	**62,381**	**37,724**	**10,609**	**48,094**	**89,415**	**39,362**	**2,093**	**289,677**

Nousijamäärätoteumat Milj. nousua 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobuss	Lautta	**Yht.**
tammi	6,528	4,916	1,106	5,580	10,216	4,198	0,098	**32,642**
helmi	6,499	4,670	1,054	5,211	9,631	3,938	0,110	**31,113**
maalis	7,395	5,274	1,242	6,168	11,283	4,725	0,140	**36,227**
huhti	6,904	4,900	1,146	5,905	10,077	4,391	0,168	**33,491**
touko	6,693	5,005	1,152	5,875	10,059	4,545	0,275	**33,604**
kesä	6,034	4,188	0,975	4,142	8,726	4,216	0,324	**28,605**
heinä	5,203	3,993	0,816	3,455	7,868	3,844	0,385	**25,564**
elo	6,707	5,023	1,133	5,291	10,060	4,501	0,392	**33,107**
syys	7,113	5,043	1,287	5,830	10,946	4,685	0,202	**35,106**
Yhteensä	**59,076**	**43,012**	**9,911**	**47,457**	**88,866**	**39,043**	**2,094**	**289,459**

Tavoitteen ja toteuman ero-% 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobuss	Lautta	**Yht.**
tammi	-4,8 %	14,3 %	-15,7 %	1,1 %	-5,6 %	-4,7 %	8,4 %	**-2,0 %**
helmi	0,3 %	8,8 %	-7,3 %	0,2 %	-5,3 %	-4,1 %	17,3 %	**-1,1 %**
maalis	-2,1 %	5,7 %	-6,0 %	17,5 %	4,5 %	1,9 %	37,7 %	**4,6 %**
huhti	4,7 %	12,0 %	-8,2 %	9,5 %	0,0 %	0,3 %	1,8 %	**3,9 %**
touko	-10,8 %	17,7 %	-4,7 %	10,2 %	-9,7 %	-1,0 %	-1,9 %	**-2,1 %**
kesä	-9,5 %	14,2 %	0,9 %	-16,3 %	-1,7 %	0,3 %	-17,1 %	**-3,7 %**
heinä	-10,0 %	18,8 %	-1,3 %	-25,5 %	12,1 %	-4,2 %	-6,4 %	**-1,9 %**
elo	-10,2 %	19,1 %	-4,3 %	-2,2 %	1,2 %	0,2 %	13,0 %	**0,1 %**
syys	-4,8 %	18,2 %	-8,3 %	-9,0 %	3,5 %	3,2 %	-5,1 %	0,6 %
Yhteensä	**-5,3 %**	**14,0 %**	**-6,6 %**	**-1,3 %**	**-0,6 %**	**-0,8 %**	**0,1 %**	**-0,1 %**

Matkustajamäärät (nousut) tammi–syyskuussa 2026
Vertailu vuoden 2025 vastaavaan ajanjaksoon

Matkustajamäärä kasvoi tammi–syyskuussa 3,2 %. Kasvu oli voimakkainta ratikassa (+19,0 %), kun taas junamatkojen määrä väheni 2,7 %

Nousijamäärätoteumat Milj. nousua 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobussit	Lautta	**Yht.**
tammi	6,528	4,916	1,106	5,580	10,216	4,198	0,098	**32,642**
helmi	6,499	4,670	1,054	5,211	9,631	3,938	0,110	**31,113**
maalis	7,395	5,274	1,242	6,168	11,283	4,725	0,140	**36,227**
huhti	6,904	4,900	1,146	5,905	10,077	4,391	0,168	**33,491**
touko	6,693	5,005	1,152	5,875	10,059	4,545	0,275	**33,604**
kesä	6,034	4,188	0,975	4,142	8,726	4,216	0,324	**28,605**
heinä	5,203	3,993	0,816	3,455	7,868	3,844	0,385	**25,564**
elo	6,707	5,023	1,133	5,291	10,060	4,501	0,392	**33,107**
syys	7,113	5,043	1,287	5,830	10,946	4,685	0,202	**35,106**
Yhteensä	**59,076**	**43,012**	**9,911**	**47,457**	**88,866**	**39,043**	**2,094**	**289,459**

Nousijamäärätoteumat Milj. nousua 2025

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobussit	Lautta	**Yht.**
tammi	6,797	4,465	1,012	5,742	10,400	4,279	0,096	**32,791**
helmi	6,387	4,241	0,939	5,333	9,282	3,963	0,099	**30,244**
maalis	7,310	4,026	1,138	5,761	10,647	4,514	0,126	**33,522**
huhti	7,017	3,875	1,137	5,591	10,134	4,352	0,154	**32,260**
touko	6,536	4,071	1,121	5,758	10,703	4,477	0,253	**32,919**
kesä	5,795	3,645	0,971	4,981	8,545	3,763	0,308	**28,008**
heinä	5,044	3,429	0,821	4,171	7,864	3,592	0,441	**25,362**
elo	6,337	4,184	1,086	5,666	10,224	4,380	0,355	**32,232**
syys	6,564	4,200	1,112	5,765	10,800	4,524	0,190	**33,155**
Yhteensä	**57,787**	**36,136**	**9,337**	**48,769**	**88,599**	**37,844**	**2,022**	**280,494**

Toteumien ero-% 2026/2025

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobussit	Lautta	**Yht.**
tammi	-4,0 %	10,1 %	9,3 %	-2,8 %	-1,8 %	-1,9 %	2,1 %	-0,5 %
helmi	1,8 %	10,1 %	12,2 %	-2,3 %	3,8 %	-0,6 %	11,1 %	2,9 %
maalis	1,2 %	31,0 %	9,1 %	7,1 %	6,0 %	4,7 %	11,1 %	8,1 %
huhti	-1,6 %	26,5 %	0,8 %	5,6 %	-0,6 %	0,9 %	9,1 %	3,8 %
touko	2,4 %	22,9 %	2,7 %	2,0 %	-6,0 %	1,5 %	8,7 %	2,1 %
kesä	4,1 %	14,9 %	0,4 %	-16,8 %	2,1 %	12,0 %	5,2 %	2,1 %
heinä	3,2 %	16,4 %	-0,7 %	-17,2 %	0,1 %	7,0 %	-12,7 %	0,8 %
elo	5,8 %	20,1 %	4,3 %	-6,6 %	-1,6 %	2,8 %	10,4 %	2,7 %
syys	8,4 %	20,1 %	15,8 %	1,1 %	1,4 %	3,6 %	6,3 %	5,9 %
Yhteensä	**2,2 %**	**19,0 %**	**6,1 %**	**-2,7 %**	**0,3 %**	**3,2 %**	**3,6 %**	**3,2 %**

Taseen tunnuslukujen kehitys

	2026 ennuste	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Omavaraisuusaste, %	-	20,9 %	38,1 %	48,2 %	39,1 %	13,2 %	5,5 %	50,3 %
Suhteellinen velkaantuneisuus-%	-	12,9 %	14,5 %	13,6 %	15,3 %	16,0 %	19,4 %	10,4 %
Velat ja vastuut, % käyttötuloista	-	8,1 %	7,9 %	6,8 %	8,2 %	7,6 %	10,2 %	7,5 %
Kertynyt yli-/alijäämä, m€	15,919	21,936	68,008	100,429	70,412	8,353	-5,833	65,223
Kertynyt yli-/alijäämä, €/asukas	11 €	15 €	48 €	72 €	51 €	6 €	-4 €	49 €
Lainakanta 31.12., m€	18,421	23,684	28,947	34,211	39,474	44,737	50,000	0

Subventioennuste ilman infraa 43,1 % (TA 43,8 %)

Kuntaosuuksien muutoksia selittävät viimeisimpään myyntitietoon (10/2025–9/2026) perustuva lipputulojen vyöhykekohtaisen jakauman päivitys sekä sinisten bussien matkustajadataan perustuva kustannusjaon tarkentuminen. Junaliikenteen kustannusten kuntakohtaiseen kohdentumiseen vaikuttaa vuoden 2026 aikana tarkentuneisiin linjakohtaisiin ajosuoritteisiin perustuva kustannusjaon päivitys. Lisäksi kuntaosuuksiin vaikuttavat liikennemuotokohtaisten operointi-kustannusten ja muiden tulo- ja menoerien tarkennukset.

Ennuste kuntaosuudesta yhteensä

	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Kerava	Kirkkonummi	Sipoo	Tuusula	Siuntio	Yhteensä
2026 OVK3	**314,9**	**157,6**	**2,6**	**68,1**	**3,1**	**7,4**	**2,7**	**4,1**	**1,6**	**562,2**
2026 OVK2	322,8	157,7	2,5	69,7	3,0	6,8	4,1	4,7	1,5	572,8
TA 2026 Laskutus	320,4	147,8	1,9	67,1	3,3	7,0	3,8	3,7	1,2	556,2
Erotus = yli (+) /alijäämäennuste (-) OVK3 vrt. TA	5,4	-9,9	-0,6	-1,0	0,1	-0,4	1,1	-0,4	-0,4	-6,0
TA suunniteltu käyttö (+) / palautus (-)	-2,2	11,2	0,1	3,9	0,5	0,3	0,0	0,5	0,2	14,6
Subventio% kunnittain OVK3	**57,4 %**	**65,0 %**	**58,9 %**	**51,0 %**	**22,9 %**	**45,8 %**	**46,8 %**	**45,2 %**	**75,3 %**	**57,6 %**
Subventio% kunnittain TA	57,6 %	65,7 %	52,5 %	52,0 %	26,9 %	45,9 %	55,9 %	44,0 %	68,2 %	58,1 %

Ennuste kuntaosuudesta yhteensä ilman infrakustannuksia

	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Kerava	Kirkkonummi	Sipoo	Tuusula	Siuntio	Yhteensä
2026 OVK3	**185,0**	**62,1**	**1,9**	**50,1**	**1,9**	**4,9**	**2,2**	**3,6**	**1,5**	**313,2**
2026 OVK2	192,8	62,2	1,9	51,7	1,7	4,3	3,6	4,1	1,4	323,8
TA 2026	188,3	63,5	1,5	53,0	2,4	4,9	3,4	3,7	1,3	321,8
Subventio% kunnittain OVK3	**44,2 %**	**42,3 %**	**52,0 %**	**43,3 %**	**15,1 %**	**35,9 %**	**42,5 %**	**41,6 %**	**73,4 %**	**43,1 %**
Subventio% kunnittain TA	44,6 %	43,4 %	43,7 %	44,7 %	19,5 %	35,9 %	52,9 %	40,5 %	65,7 %	43,8 %

OVK3/2026: Kuntaosuudet kustannus- ja tuloerittäin

Operointikustannusten ennustetaan alittavan talousarvion ja lipputuloennuste säilyy edellisen ennusteen tasolla (ylittää TA-tavoitteen).

Operointikustannukset	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	364,7	131,4	3,3	104,4	642,0
Muut. TA 2026	365,4	130,5	2,9	107,1	645,3
Erotus	-0,7	0,9	0,4	-2,7	-3,3
%	-0,2 %	0,7 %	13,2 %	-2,5 %	-0,5 %
Muut kustannukset	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	54,2	15,6	0,4	11,2	85,2
Muut. TA 2026	56,9	16,0	0,4	11,5	89,0
Erotus	-2,7	-0,4	0,0	-0,3	-3,8
%	-4,8 %	-2,6 %	3,9 %	-2,6 %	-4,3 %
Infrakustannukset	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	129,9	95,5	0,6	18,0	249,0
Muut. TA 2026	130,0	95,5	0,6	18,0	249,0
Erotus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
%	0,0 %	0,0 %	1,6 %	-0,1 %	0,0 %
Kustannukset yhteensä	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	548,9	242,5	4,3	133,6	976,2
Muut. TA 2026	552,3	242,0	3,9	136,6	983,3
Erotus	-3,5	0,5	0,4	-3,0	-7,1
%	-0,6 %	0,2 %	10,4 %	-2,2 %	-0,7 %
Lipputulot kunnittain					
	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	231,6	83,8	1,8	64,6	409,1
Muut. TA 2026	231,8	81,9	1,8	64,8	407,6
Erotus	-0,2	1,9	-0,1	-0,1	1,5
%	-0,1 %	2,3 %	-4,6 %	-0,2 %	0,4 %

Ennuste kuntaosuudesta yhteensä

Kuntaosuudet vähennysten jälkeen					
	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	314,9	157,6	2,6	68,1	562,2
%	57,4 %	65,0 %	58,9 %	51,0 %	57,6 %
Muut. TA 2026	320,4	147,8	1,9	67,1	556,2
%	57,6 %	65,7 %	52,5 %	52,0 %	58,1 %
Erotus = yli-/alijäämäennuste 2026	-5,4	9,9	0,6	1,0	6,0

Ennuste kuntaosuudesta yhteensä ilman infrakustannuksia

	Helsinki	Espoo	Kauniainen	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK3	185,0	62,1	1,9	50,1	313,2
%	44,2 %	42,3 %	52,0 %	43,3 %	43,1 %
Muut. TA 2026	188,3	63,5	1,5	53,0	321,8
%	44,6 %	43,4 %	43,7 %	44,7 %	43,8 %

Keskeiset erot kunnittain OVK/TA

Helsinki	Junan operointikustannukset laskevat (-0,4 M€) tarkentuneen kustannusjaon myötä. Bussin operointikustannukset sitä vastoin nousevat (+6,2 M€) kustannusten nousun sekä matkustajadataan perustuvan bussijaon päivityksen vuoksi. Bussin noususta 2,5 M€ kohdistuu Helsingin sisäiseen liikenteeseen ja 2,3 M€ Espoon ja Vantaan seudun sekä poikittaisliikenteeseen. Raitiovaunun operointikustannukset laskevat (-3,5 M€), pikaraitiovaunun (-1,7 M€) ja metron (-0,7 M€) ennakoitua pienempien liikennöintiin vaikuttavien kustannusten vuoksi. Raitiovaunun kustannuksia pienentävät lisäksi Kruunusiltojen ennakoitua pienemmät valmistelukustannukset.
Espoo	OVK3:n lipputulot ovat Espoossa 1,9 M€ TA2026:ta suuremmat. Kasvu tulee pääosin AB- ja ABC-vyöhykkeeltä johtuen 10/2025-9/2026 myyntidatan mukaan päivitetystä vyöhykekohtaisesta lipputulojakaumasta. Junan operointikustannukset nousevat (+0,5 M€) tarkentuneen kustannusjaon myötä. Nousua myös bussin operointikustannuksissa (+1,9 M€) johtuen operointikustannusten kasvusta ja bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon. • Bussioperoinnin noususta 2,0 M€ poikittaisesta seutuliikenteestä sekä Helsingin sisäisestä liikenteestä, jota kompensoi Espoon sisäinen liikenne -0,6 M€.
Kauniainen	Kasvua bussin operointikuluissa (+0,3 M€) johtuen matkustajadataan perustuvan bussijaon päivityksestä sekä junaa korvaavan liikenteen vaikutuksista Kauniaisten kustannusosuuteen.
Vantaa	Bussiliikenteen operointikuluissa laskua (-2,2 M€) Vantaan sisäinen ja seutuliikenteen osalta johtuen bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon. • Vantaalle kohdistuu uudella jaolla Vantaan seudun kustannuksista 49,6 % (aiemmin 52,3 %)
Kerava	OVK3: lipputulot ovat Keravalla 0,4M€ TA2026 suuremmat. Kasvu tulee pääosin ABCD- ja DE-vyöhykkeiltä johtuen 10/2025-9/2026 myyntidatan mukaan päivitetystä vyöhykekohtaisesta lipputulojakaumasta. Bussin operointikustannukset laskevat (-0,1 M€) Vantaan seudun ja Keravan sisäisen liikenteen osalta johtuen matkustajadataan perustuvan bussijaon päivityksestä.
Kirkkonummi	Junan operointikustannukset nousevat (+0,5 M€) tarkentuneen kustannusjaon myötä. Bussin operointikustannukset laskevat (-0,2 M€) Kirkkonummen sisäisen ja seutuliikenteen osalta johtuen matkustajadataan perustuvan bussijaon päivityksestä.
Sipoo	.Laskua bussin operointikustannuksissa (-0,3 M€) Sipoon sisäisen ja seutuliikenteen osalta johtuen matkustajadataan perustuvan bussijaon päivityksestä. Lisäksi U-liikenteen kustannukset tarkentuneet (-0,8 M€). Sipoolle kohdistetaan poikkeuksellisen paljon tuloja liikenteen edelleen laskutuksesta, joita jaksottuu vuodelta 2025 vuodelle 2026. Tulojen jaksotusnäkymä eri vuosiin on poikkeus vuonna 2026 (sama jaksotus näkyy Tuusulalle pienempänä).
Tuusula	OVK3 lipputulot ovat Tuusulassa 0,4M€ TA2026 pienemmät johtuen 10/2025-9/2026 myyntidatan mukaan päivitetystä vyöhykekohtaisesta lipputulojakaumasta. Laskua bussin operointikustannuksissa (-0,1 M€) Tuusulan sisäisen liikenteen osalta johtuen matkustajadataan perustuvan bussijaon päivityksestä. Lisäksi U-liikenteen kustannukset tarkentuneet (-0,3 M€).
Siuntio	Lipputulot alhaisemmat kuin talousarviossa sekä hieman korkeammat operointikustannukset.

Asiakaskysely (HSL:n oma NPS)
Toinen kvartaali
2026

23.9.2026

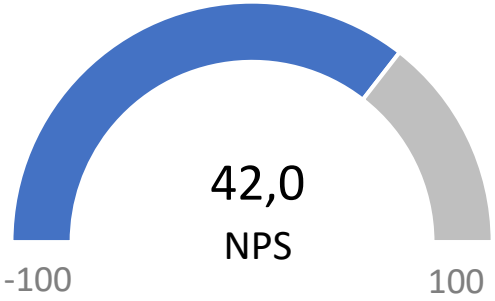
Suositteluindeksi (NPS)

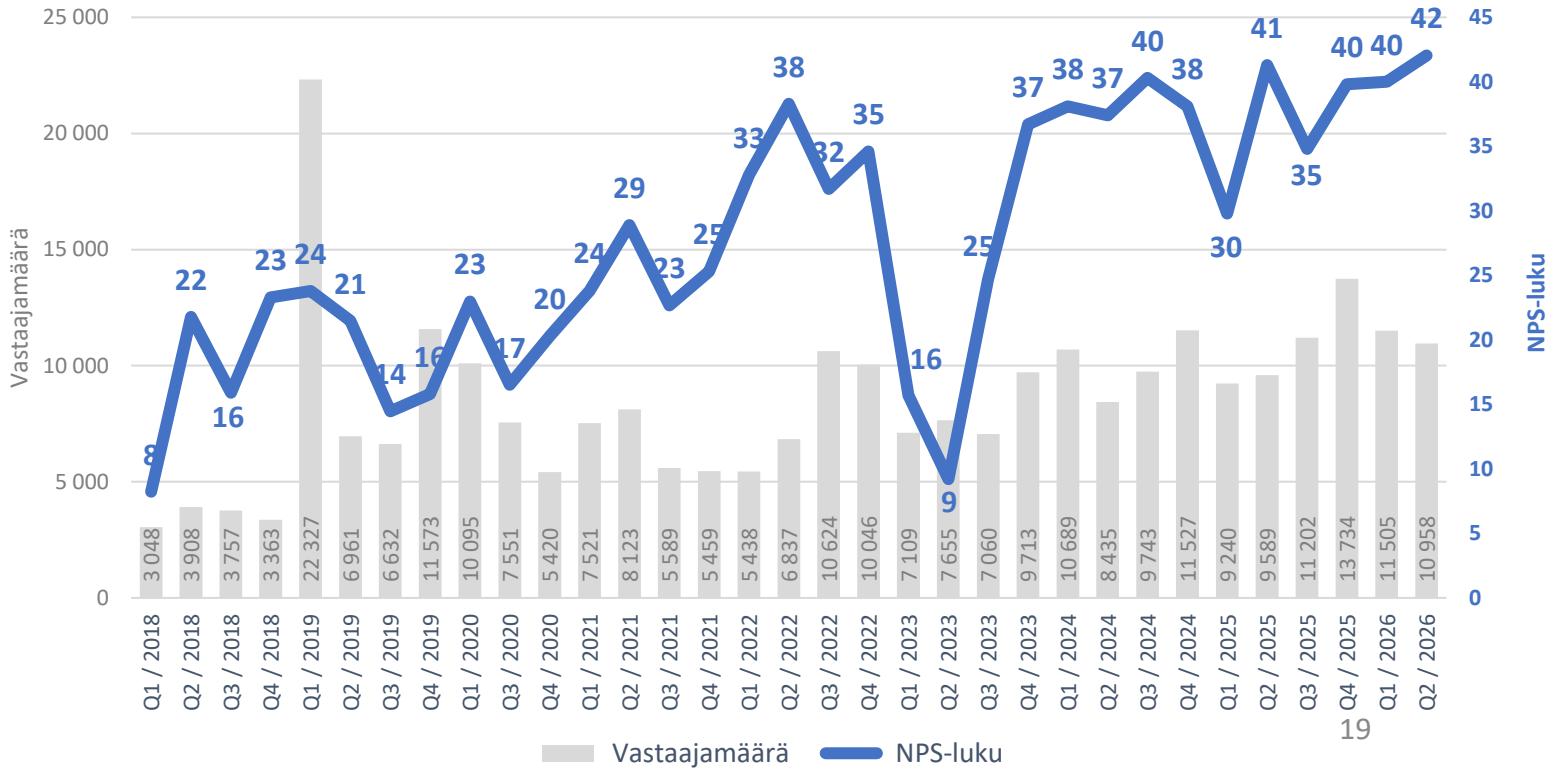
- → Suositteluindeksi (Net Promoter Score) oli **42,** mikä tarkoittaa erinomaista tulosta.
- → Suositteluindeksi nousi edellisen mittauksen (Q1/2026) tuloksesta, joka oli 40
  - Suositteluhalukkuutta mitattiin kysymyksellä: ”Kuinka todennäköisesti suosittelisit HSL:n palveluita ystävällesi tai kollegallesi?”
  - Vastaajat jaettu ryhmiin annetun vastauksen perusteella: 0-6 kriittinen, 7-8 neutraali, 9-10 suosittelija
  - Suositteluindeksi on suosittelijoiden %-osuus vähennettynä kriittisten %-osuudella

Suositteluindeksi (NPS)

Taloustutkimuksen yleinen tulkintaohje:
- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos

HSL tulkintaohje:
- 36+ erinomainen tulos
- 30-35 hyvä
- 25-29 kiinnitä huomiota
- Alle 25 kriittinen





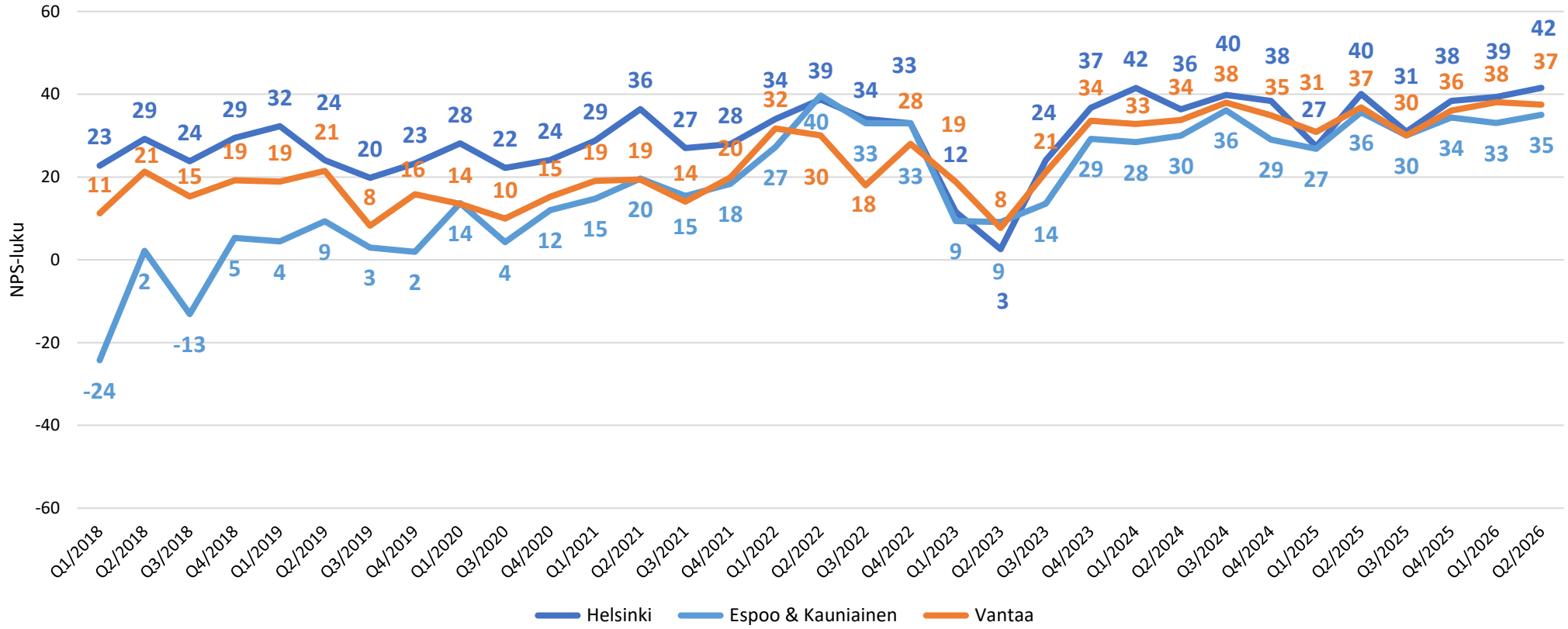
Suositteluindeksi (NPS) asuinkunnan mukaan pääkaupunkiseudulla

Suositteluindeksi (NPS)

Taloustutkimuksen yleinen tulkintaohje:
- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos

HSL tulkintaohje:
- 36+ erinomainen tulos
- 30-35 hyvä
- 25-29 kiinnitä huomiota
- Alle 25 kriittinen

Suositteluindeksi nousi melkein kaikkien kuntien vastaajien joukossa.
Pitkällä aikavälillä eri kuntien vastaajien suositteluindeksit ovat lähentyneet toisiaan.



Espoon ja Kauniaisten tulokset on yhdistetty Kauniaisten pienen vastaajamäärän vuoksi.

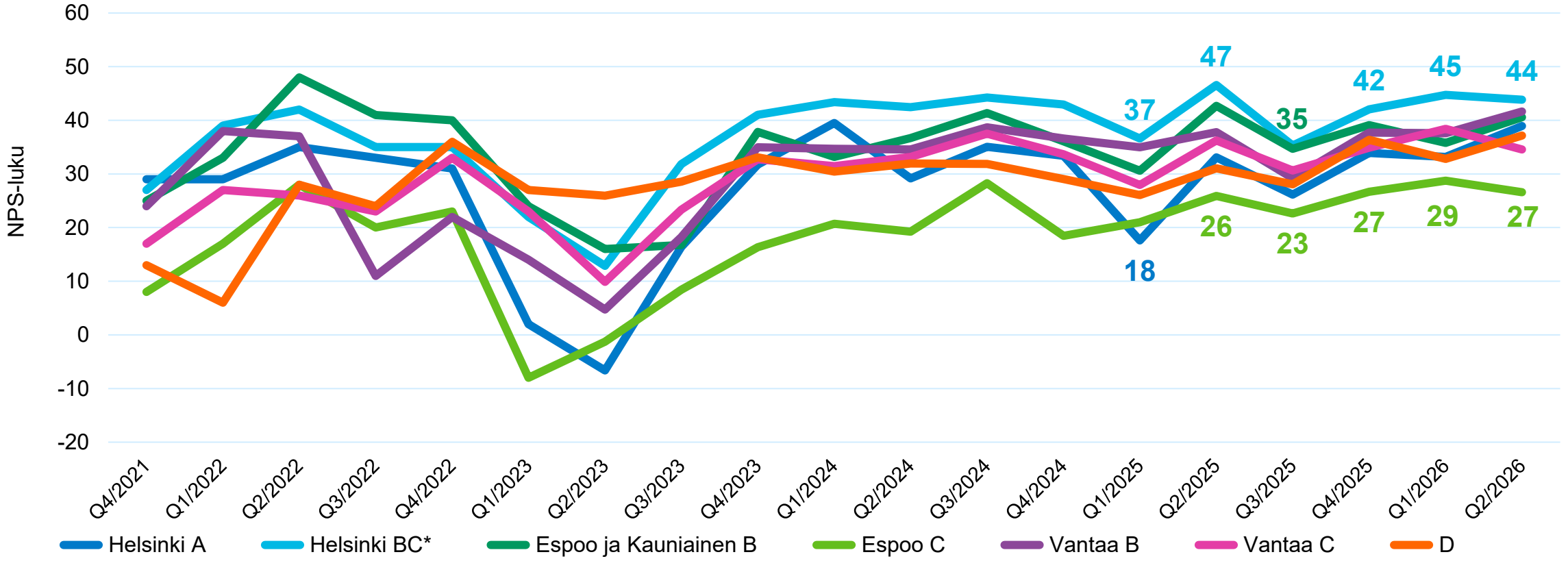
Suositteluindeksi (NPS) HSL-vyöhykkeillä

NPS-luku nousi Helsinki A, Espoo ja Kauniainen B, Vantaa B sekä D vyöhykkeillä. Helsinki B:n vastaajat ovat edelleen halukkaimpia suosittelemaan HSL:n palveluita. Espoo C:n vastaajat erottuvat muista vyöhykkeistä selvästi alhaisimmalla NPS-luvulla.

Suositteluindeksi (NPS)

Taloustutkimuksen yleinen tulkintaohje:
- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos

HSL tulkintaohje:
- 36+ erinomainen tulos
- 30-35 hyvä
- 25-29 kiinnitä huomiota
- Alle 25 kriittinen

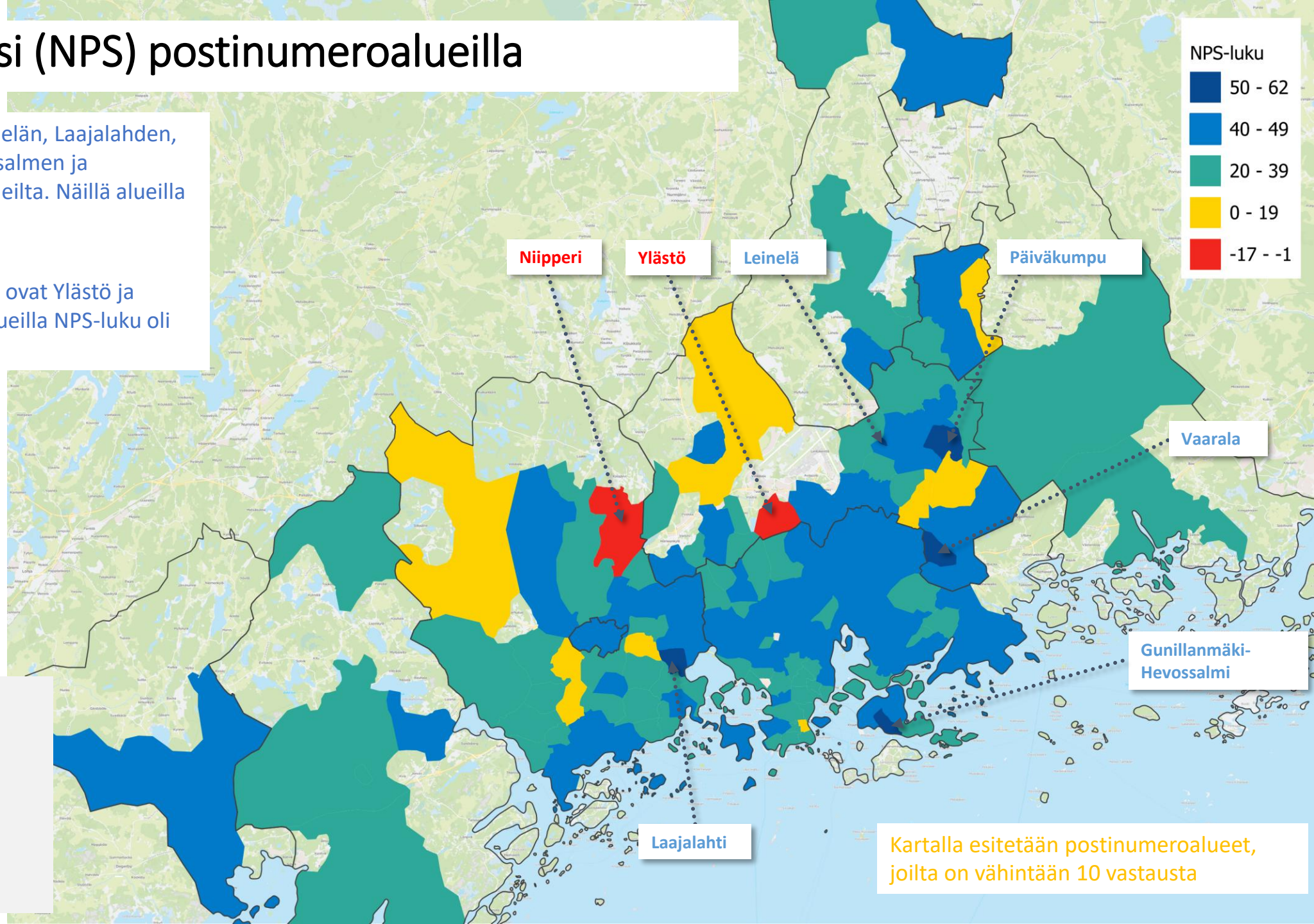


Suositteluindeksi (NPS) postinumeroalueilla

Parhaat NPS-arviot tulivat Leinelän, Laajalahden, Vaaralan, Gunillanmäki-Hevossalmen ja Päiväkummun postinumeroalueilta. Näillä alueilla NPS-luku oli > 60.

Heikoimman NPS-luvun alueet ovat Ylästö ja Niipperi. Näillä postinumeroalueilla NPS-luku oli <0.

Linkki aiempien mittausten kartta-aineistoon



Suositteluindeksi (NPS)

Taloustutkimuksen yleinen tulkintaohje:
- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos

HSL tulkintaohje:
- 36+ erinomainen tulos
- 30-35 hyvä
- 25-29 kiinnitä huomiota
- Alle 25 kriittinen

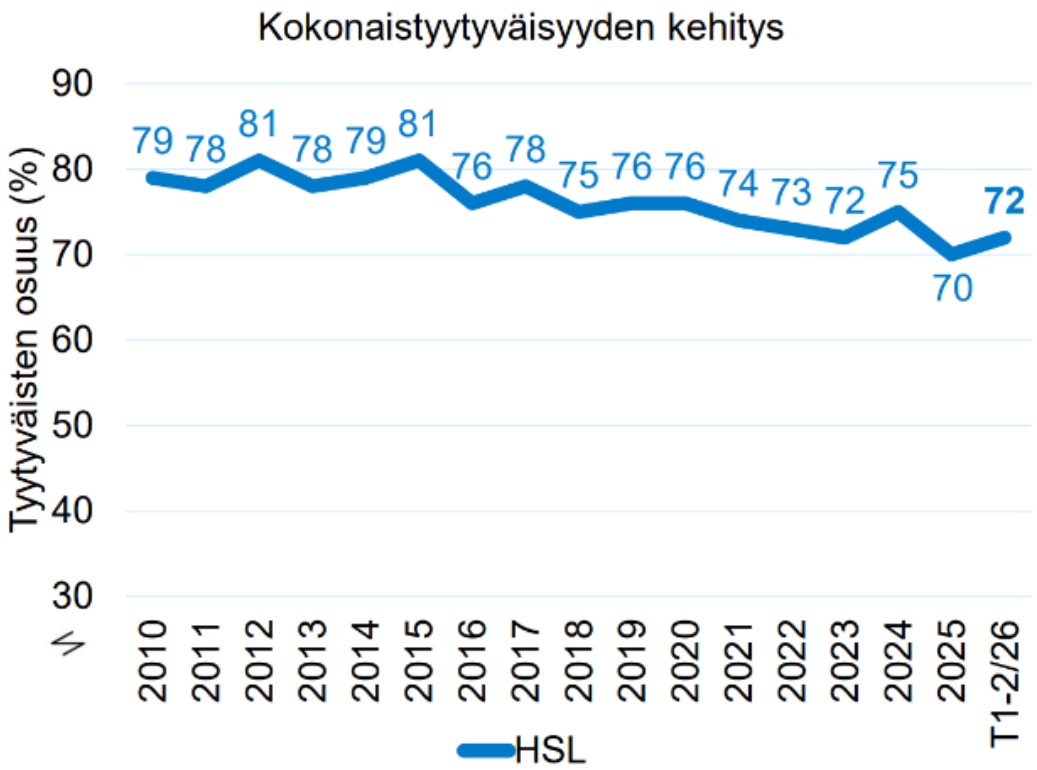
Kartalla esitetään postinumeroalueet, joilta on vähintään 10 vastausta

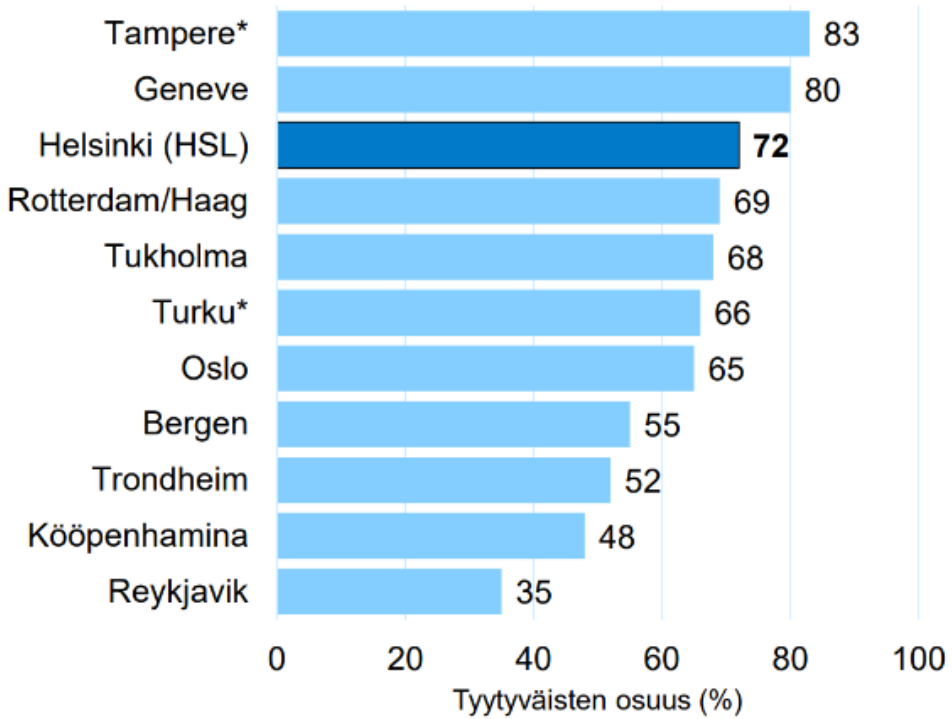
BEST-tutkimus
1-8/2026
Kokonaistyytyväisyys

23.10.2026

Kokonaistyytyväisyys T1-2/2026

“Kuinka tyytyväinen olet alueesi joukkoliikenteeseen kokonaisuudessaan?”





* Turusta ja Tampereelta mukana tutkimuksessa pelkästään keskuskaupunki, ei koko seutu kuten muiden osalta

Omistajaohjausraportoinnista vastaa vuonna 2026 Espoon kaupunki.

Lisätietoja: konserniohjaus@espoo.fi