



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Yrityspalvelut
Yrityspalvelupäällikkö

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

02.12.2025

1 (3)
§ 2/2025
4500/02.08.00/2025

Espoon kaupunki, Yrityspalvelut

Ajanvarausjärjestelmän hankinta yritysneuvontapalveluiden käyttöön

Viranhaltijapäätös 02.12.2025, Hankinta-asiat 2/2025

Asianumero 4500/02.08.00/2025

Päätöksen tekijä

Yrityspalvelupäällikkö Lstedt Marika

Päätös

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin hankkia ajanvarausjärjestelmän Eneroc Oy:lta Espoon kaupungin Elinkeino-tulosityksikön yritysneuvontapalveluiden käyttöön.

Hankinnan ennakoitu arvo on noin 3 900 €/vuosi (alv 0 %). Sopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana. Kustannus katetaan Elinkeino-tulosityksikön yrityspalvelut-palvelualueen kustannuspaikalta 1211000.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Päätöksen perustelut

Kuvaus hankinnan kohteesta

Espoon kaupungin yritysneuvontapalvelut siirtyivät kaupungin Elinkeino-tulosityksikön vastuulle vuoden 2024 alussa. Palveluiden digitalisointia kehitetään kaupungin hallinnassa, ja ajanvarausjärjestelmä on keskeinen työkalu asiakaspalvelun sujuvuuden ja tietoturvan varmistamiseksi. Yritysneuvonta palvelee vuosittain noin 2 000 asiakasta, joista merkittävä osa on maahanmuuttajataustaisia.



Hankinnan kohteena on ajanvarausjärjestelmä Espoon kaupungin Elinkeino-tulosityksikön yritysneuvontapalveluiden käyttöön. Järjestelmän tarkoituksena on mahdollistaa asiakkaille helppo ja tietoturvallinen ajanvarausprosessi Espoon kaupungin verkkosivujen kautta sekä tukea yritysneuvojen työn suunnittelua ja hallintaa.

Hankittavan järjestelmän tulee olla saavutettava, esteetön, visuaalisesti muokattavissa kaupungin ilmeen mukaiseksi, tietoturvallinen ja täyttää tietosuojaan liittyvät vaatimukset. Lisäksi sen tulee integroitua Outlook-kalentereihin ja tarjota mahdollisuus API-rajapintaan jatkokehitystä varten.

Hankintamenettely

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankinta toteutettiin Espoon kaupungin hankintaohjeiden mukaisesti Cloudia järjestelmän kautta. Järjestelmän kautta julkaistu tarjouspyyntö oli avoinna 16.10.2025 - 30.10.2025. Tarjouksen jättivät määräajan puitteissa kolme palveluntarjoajaa: Netorec Aika Oy, Eneroc Oy ja Wizard Cow Oy.

Hankintakausi on toistaiseksi voimassa oleva, ja arvioitu vuosikustannus on noin 3 900 € (alv 0 %).

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena arvioidaan 50% laatua ja 50% hintaa. Laatua arviotiin suhteessa tarjouspyynnössä ja tarjouspyynnön liite A esitettyihin sisältövaatimuksiin. Laadun arviointiin vaikuttivat tarjouksessa kuvattu järjestelmän sisältö ja ominaisuudet, tietoturva ja järjestelmän asiakaslähtöisyys.

Edellä mainittujen valintaperusteiden perusteella ajanvarausjärjestelmän toimittajaksi/palveluntuottajaksi valitaan Eneroc Oy.

Hankinnan vuosittainen hinta on 3900 euroa (alv 0%) sisältäen tarjouspyynnössä esitetyt välittömät kustannukset ilman lisäpalveluita. Elinkeino-tulosityksikkö tekee palveluntarjoajan kanssa sopimuksen ja lasku maksetaan Elinkeino -tulosityksikön yrityspalveluiden kustannuspaikalta 1211000.

Toimivalta

Palvelualueen päällikkö päättää toimialueensa tavara- ja palveluhankinnoista, kun hankinnan arvonlisäveroton arvo alittaa 50 000 euroa.



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Yrityspalvelut
Yrityspalvelupäällikkö

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

02.12.2025

3 (3)
§ 2/2025
4500/02.08.00/2025

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Oura Iiro

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Oikaisuvaatimusohje (kynnysarvot alittavat hankinnat)

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ja julkaistu yleisessä tietoverkossa.