



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Kaupunginkirjasto
Kirjastopalveluiden johtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat

27.01.2026

1 (3)
§ 2/2026
3235/07.01.04/2024

Espoon kaupunki, Kaupunginkirjasto

Päätös kantelusta

Viranhaltijapäätös 27.01.2026, Yleiset asiat 2/2026

Asianumero 3235/07.01.04/2024

Päätöksen tekijä

Kirjastopalveluiden johtaja Nyberg Ritva

Päätös

Päätin, ettei johtavan kirjastopalvelupäällikön toiminnasta tehdyn kantelun johdosta ole aihetta ryhtyä toimenpiteisiin.

Päätöksen perustelut

Tausta

Yksityishenkilö on lahjoittanut Espoon kaupungille niteen kirjasta "Tyyli ja ajatus". Kyseinen kirja on ollut kaupunginkirjaston kokoelmassa ja kolmas henkilö, joka kirjan on lainannut, on jättänyt kirjan palauttamatta. Asia on edennyt lopulta perintään, jonka johdosta kirjan palauttamatta jättäneelle henkilölle on lähetetty lasku.

Yksityishenkilö on lähestynyt Espoon kaupunkia tietopyynnöllä laskusta. Johtava kirjastopalvelupäällikkö on asiallisesti vastannut kantelijalle, että kaupunginkirjastolla ei ole kyseistä laskua tai muuta asiaan liittyvää kirjeenvaihtoa. Kyseisiä asiakirjoja ei ole olemassa, sillä Sierra-kirjastojärjestelmä siirtää perintäasiat suoraan perintätoimistolle. Koska asiakirjoja ei ole olemassa, niitä ei ole mahdollista toimittaa. Lisäksi Johtava kirjastopalvelupäällikkö on vastauksessaan kertonut henkilölle, että lahjoituksena saatuja teoksia kohdellaan kirjaston kokoelmissa samanarvoisina kuin muitakin niteitä ja niitä koskevat samat myöhästymismaksu- ja perintäkäytännöt.

Yksityishenkilö on kannellut asiasta kaupunginhallitukselle 1.10.2024 saapuneella kirjeellä ja eduskunnan oikeusasiamiehelle 7.3.2025 vireille tulleella kantelulla. Kaupunginhallitukselle osoitetussa kirjeessä yksityishenkilö on vaatinut muun ohella valituskelpoista päätöstä asiasta



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Kaupunginkirjasto
Kirjastopalveluiden johtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat

27.01.2026

2 (3)
§ 2/2026
3235/07.01.04/2024

sekä varoituksen antamista johtavalle kirjastopalvelupäällikölle kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 35 §:n 3 momentin mukaisesti. Valituskelpoinen päätös asiakirjan luovuttamisesta on tehty erikseen.

Kantelu

Hallintolain 53 a §:n mukaan viranomaisen, siihen palvelussuhteessa olevan tai muun julkista hallintotehtävää hoitavan lainvastaisesta menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä voi jokainen tehdä hallintokantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle.

Toimintaa valvovalla viranomaisella tarkoitetaan lain esitöiden (HE 50/2013 vp) mukaan sitä, että toimivalta tutkia hallintokanteluita voi perustua esimerkiksi virkamiehen asemaan kantelun kohteena olevan virkamiehen esimiehenä.

Johtava kirjastopalvelupäällikkö on vastannut yksityishenkilön tietopyyntöön asiallisesti. Se, että vastaukseen ei ole liitetty muutoksenhakuohjetta ei ole sinänsä virhe, koska kyseessä on ollut vastaus, ei päätös. Yksityishenkilö on kannellut samasta asiasta myös eduskunnan oikeusasiamiehelle, joka on käsitellyt asian.

Katson, että johtavan kirjastopalvelupäällikön toiminta on ollut asianmukaista eikä kantelun johdosta ole aihetta ryhtyä jatkotoimenpiteisiin.

Toimivalta

Hallintolaki 53 a §, 53 b § ja 53 d §.
Espoon kaupungin elinvoiman tulosalueen toimintaohje 28 §.

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Aaltonen Matti

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Kaupunginkirjasto
Kirjastopalveluiden johtaja

Viranhaltijapäätös
Yleiset asiat

27.01.2026

3 (3)
§ 2/2026
3235/07.01.04/2024

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 2 Ei julkaista, Kantelu Espoon kaupunginhallitukselle, Espoon kaupunginkirjaston kirje 9.9.2024, tietopyyntö, sisältää henkilötietoja
- 3 Muutoksenhakukielto hallintokanteluasiassa (Hallintolaki 53d § 9.5.2014_368)

Tiedoksi

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti ja julkaistu yleisessä tietoverkossa.