



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Tietohallinto
Tietohallintojohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

21.08.2025

1 (3)
§ 3/2025
3377/02.08.00/2025

Espoon kaupunki, Tietohallinto

Eläinlääkärin potilastietojärjestelmän hankinta

Viranhaltijapäätös 21.08.2025, Hankinta-asiat 3/2025

Asianumero 3377/02.08.00/2025

Päätöksen tekijä

Tietohallintojohtaja Waskilampi-Kuikka Maarit

Päätös

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin hankkia KliniQ-eläinlääkäriohjelmiston Espoon kaupungineläinlääkärin vastaanotolle Terakuu Oy:ltä.

Päätöksen perustelut

Espoon kaupunki hankkii eläinlääkärin potilastietojärjestelmän pienhankintana. Hankittavan järjestelmän tulee vastata Espoon kaupungin tarpeita ja sen tulee mahdollistaa potilastietojen hallinta, ajanvaraus, laskutus, raportointi sekä viranomaisraportoinnin edellyttämät toiminnot. Lisäksi järjestelmän tulee integroitua tarvittaviin kansallisiin ja kunnallisiin tietojärjestelmiin. Hankinnassa painotetaan erityisesti järjestelmän käytettävyyttä, tietoturvaa, sekä toimittajan kykyä tarjota luotettavaa tukea ja ylläpitoa koko sopimuskauden ajan.

Järjestelmän suunnittelussa ja kehittämisessä tulee huomioida 1.1.2026 voimaan tuleva uusi eläinlääkintähuoltolaki, joka täsmentää kuntien järjestämisvastuuta eläinlääkäripalveluissa ja edellyttää selkeää erottelua lakisääteisten ja markkinaehtoisten palvelujen välillä. Uuden lainsäädännön mukaiset vaatimukset on otettava huomioon erityisesti palvelujen luokittelussa, laskutuksessa, raportoinnissa ja viranomaistehtävien hallinnassa. Järjestelmän on toimittava luotettavasti.

Hankintamenettely

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Tarjoukset



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Tietohallinto
Tietohallintojohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

21.08.2025

2 (3)
§ 3/2025
3377/02.08.00/2025

Espoon Tietohallinto on pyytänyt 22.7.2025 saman sisältöiset tarjoukset edellä kuvatusta palvelusta Terakuu Oy:ltä ja Nordhealth Finland Oy:ltä.

Terakuu Oy on antanut 12.8.2025 päivätyn tarjouksen (nro 4400939) KliniQ-eläinlääkäriohjelmistosta, joka on hinnoiteltu Espoon kaupungin tarjouspyynnöllä esittämässä käytön laajuudessa seuraavasti: Järjestelmä SaaS-palveluna, Järjestelmän käyttöönotto sekä asiantuntijapalvelut 32 776 €

Nordhealth Finland Oy jätti tarjouksen, jossa vaatimusluettelon neljään pakolliseen vaatimukseen on vastattu 'Ei'. Tarjouspyynnöllä on edellytetty, että kaikkiin pakollisiin vaatimuksiin tulee vastata 'Kyllä'. Lisäksi tarjouspyynnön vaatimusluettelossa on ohjeistettu, että V1-vaatimukset ovat pakollisia vähimmäisvaatimuksia. Mikäli tarjoaja jättää vastaamatta tai vastaa 'Ei' V1-luokan vaatimuksen Ei, se johtaa erittäin todennäköisesti tarjouksen hylkäämiseen.

Edellä esitettyjen perusteiden perusteella päätän hylätä Nordhealth Finland Oy:n tarjouksen.

Sopimus

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinnan ennakoitu arvo laskennalliselle neljälle vuodelle on 50 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen 5 §:n mukaan tietohallintojohtaja päättää ICT-palvelujen hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo alittaa 500 000 euroa.

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Tuukkanen Juha

juha.tuukkanen@espoo.fi



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Tietohallinto
Tietohallintojohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

21.08.2025

3 (3)
§ 3/2025
3377/02.08.00/2025

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Oikaisuvaatimusohje (kynnysarvot alittavat hankinnat)

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ja julkaistu yleisessä tietoverkossa.