



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Hallinto ja lakiasiat
Lakiasiaintohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

11.06.2026

1 (5)
§ 40/2026
4374/02.08.00/2025

Espoon kaupunki, Hallinto ja lakiasiat

Hankintaoikaisupäätös koskien Työturvallisuusjärjestelmän hankintaa

Viranhaltijapäätös 11.06.2026, Hankinta-asiat 40/2026

Asianumero 4374/02.08.00/2025

Päätöksen tekijä

Lakiasiaintohtaja Kuismin Timo

Päätös

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin hylätä perusteettomana ECOonline Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen koskien Työturvallisuusjärjestelmän hankintaa.

Päätöksenteossa on sovellettu hankintalakia.

Päätöksen perustelut

Asian tausta

Espoon kaupunki on pyytänyt 13.3.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia työturvallisuuden järjestelmästä ohjelmistopalveluna (SaaS) sekä siihen liittyvistä käyttöönotto-, sovellusylläpito- ja tukipalveluista sekä ratkaisun jatkokehitys- ja asiantuntijapalveluista.

Hankinta on EU-kynnsarvon ylittävä hankinta ja se on toteutettu avoimella menettelyllä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienimpiin kokonaisuuksiin. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja.

Määräaikaan mennessä tarjouksia lähetettiin viisi kappaletta.

Espoon kaupungin lakiasiaintohtaja on tehnyt Työturvallisuusjärjestelmän hankinnasta hankintapäätöksen 21.5.2026 § 35. Hankintapäätöksessä palveluntuottajaksi valittiin Gurufield Oy ja varatoimittajaksi ECOonline Oy.



Hankintapäätös valitusosoituksineen on lähetetty tarjoajille tiedoksi sähköpostitse 21.5.2026 ja 22.5.2026.

Tarjouksen jättänyt ECOonline Oy (jäljempänä myös "Hakija") on tehnyt annetun hankintapäätöksen johdosta Espoon kaupungille julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (29.12.2016/1397, "hankintalaki") 132–135 §:ien mukaisen kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Hakijan oikaisuvaatimus on saapunut 2.6.2026 eli hankintalain asettaman määräajan puitteissa. Hankinnasta ei ole vielä tehty hankintasopimuksia.

Yhteenveto hankintaoikaisuvaatimuksen sisällöstä

Hakija on oikaisuvaatimuksessaan katsonut, että hankintayksikön olisi tullut antaa Hakijan tarjoukselle korkeammat pisteet vertailukriteerissä 5-Käyttöönotto, koska tarjottu järjestelmä on jo hankintayksiköllä käytössä.

Hakija on oikaisuvaatimuksessaan vaatinut, että Espoon kaupunki oikaisee hankintapäätöstään siten, että Hakija saa täydet pisteet vertailukriteeristä etenkin arvioitavan selvityksen osalta. Vaihtoehtoisesti Hakija vaatii, että hankintayksikkö ottaisi huomioon oikaisuvaatimuksessa toimitettavan lisämateriaalin käyttöönottoprojektista.

Hankintaoikaisuvaatimus on tämän päätöksen liitteenä.

Sovellettavat säännökset

Hankintalain 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 74 §:n 1 momentin mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavarán, palvelun tai rakennusurakan olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjoukilpailusta. Pykälän 2 momentin mukaan, jos tarjouksessa tai osallistumishakemuksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa. Edellytyksenä on, että menettelyssä noudatetaan hankintalain yleisiä periaatteita.



Hankintalain 133 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

Perustelut

Hakija on hankintaoikaisuvaatimuksessaan esittänyt, että sen tarjouksen vertailukriteerin 5-käyttöönotto pisteitä korjataan ja Hakijalle myönnetään täydet pisteet luokan 5-käyttöönotto pisteytyksestä. Vaihtoehtoisesti Hakija on vaatinut, että hankintayksikkö huomioisi oikaisuvaatimuksessa toimitettavan lisämateriaalin käyttöönottoprojektista.

Tarjouspyynnössä on vaadittu, että Tarjoaja lataa tarjouksensa liitteeksi käyttöönottoprojektin projektisuunnitelman. Käyttöönottoprojektin projektisuunnitelman pisteytys on kuvattu tarjouspyynnöllä. Arviointikriteerit on esitetty tarjouspyynnössä riittävän täsmällisesti, jotta tarjoajat ovat voineet ymmärtää, millaista sisältöä käyttöönottosuunnitelmalta edellytetään.

Hankintayksikkö toteaa, että tarjouspyynnössä on edellytetty käyttöönottosuunnitelman toimittamista sekä määritelty sen pisteytys ennalta ilmoitetuin arviointikriteerein.

Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun varmistamiseksi hankintayksikön on tullut arvioida kaikki tarjoukset yksinomaan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten ja tarjouksissa esitettyjen tietojen perusteella.

Tarjoaja on toimittanut käyttöönottosuunnitelman, mutta toimitettu selvitys on ollut sisällöltään puutteellinen suhteessa tarjouspyynnössä edellytettyihin arviointikriteereihin. Arvioinnissa on todettu, että suunnitelma ei riittävästi kuvannut käyttöönottoprojektin osa-alueita, kuten toteutuksen vaiheistusta, osapuolten vastuita ja aikataulua, minkä vuoksi pisteytys on jäänyt alhaiseksi. Pisteytys on siten perustunut tarjouksessa esitetyn sisällön laatuun ja kattavuuteen.

Hankintamenettelyssä arviointi kohdistuu tarjouksessa esitettyihin tietoihin, eikä hankintayksikkö voi antaa pisteitä sellaisista seikoista, joita tarjouksessa ei ole asianmukaisesti kuvattu. Tarjoajan viittaama seikka siitä, että järjestelmä on hankintayksiköllä jo käytössä, ei poista tarjouspyynnössä asetettua velvollisuutta esittää riittävä käyttöönottosuunnitelma eikä oikeuta poikkeamaan ennalta ilmoitetusta arviointimenettelystä.



Lisäksi hankintayksikkö toteaa, että tarjoajan oikaisuvaatimuksessa esittämät lisäselvitykset ja viittaukset ulkopuolisiin materiaaleihin eivät voi vaikuttaa arviointiin. Oikeuskäytännössä on vakiintuneesti katsottu, että tarjouksen olennaista sisältöä ei voida täydentää tai parantaa tarjousajan päättymisen jälkeen, eikä pisteytystä voida perustaa muihin kuin tarjouksessa esitettyihin tietoihin.

Tarjoajien tasapuolinen kohtelu ja tarjousten vertailukelpoisuus edellyttävät, että kaikki tarjoukset arvioidaan samalla tavalla ennalta ilmoitettujen perusteiden mukaisesti. Mikäli tarjoajalle myönnettäisiin pisteitä sen perusteella, että käyttöönottoa ei sen mukaan tarvita tai että se kykenee jälkikäteen täydentämään puutteellista suunnitelmaa, tämä johtaisi muiden tarjoajien kannalta syrjivään lopputulokseen.

Edellä esitetyillä perusteilla hankintayksikkö katsoo, että käyttöönottosuunnitelman arviointi ja pisteytys on suoritettu tarjouspyynnön mukaisesti eikä oikaisuvaatimus anna aihetta muuttaa hankintapäätöstä tältä osin.

Yhteenveto

Tarjoajia on hankinnassa kohdeltu hankintalain edellyttämällä tavoin tasapuolisesti, tarjouskilpailu on järjestetty lain vaatimuksia noudattaen ja hankintayksikkö on noudattanut tarjouspyynnössä ilmoitettuja ehtoja. Hankintayksikkö on menetellyt asianmukaisesti tarjousten vertailun ja niiden sisällön arvioinnin suhteen.

Koska asiassa ei ole ilmennyt, että hankintapäätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu pohjautuisi lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen, ECOonline OY:n hankintaoikaisuvaatimus hylättävä perusteettomana.

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen 5 §:n mukaan lakiasiaintojohtaja päättää ICT-palvelujen hankinnoista, kun hankinnan veroton arvo alittaa 5 milj. euroa.

Espoon kaupungin hankintaohjeen 4. kohdan mukaan hankintaoikaisusta päättää hankinnasta toimivaltainen viranhaltija.



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Hallinto ja lakiasiat
Lakiasiaintohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

11.06.2026

5 (5)
§ 40/2026
4374/02.08.00/2025

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Heinonen Karri

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Muutoksenhakukielto (hankintaoikaisu)
- 2 Liite 1, Hankintaoikaisuvaatimus ECOonline Oy _peitetty
liikesalaisuudet

Tiedoksi

Asianosainen

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti.