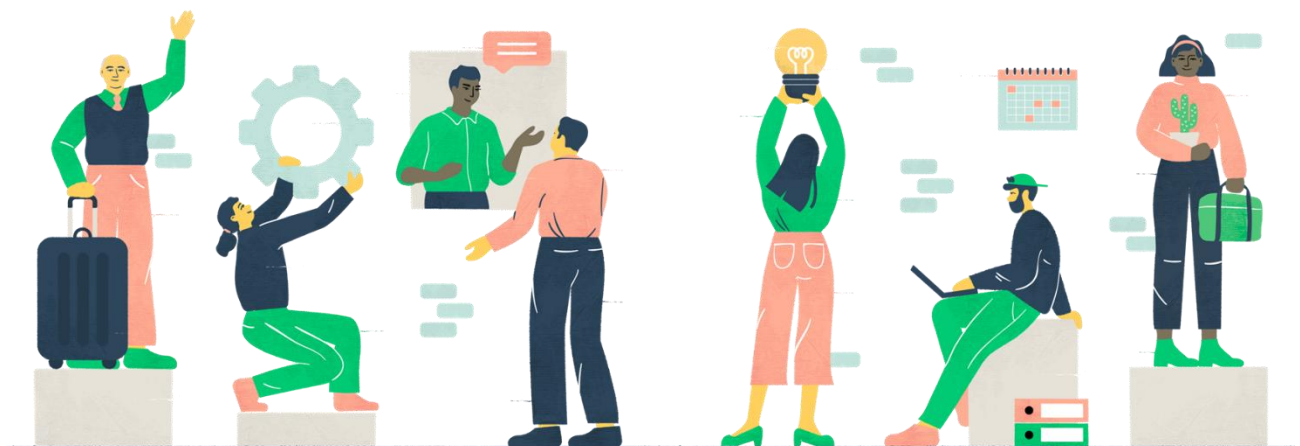


Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry

Vuosikertomus 2025

(tilinpäätöksen liitteeksi)



1. Varsinainen toiminta

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry tarjoaa maksutonta ja luottamuksellista neuvontaa yrityksen perustamista suunnitteleville. Yhdistyksen tavoitteena on tukea elinkeinoelämän kehittymisen yleisiä edellytyksiä sekä edistää uuden ja kestäväen yritystoiminnan syntymistä Espoon ja Kauniaisten alueelle. Yritysneuvonnan tukena on jäsenistön muodostama monipuolinen asiantuntijaverkosto, jonne asiakasta voidaan tämän erityiskysymyksissä ohjata.

Yhdistys toimii kaupungin yritysneuvontatiimin ohella neuvontaresurssina ja tukena. Yritysneuvontaa tehdään uusyrityskeskusverkoston ISO9001-laatusertifikaatin edellyttämällä tavalla.

Vuoden 2025 merkittävin, yhdistykseenkin vaikuttanut hallinnollinen muutos liittyi työelämän, työllisyyden ja yrittäjyyden palvelujen toimintaympäristöön niiden siirtyessä 1.1.2025 valtiolta työllisyysalueille (TE24-uudistus). Siirtymä edellytti Business Espoo -palveluverkostolta paitsi panostamista viestintään yritysten ja henkilöasiakkaiden suuntaan siitä, mistä espoolaisten ja kauniaislaisten yritysten ja henkilöasiakkaiden palvelut löytyvät jatkossa, myös asiakasohjaukseen liittyvän yhteistyön ja vuoropuhelun kehittämistä työllisyys- ja yrityspalvelujen välille.

Neuvontapalvelut

Espoon Seudun Uusyrityskeskukseen ja kaupungin yhteisiä neuvontapalveluja tarjotaan sekä etä- että lähitapaamisina. Etätapaamiset toteutetaan Teamsilla, lähitapaamiset ovat Otaniemessä A Gridissa sijaitsevilla toimitiloissa.

Yritysneuvontaa toteutettiin suomen, ruotsin, englannin, venäjän ja kiinan kielellä.

Yhdistyksen ja laajemmin Business Espoon asiakaslupaus uusyrityskeskukseen ISO9001-laatustandardin mukaisesti on, että palvelua saa/yritysneuvontaan pääsee kahden viikon sisällä. Ajanvaraukset tehdään suoraan verkkosivuilla asiakkaan haluamalle yritysneuvojalle tai puhelimitse soittamalla asiakaspalveluun.

Vuoden 2025 loppupuolella yritysneuvontaan pääsyssä alkoi näkymään yritysneuvontaresurssin pienentyminen, johon vaikutti yhden kaupungin yritysneuvojan eläköitymistä ennakoivat toimet (vuosilomien poisittäminen) sekä yhdistyksen hankekoordinaattorin pienempi panos yritysneuvontaan hänen keskittyessään viemään Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku -hanke päätökseen. Yritysneuvontaan pääsyyn ei ole odotettavissa helpotusta ennen maaliskuuta 2026, jolloin uusi yritysneuvoja aloittaa kaupungin palveluksessa.

Uusyrityskeskukseen yhteistyökumppaneiden asiantuntijaverkosto antaa yritysneuvonnalle merkittävän lisäarvon. Yritysneuvojat ohjaavat asiakkaita saamaan yksityiskohtaisempaa opastusta noin viidenkymmenen (50) eri ammattialojen asiantuntijajäseneltä. Asiantuntijajäsen sitoutuu antamaan maksutta oman asiantuntemuksensa Espoon Seudun Uusyrityskeskukseen asiakkaiden käyttöön tarjoamalla määrittelemäänsä rajaan asti asiakkaan tarpeita kartoittavan, maksuttoman konsultaation. Eri alojen asiantuntijoista eniten hyödynnettiin tilitoimistojen, vakuutusyhtiöiden ja juridista apua tarjoavien asianajo- ja lakiasiantuntijajäsenien palvelua.

Vuonna 2025 ei vielä onnistuttu tavoitteessa monipuolistaa jäsenistön/asiantuntijaverkosta. Jatkossa uusia asiantuntijoita etsitään sellaisille uusille toimialoille, joiden erityisasiantuntemukselle

on nähty kysyntää, mm. erilaiset pankki/maksupalvelut, verkkokauppa, logistiikka, kiertotalous ja kybervaluutat.

Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku -hanke (MYP)

Vuosi 2025 oli yhdistyksen yhdessä Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa toteuttaman kaksivuotisen hankkeen jälkimmäinen vuosi. Hankkeen rahoittajina toimivat Uudenmaan ELY-keskus ja Espoon kaupunki.

Projektikoordinaattorina toiminut Nikke Vainikka vastasi itsenäisesti hankkeen aikana toteutettujen toimialakohtaisten palvelupolkujen visuaalisesta ja sisällöllisestä suunnittelusta ja hankkeen eteenpäin viemisestä.

Hankkeen määrällisiä tavoitteita olivat 200 yritysneuvontaan osallistunutta henkilöä ja 200 osallistujaa hankkeen eri tapahtumiin ja koulutuksiin.



Hankkeessa toteutettiin 20 yrittäjyyden tietowebinaaria, kaksi Pathways to Entrepreneurship -yrittäjyystapahtumaa ja useita pienempiä tapahtumia yhdessä päätoteuttajan kanssa. Webinaareihin osallistui 338 henkilöä ja tapahtumiin yhteensä n. 450 henkeä. Tapahtumien päätehtävänä oli verkottuminen, yrittäjyystietouden kasvattaminen, palveluista tiedottaminen ja hankenäkyvyyden lisääminen. Lisäksi painotettiin kestävä kehitystä ja vihreän siirtymän huomioimista liiketoimintaa suunniteltaessa.

Pidempiaikaista vaikutusta varten hankkeessa uudistettiin myös liiketoimintasuunnitelman mallipohja, joka ohjaa em. asioiden huomioimiseen aiempaa paremmin.

Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku -hankkeen lopputulokset on koostettu yhdistyksen kotisivuille, <https://espoonuusyrityskeskus.fi/myptulokset/>

Laatu

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ja Espoon kaupungin yritysneuvonta (jota tarjotaan yhteisesti Business Espoo -nimen alla) kuuluu Suomen Uusyrityskeskusverkostoon. Noudatamme aloittavan yrittäjän neuvontaprosessissa Uusyrityskeskusverkoston ISO 9001:2015 -standardin mukaista sertifioitua ja yhtenäistä asiantuntijaneuvonnan toimintamallia. Yhdistys hyväksyttiin laatujärjestelmän piiriin vuonna 2002. Laatua auditoidaan sekä ulkoisesti että sisäisesti.



Katto-organisaation eli Suomen Uusyrityskeskukset ry:n (SUKin) vetämät sisäiset auditoinnit tehdään vuosittain. Espoon Seudun Uusyrityskeskus osallistui 27.5.2025 Lahden Seudun Kehitys LADEC Oy:n

isännöimään sisäiseen auditointiin, jossa edellä mainittujen lisäksi auditoitavina olivat Kirkkonummen kunta, Cursor Oy ja Business Hyvinkää/Hyvinkään kaupunki. Yhdistyksen edellinen ulkoinen auditointi on ollut vuonna 2017, tiedossa ei ole vielä vuonna 2026 auditoitavia.

Laatua mitataan asiakastietojärjestelmään sisällytetyn kolmikielisen asiakaspalautekyselyn kautta. Suurin osa uusyrityskeskusmallilla toimivista keskuksista käyttää yhteistä asiakaspalautekyselyä, jolla taataan palautteiden vertailtavuus.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä kerätään asiakkailta satunnaisotannalla palautetta.

NPS (eli Net Promoter Score) vastaa mm. kysymykseen: *Kuinka todennäköisesti suosittelisit yrityksen palvelua tai tuotteita ystävällesi tai kollegallesi?* Vastausten perusteella muodostetaan NPS-luku, joka ilmoitetaan välillä -100 – +100.

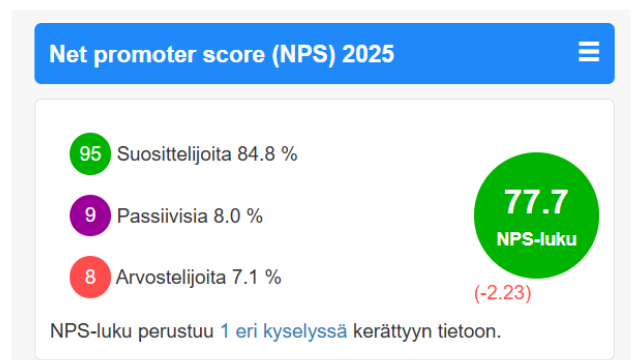
Asiakastyytyväisyyskyselyssä pakolliset kysymykset NPS:n lisäksi ovat:

- Kuinka tyytyväinen olit saamaasi palveluun kokonaisuutena (tulokset ilmoitetaan asteikolla 1-5)
- Sain tarvitsemi avun (Kyllä/Ei, tulokset ilmoitetaan Kyllä-vastauksen prosenttimääränä)
- Sana on vapaa / miten voimme vielä auttaa (tuloksia seurataan ja käydään läpi Uusyrityskeskuksessa)

Suosittelut kysymykset edellä mainittujen lisäksi:

- Mitä mieltä olet henkilöstömme palveluasenteesta (1-5)
- Mitä mieltä olet palveluidemme nopeudesta (1-5)
- Mitä mieltä olet palveluidemme asiantuntemuksesta (1-5)
- Tiedän, miten edetä (Kyllä/Ei)
- Haluatko, että olemme yhteydessä sinuun (Kyllä/Ei)

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen vuoden 2025 kokonais NPS-luku 77,7 on lähellä vuodelle 2025 asetettua tavoitetta (80). Huomioitavaa on, että Hakosalo crm:n NPS-mittaus ulottuu vain elokuun 2025 loppuun. Tämän jälkeen NPS:ää on mitattu Webropol-kyselyn kautta. Pienestä vastaajaotannasta johtuen siinä NPS oli vuoden lopussa 71.



2. Talous

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen tulos vuonna 2025 on 3 989,22 euroa ylijäämäinen. Myös edellisen vuoden tulos oli 338,13 euroa ylijäämäinen. Oma pääoma per 31.12.2025 on 100 862,27 € (96 873,05 €) ja yhdistyksen rahavarat 105 173,84 € (105 811,23 €).

Oman pääoman tason pysyessä edelleen vakaalla tasolla päätettiin syyskokouksessa 9.12.2025 hakea vuodelle 2026 toiminta-avustusta hieman arvioituja varsinaisen toiminnan kuluja vähemmän ja tehdä tarvittaessa alijäämäinen tulos.

Vuonna 2025 yhdistyksen toiminnan rahoitus koostui:

- o jäsenyritysten ja -yhteisöjen sekä yhden jäsenkunnan (Espoo) jäsenmaksuista (27 290 euroa)
- o Espoon kaupungin myöntämästä toiminta-avustuksesta (80 000 euroa)
- o ELY:n hanke-avustuksesta (70 577 euroa) ja Espoon kaupungin myöntämästä omarahoitus-osuudesta (23 000 euroa) kaksivuotiselle ESR-hankkeelle ”Maahanmuuttajien yrittäjyyspolku” (MYP-hanke). ELY:n (1.1.2026 Elinvoimakeskus) hanke-avustuksen viimeinen maksatusera ajalta 19.9.-31.12.2025 on kirjattu 2025 tilinpäätökseen, suoritus tilitetään kevään 2026 aikana.

Uudelleen neuvotellun tilavuokrasopimuksen mukaisesti Espoon kaupunki otti aiemmin yhdistyksen nimissä olleen sopimuksen hallintaansa vuoden 2025 alusta lukien. Yhdistys siirtyi alivuokralaiseksi samoissa toimitiloissa olevaan Espoon Yrittäjien työtilaan.

Yhdistys sai joulukuussa 2025 Espoon kaupungilta myönteisen päätöksen 80 000 euron toiminta-avustuksesta vuodelle 2026.

Vuoden 2025 jäsenmaksut pysyivät samalla tasolla kuin vuonna 2024.

Yhdistyksellä on 19.3.2024 päivitetty taloussääntö ja hyvä hallintotapa.

Vaikuttavuus (toiminnan tunnusluvut)

Asiakastapaamisten ym. kirjaamiseen käytettiin yhdistyksen hallinnoimaa Hakosalo-asiakkuudenhallintajärjestelmää 10.8.2025 asti, jonka jälkeen siirryttiin käyttämään Espoon elinkeinopalveluiden Yritys CRM:ää. Hakosalo crm:än rinnakkaisylläpitoa jatkettiin kuitenkin vielä tammikuun 2026 loppuun vuoden 2025 tilastointi- ym. tarkoituksia varten. Jatkossa yhdistys ei ole gdpr-mielessä enää rekisterin ylläpitäjä, vaan tietojen käsittelijä.

Vuonna 2025 Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry:n ja kaupungin yritysneuvonnan yhteiset, kahdesta lähteestä kerätyt, toiminnan tunnusluvut olivat seuraavat:

Alkavien ja toimivien asiakasneuvontoja yhteensä 1973 (2134 vuonna 2024), joista

- alkavien yrittäjien neuvontoja 1521 (1676 vuonna 2024)
- toimivien yritysten neuvontoja 452 (458 vuonna 2024)

Yhdistyksen yritysneuvontaresurssilla (toiminnanjohtaja ja projektikoordinaattori) tuotettiin 38,4% (vuonna 2024 33%) kaikista asiakasneuvonnoista.

Vuonna 2025 tilastoitiin toista kertaa peruuttamatta ja käyttämättä jääneitä aikoja, joita oli yhteensä 166 kpl (vuonna 2024 206 kpl). Käyttämättömillä neuvonta-ajoilla on paitsi resurssi-, myös merkittävää taloudellista merkitystä ja pohdinta keinoista niiden vähentämiseksi ollaan aloitettu.

Neuvonnassa käyneiden perustamia yrityksiä yhteensä 386 (449 vuonna 2024), joista **160 eli 41%** oli vieraskielisten perustamia. Huomioitavaa on, että tilastotiedot ovat vajavaiset elo-joulukuun osalta, koska neuvonnassa käyneiden perustamien yritysten tilastoja ei ole vielä saatavissa Espoon kaupungin Yritys crm:stä. Tilasto perustuu Hakosalo crm:stä saatuun tilastoon, jota on päivitetty vuoden 2025 loppuun.

SUKin kansallinen vaikuttavuustutkimus

Suomen Uusyrityskeskukset ry teetti kesällä 2025 kansallisen vertailevan vaikuttavuustutkimuksen. Tutkimuksessa vertailtiin neuvontaa hyödyntäneiden, 2015-2019 osakeyhtiön rekisteröineiden kaupparekisteristä kerättyjä liikevaihto- ja henkilöstömäärälukuja yrityksiin, jotka eivät ole perustamisen yhteydessä neuvonnassa käyneet. Tulokset ovat Espoon osalta erinomaiset:

- Lyhyen aikavälin vaikutus liikevaihdon mediaaniin: 1,78 (+ 78 %)
- Pitkän aikavälin vaikutus henkilöstömäärän keskiarvoon: 1,21 (+ 21 %)
- Konkurssi ja selvitystila 2-3 kertaa harvinaisempia neuvotuille kuin kaikille yrityksille

3. Yhteistyö

Espoon Seudun Uusyrityskeskus teki yhteistyötä niin paikallisella, seudullisella kuin kansallisella tasolla.

PAIKALLINEN TASO

Vuodesta 2024 alkaen Espoon kaupunki on ollut yhdistyksen ainoa kuntajäsen. Yhdistykseen liittyi vuoden aikana 4 uutta ja erosi 10 jäsentä. Yhdistyksessä oli vuoden 2025 lopussa yhteensä 46 (vuotta aiemmin 52) jäsenyritystä ja -yhteisöä. Jäsenluettelo liitteenä.

Jäsenyritysten kautta eri alojen palveluita tarjosi noin 50 asiantuntijaa.

Business Espoo -palveluverkoston muodostaa kuusi organisaatiota (Espoon kaupungin elinvoiman tulosalue/elinkeino- ja työllisyysyksikkö, Enter Espoo Oy, Espoon Yrittäjät, Helsingin seudun kauppakamari, Omnia ja Espoon Seudun Uusyrityskeskus). Verkosto jatkaa kehitystyötään yhden oven periaatteella palvelevana yrittäjyyden asiantuntijana. Uudenmaan TE-toimisto poistui 1.1.2025 verkostotyöstä TE-toimistojen lakkauttamisen myötä ja työllisyyspalveluiden siirtyessä Espoo-Kauniainen työllisyysalueen vastuulle. Lisäksi Espoon kaupungin elinkeino- ja työllisyysyksikkö eriytyivät omiksi tulosityksiköikseen.

Espoon Seudun Uusyrityskeskuksen toiminnanjohtaja on Business Espoon johtoryhmän jäsen.

SEUDULLINEN TASO

Espoon Seudun Uusyrityskeskus jatkoi vuonna 2025 tiivistä keskinäistä yhteistyötä Vantaan Uusyrityskeskuksen ja Helsingin Uusyrityskeskuksen kanssa.

Toiminnanjohtaja on mukana pääkaupunkiseudun uusyrityskeskusten ja Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupunkien vieraskielisten yritysneuvontapalveluiden kehittämistä koordinoivassa työryhmässä.

KANSALLINEN TASO

Suomen Uusyrityskeskukset ry (SUK) on verkoston kattojärjestö yhteensä 46:lle uusyrityskeskukselle. SUK järjestää vuoden aikana useita verkostotapaamisia ja teemawebinaarikoulutuksia, joissa yritysneuvojat pääsevät jakamaan alan uusimpia kuulumisia ja kehittämään omaa osaamistaan. Espoon yritysneuvontatiimiläisiä osallistui sekä Kokkolassa järjestettyihin SUKin Kesäpäiviin että keväällä ja syksyllä Helsingissä järjestettyihin Verkostopäiviin.

Yhdistyksen toiminnanjohtaja toimi syksyyn 2025 asti SUKin ja PRH:n yhteisessä ohjausryhmässä.

Tämän lisäksi yhdistys on Business Espoo –palveluverkoston osana jatkanut yhteistyötä mm. BusinessFinlandin, Uudenmaan ELY-keskuksen ja Finnveran kanssa.

4. Henkilöstö

Operatiivinen toiminta

Espoon Seudun Uusyrittäjäkeskus on ollut vuonna 2025 edelleen kahden hengen asiantuntija-organisaatio. Toiminnanjohtaja toimii yhdistyksen ainoana vakituisena työntekijänä ja lisäksi yhdistyksessä työskenteli määräaikaissä työsuhhteessa MYP-hankkeen projektikoordinaattori.

Yritysneuvontaresurssina yhdistyksen puolella toimivat:

Päivi Lahtelin-Laine, YTM

Nikke Vainikka, MBA (erityisesti maahanmuuttaja-asiakkaat, hanketyö)

Toiminnanjohtajana toimii Päivi Lahtelin-Laine.

Yhdistyksen toimisto sijaitsee Otaniemessä, A Grid -rakennuksessa. Kahdessa kerroksessa olevissa toimitiloissa toimivat kaikki Business Espoo -palveluverkoston organisaatiot.

5. Hallinto ja hallitustyö

Yhdistyksen hallitus kokoontui vuonna 2025 yhteensä 4 kertaa.

Vuonna 2025 hallituksen jäseninä toimivat:

Annika Forstén, Espoon kaupunki (puheenjohtaja)

Ilkka Kurkela, Laurea-ammattikorkeakoulu

Reino Meriläinen, Helsingin seudun kauppakamari

Tiina Starck, OP

Maarit Viik-Kajander, Espoon kaupunki (varapuheenjohtaja)

Hallituksen kokousten sihteerinä toimi toiminnanjohtaja.

Yhdistyksen sääntömääräinen kevätkokous järjestettiin 6.5.2025 ja syyskokous 9.12.2025. Kaikkiin kokouksiin oli mahdollisuus osallistua hybridimallilla.

Vuodesta 2024 alkaen tilintarkastajana toiminut SysAudit Oy:n Lauri Lehtonen jatkaa syyskokouksessa 9.12.2025 tehdyn valinnan mukaisesti tilintarkastusyhteisön vastuunalaisena tilintarkastajana.

6. Viestintä ja tapahtumat

Yhdistyksen omaa LinkedIn-kanavaa on käytetty Business Espoo-tapahtumista, esimerkiksi vuotuisesta Elinkeinofoorumista, viestimiseen. Siellä on tuotu esiin myös Business Espoon kampanjamuotoisia markkinointivideoita, joita toteutettiin ja julkaistiin vuoden 2025 aikana Business Espoon omaa henkilöstöä hyödyntäen 2025. Yhdistys välittää yrittäjyyteen liittyviä teemoja Business Espoon uutiskirjeessä julkaistavaksi. Yhdistys osallistuu verkoston tapahtumien suunnitteluun ja toteutukseen. Toiminnanjohtaja kuuluu Business Espoon viestintäryhmään.

SUK ry:n 35-vuotisjuhlan yhteydessä 25.1.2025 luovutettiin Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry:n toiminnanjohtajalle kultainen ansioristi yrittäjyyden hyväksi tehdystä työstä.



7. Arvio tulevasta kehityksestä

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry on yritystoiminnan käynnistämisen ja kehittämisen asiantuntija. Toteutamme ISO9001-laatusertifikaatin mukaista, vuosittain auditoitavaa palvelua. Vuonna 2026 Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry jatkaa laadukkaana yritysneuvonnan tarjoamista yhdessä Espoon kaupungin yritysneuvontapalvelujen kanssa. Palveluiden kehittäminen tapahtuu ensisijaisesti Business Espoo-palveluverkostossa, jonka toimintaan osallistutaan aktiivisesti.

Iso muutos on ollut luopuminen yhdistyksen hallinnassa olleesta Hakosalo-asiakkuudenhallinta-järjestelmästä ja siirtyminen elokuun 2025 aikana Espoon kaupungin Yritys crm -järjestelmään. Uusi järjestelmä ei vielä kaikilta osin tuota tarvittavaa neuvontatilastoa. Yhdistyksen on laadunhallintamielessä syytä olla mukana kehittämistyössä varmistamassa oikeantyyppisen tiedon kerääminen.

Pientä epävarmuutta yritysneuvontaan pääsyn jatkossa tuo kokonaisyritysneuvontaresurssin pieneneminen. Maaliskuussa 2026 aloittavan kaupungin yritysneuvojan myötä yritysneuvoja on 4 kpl, joista kaksi on kokoaikaista. Kahden yritysneuvojan (Espoon yritysneuvontatiimin lähiesihenkilön ja yhdistyksen toiminnanjohtajan) työajasta osa kohdentuu hallinto- ym. työhön. Laadunhallinnan ylläpitämisen kannalta on tärkeää seurata yritysneuvontaan pääsyn odotusaikoja.

Yhdistyksessä on aloitettu strategian päivitystyö, jossa huomioidaan yrityksen uusi muuttunut koko ja pyritään tunnistamaan uusia, rooliin ja resursseihin luontevasti istuvia tavoitteita.

Espoo-Kauniainen työllisyysalueella kaupunkien taloutta rasittaa työttömyys ja erityisesti korkeastikoulutettujen pitkäaikaistyöttömyys. Tämä on näkynyt myös yritysneuvonnassa työttömien osuuden kasvuna - yrittäjyys nähdään lisääntyvästi itsensä työllistämisen vaihtoehtona nykyisen korkean työttömyyden aikana. Toisaalta yleisempikin kiinnostus yrittäjyyttä kohtaan on kasvussa, erityisesti maahanmuuttajataustaisissa, mikä näkyy määrän suhteellinen kasvuna asiakasneuvonnoista. Myös nuoret ovat NYT:n Nuorten tulevaisuusraportin tuloksien mukaan entistä kiinnostuneempia yrittäjyydestä. Kansainvälisten osaajien keskittyminen Espoon alueelle on mahdollisuus myös korkean osaamisen yritysten syntymiseen.

Espoon Seudun Uusyrityskeskus ry

Hallitus