Kaupunginhallitus 23.11.2026 § 373

§ 373

Kalajärven Espoo-infon asiointipisteen sulkeminen

Valmistelijat / lisätiedot:
Sirviö Kari
Wikström Tuija
etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelinnumero 09 816 21

Päätösehdotus

Esittelijä
Kaupunginjohtaja Mykkänen Kai

Kaupunginhallitus päättää, että Kalajärven Espoo-infon kiinteä asiointipiste lakkautetaan 31.12.2026 lukien osana kaupungin talouden tasapainotusohjelman 2027-2029 toimeenpanoa, jonka jälkeen Kalajärven alueen asiakkaita palvellaan Liikkuvalla palvelulla.

Käsittely

Päätös

Kaupunginhallitus:

Esittelijän ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Selostus

Talouden tasapainotusohjelma

Kaupunginhallitus käynnisti vuonna 2026 talouden tasapainotusohjelman vuosille 2027-2029 vastauksena kaupungin menojen kasvun, investointipaineiden ja velkaantumisen hillitsemiseen. Tavoitteena on toteuttaa pysyviä rakenteellisia säästöjä, parantaa tuottavuutta sekä arvioida palveluverkkoa ja palveluiden järjestämistapoja uudelleen. Sopeutustavoite on noin 70 miljoonaa euroa vuodessa.

Kalajärven asiointipisteen lakkauttaminen on osa konsernihallinnon talouden tasapainotustoimenpiteitä ja tukee kaupunginhallituksen hyväksymien säästötavoitteiden saavuttamista. Asiointipisteen lakkauttaminen sisältyy valtuuston neuvottelutoimikunnan 30.4.2026 sopimaan talouden tasapainotuksesta allekirjoitettuun sopimukseen.

Kalajärven asiointipiste

Kalajärven asiointipisteen kävijämäärät ovat olleet laskevia viime vuosina sähköisten palvelujen käytön lisääntyessä. Pisteessä asioi vuonna 2023 noin 5 000 asiakasta ja vuonna 2026 arviolta noin 3 500 asiakasta. Asiointipalvelut ovat arvioineet, että asiakasmäärän lasku jatkuu myös tulevina vuosina.

Asiointipisteen palvelut voidaan jatkossa järjestää kustannustehokkaammin liikkuvan palvelun avulla. Liikkuva palvelu voi

palvella Kalajärven alueen asukkaita säännöllisesti esimerkiksi Ruskatalossa.

Henkilöstö- ja palvelutorivaikutukset

Kalajärven asiointipisteessä työskentelevä palveluneuvoja siirretään Leppävaaran asiointipisteeseen. Järjestelyn yhteydessä toisessa asiointipisteessä työskentelevän yhden määräaikaisen palveluneuvojan palvelussuhde päättyy määräajan päättyessä.
Asiointipalvelut ovat vastanneet Kalajärven palvelutorikonseptin koordinoinnista. Koska palvelutori on ollut kiinteästi sidoksissa asiointipisteen toimintaan, päättyy palvelutoritoiminta asiointipisteen lakkauttamisen yhteydessä. Tämän seurauksena palvelutorien koordinointitehtävästä luovutaan erillisenä tehtäväkokonaisuutena.

Vaikutusten arviointi

Päätöksellä vähennetään asiointipalveluiden toimintamenoja ja toteutetaan kaupunginhallituksen hyväksymän talouden tasapainotusohjelman mukaisia pysyviä rakenteellisia säästöjä. Palveluiden saavutettavuus turvataan liikkuvan palvelun avulla sekä sähköisiä asiointikanavia kehittämällä.

Päätöshistoria

Liitteet

Oheismateriaali

Tiedoksi