



Espoon kaupunki, Hallinto ja lakiasiat

Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinta 2026, keskeyttämis- ja hankintapäätös

Viranhaltijapäätös 08.09.2026, Hankinta-asiat 58/2026

Asianumero 1799/02.08.00/2026

Päätöksen tekijä

Lakiasiainjohtaja Kuismin Timo

Päätös

Päätin selostusosassa mainituin perusteluin Espoon kaupungin ja Espoon Asunnot Oy:n puolesta:

1. keskeyttää Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinnan 2026 3448/2025
2. käynnistää uudelleen tarjouskilpailun valmistelun Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinnasta 2026 1799/2026
3. sulkea tarjouskilpailun ulkopuolelle osa-alueen 1. Viestintäpalvelut osalta Viestintä Ruuti Oy:n ja Taskut Communications Oy:n tarjoukset
4. valita Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinta 2026 toimittajiksi liitteen 2. "Valitut toimittajat" mukaiset yritykset puitejärjestelyyn osa-alueella 1. Viestintäpalvelut – strateginen suunnittelu, konsultointi, toteutus ja tuotanto
5. valita Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinta 2026 toimittajiksi liitteen 2. "Valitut toimittajat" mukaiset yritykset puitejärjestelyyn osa-alueella 2. Markkinointipalvelut – markkinointipalveluiden tuottaminen
6. valita Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinta 2026 toimittajiksi liitteen 2. "Valitut toimittajat" mukaiset yritykset puitejärjestelyyn osa-alueella 3. Mediatoimistopalvelut
7. valita varatoimittajaksi Designer Always Yours Oy:n osa-alueella 1. Viestintäpalvelut
8. valita varatoimittajaksi Checkpoint Production Oy:n osa-alueella 2. Markkinointipalvelut
9. valita varatoimittajaksi Havas Worldwide Helsinki Oy:n osa-alueella 3. Mediatoimistopalvelut

Päätöksenteossa on sovellettu hankintalakia.



Päätöksen perustelut

Tarjouspyyntö

Espoon kaupunki ja Espoon Asunnot Oy ovat pyytäneet 23.4.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia viestintä- ja markkinointipalveluista.

Hankinta on jaettu kolmeen osa-alueeseen:

1. Viestintäpalvelut – strateginen suunnittelu, konsultointi, toteutus ja tuotanto
2. Markkinointipalvelut – markkinointipalveluiden tuottaminen
3. Mediatoimistopalvelut

Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely osa-alueen Toimittajiksi valittujen kanssa. Osa-alueella 1 on enintään neljä (4) Toimittajaa ja yksi (1) varatoimittaja. Osa-alueella 2 on enintään kahdeksan (8) Toimittajaa ja yksi (1) varatoimittaja. Osa-alueella 3 on enintään kaksi (2) Toimittajaa ja yksi (1) varatoimittaja.

Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 25.4.2026 sekä TED-tietokannassa 27.4.2026

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinnaltaan halvin.

Tarjousvertailussa ei ollut pisteytettäviä laatukriteereitä, koska kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainitut palvelulta edellytetyt laatuvaatimukset olivat pakollisia vähimmäisvaatimuksia.



Tarjoukset

Tarjouskilpailun keskeyttämisestä ilmoitettiin 29.4.2026 klo 8.20 Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaaliin. Tähän mennessä ei ollut saapunut tarjouksia.

Tarjouskilpailun keskeyttäminen ja keskeyttämisen perustelut

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 125 § mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyn keskeyttämistä koskevaan ratkaisuun sovelletaan, mitä hankintaa koskevasta päätöksestä säädetään 123 §:ssä.

Tarjouspyynnössä ESPD-lomakkeella oli vaadittu vähintään tiettyä liikevaihtoa soveltuvuusvaatimuksena:

”Osa-alueella 1 Tarjoajan liikevaihto on vähintään 900 000 euron suuruinen ainakin yhdeltä tilikaudelta, kun tarkastellaan tarjoajan kolmea viimeksi kulunutta tilikautta.

Osa-alueen 2 ja 3 tarjoajat täyttävät minivaatimusta vastaavan tiedon, kuten 900 000 €.”

Hankintayksikkö on havainnut, että tarjouspyynnön vaatimus on osoittautunut tulkinnanvaraiseksi osa-alueiden 2 ja 3 osalta.

Oikeuskäytännön mukaan hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan, mikäli tarjouspyyntö on virheellinen, eikä sen perusteella ole mahdollista saada hankintayksikön tarkoittamia tarjouksia (muun muassa KHO 2004:29, MAO 416/08). Hyväksyttävänä perusteena hankinnan keskeyttämiselle on pidetty muun ohella tarjouspyynnön osoittautumista tulkinnanvaraiseksi, virheelliseksi tai hankintayksikön tarpeita vastaamattomaksi (ks. esim. MAO:412/19).

Hankintamenettelyn keskeyttämisen edellytyksenä oleva todellinen ja perusteltu syy voi johtua myös hankintayksikön omasta toiminnasta (ks. esim. MAO:624/18).

Keskeyttäminen on perusteltua, koska Espoon kaupungin julkaisema tarjouspyyntö on ollut virheen vuoksi tulkinnanvarainen. Hankinta on keskeytettävä, koska tarjouspyynnössä on ollut virhe, jota ei voida korjata hankintamenettelyssä vaarantamatta tarjoajien syrjimätöntä ja tasapuolista kohtelua.



Viestintä- ja markkinointipalveluiden hankinnan tarjouskilpailu tulee näin ollen keskeyttää ja hankintaprosessi käynnistää uudelleen.

Uusi tarjouspyyntö

Espoon kaupunki ja Espoon Asunnot Oy ovat pyytäneet 29.4.2026 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia viestintä- ja markkinointipalveluista.

Hankinta on jaettu kolmeen osa-alueeseen:

1. Viestintäpalvelut – strateginen suunnittelu, konsultointi, toteutus ja tuotanto.
2. Markkinointipalvelut – markkinointipalveluiden tuottaminen
3. Mediatoimistopalvelut

Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely osa-alueen Toimittajiksi valittujen kanssa. Osa-alueella 1 on enintään neljä (4) Toimittajaa ja yksi (1) varatoimittaja. Osa-alueella 2 on enintään kahdeksan (8) Toimittajaa ja yksi (1) varatoimittaja. Osa-alueella 3 on enintään kaksi (2) Toimittajaa ja yksi (1) varatoimittaja

Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

Hankintamenettely

Hankinta on toteutettu avoimella menettelyllä.

Kysymyksessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, josta on julkaistu ilmoitus Hilma-tietokannassa ja Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa 30.4.2026 sekä TED-tietokannassa 30.4.2026.

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu.fi –toimittajaportalissa.

Valintaperuste

Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana tarjouksena pidettiin tarjousta, joka on hankintayksikön kannalta hinnaltaan halvin.

Tarjousvertailussa ei ollut pisteytettäviä laatukriteereitä, koska kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainitut palvelulta edellytetyt laatuvaatimukset olivat pakollisia vähimmäisvaatimuksia.



Vertailu- ja arviointiperusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa vaiheessa:

- 1) tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- 2) tarjousten vertailu
- 3) soveltuvuusvaatimusten täyttymisen arviointi

Osa-alueet 1-3

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on tilaajan kannalta hinnaltaan halvin.

Vertailuhintana on kokonaishinta. Tarjouksen kokonaishinta on tarjouspyynnön Hankinnan kohteen kriteerit -kohdassa arvioitujen hankintamäärien ja tarjottujen yksikköhintojen tulojen summa.

Vertailupisteiden laskeminen

Hinta

Kokonaishinta, enintään 100 vertailupistettä. Kokonaishinnaltaan halvin tarjous saa lopulliseen vertailuun 100 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Tarjouksen vertailupistemäärä = edullisimman tarjouksen kokonaishinta (X) jaetaan asianomaisen tarjouksen hinnalla (Y) ja kerrotaan 100 vertailupisteellä. Laskukaava: $X/Y * 100$ vertailupistettä.

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous on se, jonka vertailupisteet ovat suurimmat.

Pisteiden mennessä tasan, toimittajan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva tarjoaja saa yhden arvan. Hankintakeskuksessa järjestettävä arvontatilaisuus ei ole julkinen.

Kysymykset, vastaukset ja tarjouspyyntöön tehdyt muutokset

Hankintaa koskevat tarkentavat kysymykset ja huomiot tuli esittää 18.5.2026 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaaliin. Kysymyksiä tuli yhteensä 26 kappaletta. Vastaukset julkaistiin Tarjouspalvelu.fi -portaaliin 25.5.2026.

Tarjouspyyntöä ei täsmennetty.



Tarjoukset

Määräaikaan 4.6.2026 klo 12.00 mennessä tarjouksen jättäneet on kuvattu osa-alueittain liitteessä 1. "Tarjouksen jättäneet".

Vapa Media Oy ilmoitti tarjousten käsittelyn yhteydessä, että se vetää tarjouksensa pois osa-alueelta 3 osalta. Vapa Media Oy:n tarjousta ei siten huomioida osa-alueen 3 osalta.

Tarjousten käsittely ja vertailu

Osa-alue 1. Viestintäpalvelut – strateginen suunnittelu, konsultointi, toteutus ja tuotanto

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön.

Hankintalain 74 §:n 1 momentin mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavarain, palvelun tai rakennusurakan olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Hankintalain 74 §:n 2 momentin ja kyseistä säännöstä koskevien hankintalain esitöiden (HE 108/2016 vp s. 173 ja 174) sekä vakiintuneen oikeuskäytännön mukaan hankintayksikkö ei voi pyytää tarjoajaa täsmentämään, korjaamaan, tai täydentämään tarjousta siten, että menettelyllä on olennainen vaikutus tarjoajan asemaan tarjouskilpailussa.

Viestintä Ruuti Oy:n tarjous ei täytä asetettuja vaatimuksia, koska tarjoaja on jättänyt vähimmäisvaatimuksena vaaditun referenssilomakkeen tyhjäksi osa-alueen 1 osalta. Lisäksi tarjoaja ei ole vastuuasiantuntijan referenssien osalta ilmoittanut vaadittua vähimmäismäärää toimeksiantoja liitteellä 5. "Vastuuasiantuntijan referenssit". Viestintä Ruuti Oy:n tarjous on näin ollen tarjouspyynnön vastainen ja suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle osa-alueen 1 osalta.

Muut tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia ja etenivät tarjousten vertailuun.



Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Vertailun jälkeen hankintayksikkö on selvittänyt toimittajiksi valittavien tarjoajien soveltuvuusvaatimusten täyttymisen.

Soveltuvuusvaatimusten tarkastuksen yhteydessä on ilmennyt, että Taskut Communications Oy ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuusvaatimuksia liitteessä 8. "Poissulkemisperuste Taskut Communications Oy, SALASSA PIDETTÄVÄ JulkL 24 §" yksilöidyllä tavalla. Näin ollen Taskut Communications Oy suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle osa-alueen 1 osalta.

Edellisen johdosta hankintayksikkö on suorittanut tarjousten vertailun uudelleen esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Osa-alueella 1 Ahjo Communications Oy ja Kaskas Media Oy saivat täsmälleen samat vertailupisteet ja he sijoittuivat vertailussa sijalle 11. Arvonta suoritettiin voittavan tarjouksen valitsemiseksi. Arvonnassa voitti Ahjo Communications Oy ja näin ollen Ahjo Communications Oy on sijalla 11. Toiseksi tuli Kaskas Media Oy ja näin ollen Kaskas Media Oy on sijalla 12. Arvontamuistio on hankintapäätöksen liitteenä 6. "Arvontamuistio, osa-alue 1".

Tarjousten saamat vertailupisteet on esitetty hankintapäätöksen liitteellä 3. "Tarjousten vertailutaulukko, osa-alue 1" ja valitut toimittajat on esitetty hankintapäätöksen liitteellä 2. "Valitut toimittajat".

Hankintayksikkö on tutkinut Mainostoimisto SST Oy:n, Viestintätoimisto Manifesto Oy:n, Oddy Digital Oy:n ja Miltton Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajia rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoajat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajia ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Viestintätoimisto Manifesto Oy käyttää sopimuskauden alkaessa alihankintaa videotuotantoihin.

Mainostoimisto SST Oy, Oddy Digital Oy ja Miltton Oy eivät käytä sopimuskauden alkaessa alihankkijoita.

Valittu toimittaja voi sopimuskauden aikana tehdä alihankkijoita koskevia muutoksia ja lisäyksiä hankintasopimuksessa sovitulla tavalla.



Osa-alue 2. Markkinointipalvelut – markkinointipalveluiden tuottaminen

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun.

Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Osa-alueella 2 koillinenkaakko creative ja Oddy Digital Oy saivat täsmälleen samat vertailupisteet ja he sijoituivat vertailussa sijalle 14. Arvonta suoritettiin voittavan tarjouksen valitsemiseksi. Arvonnassa voitti koillinenkaakko creative ja näin ollen koillinenkaakko creative on sijalla 14. Toiseksi tuli Oddy Digital Oy ja näin ollen Oddy Digital Oy on sijalla 15. Arvontamuistio on hankintapäätöksen liitteenä 7. "Arvontamuistio, osa-alue 2".

Osa-alueella 2 Avidly Oy ja Thinkle Oy saivat täsmälleen samat vertailupisteet ja he sijoituivat vertailussa sijalle 24. Arvonta suoritettiin voittavan tarjouksen valitsemiseksi. Arvonnassa voitti Avidly Oy ja näin ollen Avidly Oy on sijalla 24. Toiseksi tuli Thinkle Oy ja näin ollen Thinkle Oy on sijalla 25. Arvontamuistio on hankintapäätöksen liitteenä 7. "Arvontamuistio, osa-alue 2".

Tarjousten saamat vertailupisteet on esitetty hankintapäätöksen liitteellä 4. "Tarjousten vertailutaulukko, osa-alue 2" ja valitut toimittajat on esitetty hankintapäätöksen liitteellä 2. "Valitut toimittajat".

Hankintayksikkö on tutkinut Kapteeni Kuu Oy:n, Mainostoimisto SST Oy:n, Suomen Videoratkaisujen, Muru Agency Oy:n, The Clutch Company Oy:n, Designer Always Yours Oy:n, Mainostoimisto SMOY Oy:n ja Carole Strategies Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajia rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoajat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajia ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Kapteeni Kuu Oy, Mainostoimisto SST Oy, Suomen Videoratkaisut, Muru Agency Oy, The Clutch Company Oy, Designer Always Yours Oy,



Mainostoimisto SMOY Oy ja Carole Strategies Oy eivät käytä sopimuskauden alkaessa alihankkijoita.

Osa-alue 3. Mediatoimistopalvelut

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjoajien antamat vakuutukset tarjouspyynnössä asetettujen edellytysten täyttämistä. Kaikki tarjoajat olivat antaneet asianmukaiset vakuutukset siitä, että asetetut edellytykset täyttyvät.

Hankintayksikkö on tarkistanut tarjousten vastaavuuden tarjouspyyntöön. Kaikki tarjoukset vastasivat tarjouspyyntöä ja etenivät tarjousten vertailuun. Hankintayksikkö on vertaillut tarjoukset esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti.

Tarjousten saamat vertailupisteet on esitetty hankintapäätöksen liitteellä 5. "Tarjousten vertailutaulukko, osa-alue 3" ja valitut toimittajat on esitetty hankintapäätöksen liitteellä 2. "Valitut toimittajat".

Hankintayksikkö on tutkinut Mainostoimisto SST Oy:n ja Muru Agency Oy:n osalta ajantasaiset todistukset ja selvitykset sen varmistamiseksi, ettei tarjoajia rasita pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, ja että tarjoajat täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajia ei rasita poissulkemisperuste ja ne täyttävät asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Mainostoimisto SST Oy ja Muru Agency Oy eivät käytä sopimuskauden alkaessa alihankkijoita.

Sopimus

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Sopimus on määräaikainen ja voimassa sopimuksessa sovitun ajan.

Hankinnan ennakointi arvo neljälle vuodelle on 2 220 000 euroa (alv 0 %). Espoon kaupungin osuus hankinnan ennakoidusta arvosta on 2 000 000 euroa (alv 0 %). Muiden hankintayksiköiden osuus ennakoidusta arvosta on tarjouspyynnössä ilmoitetun mukainen.

Hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai sen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.



ESPOON KAUPUNKI
ESBO STAD

Hallinto ja lakiasiat
Lakiasiaintohtaja

Viranhaltijapäätös
Hankinta-asiat

08.09.2026

10 (10)
§ 58/2026
1799/02.08.00/2026

Toimivalta

Konsernihallinnon toimintaohjeen 5 §:n mukaan lakiasiaintohtaja päättää kaupungin yhteisistä hankinnoista ja yhteishankinnoista.

Päätöksen valmistelija ja lisätiedot

Vartiainen Antti

etunimi.sukunimi@espoo.fi
Puhelin 09 816 21

Liitteet ja muutoksenhakuohje

- 1 Hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus (kynnysarvon ylittävät hankinnat)
- 2 Liite 1 Tarjouksen jättäneet
- 3 Liite 2 Valitut toimittajat
- 4 Liite 3 Tarjousten vertailutaulukko, osa-alue 1
- 5 Liite 4 Tarjousten vertailutaulukko, osa-alue 2
- 6 Liite 5 Tarjousten vertailutaulukko, osa-alue 3
- 7 Liite 6 Arvontamuistio, osa-alue 1
- 8 Liite 7 Arvontamuistio, osa-alue 2
- 9 Liite 8 Poissulkemisperuste Taskut Communications Oy,
SALASSA PIDETTÄVÄ Julkl 24 §

Tiedoksi

Tarjouksen jättäneet

Tämä päätös on allekirjoitettu sähköisesti.