



ESPOON KAUPUNKI  
ESBO STAD

Elinkeino

Yrityspalvelupäällikkö

Viranhaltijapäätös

Hankinta-asiat

25.06.2026

1 (3)

§ 3/2026

2879/02.08.00/2026

Espoon kaupunki, Elinkeino

## **Yritysassiakkuuksien segmentoi- ja asiakkuuksienhoitomallin hankinta Espoon elinkeinon käyttöön**

Viranhaltijapäätös 25.06.2026, Hankinta-asiat 3/2026

Asianumero 2879/02.08.00/2026

### **Päätöksen tekijä**

Yrityspalvelupäällikkö Lustedt Marika

### **Päätös**

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin hankkia asiantuntijapalvelua yritysasiakkuuksien segmentointi- ja asiakkuudenhoitomallin suunnittelua Balentor Oy:ltä.

Kyseessä on kansallisen kynnsarvon alittava hankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

### **Päätöksen perustelut**

Espoon kaupungin elinkeinoyksikön yrityspalvelut -palvelualue (jäljempänä Hankintayksikkö) on pyytänyt 27.5. 2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia yritysasiakkuuksien segmentointi- ja asiakkuudenhoitomallin suunnittelusta, kehittämisestä ja toimintamallin suunnittelusta. Tarjouspyynnössä ilmoitettiin hankintayksikön valitsevan yhden toimittajan, jonka kanssa se tekee hankintasopimuksen.

Valintaperusteena oli paras hinta-laatusuhde.

Vertailuperusteina on käytetty hintaa, hankittavan kohdealueen tuntemista, sekä

- toteutussuunnitelman sisältö ja sen toteutumiskelpoisuus
- mallien käytettävyys julkisissa yrityspalveluissa
- referenssit vastaavista projekteista huomioimista sekä



ESPOON KAUPUNKI  
ESBO STAD

Elinkeino

Yrityspalvelupäällikkö

Viranhaltijapäätös

Hankinta-asiat

25.06.2026

2 (3)

§ 3/2026

2879/02.08.00/2026

Määräaikaan mennessä saatiin kaksi tarjousta (Balentor oy ja Spiralia Oy). Molemmat saadut tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja otettiin mukaan tarjousten vertailuun. Hankintayksikkö vertaili tarjoukset edellä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti. Vertailun lopputulos on seuraava:

	<b>Toteutussuunnitelman sisältö ja sen toteutumiskelpoisuus</b>	<b>Mallien käytettävyys julkisissa yrityspalveluissa</b>	<b>referenssit vastaavista projekteista</b>	<b>Hinta</b>	<b>Yhteensä</b>
Balentor	20	20	20	40	100
Spiralia	20	20	10	10	60

Balentor Oy:n tarjous sijoittui tarjousten vertailussa ensimmäiseksi.

Spiralia Oy:n tarjous sijoittui tarjousten vertailussa toiseksi.

Edellä esitettyjen valintaperusteiden perusteella toimittajiksi valitaan Balentor oy.

### **Sopimus**

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä.

Sopimus on määräaikainen ja voimassa sopimuksessa sovitun ajan.

Hankinnan ennakoitu arvo on 15 000 euroa (alv 0 %).

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön vasta kun hankintapäätös on tullut lainvoimaiseksi.



ESPOON KAUPUNKI  
ESBO STAD

Elinkeino

Yrityspalvelupäällikkö

Viranhaltijapäätös

Hankinta-asiat

25.06.2026

3 (3)

§ 3/2026

2879/02.08.00/2026

Toimivalta

Elinvoiman tulosalueen toimintaohjeen 11 §:n mukaisesti ratkaisulta hankinta-asioissa palvelualueen päällikkö, joka päättää toimialueensa tavara- ja palveluhankinnoista, kun hankinnan arvonlisäveroton arvo alittaa 60 000 euroa.

### **Päätöksen valmistelija ja lisätiedot**

Viik-Kajander Maarit

etunimi.sukunimi@espoo.fi

Puhelin 09 816 21

### **Liitteet ja muutoksenhakuohje**

- 1 Oikaisuvaatimusohje (kynnysarvot alittavat hankinnat)

### **Tiedoksi**

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti.